

Atividade 4 – Análise do ambiente externo de uma empresa

Alunos:

Felipe Alves Belisário (11721BCC030)

Eliabe Vinicius Costa e Silva (11721BCC032)

Data: 09/09/2020

Empresa escolhida: Code Tecnologia

Setor: Tecnologia da informação e serviços



(Parte feita por Felipe)

A empresa Code Tecnologia é a organização onde um dos integrantes da dupla trabalha atualmente e ela possui como missão impulsionar parceiros e

colaboradores a alcançarem seu potencial através de soluções inovadoras; acumulamos expertise que nos permite através do desenvolvimento de softwares administrativos acelerar e transformar através do meio digital os negócios dos nossos clientes.

Dando seguimento para a análise PEST da empresa, no âmbito político atualmente quem está assumindo a presidência é Jair Bolsonaro que não esteve cumprindo bem sua função desde que foi eleito e assim prejudicando o país em todos os sentidos, principalmente o econômico que será citado posteriormente, e, além disso, o mundo ainda está na corrida para encontrar uma vacina para o Covid-19 e com isso tem ocorrido uma super disputa política entre vários países para conseguir encontrá-la o mais rápido possível sendo assim incentivados pelo próprio governo, porém o Brasil é uma exceção já que aparentemente todos politicamente relacionados a Bolsonaro pensam que uma doença mortal que está matando milhares de pessoas é apenas invenção da oposição e isso faz com que a situação se agrave mais ainda. Mesmo com isso ainda uma grande parte do país continua a quarentena visando a segurança de familiares e amigos assim estimulando, em quesito de mercado, que as empresas se adaptem ao “home office”.

No âmbito econômico, já puxando o assunto do parágrafo anterior, também se encontra mais péssimo do que poderia estar e segue piorando, um resultado disso foi o lançamento da nova nota de 200 reais, por exemplo, que foi necessária devido à desvalorização mundial do real brasileiro, e isso em aspectos empresariais é muito ruim pois o cliente custa a pagar determinado preço acordado devido à dificuldade cada vez maior de conseguir o dinheiro, porém por eu estar falando de uma empresa de TI essa pandemia acaba ajudando o ramo já que a obrigatoriedade do distanciamento social faz com que se torne extremamente necessário um sistema digital para integrar toda a empresa do cliente para assim todos os colaboradores poderem ter acesso remoto a toda a parte administrativa sem precisar de aglomerações em seu local, é isso faz com que essas organizações invistam nisso já que não querem perder dinheiro pela desacelerada no ritmo causado pelo Covid-19.

No âmbito social a média de idade da população é por volta de 30 anos o que nos leva ao fato de que mesmo que o país tenha uma grande população idosa a jovem-adulta ainda é maior, e querendo ou não isso é algo positivo no ponto de vista de mercado já que quanto mais população jovem maior a possibilidade de novos empregados empenhados a aprender novas tecnologias e se desenvolver dentro da empresa e, no caso falando mais específico da área de TI, com a demanda por profissionais nessa área as oportunidades de emprego são cada vez maiores.

Agora finalmente falando do âmbito tecnológico é basicamente o núcleo e, portanto, o mais importante da empresa. A Code, por ser uma fábrica de software, tem sempre que ficar totalmente de olho nas novas tecnologias do mercado, sendo elas novas linguagens mais eficientes... novos padrões de código... novos apps que melhoram a comunicação com o cliente e o controle dos projetos e dentre outras. Isso se deve principalmente à alta capacidade de evolução da tecnologia em um curto espaço de tempo.

(Parte feita por Eliabe)

Levando em consideração as cinco forças competitivas de Porter, essas podem ser definidas pelas palavras chave: Concorrência, Fornecedor, Cliente, Produto entrante e Produto substituto.

No tópico de concorrência podemos afirmar que existem inúmeras empresas concorrentes, pois é uma área de enorme crescimento nos tempos modernos e o produto fornecido (software empresarial) é muita das vezes indispensável. Dessa maneira a concorrência se dá por qualidade de software, tempo de criação e preço da criação desse software. Assim, as empresas dessa área estão sempre em busca de uma maior agilidade na criação de seus produtos, o que muitas vezes resulta também em menor preço de venda, pois esse valor é calculado especialmente em conta da hora dos programadores.

Os fornecedores de uma empresa de software são poucos, e em sua grande maioria são grandes empresas, como empresas de banco de dados, que também são usadas por concorrentes sem afetar a relação com a empresa.

No caso específico da Code Tecnologia é possível considerar a Sankhya uma empresa fornecedora, pois essa foi a que deu origem a empresa e parte da empresa utiliza software da sankhya para satisfazer a necessidades dos clientes em relação à administração dos recursos através de alguma personalização em cima desse software base de acordo com o que o cliente necessitar, isso também pode ser contado como um diferencial da empresa contra seus concorrentes.

A clientela da empresa Code Tecnologia é qualquer empresa que deseje um software personalizado para suas necessidades, uma estratégia de uma das duas equipes de projetos é mostrar que eles são uma empresa que se originou da Sankhya e usa o seu software, o que impõe um certo peso por ser uma grande empresa, a outra equipe de projetos da empresa usa softwares criados pela própria Code Tecnologia.

A ameaça de produtos entrantes e a ameaça de produtos de substituição é algo “inato” das empresas de software, pois essas precisam estar sempre em

constante atualização tecnológica e sempre com novos aprendizados sobre tecnologia para que seu produto não se torne obsoleto e ultrapassado.