

# Atividade 2 – Estudo de caso

## (Empresa Florisbela)

**Aluno:** Felipe Alves Belisário

**Matrícula:** 11721BCC030

**Data:** 26/08/2020

**1** – É na função planejar que são definidos os objetivos e os meios para alcançar eles, por isso é a função mais básica e padrão quando se pensa em abrir uma empresa. Na Florisbela, de acordo com o que foi dito no texto, esse tal objetivo já possui uma definição pois todo o funcionamento da mesma gira em torno disso, que seria *“atuar com qualidade, sustentabilidade e esmero no mercado atacadista voltado para o paisagismo”* por meio do cultivo e venda de flores ornamentais.

**2** – É na função de liderar que faz com que a empresa gere resultados pois é dependente da influência do administrador sobre seus funcionários, e pelo que foi relatado no texto é um ponto positivo de Roberto, já que sempre em seu tempo presencialmente na empresa ele se dedica a ficar de olho nos funcionários para caso algo saia errado ele dê uma orientação para coloca-los na linha novamente, além de que também sempre tenta manter contato com cada um para saber como está o andamento das expectativas. Por um lado isso é um ponto positivo para empresa pelo que podemos ver que há certo medo de errar algo por parte dos funcionários para não terem que encarar Roberto (e isso demonstra uma forte influência), fazendo-os pegar mais firme no trabalho, porém também tem seu lado negativo pois esse medo pode causar problemas de comunicação já que pode deixar os mesmos paranóicos sobre qualquer coisa que fizerem ou falarem que possa estar errado.

**3** – A parte organizacional da empresa é até bem estruturada, possui a separação em comercial, administrativa/financeira e produção, com os filhos de Roberto responsáveis pelos dois primeiros e uma funcionária em regime CLT para o último. A dependência entre esses três setores é bem grande, já que para o comercial poder fazer vendas é necessário a disponibilidade de flores por parte da produção para poder informar o cliente e aí sim concluir a venda, e para que esses dois

setores fiquem nos trilhos para que tudo ocorra do jeito certo o setor administrativo é necessário, além de que a produção é terceirizada, então também existe uma dependência dessa empresa parceira para o cultivo. Um defeito no controle de funcionários da Florisbela é que só são contratadas pessoas que Roberto conheça a família e que julga ser confiável e com valores, já que mesmo que confiança seja sempre bom muito dificilmente Roberto encontrará alguém dentro dos critérios, já que o que alguém considera como um valor para outra pessoa pode não ser e vice-versa, então é muito relativo esses critérios de avaliação, avaliar o funcionário na prática é possível medir o desempenho real dele sem pré julgamentos.

**4 –** Hoje em dia a tecnologia se tornou essencial para a sobrevivência de uma empresa, eu como um funcionário de uma empresa de fabricação de software percebo o quanto a cada dia que passa as demandas tem aumentado. Afinal é uma peça chave para se ter um nível extremo de organização, já que qualquer um pode acessar os dados de produção de qualquer lugar desde que tenha acesso ao servidor de aplicações, praticamente tudo pode ser gerenciado e registrado nesse software o que economiza muito tempo de trabalho manual. Além de um software nesse sentido é mais importante ainda a utilização de equipamentos cada vez mais modernos e sofisticados nas culturas das flores na Florisbela, por exemplo, já que a tendência é só ajudar na economia de tempo, e tempo é dinheiro.