

O caminho da certificação CTFL

Carolina Santana Louzada

Analista QA - Venturus



Mais sobre mim

- Graduada em Engenharia de Computação- UFS
- Fazendo especialização em qualidade e desenvolvimento de software
- Qualidade de software -> automação
- Educação + tecnologia
- Jogos + música + aprender novas atividades
- LinkedIn -> Carolina Santana Louzada | LinkedIn



Objetivo do curso

Ter um panorama do portfólio de certificações da ISTQB, tendo como foco a certificação CTFL. Ver um roadmap do que é importante se aprofundar para ser aprovado na certificação e entender como é o modelo e estrutura da prova.



Pré-requisitos

- Fundamentos de qualidade de software
- Ciclo de Desenvolvimento de Software e Metodologias Ágeis



Percurso

Aula 1

Conhecendo a ISTQB e BSTQB

Aula 2

Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

Aula 3

Revisando conceitos importantes para a CTFL



Dúvidas durante o curso?

> Fórum do curso

> Comunidade online (Discord)



SCAN ME



Aula 1

Conhecendo a ISQTB e BSQTB

// O caminho da certificação CTFL



Objetivos

- Surgimento e estrutura
- Portfólio e plano de certificações



Aula 1 . Etapa 1

Surgimento e estrutura

// O Caminho da Certificação CTFL



Surgimento da ISTQB

- → Fundado em 1998
- → Liderança no esquema de certificações em teste de software

Continuamente melhorar e desenvolver as profissões relacionadas a testes de software a partir da definição e manutenção de um corpo de conhecimento...

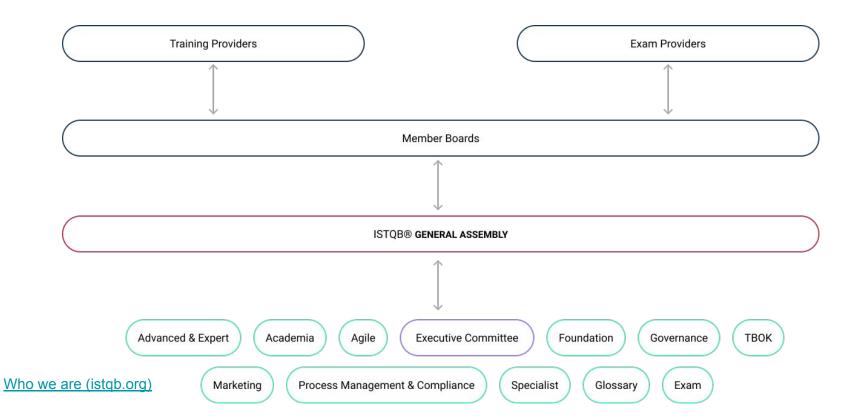


Cobertura da ISTQB





Estrutura da ISTQB





E a BSTQB?

- → Brazilian Software Testing Qualifications Board um dos Conselhos Membros do ISTQB e IREB(International Requirements Engineering Board)
- → Exclusivo para o Brasil
- → Mantido pelo ABRAMTI Associação Brasileira de Melhoria em TI
- → Foco em Testes de Software e Engenharia de Requisitos
- → Tradução e gestão do corpo de conhecimento e realização de exames oficiais



E a BSTQB?

- → Brazilian Software Testing Qualifications Board um dos Conselhos Membros do ISTQB e IREB(International Requirements Engineering Board)
- → Exclusivo para o Brazil
- → Mantido pelo ABRAMTI Associação Brasileira de Melhoria em TI
- → Foco em Testes de Software e Engenharia de Requisitos
- → Tradução e gestão do corpo de conhecimento e realização de exames oficiais



Modalidades de Exames

- Exame Nacional
 - o <u>6 datas</u> ao ano
 - presencial
- 2. Exame Empresarial
 - Instalações da empresa
- 3. Exame de Treinamento
 - Provedores de treinamento
- 4. Exame Acadêmico
 - Instituição acadêmica parceira
- Exame Online
 - Parceria com a <u>iSQI</u>
- 6. Exame Especial

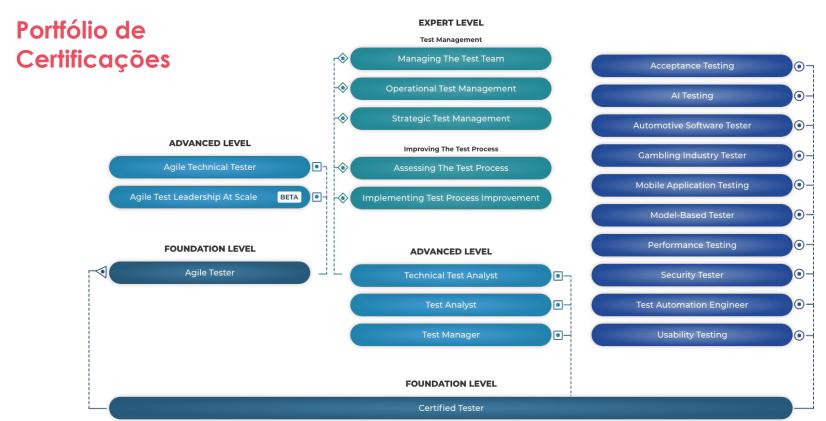


Aula 1 . Etapa 2

Portfólio e plano de certificações

// O Caminho da Certificação CTFL

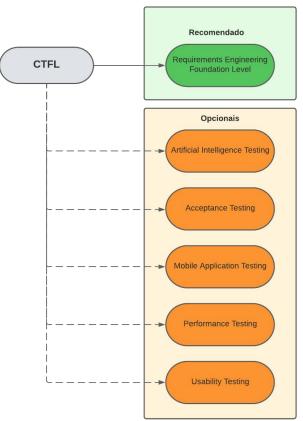




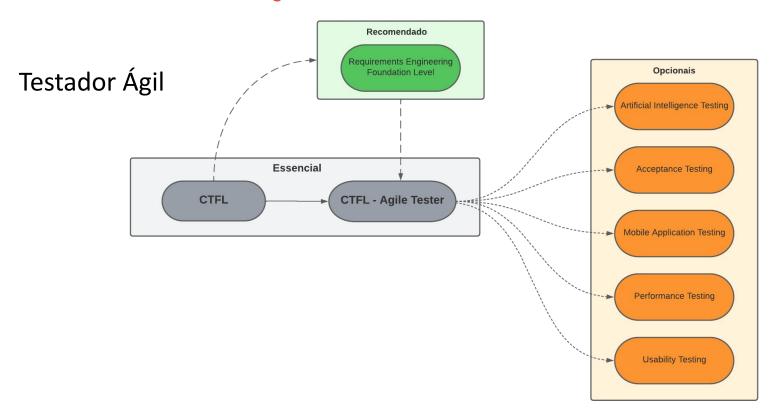
<u>Certifying Software Testers Worldwide - ISTQB®</u> International Software Testing Qualifications Board



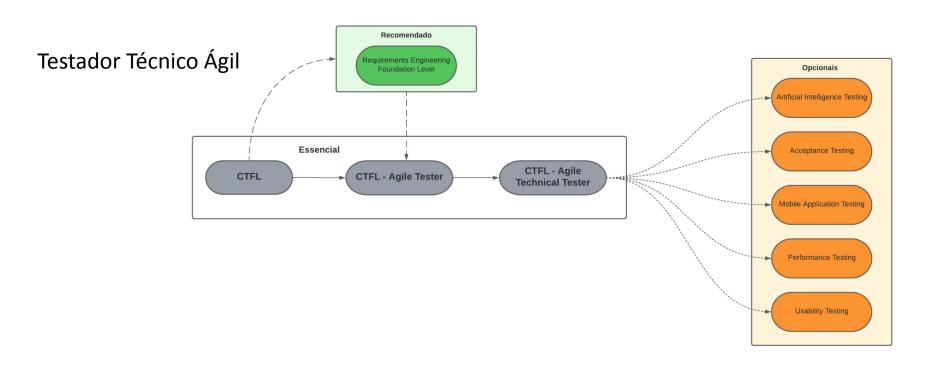
Testador





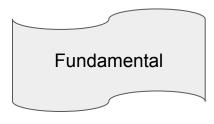


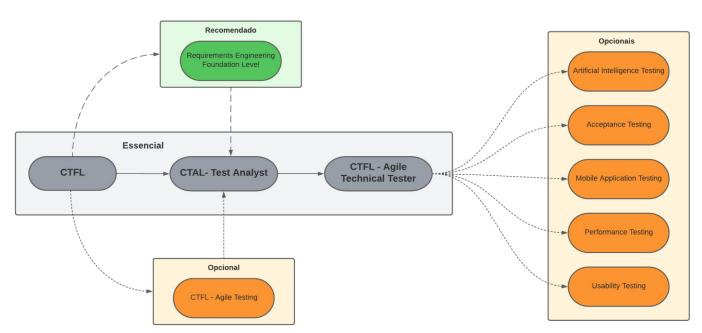






Analista de Teste Engenheiro de Teste Líder Técnico

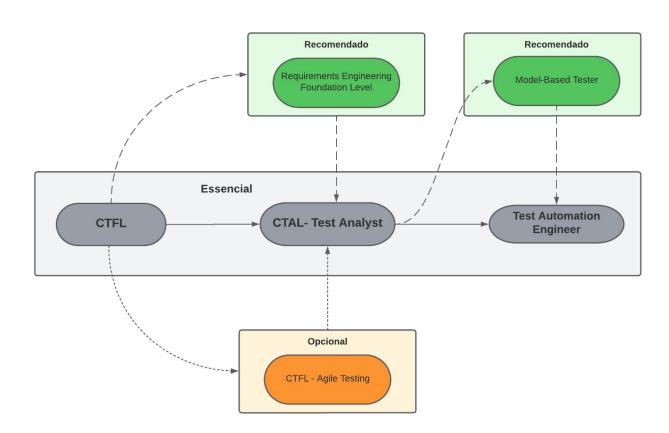






Analista de Teste Engenheiro de Teste Líder Técnico

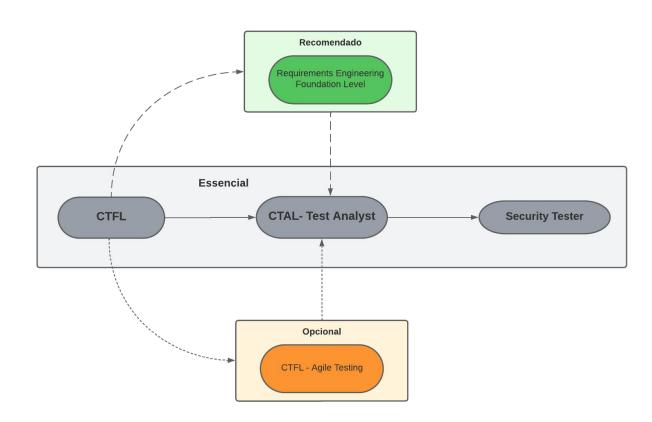






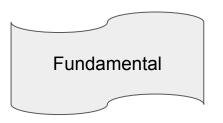
Analista de Teste Engenheiro de Teste Líder Técnico

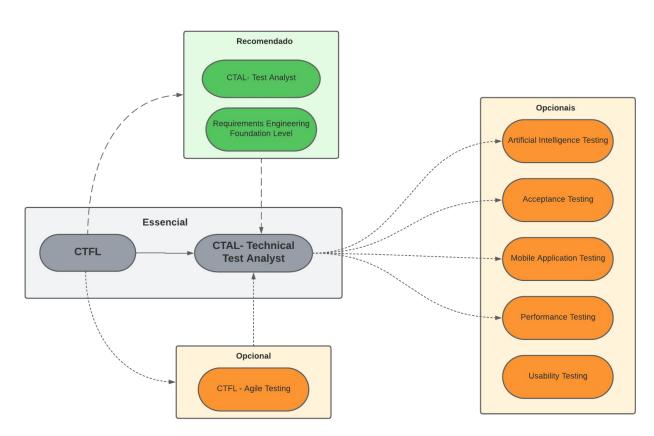






Analista Técnico de Teste Consultor de Teste Consultor de Qualidade

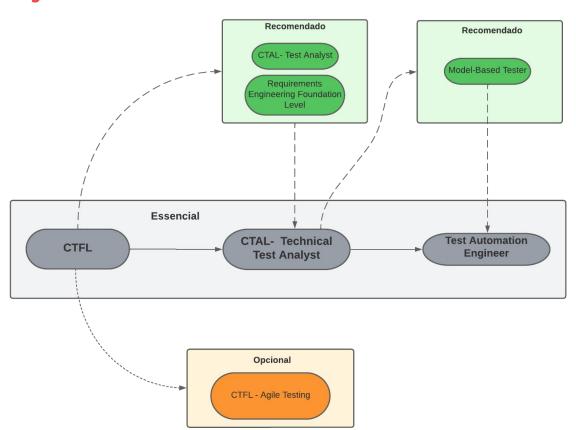






Analista Técnico de Teste Consultor de Teste Consultor de Qualidade

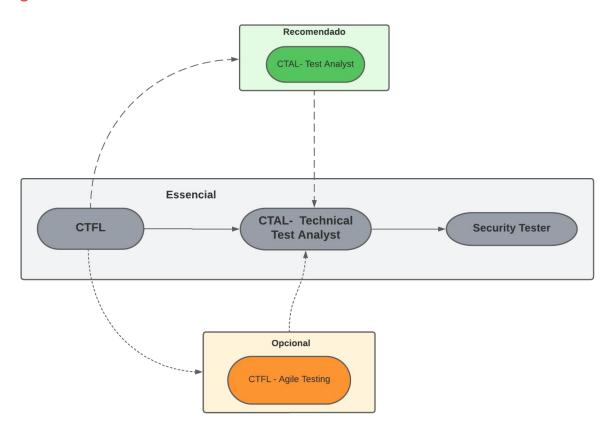






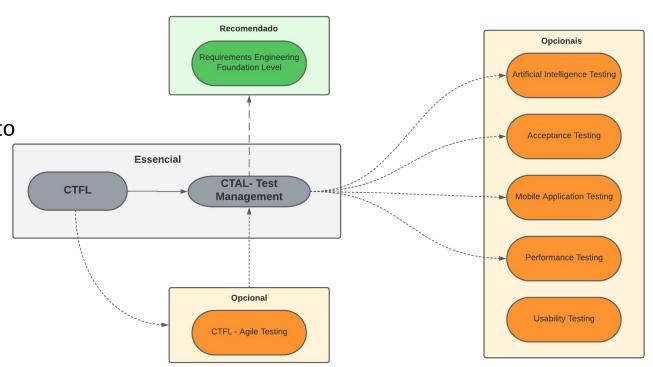
Analista Técnico de Teste Consultor de Teste Consultor de Qualidade







Gerente de Teste ou de Qualidade Gerente ou Líder de Projeto





Aula 2

Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

// O caminho da certificação CTFL



Objetivos

- Estrutura, objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos
- Roadmap de Aprendizagem



Aula 2 . Etapa 1

Estrutura, objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos

// O Caminho da Certificação CTFL



Explorando a certificação - CTFL

- → Pré-requisito para demais certificações
- Conhecimentos base da área de testes explorando conceitos para quaisquer modelos de entrega
- Para quem?
 - testadores
 - analistas de testes
 - engenheiros de testes
 - consultores
 - gerentes
 - desenvolvedores



Explorando a certificação - CTFL

- → Estrutura do exame:
 - ◆ 40 questões -> 40 pontos
 - aprovação : 26 pontos
 - 60 min + 15 min para não-nativos da linguagem
- → Material de estudo:
 - ◆ SYLLABUS <u>Syllabus v3.1.1</u> Or <u>Syllabus-PT</u>
 - Exemplos de simulados fornecidos pelo próprio ISTQB/BSTQB



Objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos

- → Objetivos de aprendizagem: definições para resultados esperados e criação de níveis de certificações
- → Objetivos cognitivos : Classificar os objetivos de aprendizagem
 - K1: lembrar
 - ♦ K2: entender
 - ♦ K3: aplicar
 - ◆ K4: analisar
 - ♦ K5: avaliar
 - ◆ K6 : criar



Objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos - Exemplo

Learning Objectives for Fundamentals of Testing:

1.1 What is Testing?

- FL-1.1.1 (K1) Identify typical objectives of testing
- FL-1.1.2 (K2) Differentiate testing from debugging

1.2 Why is Testing Necessary?

- FL-1.2.1 (K2) Give examples of why testing is necessary
- FL-1.2.2 (K2) Describe the relationship between testing and quality assurance and give examples of how testing contributes to higher quality
- FL-1.2.3 (K2) Distinguish between error, defect, and failure
- FL-1.2.4 (K2) Distinguish between the root cause of a defect and its effects

1.3 Seven Testing Principles

FL-1.3.1 (K2) Explain the seven testing principles

1.4 Test Process

- FL-1.4.1 (K2) Explain the impact of context on the test process
- FL-1.4.2 (K2) Describe the test activities and respective tasks within the test process
- FL-1.4.3 (K2) Differentiate the work products that support the test process
- FL-1.4.4 (K2) Explain the value of maintaining traceability between the test basis and test work products

1.5 The Psychology of Testing

- FL-1.5.1 (K1) Identify the psychological factors that influence the success of testing
- FL-1.5.2 (K2) Explain the difference between the mindset required for test activities and the mindset required for development activities



Estrutura Syllabus - CTFL

→ Total de no mínimo 16.75h de instrução

1 - Fundamento de teste	175 min	
2 - Testes durante o ciclo de vida de desenvolvimento do software	100 min	
3 - Teste estático	135 min	
4 - Técnicas de teste	330 min	
5 - Gerenciamento de testes	225 min	
6 - Ferramentas de suporte a testes	40 min	



Estrutura Syllabus - CTFL

→ Tempo para resolução por nível cognitivo

K-nível	nº de questões	tempo de resolução	Total de tempo
K1	8	1 min	8 min
K2	24	1 min	24 min
К3	8	3 min	24
Total	40	-	56 min



Estrutura Syllabus - CTFL

→ Número de questões por capítulo

Capítulo	nº de questões
1	8
2	5
3	5
4	11
5	9
6	2
total	40



O que devo ser capaz de fazer?

- → Saber usar o vocabulário comum para testes de software
- → Entender conceitos fundamentais para testes de software
- → Entender práticas e modelos para desenvolvimento e testes de software
- → Como contribuir para revisões
- → Interpretar, executar e reportar testes
- → Princípios para gerenciamento de testes
- → Entendimento e comunicação de reportes de defeitos



O que devo ser capaz de fazer?

- → Estabelecer técnicas e estratégias diferentes mediante o contexto
- Entender o valor dos testes de software para os stakeholders
- → Entender como as atividades de testes se alinham com os objetivos do projeto
- → Dar suporte na seleção e processo de uso de ferramentas de teste.



Aula 2 . Etapa 2

Roadmap de aprendizagem

// O Caminho da Certificação CTFL

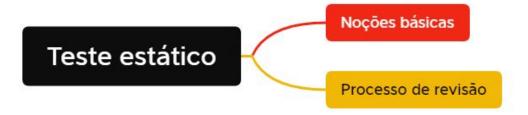




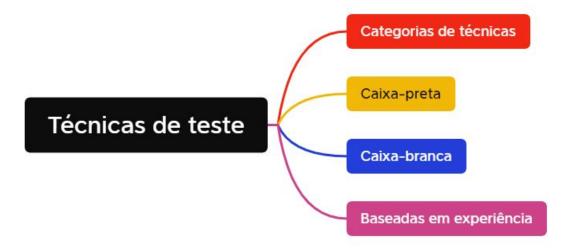






















Aula 3

Revisando conceitos importantes para a CTFL

// O caminho da certificação CTFL



Objetivos

- Revisão de questões Fundamentos de Testes
- Revisão de questões Testes durante o ciclo de vida
- Revisão de questões Testes estáticos
- Revisão de questões Técnicas de teste
- Revisão de questões Gerenciamento de teste
- Revisão de questões Ferramenta de apoio ao teste



Aula 3 . Etapa 1

Fundamentos de testes

// O caminho para certificação CTFL



- 1. Qual das seguintes respostas descreve uma condição de teste?
- a) Uma característica distinta de um componente ou sistema
- b) Um aspecto testável de um componente ou sistema identificado como base para os testes
- O grau em que um produto de software fornece funções que atendem às necessidades declaradas e implícitas quando o software é utilizado sob condições específicas
- d) Casos de teste projetados para executar combinações de condições e ações resultantes delas



- 1. Qual das seguintes respostas descreve uma condição de teste?
- a) Uma característica distinta de um componente ou sistema
- b) Um aspecto testável de um componente ou sistema identificado como base para os testes
- O grau em que um produto de software fornece funções que atendem às necessidades declaradas e implícitas quando o software é utilizado sob condições específicas
- d) Casos de teste projetados para executar combinações de condições e ações resultantes delas

Planejamento, monitoramento e controle do teste, análise do teste, modelagem, implementação, execução e conclusão

<u>Funcionalidade</u>

Adequação de funcionalidade





- 2 Qual das seguintes declarações descreve corretamente a diferença entre teste e depuração?
- a) Os testes identificam a fonte dos defeitos; a depuração analista os defeitos e propõe atividades de prevenção
- b) Os testes dinâmicos mostram falhas causadas por defeitos; a depuração elimina os defeitos, que são fontes de falhas
- Os testes não removem as falhas; mas a depuração remove os defeitos que causam as falhas
- d) Os testes dinâmicos previnem as causas das falhas; a depuração remove as falhas



- 2 Qual das seguintes declarações descreve corretamente a diferença entre teste e depuração?
- a) Os testes identificam a fonte dos defeitos; a depuração analisa os defeitos e propõe atividades de prevenção
- b) Os testes dinâmicos mostram falhas causadas por defeitos; a depuração elimina os defeitos, que são fontes de falhas
- Os testes não removem as falhas; mas a depuração remove os defeitos que causam as falhas
- d) Os testes dinâmicos previnem as causas das falhas; a depuração remove as falhas



- 3 Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?
- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados



- 3 Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?
- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados



- 3 Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?
- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados

- ★ O teste mostra a presença de defeitos e não sua ausência
- ★ Testes exaustivos são impossíveis
- ★ Teste inicial economiza tempo e dinheiro



4 - Combine os seguintes produtos de trabalho de teste (1-4) com a descrição correta (A-D)

- (1) Conjunto de teste
- (2) Caso de teste
- (3) Roteiro de teste
- (4) Carta de teste
- (a) Um conjunto de scripts de teste a serem executados em uma execução de teste específica
- (b) Um conjunto de instruções para a execução de um teste
- (c) Contém os resultados esperados
- (d) Documentação das atividades de teste em testes exploratórios baseados em sessões

- a) 1A, 2C, 3B, 4D
- b) 1D, 2B, 3A, 4C
- c) 1A, 2C, 3D, 4B
- d) 1D, 2C, 3B, 4A



4 - Combine os seguintes produtos de trabalho de teste (1-4) com a descrição correta (A-D)

- (1) Conjunto de teste
- (2) Caso de teste
- (3) Roteiro de teste
- (4) Carta de teste
- (a) Um conjunto de scripts de teste a serem executados em uma execução de teste específica
- (b) Um conjunto de instruções para a execução de um teste
- (c) Contém os resultados esperados
- (d) Documentação das atividades de teste em testes exploratórios baseados em sessões

- a) 1A, 2C, 3B, 4D
- b) 1D, 2B, 3A, 4C
- c) 1A, 2C, 3D, 4B
- d) 1D, 2C, 3B, 4A



Aula 3 . Etapa 2

Teste durante o ciclo de vida de desenvolvimento de software

// O Caminho da Certificação CTFL



- 1 Qual das seguintes declarações sobre tipos e níveis de teste é CORRETA?
- a) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, enquanto o teste caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração.
- b) Os testes funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes
- c) É possível realizar testes funcionais, não-funcionais e caixa-branca em qualquer nível de teste
- d) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto os testes caixa-branca são restritos aos testes de componente e integração.



- 1 Qual das seguintes declarações sobre tipos e níveis de teste é CORRETA?
- a) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, enquanto o teste caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração.
- b) Os testes funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes
- c) É possível realizar testes funcionais, não-funcionais e caixa-branca em qualquer nível de teste
- d) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto os testes caixa-branca são restritos aos testes de componente e integração.



- 2- Qual das seguintes opções é VERDADEIRA?
- a) O objetivo do teste de regressão e verificar se a correção foi implementada com sucesso, enquanto o objetivo do teste de confirmação é confirmar que a correção não tem efeitos colaterais
- b) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação e verificar se o sistema ainda está funcionando em um novo ambiente
- c) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação e verificar se o defeito original foi corrigido
- d) O objetivo do teste de regressão é verificar se a nova funcionalidade está funcionando, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido



- 2- Qual das seguintes opções é VERDADEIRA?
- a) O objetivo do teste de regressão e verificar se a correção foi implementada com sucesso, enquanto o objetivo do teste de confirmação é confirmar que a correção não tem efeitos colaterais
- b) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação e verificar se o sistema ainda está funcionando em um novo ambiente
- c) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação e verificar se o defeito original foi corrigido
- d) O objetivo do teste de regressão é verificar se a nova funcionalidade está funcionando, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido



- 3 Dado que os testes que estão sendo realizados têm os seguintes atributos:
 - Com base nas especificações da interface
 - Focado em encontrar falhas na comunicação
 - A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais

Qual dos seguintes níveis de teste é o MAIS provável de ser realizado?

- a) Teste de integração
- b) Teste de aceitação
- c) Teste do sistema
- d) Teste de componentes



- 3 Dado que os testes que estão sendo realizados têm os seguintes atributos:
 - Com base nas especificações da interface
 - Focado em encontrar falhas na comunicação
 - A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais

Qual dos seguintes níveis de teste é o MAIS provável de ser realizado?

- a) Teste de integração
- b) Teste de aceitação
- c) Teste do sistema
- d) Teste de componentes





- 4 Qual dos seguintes itens NÃO deve ser um gatilho para testes de manutenção?
- a) Decisão de testar a possibilidade de manutenção do software
- b) Decisão de testar o sistema após a migração para uma nova plataforma operacional
- c) Decisão de testar se os dados arquivados são possíveis de serem recuperados.
- d) Decisão de testar após "hot fixes"



- 4 Qual dos seguintes itens NÃO deve ser um gatilho para testes de manutenção?
- a) Decisão de testar a possibilidade de manutenção do software
- b) Decisão de testar o sistema após a migração para uma nova plataforma operacional
- c) Decisão de testar se os dados arquivados são possíveis de serem recuperados.
- d) Decisão de testar após "hot fixes"



Aula 3 . Etapa 3

Teste estático

// O Caminho da Certificação CTFL



- 1 Quais das seguintes afirmações sobre testes estáticos são as mais verdadeiras?
- a) Os testes estáticos são uma forma mais barata de detectar e remover defeitos.
- b) Os testes estáticos tornam os testes dinâmicos mais desafiadores.
- Os testes estáticos permitem encontrar problemas de tempo de execução no início do ciclo de vida.
- d) Ao testar um sistema crítico de segurança, os testes estáticos têm menos valor porque os dinâmicos encontram melhor os defeitos.



- 1 Quais das seguintes afirmações sobre testes estáticos são as mais verdadeiras?
- a) Os testes estáticos são uma forma mais barata de detectar e remover defeitos.
- b) Os testes estáticos tornam os testes dinâmicos mais desafiadores.
- Os testes estáticos permitem encontrar problemas de tempo de execução no início do ciclo de vida.
- d) Ao testar um sistema crítico de segurança, os testes estáticos têm menos valor porque os dinâmicos encontram melhor os defeitos.



- 2 Qual das seguintes funções e responsabilidades se encaixa corretamente em uma revisão formal?
- a) Gerente Decide sobre a execução das revisões
- b) Líder de revisão Assegura o funcionamento eficaz das reuniões de revisão
- c) Redator Corrige defeitos no produto de trabalho em revisão
- d) Moderador Monitora a relação custo-benefício contínua



- 2 Qual das seguintes funções e responsabilidades se encaixa corretamente em uma revisão formal?
- a) Gerente Decide sobre a execução das revisões
- b) Líder de revisão Assegura o funcionamento eficaz das reuniões de revisão
- c) Redator Corrige defeitos no produto de trabalho em revisão
- d) Moderador Monitora a relação custo-benefício contínua



Funções e responsabilidades em revisão formal

★ Autor

- Cria o produto de trabalho sobre revisão
- Corrige os defeitos no produto de trabalho sobre revisão

★ Gestor

- Responsável pelo planejamento da revisão
- Decidir sobre a execução das revisões
- Atribuir pessoal, orçamento e tempo
- Monitorar a rentabilidade contínua

★ Facilitador

- Garantir a execução eficaz das reuniões de revisão
- Mediar, se necessário, entre os pontos de vista

★ Líder de revisão

- Assumir a responsabilidade geral pela revisão
- Decidir quem será envolvido e organizar quando e onde acontecerá a revisão

★ Revisor

- Especialistas, stakeholders ou outros da equipe com formação técnica
- Identificar possíveis defeitos no produto
- Pode representar diferentes perspectivas

★ Redator

- Coletar possíveis defeitos encontrados durante revisão
- Registrar novos defeitos em potencial, pontos em aberto e decisões da reunião de revisão



- 3 Você está lendo uma história de usuário no backlog do produto para se preparar para uma reunião com o PO e desenvolvedor, aparentemente não há defeitos ou erros de acordo com a análise dessa história. Qual das sentenças é verdadeira sobre essa atividade?
- a) Não é um teste estático porque envolve a execução do objeto de teste
- b) Não é um teste estático porque é sempre executado com uma ferramenta
- Não é um teste estático porque qualquer defeito encontrado poderia ser encontrado de forma mais barata no teste dinâmico
- d) É um teste estático porque não envolve a execução do objeto de teste



- 3 Você está lendo uma história de usuário no backlog do produto para se preparar para uma reunião com o PO e desenvolvedor, aparentemente não há defeitos ou erros de acordo com a análise dessa história. Qual das sentenças é verdadeira sobre essa atividade?
- a) Não é um teste estático porque envolve a execução do objeto de teste
- b) Não é um teste estático porque é sempre executado com uma ferramenta
- c) Não é um teste estático porque qualquer defeito encontrado poderia ser encontrado de forma mais barata no teste dinâmico
- d) É um teste estático porque não envolve a execução do objeto de teste



Aula 3 . Etapa 4

Técnicas de teste

// O Caminho da Certificação CTFL



- 1 Quais dos itens a seguir fornece a melhor descrição de testes exploratórios?
- a) Uma prática de teste na qual uma investigação aprofundada dos antecedentes do objeto de teste é utilizada para identificar potenciais pontos fracos que são examinados pelos casos de teste
- b) Uma abordagem aos testes em que os testadores projetam e executam dinamicamente testes baseados em seu conhecimento, exploração do item de teste e nos resultados dos testes anteriores
- c) Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são planejadas como sessões ininterruptas de análise e projeto de teste, frequentemente usadas em conjunto com testes baseados em checklist.
- d) Testes baseados na experiência, conhecimento e intuição do testador



- 1 Quais dos itens a seguir fornece a melhor descrição de testes exploratórios?
- a) Uma prática de teste na qual uma investigação aprofundada dos antecedentes do objeto de teste é utilizada para identificar potenciais pontos fracos que são examinados pelos casos de teste
- Uma abordagem aos testes em que os testadores projetam e executam dinamicamente testes baseados em seu conhecimento, exploração do item de teste e nos resultados dos testes anteriores
 Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são
- c) Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são planejadas como sessões ininterruptas de análise e projeto de teste, frequentemente usadas em conjunto com testes baseados em checklist.
- d) Testes baseados na experiência, conhecimento e intuição do testador

Baseado em experiência



- 2 Qual declaração sobre a relação entre a cobertura de instruções e a cobertura de decisões é verdadeira
- a) 100% de cobertura de decisão também garante 100% de cobertura de instrução
- b) 100% de cobertura de declaração também garante 100% de cobertura de decisão
- c) 50% de cobertura de decisão também garante 50 % de cobertura de instrução
- d) A cobertura de decisão nunca pode chegar a 100%



- 2 Qual declaração sobre a relação entre a cobertura de instruções e a cobertura de decisões é verdadeira
- a) 100% de cobertura de decisão também garante 100% de cobertura de instrução
- b) 100% de cobertura de declaração também garante 100% de cobertura de decisão
- c) 50% de cobertura de decisão também garante 50 % de cobertura de instrução
- d) A cobertura de decisão nunca pode chegar a 100%



- 3 Um sistema de controle de velocidade e relatórios tem as seguintes características:
 - Se você dirigir a 50km/h, nada vai acontecer
 - Se você dirigir mais rápido que 50 km/h, mas não mais que 55 km/h, você será avisado
 - Se você dirigir mais rápido que 55 km/h, mas não mais que 60 km/h, você será multado
 - Se você dirigir a mais de 60 km/h, sua carteira de habilitação será suspensa. A velocidade em km/h está disponível para o sistema como um valor inteiro.

Qual seria o conjunto mais provável de valores identificado pela aplicação da análise de valores limite?

- a) 0,49,50,54,59,60
- b) 50,55,60
- c) 49,50,54,55,60,62
- d) 50,51,55,56,60,61



- 3 Um sistema de controle de velocidade e relatórios tem as seguintes características:
 - Se você dirigir a 50km/h, nada vai acontecer
 - Se você dirigir mais rápido que 50 km/h, mas não mais que 55 km/h, você será avisado
 - Se você dirigir mais rápido que 55 km/h, mas não mais que 60 km/h, você será multado
 - Se você dirigir a mais de 60 km/h, sua carteira de habilitação será suspensa. A velocidade em km/h está disponível para o sistema como um valor inteiro.

Qual seria o conjunto mais provável de valores identificado pela aplicação da análise de valores limite?

- a) 0,49,50,54,59,60
- b) 50,55,60
- c) 49,50,54,55,60,62
- d) 50,51,55,56,60,61

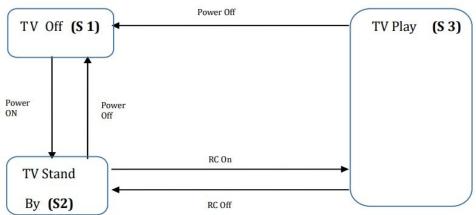


4 - Qual das seguintes afirmações sobre o diagrama de transição de estado dado e tabela de casos

de teste é VERDADEIRA?

a) Os casos em questão cobrem transições válidas e inválidas no diagrama de transição

- a) Os casos em questão representam todas as transições válidas possíveis no diagrama
- c) Os casos em questão representam algumas das transições válidas
- d) Os casos em questão representam pares de transições no diagrama de transição.



Caso de Teste	1	2	3	4	5
Estado inicial	S1	S2	S2	S3	S3
Entrada	Power On	Power Off	RC On	RC Off	Power Off
Saída esperada	S2	S1	S3	S2	S1

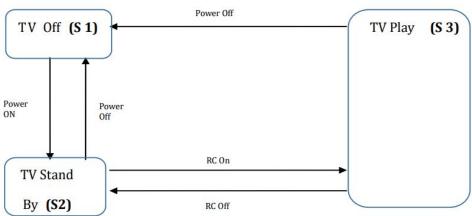


4 - Qual das seguintes afirmações sobre o diagrama de transição de estado dado e tabela de casos

de teste é VERDADEIRA?

a) Os casos em questão cobrem transições válidas e inválidas no diagrama de transição

- a) Os casos em questão representam todas as transições válidas possíveis no diagrama
- c) Os casos em questão representam algumas das transições válidas
- d) Os casos em questão representam pares de transições no diagrama de transição.



Caso de Teste	1	2	3	4	5
Estado inicial	S1	S2	S2	S3	S3
Entrada	Power On	Power Off	RC On	RC Off	Power Off
Saída esperada	S2	S1	S3	S2	S1



Aula 3 . Etapa 5

Gerenciamento de testes

// O Caminho da Certificação CTFL



- 1 Qual das seguintes declarações MELHOR descreve como as tarefas são divididas entre o gerente de testes e o testador?
- a) O gerente de testes planeja as atividades de teste e escolhe os padrões a serem seguidos, enquanto o testador escolhe as ferramentas e estabelece as diretrizes de uso das ferramentas.
- b) O gerente de testes planeja, coordena e controla as atividades de teste, enquanto o testador automatiza os testes.
- c) O gerente de testes planeja, monitora e controla as atividades de teste, enquanto o testador projeta os testes e decide sobre a liberação do objeto de teste
- d) O gerente de testes planeja e organiza os testes e especifica os casos de teste, enquanto o testador executa os testes.



- 1 Qual das seguintes declarações MELHOR descreve como as tarefas são divididas entre o gerente de testes e o testador?
- a) O gerente de testes planeja as atividades de teste e escolhe os padrões a serem seguidos, enquanto o testador escolhe as ferramentas e estabelece as diretrizes de uso das ferramentas.
- b) O gerente de testes planeja, coordena e controla as atividades de teste, enquanto o testador automatiza os testes.
- c) O gerente de testes planeja, monitora e controla as atividades de teste, enquanto o testador projeta os testes e decide sobre a liberação do objeto de teste
- d) O gerente de testes planeja e organiza os testes e especifica os casos de teste, enquanto o testador executa os testes.



- 2 Qual das seguintes métricas seria a mais útil para monitorar durante a execução do teste?
- a) Porcentagem de casos de teste executados
- b) Número médio de testadores envolvidos na execução
- c) Cobertura de requisitos por código fonte
- d) Porcentagem de casos de teste já criados e revisados



- 2 Qual das seguintes métricas seria a mais útil para monitorar durante a execução do teste?
- a) Porcentagem de casos de teste executados
- b) Número médio de testadores envolvidos na execução
- c) Cobertura de requisitos por código fonte
- d) Porcentagem de casos de teste já criados e revisados



- 3 Você está realizando testes de sistema de reserva de trens. Com base nos casos de teste realizados, você notou que o sistema ocasionalmente relata que não há trens disponíveis, embora este deva ser realmente o caso. Você forneceu aos desenvolvedores um resumo do defeito e a versão do sistema testado. Eles reconhecem a urgência do defeito e agora estão esperando que você forneça mais detalhes.
 - (1) Grau de impacto (gravidade) do defeito (2) Identificação do item de teste (3) Detalhes do ambiente de teste (4) Urgência/prioridade para consertar (5) Resultados reais (6) Referência à especificação do caso de teste

Qual destas informações é a mais útil para incluir no relatório de defeitos?

- a)1,26
- b)1,4,5,6
- c)2,3,4,5
- d)3,5,6



- 3 Você está realizando testes de sistema de reserva de trens. Com base nos casos de teste realizados, você notou que o sistema ocasionalmente relata que não há trens disponíveis, embora este deva ser realmente o caso. Você forneceu aos desenvolvedores um resumo do defeito e a versão do sistema testado. Eles reconhecem a urgência do defeito e agora estão esperando que você forneça mais detalhes.
 - (1) Grau de impacto (gravidade) do defeito (2) Identificação do item de teste (3) Detalhes do ambiente de teste (4) Urgência/prioridade para consertar (5) Resultados reais (6) Referência à especificação do caso de teste

Qual destas informações é a mais útil para incluir no relatório de defeitos?

a)1,2 6

b)1,4,5,6

c)2,3,4,5

d)3,5,6



- 4 Qual das seguintes afirmativas é a característica de uma abordagem baseada em métricas para a estimativa de teste?
- a) Orçamento que foi utilizado por um projeto de teste anterior semelhante
- b) Experiência geral coletada em entrevistas com gerentes de testes
- c) Estimativa de esforço para automação de testes acordada na equipe de teste
- d) Média dos cálculos coletados de especialistas empresariais



- 4 Qual das seguintes afirmativas é a característica de uma abordagem baseada em métricas para a estimativa de teste?
- a) Orçamento que foi utilizado por um projeto de teste anterior semelhante
- b) Experiência geral coletada em entrevistas com gerentes de testes
- c) Estimativa de esforço para automação de testes acordada na equipe de teste
- d) Média dos cálculos coletados de especialistas empresariais





Aula 3 . Etapa 6

Ferramentas de suporte ao teste

// O Caminho da Certificação CTFL



- 1 -Dadas as seguintes atividades de teste e ferramentas de teste:
- (1) Medição de desempenho e análise dinâmica
- (2) Execução de testes e registro
- (3) Gerenciamento de testes
- (4) Projeto do teste
- (a) Ferramentas de cobertura de requisitos
- (b) Ferramentas de análise dinâmica
- (c) Ferramentas de preparação de dados de teste
- (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos

Qual dos seguintes melhor combina atividades e ferramentas?

- a) 1B, 2C, 3D, 4A
- b) 1B, 2A, 3C, 4D
- c) 1B, 2A, 3D, 4C
- d) 1A, 2B, 3D, 4C



- 1 -Dadas as seguintes atividades de teste e ferramentas de teste:
- (1) Medição de desempenho e análise dinâmica
- (2) Execução de testes e registro
- (3) Gerenciamento de testes
- (4) Projeto do teste
- (a) Ferramentas de cobertura de requisitos
- (b) Ferramentas de análise dinâmica
- (c) Ferramentas de preparação de dados de teste
- (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos

Qual dos seguintes melhor combina atividades e ferramentas?

- a) 1B, 2C, 3D, 4A
- b) 1B, 2A, 3C, 4D
- c) 1B, 2A, 3D, 4C
- d) 1A, 2B, 3D, 4C



- 2 Qual dos seguintes é o MAIS provável que seja um benefício das ferramentas de execução de testes?
- a) É fácil criar testes de regressão
- b) É fácil manter o controle de versão
- c) É fácil projetar testes para segurança
- d) É fácil executar testes de regressão



- 2 Qual dos seguintes é o MAIS provável que seja um benefício das ferramentas de execução de testes?
- a) É fácil criar testes de regressão
- b) É fácil manter o controle de versão
- c) É fácil projetar testes para segurança
- d) É fácil executar testes de regressão



O caminho da certificação CTFL

Carolina Santana Louzada

Analista QA - Venturus



Para saber mais

Syllabus PT - CTFL (bstqb.orq.br)

Certified Tester Foundation Level (istgb.org)

Início | BSTQB

ISTQB Glossary

Um pouco sobre cobertura de código e cobertura de testes | by Alex Candido | Liferay Engineering Brazil | Medium

Revisão Técnica Formal (FTR) em Engenharia de Software - Acervo Lima

Ferramentas - Aprendendo a Testar - Um guia para você aprender sobre testes de Software< (aprendendotestar.com.br)



Percurso

Aula 1

Conhecendo a ISTQB e BSTQB

Aula 2

Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

Aula 3

Revisando conceitos importantes para a CTFL



Dúvidas durante o curso?

> Fórum do curso

> Comunidade online (Discord)

