

# Felipe Carrasco Lopez

Analista Programador Computacional  
+569 46321878 | [felipecarrasco389@gmail.com](mailto:felipecarrasco389@gmail.com) | [in/fcarrasco1/](https://in/fcarrasco1/)  
| [github/FelipeCarrascoLopez](https://github.com/FelipeCarrascoLopez)

## EDUCACIÓN

DUOC UC

Analista programador Computacional

Santiago, Chile

2019 - 2021

## EXPERIENCIA LABORAL

**Integration Analyst - Ruby On Rails Developer Mid Level en BUK [Software de Recursos Humanos]**

Diciembre 2020 – Noviembre 2023 [Ref: Pablo Mella +56 9 9820 8877 - Team Leader Integraciones]

- Como desarrollador, me encargué de mantener y mejorar el módulo de contabilidad en el software de Buk, utilizando Ruby on Rails y PostgreSQL
- Migré e integré distintos sistemas ERP a la plataforma de Buk mediante API RESTful, asegurando una integración eficiente y segura.
- Participé en la propuesta de soluciones para clientes externos, brindando asesoramiento técnico y diseñando soluciones adaptadas a sus necesidades.
- Colaboré con el equipo SAC en la identificación y documentación de requisitos, ofreciendo asistencia y apoyo en el proceso

**Customer Success Expert en Rankmi [Software Gestión de personas]**

Octubre 2019 – Agosto 2020 [Ref: Gonzalo Riquelme +56 9 4983 8515 - Team Leader Help Desk]

- Soporte TI (Asignación, configuración e inventarios de notebooks, Google Workspace Admin, Configuración Redes)
- Base de datos (Creación de queries utilizando PostgreSQL)
- Excel 365 (Limpiar y Cargar datos a la plataforma)
- Ruby On Rails (replicar errores reportados en YouTrack antes de escalar a desarrollo)
- Atención al cliente interno (Resolver dudas sobre el funcionamiento de la plataforma)

**Soporte TI en Allendes Hnos [Distribuidora de alimentos para mascotas]**

Mayo 2016 – Abril 2019 [Ref: Edward Perines +56 9 7588 7654 - Gerente de informática]

- Mantenimiento y configuración de dispositivos (impresoras, smartphones, computadores etc)
- Inventario TI, Active Directory
- Reportaría en Excel 2013, Base de datos (SQL Server),
- Atención al cliente interno

## HABILIDADES

**Bases de datos:** PostgreSQL, MySQL, SQL Server

**Lenguajes de programación:** Ruby, Javascript

**Framework:** Ruby On Rails, Django

**Front:** HTML, CSS, Bootstrap

**OS:** Windows (WSL), MacOS (Big Sur), Linux (Ubuntu, Debian)

**Inglés:** Intermedio

**Metodologías desarrollo:** Agile, Scrum

**Soft Skills:** Toma de decisiones, Manejo de riesgo, Identificación de problemas, Capacidad de análisis, Trabajo en equipo

**Otras:** Power BI (básico), Excel 365 (intermedio)

**Conocimientos:** Contabilidad, Recursos Humanos, Control de Asistencia