

Sistemas de Informação nas Organizações



Kassya Christina Rigolon de Andrade





ORGANIZAÇÃO E CADEIA DE VALOR

Sistemas de Informações nas Organizações

O que é uma ORGANIZAÇÃO?

É um conjunto formal de profissionais e de outros recursos estabelecidos para alcançar um conjunto de objetivos.



Utiliza pessoas, materiais, máquinas, outros equipamentos, dados, informação e decisão.

FORNECER VALOR A UMA PARTE INTERESSADA – CLIENTE, FORNECEDOR, GERENTE, ACIONISTA OU COLABORADOR – É A META PRINCIPAL DE QUALQUER ORGANIZAÇÃO.

Sistemas de Informações nas Organizações

Definição de Valor

Valor: exprime uma relação entre as necessidades do indivíduo (respirar, comer, viver, posse, reproduzir, prazer, domínio, relacionar, comparar) e a capacidade das coisas e de seus derivados (objetos ou serviços) satisfazerem o pensamento racional do indivíduo. Adam Smith propõe a análise de valor como a habilidade intrínseca de um produto oferecer alguma utilidade funcional.



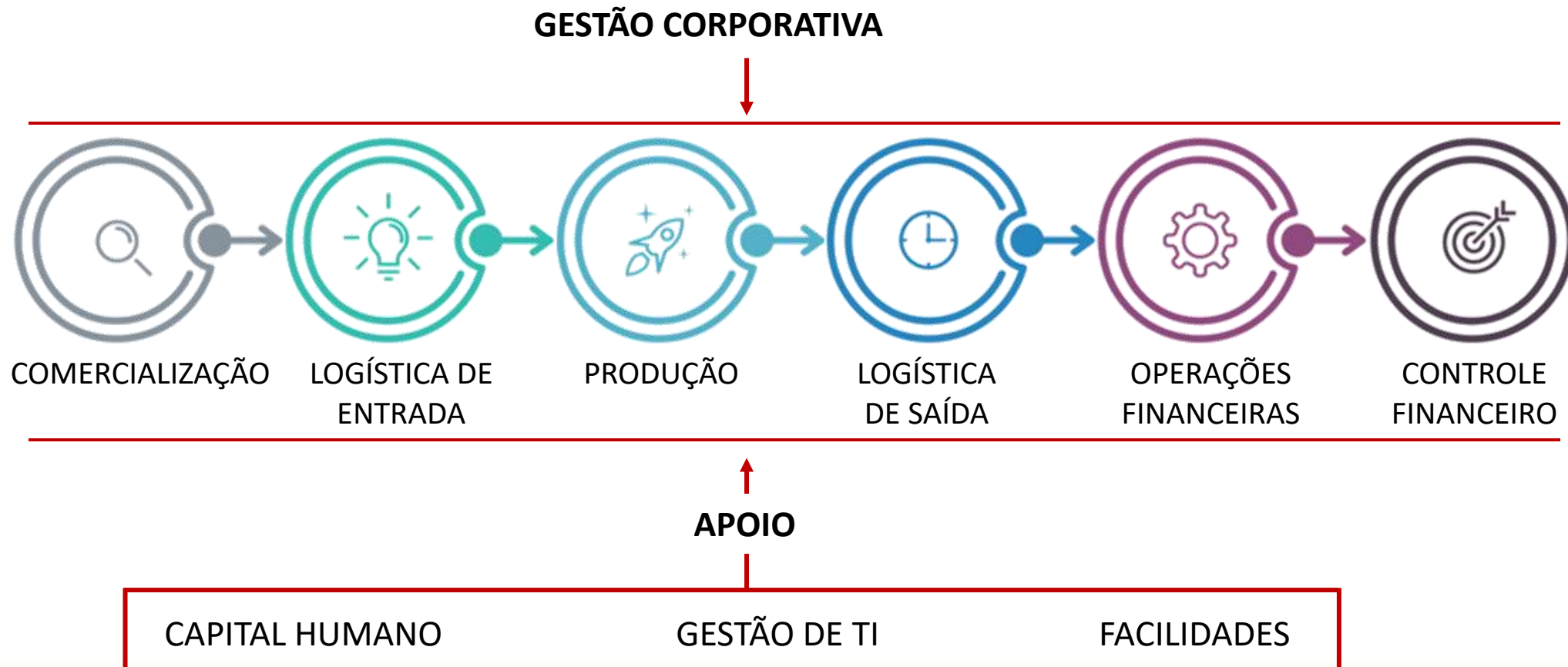
Sistemas de Informações nas Organizações

Cadeia de valor nas organizações

- **Sistemas de informação:** sustentam e trabalham em todas as partes do processo organizacional.
- **Cadeia de valor:** série de atividades em vários subsistemas, na qual a entrada de um subsistema recebe insumos da saída do subsistema anterior.

Sistemas de Informações nas Organizações

Cadeia de valor nas organizações





VANTAGEM COMPETITIVA

Sistemas de Informações nas Organizações

VANTAGEM COMPETITIVA


Pode ser entendida como uma vantagem que uma empresa tem em relação aos seus concorrentes e descreve atributos que permitem uma organização superar seus concorrentes.

Deriva de atributos como posição no mercado, habilidades e recursos.

Sistemas de Informações nas Organizações

Vantagem competitiva

Michel Porter (1985) definiu três estratégias competitivas genéricas:



**LIDERANÇA NO
CUSTO TOTAL
(REDUÇÃO DE
CUSTO)**

**DIFERENCIAÇÃO
(QUALIDADE)**

**ENFOQUE
(NICO DE
MERCADO)**

Sistemas de Informações nas Organizações

Vantagem competitiva



Tecnologia da informação gera **vantagem competitiva**, agregando valor aos negócios.



DESEMPENHO E PRODUTIVIDADE

Sistemas de Informações nas Organizações

Desempenho e produtividade

Existem diversos tipos de KPIs (*key performance indicator*) ou sistemas de informação baseados em desempenho, que fornecem uma série de informações que podem estar encaixadas em categorias. Dentre alguns deles, podemos citar:



INDICADORES DE
PRODUTIVIDADE

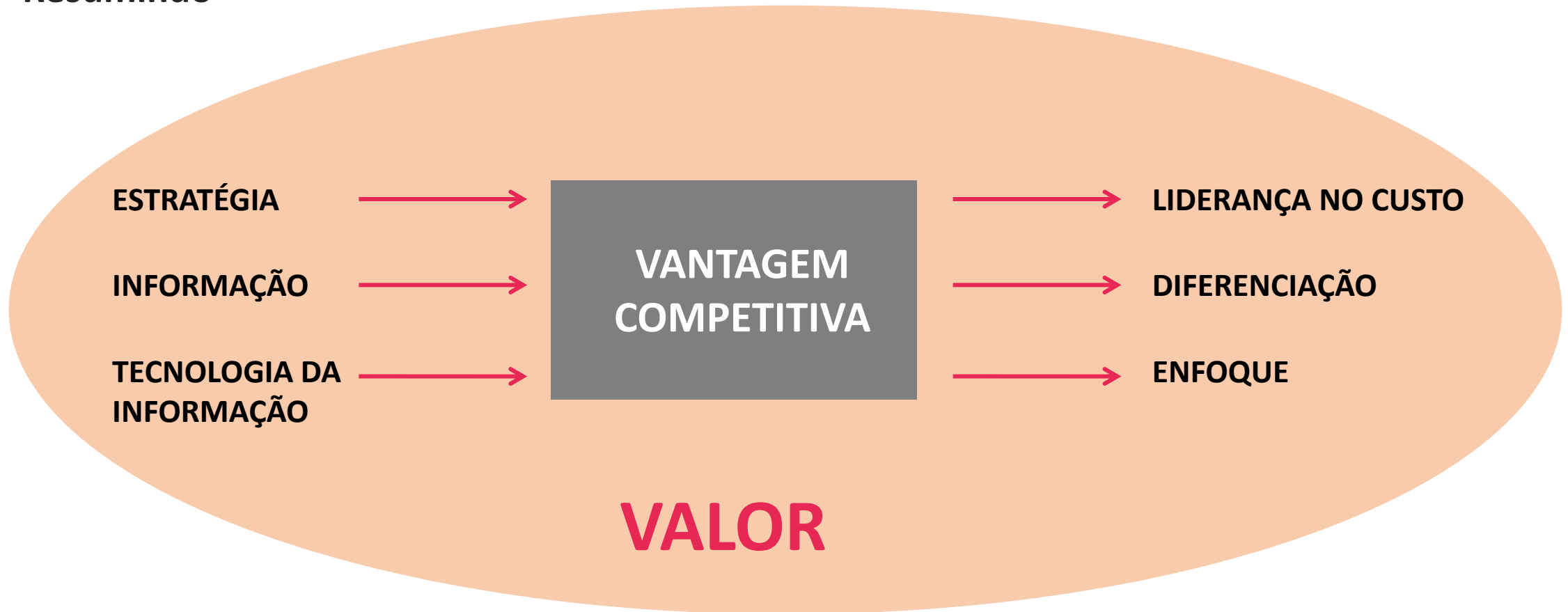
INDICADORES
DE QUALIDADE

INDICADORES
DE CAPACIDADE

INDICADORES
ESTRATÉGICOS

Sistemas de Informações nas Organizações

Resumindo



Referências

5 INDICADORES de desempenho para medir seu sucesso. *Endeavor*, 26 maio 2015.

Disponível em: <<https://endeavor.org.br/indicadores-de-desempenho>>. Acesso em: 28 out. 2018.

PORTER, M. E. *The Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Nova Iorque: Free Press, 1985.

STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. *Princípios de sistemas de informação*. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2015.

