

Atores do Sistema

Ator	Descrição
Usuário (Morador)	Pessoa que utiliza o bot para consultar, adicionar, ajustar ou remover itens do estoque do seu chat. Envia comandos e recebe respostas.
Sistema (Bot)	Software responsável por interpretar comandos, validar dados, atualizar o inventário, salvar alterações e responder mensagens ao usuário.

Requisitos Funcionais

Código	Requisito Funcional	Descrição	Ator(es)
RF01	Adicionar item (/add)	Permite adicionar um novo item ou aumentar a quantidade de um item existente.	Usuário, Bot
RF02	Subtrair quantidade (/sub)	Reduz a quantidade de um item sem permitir valor negativo.	Usuário, Bot
RF03	Definir quantidade (/set)	Define exatamente a quantidade de um item.	Usuário, Bot
RF04	Remover item (/remove)	Remove um item completamente do estoque do chat.	Usuário, Bot
RF05	Listar estoque (/list)	Exibe todos os itens e suas quantidades do inventário daquele chat.	Usuário, Bot
RF06	Inventário separado por chat	Cada chat possui seu próprio estoque independente.	Bot
RF07	Processar apenas mensagens com menção	O bot só executa comandos quando é mencionado no chat.	Usuário, Bot

RF08	Persistir dados em arquivo	Toda alteração é salva automaticamente no Banco de dados(arquivo json).	Bot
RF09	Validar entradas	Verifica erros (quantidades inválidas, item inexistente, valores negativos).	Bot
RF10	Enviar mensagens informativas	O bot envia mensagens claras de sucesso ou erro em cada ação.	Bot

Requisitos Não Funcionais (RNF)

Código	Requisito Não Funcional	Descrição	Ator(es)
RNF01	Persistência	O banco de dados deve manter os dados mesmo após reiniciar o bot.	Bot
RNF02	Disponibilidade	O bot deve responder sempre que estiver online.	Bot
RNF03	Desempenho	A resposta deve ocorrer em até 3 segundos.	Bot
RNF04	Confiabilidade	Nenhum dado do estoque pode ser perdido durante falhas.	Bot
RNF05	Usabilidade	Comandos devem ser simples, diretos e fáceis de memorizar.	Usuário, Bot
RNF06	Tratamento de erros	As mensagens de erro devem ser claras e amigáveis.	Bot
RNF07	Escalabilidade	O sistema deve suportar múltiplos chats simultâneos.	Bot