

Gestor e Líder: papel, características e estilos

O que é SER Gestor?

- ARTE ou PREPARO?



O que é SER Gestor?

- Ser um excelente técnico, não nos garante efetividade gerencial.



O que é SER Gestor?

- Será que estamos reproduzindo modelos e exemplos pré-concebidos e desatualizados?
- As mudanças foram muito rápidas e muitas vezes não percebemos no que também precisamos mudar.



O que é SER Gestor?

Precisamos

- Aperfeiçoar e desenvolver
- Querer crescer pessoal e



O que é SER Líder?

- O que é ser líder?
- A liderança é nata?
- Como desenvolvê-la?
- Como ser líder sem incomodar as pessoas?



Liderar é ...

- ... a capacidade de influenciar as idéias e ações de outros indivíduos.
- ... reunir pessoas que juntas possam criar resultados maiores do que separadas.
- ... sonhar em grupo
- ... antes de tudo, acreditar na equipe e caminhar juntos



Qualidades de um líder

- Tem iniciativa
- Senso de organização e de direcionamento
- Capacidade de envolver pessoas e de persuasão
- Compreensão das limitações humanas
- Assume responsabilidades
- Tem bom senso



Qualidades de um líder

- Visão panorâmica
- Sabe elogiar
- Trabalha em conformidade com as tendências, desejos e ideais do grupo e da empresa
- Estimula a comunicação, mantendo todos informados
- Respeita e reconhece a importância da equipe e do NÓS
- Encoraja as pessoas



Características de um líder

- Não manda: **sugere**
- Não proíbe: **orienta**
- Não dirige: **mostra caminhos**
- Não grita: **fala**
- Não detém poderes: **delega**
- Não acusa: **escuta**



Características de um líder

- Detecta desmotivação e cria alternativas de estímulos
- Propicia a união e a interação da equipe
- Identifica necessidades e potenciais de sua equipe
- Sente-se como membro integrante da equipe e participa como tal
- Age como facilitador do trabalho
- Orienta sem constranger
- Distribui tarefas conforme as aptidões e os desafios para cada membro

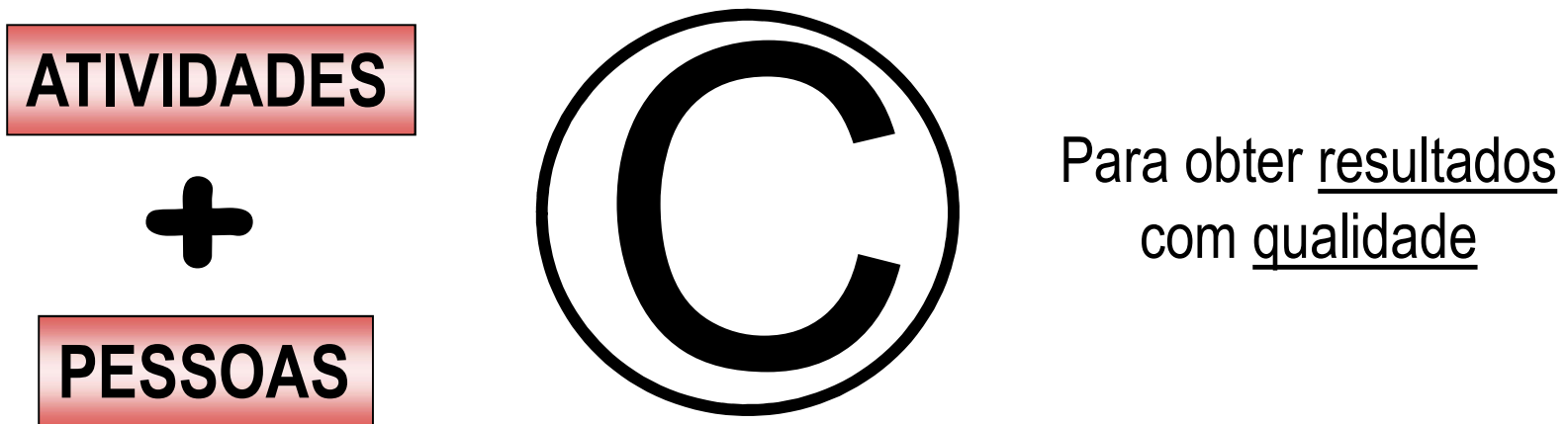


Características de um líder

- Incentiva a busca do auto-desenvolvimento da equipe
- Cria um ambiente harmonioso de trabalho
- É voltado para o bem estar geral e para o alcance das metas
- Tem uma presença constante, mesmo que ausente
- Está aberto a críticas e aceita colocações e opiniões distintas
- Busca e dá *feedback*
- Constrói parcerias



O real significado de Liderar representa combinar ...

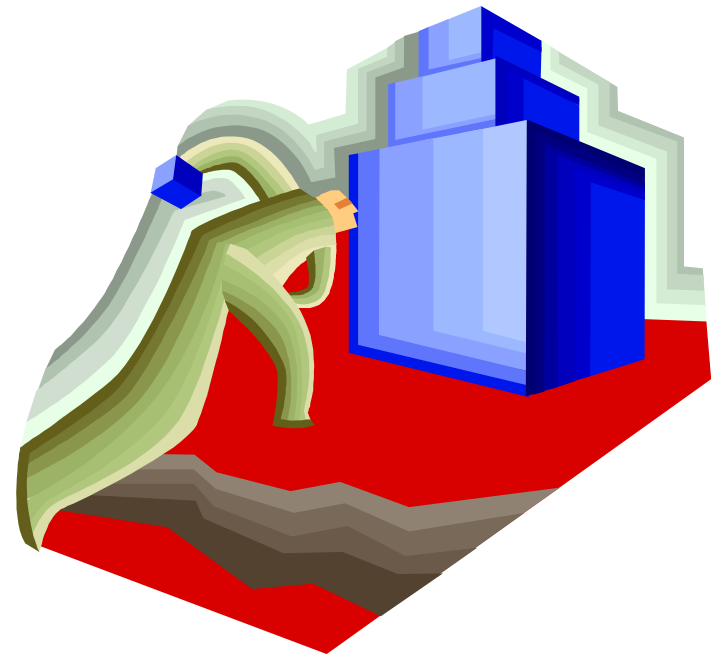


Para criar este clima de envolvimento, o Líder deve:

- 1** Aceitar o papel de coordenador, preocupando-se com as atividades, a dinâmica do grupo e os resultados a serem alcançados.
- 2** Compreender que as pessoas só se envolvem com aquilo que conhecem e quando sabem com clareza o que se espera delas.

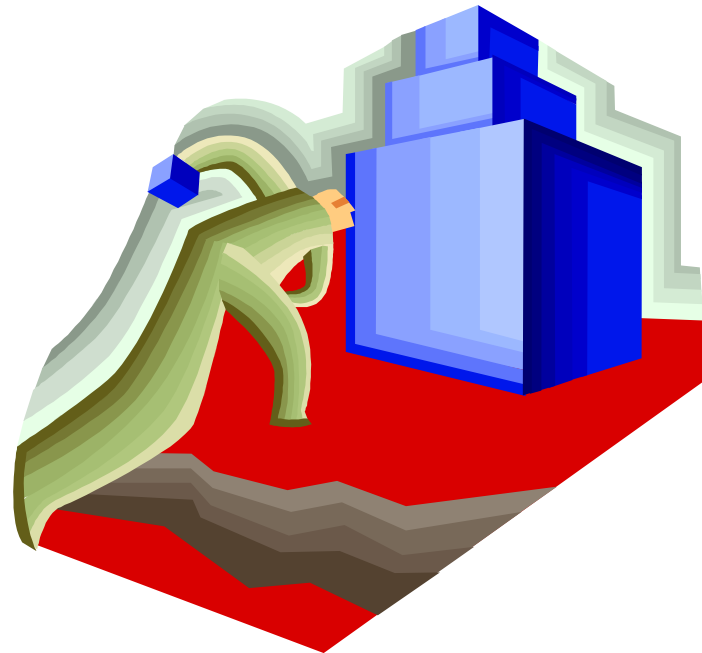
O verdadeiro líder

- É um agente de mudança
- Mantém uma atitude positiva
- Dá comandos claros para sua equipe
- Estabelece prioridades
- Determina com clareza a função de cada um
- Motiva a equipe
- Encoraja o risco e a iniciativa



O verdadeiro líder

- Cria um ambiente de trabalho encorajador e humano
- Reforça o espírito coletivo
- Expressa reconhecimento
- Tem uma prática coerente com o discurso



Estilos de Liderança

O Líder centrado no (a) ... exerce:

□ **Relações:**

Liderança conciliadora, tendo como guia o princípio da compreensão, atuando em busca de uma aceitação por parte da equipe, em detrimento dos objetivos.

□ **Resultado:**

Liderança envolvente / delegativa, tendo como guia o princípio da cooperação, atuando em busca de uma combinação entre os indivíduos e as tarefas.

□ **Tarefa:**

Liderança com preocupação exclusiva com as atividades e em cumprir o que foi exigido. Minucioso e detalhista.

□ **Individualista:**

Liderança manipuladora, tendo como objetivo seus interesses pessoais. Quer “subir” na empresa e isto está em primeiro lugar.