



Ingeniería de
Software



compensar unipanamericana
fundación universitaria

Actividad en Clase: EMPRESA DE CALZADO

Diseño de Procesos de Software

Con el respaldo de:



FACULTAD DE INGENIERÍA

Problema

- Sobrecarga laboral
- Consecuencia:
 - Bajo rendimiento
 - Calidad del trabajo
 - Falta de motivación

Contexto

- Empresa de fabricación de zapatos.
- Ciudad de Bogotá.
- 100 operarios

Cuantificación

- La empresa debe producir 10.000 zapatos semanales pero solo producen 5.000, donde 2.000 son de baja calidad.
- La empresa ha tenido que hacer recortes de personal porque el producido mensual no ha suplido el salario.
- El 25% ha presentado enfermedades por causa del estrés y cansancio.
- 3 de cada 5 zapatos es devuelto por baja calidad.

Quién lo sufre

- Directamente:

- Los empleados: Por su situación económica y de salud.
- La gerencia: Porque no generan los ingresos suficientes.

- Indirectamente:

- Los clientes: Por la calidad de sus productos.
- Las familias de los empleados: Por ver poco a sus familiares y no contar con dinero suficiente.

Causas

- PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.
- Falta de personal.
- Horarios muy largos.
- Capacitación del personal.

- Como hay una mala planeación del proceso de producción, hay una sobrecarga en los operarios cuando llega el pico de ventas, por lo tanto el producto se ve afectado.
- Se ha visto que los clientes devuelven 3 de cada 5 pares de zapatos por la baja calidad, eso genera que se deban producir pares de zapatos extra para reponer el producto, causando pérdidas económicas.
- La sobrecarga de trabajo genera horarios de trabajo más largos, afectando el estado de salud de los trabajadores y la calidad del producto.

Bogotá, 2018-II



Presentado a:

Omar G. Erazo C.

Realizado por:

Cesar Alejandro Antolinez
Angela Daniela Garcia
Juan Felipe Gonzalez
Juan Pablo Lara