

DISEÑO DE PROCESOS DE SOFTWARE
INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE
SEMESTRE IV

Diseño de Procesos de Gestión del SDLC para:
Implementación de Software de Terceros

ELABORADO POR:
Cesar Antolínez
Daniela García
Juan González
Juan Lara

AÑO
2018

Producto:

Correo corporativo que usa el sistema de Google, mediante APIS¹ que proporcionan varios servicios web RestFul para poder hacer uso de diferentes características como:

- Leer los mensajes de un correo, enviar correos, buscar entre mensajes e hilos de un correo, filtrar correos.
- Configurar el correo mediante un dominio propio o una IP estática.
- Manejo sencillo y amigable del correo, como si fuese el personal, pero con credenciales de la entidad.
- Compartir y programar calendarios, tareas, contactos y editar elementos en la nube.
- Seguridad a partir de firewalls, antivirus y filtros avanzados anti-spam.

Ventajas:

- Agilizar todas las comunicaciones que se requieran entre empleados.
- Organizar a los empleados a través de círculos, pues se pueden generar y enviar contenidos a grupos específicos.
- Brindar estabilidad al sistema, pues los recursos necesarios para la eficiencia y desempeño del correo, pueden ser exclusivos o prestados a través de un tercero.
- Integrar cualquier sistema que sea propio de la empresa. Ejemplo: Si se tiene un sistema de facturación, se podrá integrar el API para que se comunique a la gerencia, cuando se genere una factura.

Problema:

El cliente requiere de un servicio confiable de entrega de correos para poder enviar notificaciones, memorandos y cualquier tipo de contenido.

Actualmente, este contenido, se entrega en físico o por correo personal, lo que ocasiona un bajo control en la calidad de la información, dificultad para compartir esta información con un grupo grande de empleados, y por supuesto, pérdida de tiempo y dinero.

Características de cliente:

Es una empresa que:

- Cuenta con entre 50 y 100 empleados.
- Tiene empleados entre los 18 y 50 años de edad.
- Necesita hacer comunicaciones generales a todos sus empleados.
- Necesita que sus empleados notifiquen sus tareas y funciones a otros empleados.

¹ Conjunto de funciones y procedimientos que ofrece cierta biblioteca para ser utilizado por otro software.