

DISEÑO DE PROCESOS DE SOFTWARE
INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE
SEMESTRE IV

Diseño de Procesos de Gestión del SDLC a la Medida para:
Votaciones en Conjunto Residencial

Elaborado por:

Cesar Alejandro Antolínez
Daniela García Díaz
Juan Felipe González
Juan Pablo Lara

AÑO
2018

Nuestro mercado:

Nuestra empresa es una casa de desarrollo, especializada en software a la medida multiplataforma. Principalmente atendemos clientes con problemas administrativos, que desean soluciones moldeadas y propias a su necesidad.

Actualmente, nos enfocamos en las localidades de Suba, Kennedy, Engativá, Usaquén y Chapinero en la Ciudad de Bogotá, ya que en estas zonas se centralizan nuestros potenciales clientes, pues hay alrededor de 663.285 microempresas y 47.098 pequeñas empresas.

La situación más delicada a la que se enfrentan nuestros clientes es la falta de recursos, por lo cual, si la solución no es óptima, los perjudicaremos. De esta manera, manejamos precios justos para programar requerimientos a pequeña escala, apoyar al cliente y crecer con ellos en futuras optimizaciones o escalamientos que requiera su software.

Nuestros competidores:

- **IT PVE:** Es una plataforma de voto electrónico que toma acción en asambleas generales, juntas directivas, asambleas de accionistas, elección de representante de empleados, gobierno académico, referendos y otros procesos, dentro del marco de la estrategia de democracia en línea o procesos electorales de copropietarios y/o propiedad horizontal. Es un sistema 100% web con tecnología Microsoft .NET, altamente parametrizable, seguro y adaptable. Se puede instalar en el servidor del cliente o en los servidores del datacenter de Information Technology Consulting Ltda, la empresa desarrolladora.
- **Alfa GL S.A.S.:** Es una empresa productora de Software y proveedora de Servicios. Ofrece a sus clientes una oferta que involucra productos desarrollados, consultoría de implantación y servicios de soporte y mantenimiento. Su software, ADA, es un aplicativo desarrollado con el propósito de servir de mecanismo de administración y control de todas las operaciones bursátiles y extrabursátiles que ocurren sobre las acciones y los accionistas de las compañías. Está compuesto de módulos de administración en asambleas, toda la información relacionada con las juntas de accionistas, incluido manejo de quórum y escrutinio.

Nuestros valores:

Nuestra empresa tiene como valor principal el buen trato para el cliente y sus trabajadores, mostrándonos siempre con la verdad y transparencia en cada proyecto que brindamos, teniendo en cuenta el tiempo establecido para cada caso.

Nos destacamos por la calidad y la eficacia en cada proyecto que creamos.

Nuestro cliente tendrá la certeza de que su software es de calidad y obtendrá el soporte necesario, dando orientación y brindando ayuda en el momento en que se requiera.

Nuestros diferenciadores:

Nuestra casa de desarrollo se enfoca en la satisfacción del cliente, por lo tanto, si se presenta algún tipo de nuevo requerimiento durante el proceso de creación de la aplicación, este se contemplará. Sin embargo, en caso de querer realizar un desarrollo posterior para actualizar algún proceso dentro de la aplicación, este será fácilmente realizado para que se ajuste al nuevo requerimiento.

Si se presenta un caso de soporte, este se hará mediante un proceso que se pactará con anterioridad con el cliente. Nuestra intención es que durante todo el tiempo que sea necesario, se haga el mantenimiento adecuado.

Por otro lado, si el cliente, además de la aplicación que vamos a desarrollar, requiere algún tipo de integración con otras aplicaciones que estén usando, se podrá contemplar.