

*Santiago, 30 de Abril de 2014*



Referencia: **Presentación Proveedor T2B**

De nuestra mayor consideración,

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted a fin de presentarle nuestra empresa **Technology to Business Ltda. (T2B)**.

Quedamos a su entera disposición ante cualquier duda que nazca de la lectura de esta presentación.

Aprovechamos esta oportunidad para saludarlo cordialmente.

**Carlos Moena Perales**  
Technology to Business Ltda.  
Tel.: +569 - 92510706  
E-mail: [ventas.sms@t2b.cl](mailto:ventas.sms@t2b.cl)  
[www.t2b.cl](http://www.t2b.cl)



## Tabla de Contenidos

<b>1</b>	<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Génesis</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Descripción de la empresa</b>	<b>3</b>
3.1	Visión .....	3
3.2	Misión .....	3
3.3	Valores que representan a T2B.....	3
3.4	Que Hacemos .....	4
3.4.1	¿Qué necesidades podemos satisfacer? .....	4
3.5	Propuesta de Valor .....	5
3.5.1	Experiencia .....	5
3.5.2	Experiencia específica en Industria Telecomunicaciones .....	5
3.5.3	Experiencia específica en Educación .....	6
3.5.4	Experiencia específica en Industria Retail .....	7
3.5.5	Calidad.....	7
3.5.6	Propuestas.....	7
3.6	Clientes .....	8
<b>4</b>	<b>Anexos</b>	<b>9</b>
4.1	Rating en Tecnologías .....	9



## 1 Presentación

La presente carta tiene como objetivo darnos a conocer como proveedores contándoles cuales son nuestros valores, competencias e intereses, de modo que cuenten con nosotros para buscar la mejor solución tecnológica a sus problemas actuales.

Es importante destacar que **T2B** desde la perspectiva de una empresa proveedora de soluciones de tecnología de la información busca convertirse en socio tecnológico de largo plazo, entregando servicios integrales de calidad medible, que permitirá a su compañía focalizarse en su negocio, cumplir sus metas y lograr sus objetivos estratégicos.

## 2 Génesis

**T2B** nace con la intención de recoger los más de 13 años de experiencia de sus fundadores, en diferentes industrias como la Telecomunicaciones, Retail y Financiera, y plasmarla en una nueva empresa que extrae desde allí las mejores prácticas y metodologías disponibles en el ámbito de las tecnologías de información.

Orientada al segmento de grandes empresas, **T2B** quiere posicionarse como líder en I+D, calidad de servicio y en sistemas capaces de procesar grandes volúmenes de datos.

## 3 Descripción de la empresa

### 3.1 Visión

Queremos ser la empresa del mercado de tecnologías de información mejor evaluada por sus clientes y sus empleados, al generar los mayores retornos sobre la inversión con la implementación de sus proyectos y los mejores índices de satisfacción laboral.

### 3.2 Misión

Ser un socio tecnológico para sus clientes entregando servicios de calidad medible, buscando la mejor metodología y tecnología disponible para la necesidad de negocios, construyendo un compromiso de integración de largo plazo y permanente apoyo a la generación de nuevos negocios y optimización de los actuales.

### 3.3 Valores que representan a T2B

- ✓ Eficiencia y Calidad
- ✓ Efectividad (Cumplimiento)
- ✓ Profesionalismo
- ✓ Compromiso y búsqueda relaciones de largo plazo
- ✓ Transparencia



### 3.4 Que Hacemos

Nuestra empresa se focaliza en entregar servicios de **integración de plataformas, desarrollo de middleware, aplicaciones web, distribuidas y cliente-servidor**. A continuación un resumen de las categorías de servicios:

#### **Servicios Plataforma**

Plataforma de despacho SMS masivo.

- Clientes
- Proveedores
- Personal Interno
- Notificaciones
- Publicidad
- Etc...

#### **Desarrollo de Software y Servicio de Soporte**

Diseño y programación de sistemas de alto rendimiento.

Procesamiento de grandes volúmenes de datos.

Planes de soporte y garantía de la solución ofrecida

#### **Proyectos**

Apoyo en la generación de sus RFP (*Request For Proposal*)

Administración integral de proyectos.

Experiencia con contrapartes y clientes internacionales, con diferentes zonas horarias, de habla inglesa y francesa.

#### **Consultoría Tecnológica**

Evaluación de alternativas tecnológicas disponibles en el mercado.

Investigación y estudios de factibilidad.

Propuestas de arquitectura de software y hardware.

#### 3.4.1 ¿Qué necesidades podemos satisfacer?

##### ✓ **Integración de Sistemas**

- Software para Integración de plataformas (Middleware).
- Entre sistemas Internos/ Terceras partes (Externos).
- Web Services (SOAP/ REST, WSDL).
- Botones de Pago Electrónico (Recaudación).

##### ✓ **Acceso a información OFF-LINE**

- Procesar millones de registros.
- Desarrollo de ETL: **E**xtraer, **T**ransformar, **C**argar (**L**oad) datos desde archivos planos a Bases de datos, entre DBs, etc.
- Capa de presentación (Web, Aplicación Front, KPIs)
  - Ej. Generar un KPI desde de 7 millones de registros y presentarlo en una interfaz web.

##### ✓ **Procesamiento de Gran Volumen de Clientes** simultáneos On-Line

- Sistemas en Tiempo Real.



- Diseñar infraestructura para atender una alta demanda.
  - Ej. Recarga de teléfonos, consultas de estado de cuenta.
- ✓ Mantener la **Continuidad Operacional** (Uptime 100%).
  - Monitoreo proactivo y reactivo de:
    - Elementos de Red.
    - Procesos.
    - Servicios y aplicaciones.
    - Bases de datos
  - Implementación de Herramienta de monitoreo Open Source con 15+ años en el mercado, NAGIOS.
- ✓ Desarrollo de **Nuevos Productos** y reemplazo de existentes.
  - Investigación que garantice factibilidad.
  - Construcción de prototipos (pilotos).
  - Recomendaciones de arquitectura de SW y HW.
- ✓ **Comunicación Directa** con clientes y proveedores
  - B2B, *Business To Business*
  - B2C, *Business To Consumer*
  - B2E, *Business To Employee*
  - Web Site para dispositivos móviles.
  - Servicio de Notificación directa a sus clientes
    - Vía E-MAIL
    - Vía SMS

### 3.5 Propuesta de Valor

Se basa en satisfacer las demandas de nuestros clientes manteniendo el equilibrio entre *time to market* y calidad de servicio, logrando así clientes fidelizados y un crecimiento sostenido.

#### 3.5.1 Experiencia

Los más de 12 años en el negocio tecnológico de sus fundadores, en industrias de banca, telecomunicaciones y retail, nos dan la experiencia para proponer la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

#### 3.5.2 Experiencia específica en Industria Telecomunicaciones

- **Network Quality Indicator** (NQI), sistema de indicadores de rendimiento:
  - Módulo ETL: Extrae, Transforma (filtro y formato) y Carga (load) información (contadores) de las celdas 2G y 3G de la red GSM a la base de datos local del sistema, desde el sistema OSS (DB Sybase).



- Módulo WebService: realiza los cálculos en línea (reglas de negocio) de los indicadores y deja disponible los datos para el solicitante, que puede ser el modulo Web u otro sistema externo.
  - Modulo Web: despliega en una interfaz Web el resultado (tabla, gráfico) de los indicadores.
  - **Cliente: Ericsson Chile.**
- **GESPRO** (Gestor de Provisionamiento), sistema gestor del aprovisionamiento de rutas de tráfico internacional, que automatiza los cambios de rutas (configuraciones) en el Switch de tráfico internacional con los Roaming partners.
  - Modulo Web: interfaz Web que permite al usuario comercial ingresar la nueva ruta de tráfico entre dos países (origen, destino), según el acuerdo comercial realizado con el Roaming partner.
  - Módulo WebService: verifica el estado actual de la ruta (existencia) y ejecuta la nueva configuración (proceso ABM: Alta, Baja y/o Modificación de la ruta)
  - Modulo Reportes: permite verificar el estado de los requerimientos (en proceso, finalizado) y verificar el éxito de la operación (Ok, Error),
  - **Cliente: Entel.**
- **PortalCore** (Gestor de Provisionamiento), sistema gestor del aprovisionamiento de rutas de tráfico internacional, que automatiza los cambios de rutas (configuraciones) en el Switch de tráfico internacional con los Roaming partners.
  - Modulo Web: interfaz Web que permite al usuario comercial ingresar la nueva ruta de tráfico entre dos países (origen, destino), según el acuerdo comercial realizado con el Roaming partner.
  - Módulo WebService: verifica el estado actual de la ruta (existencia) y ejecuta la nueva configuración (proceso ABM: Alta, Baja y/o Modificación de la ruta)
  - Modulo Reportes: permite verificar el estado de los requerimientos (en proceso, finalizado) y verificar el éxito de la operación (Ok, Error),
  - **Cliente: Entel.**
- **Soporte Plataforma Mediación**, servicio de soporte a la plataforma de mediación de Operador de Telecomunicaciones
  - Modulo Web: interfaz Web que permite al usuario comercial ingresar la nueva ruta de tráfico entre dos países (origen, destino), según el acuerdo comercial realizado con el Roaming partner.
  - Módulo WebService: verifica el estado actual de la ruta (existencia) y ejecuta la nueva configuración (proceso ABM: Alta, Baja y/o Modificación de la ruta)
  - Modulo Reportes: permite verificar el estado de los requerimientos (en proceso, finalizado) y verificar el éxito de la operación (Ok, Error),
  - **Cliente: Ericsson -> Movistar.**

### 3.5.3 Experiencia específica en Educación

- **Sistema de Registro de Asistencia** (SRA), sistema que permite al docente cargar el registro de asistencia de los alumnos on-line:



- Sistema Web, para todas sus sedes (distribuido), disponible para todo el cuerpo docente (multiusuario), administrativos y alumnos.
- Perfilamiento de usuarios: Docente, Administrativo, Administrador.
- Permite al administrador y al docente ver y editar la asistencia en cada una de sus clases.
- Reporte de asistencia consolidado por clase.
- Reporte de asistencia consolidado de todos los ramos del Docente.
- Reporte de asistencia consolidado de todos los ramos del Alumno.
- Reportes exportables a PDF.
- **Cliente: Duoc UC**
  - 17 Sedes (distribuidas en todo Chile)
  - 6.000 profesores.
  - 70.000 Alumnos.

### 3.5.4 Experiencia específica en Industria Retail

- Administración de proyectos de implementación con proveedores de clase mundial (SAP, Microsoft, Kronos).
- Integración de SAP PI con sistema externo vía Web Service.
- Integración del sistema de Monitoreo con cientos de impresoras que poseen un protocolo de comunicación propietario (Web Service – Decodificador).

### 3.5.5 Calidad

Control de versiones: repositorio *Subversion* para códigos fuentes y documentos.

Etapas del proyecto: al finalizar cada etapa del proyecto se presenta un documento de cierre, que debe ser aceptado por el cliente.

Aseguramiento de calidad: se elabora plan de pruebas interno que se muestra al cliente y se ejecuta por un equipo distinto al de desarrollo.

### 3.5.6 Propuestas

Investigación. Cuando existen problemas con incertidumbre se realiza un prototipo para verificar la factibilidad técnica de la propuesta ofrecida, esto se hace ANTES de enviar la propuesta en el ambiente de laboratorio de T2B.

Tiempo de evaluación. Estamos comprometidos a enviar una propuesta técnica y económica en un plazo no superior a **3 días hábiles** una vez realizada la reunión de levantamiento, cuando el esfuerzo en horas hombre no es superior a **3 meses**.

Planes de soporte. Se ofrecen planes flexibles de soporte donde el cliente puede hacer un mix de horas presenciales y remotas de soporte, acorde a sus necesidades. También existen importantes descuentos a mayor cantidad de horas contratadas mensuales.



### 3.6 Clientes







## 4 Anexos

### 4.1 Rating en Tecnologías

#### Rating

1) Poca experiencia.

10) Experto.

CATEGORIA	HERRAMIENTA	RATING
Sistema operativo	UNIX y variantes	10
	Windows	8
Frameworks	Spring Model-View-Controller (MVC)	6
	Hibernate	6
	PHP Zend (MVC)	10
	Oracle ADF	9
Lenguajes/Web	HTML/CSS/WML/W3C	10
	Java/J2EE	9
	Shell scripting / AWK	10
	PHP	10
	JSP/Servlet	8
	WS REST/HTTP, SOAP, JSON	9
	Perl	7
	C/C++	8
	JavaScript	8
	VBA	8
	.Net / Visual Basic	8
Servers de aplicación	Glassfish	6
	Apache/Tomcat	8
	Web Logic	8
Modelamiento	UML/Uses cases	8
	Diagramas de secuencia	8
	MS Visio	8
	MYSQL WorkBench	9
	PowerDesigner	8
Bases de datos	Mysql / Postgres	10
	SQL Server	6
	PL/SQL	10
	Oracle	8
IDE	Eclipse	10
	NetBeans	8
	TOAD	8
Herramientas	MS Office suite	10
	MS Project	10
	nuSoap, soapUI	8
Testing	JUnit y JMeter	8
Administración	Web Server Apache	8
	CMS/Joomla, drupal	8
	Web server IIS	7
CVS	ClearCase	8
	Subversion	9