

UNINASSAU
Docente: Ana Cláudia Monte e Jennefer Cristine

DISCIPLINAS:

**PROJETO INTEGRADOR & ENG. DE REQUISITOS, TESTES E QUALIDADE
DE SOFTWARE**

ADS – 4º Período



ALUNOS:

CAMYLLE MAYARA TORRES DE ALMEIDA	01731340
FELIPE TADEU PAIVA GASTON	01727754
GIOVANNA LETHICIA CAXIAS PEREIRA DA SILVA	01695503
JÚLIA VITÓRIA DA SILVA FONSECA	01690956
MATEUS GOMES MENDES	01686482

Sumário

Sumário

Histórico das Alterações	2
Introdução.....	3
Requisitos	3
História do Usuário	4
Teste com Usuário.....	4
Modelagem de Processo de Negócio	4
Anexos.....	5
Análise de SWOT	5

Índice de ilustração

Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.

Histórico das Alterações

Introdução

A saúde pública no Recife enfrenta grandes desafios relacionados à gestão de informações, especialmente no que se refere à fragmentação do registro clínico do cidadão e à limitação de acesso a dados estratégicos do território para tomadores de decisão. Esses dois problemas foram identificados no Banco de Oportunidades da cidade e estão diretamente ligados à eficiência dos serviços de saúde e à qualidade do cuidado prestado à população. O primeiro desafio, a fragmentação do registro clínico e histórico do cidadão durante seu percurso de cuidado, refere-se à ausência de um sistema integrado que acompanhe o paciente em diferentes pontos da rede de saúde. Atualmente, cada hospital ou clínica armazena as informações de forma isolada, o que faz com que o paciente precise carregar exames, prescrições ou até mesmo seu histórico médico em papel. Essa realidade gera atrasos, retrabalho, custos adicionais e aumenta os riscos de falhas no atendimento, como erros de medicação ou repetição desnecessária de exames. Em um cenário ideal, o histórico clínico deveria ser único, acessível e atualizado em tempo real por todos os profissionais autorizados, garantindo continuidade e qualidade no cuidado. O segundo problema identificado, a limitação de acesso a dados estratégicos do território para tomadores de decisão em saúde, está relacionado à dificuldade que gestores e autoridades enfrentam para visualizar informações consolidadas sobre o panorama de saúde da cidade. Dados como incidência de doenças por bairro, número de pessoas infectadas em surtos, níveis de vacinação ou indicadores de saúde da população são fundamentais para a formulação de políticas públicas eficientes. No entanto, sem um sistema centralizado e inteligente de gestão de dados, as decisões podem ser tomadas de forma lenta, desatualizada e com baixa precisão, comprometendo a capacidade de resposta a emergências ou a implementação de ações preventivas. Portanto, tanto a fragmentação dos registros clínicos quanto a limitação de acesso a dados estratégicos representam obstáculos significativos para a evolução da saúde pública no Recife. A superação desses desafios passa pela criação de soluções tecnológicas integradas, capazes de conectar hospitais, clínicas, profissionais e gestores em uma única rede, promovendo transparência, agilidade e qualidade no cuidado prestado ao cidadão.

Requisitos

ID / Nome	RF01 – Cadastro Único de Paciente
Descrição	O sistema deve permitir a criação e manutenção de um registro único de saúde.
Procedimentos	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar módulo de cadastro de pacientes;2. Preencher dados do paciente (nome, idade, histórico médico);3. Salvar cadastro.
Pré-condição	N/A
Fluxo alternativo	
Resultado esperado	Um registro único de paciente é criado e armazenado com sucesso.

ID / Nome	RF02 – Acesso por perfil de usuário
Descrição	O sistema deve permitir autenticação e acesso diferenciado para gestores, médicos, enfermeiros e pacientes.
Procedimentos	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar tela de login;2. Inserir usuário e senha;3. Sistema valida credenciais e redireciona conforme perfil.
Pré-condição	FUNC
Fluxo alternativo	
Resultado esperado	Usuário é autenticado e visualiza somente as funções permitidas a seu perfil.

ID / Nome	RF03 – Atualização em tempo real
Descrição	O sistema deve refletir imediatamente qualquer alteração nos registros médicos.
Procedimentos	<ol style="list-style-type: none">1. Editar registro de paciente existente;2. Salvar alterações;3. Verificar em outro terminal ou perfil
Pré-condição	FUNC
Fluxo alternativo	
Resultado esperado	Alterações aparecem imediatamente em todos os módulos conectados.

ID / NOME	RF04 – Relatórios dinâmicos e exportáveis
DESCRIÇÃO	O sistema deve gerar relatórios personalizáveis e exportáveis em PDF, Excel, OFX, XML etc.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar módulo de relatórios; 2. Selecionar filtros e campos desejados; 3. Gerar relatório; 4. Exportar em formato escolhido.
PRÉ-CONDIÇÃO	FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Relatório é gerado e exportado corretamente no formato selecionado.

ID / NOME	RF05 – Georreferenciamento de dados
DESCRIÇÃO	O sistema deve exibir mapas com incidência de doença por bairros/regiões.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar módulo de georreferenciamento; 2. Selecionar período e/ou tipo de doença; 3. Visualizar mapa,
PRÉ-CONDIÇÃO	FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Mapas mostram corretamente a distribuição geográfica das doenças.

ID / NOME	RF06 – Histórico médico consolidado
DESCRIÇÃO	O sistema deve armazenar e disponibilizar alergias, tipo sanguíneo, histórico familiar, exames anteriores etc.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir registro do paciente. 2. Inserir histórico médico detalhado. 3. Salvar informações.
PRÉ-CONDIÇÃO	FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Todas as informações médicas do paciente ficam disponíveis e atualizadas.

ID / NOME	RF07 – Controle de permissão de dados
DESCRÍÇÃO	O sistema deve restringir acesso a informações sensíveis apenas aos profissionais autorizados.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentar acessar módulo de dados sensíveis; 2. Sistema verifica permissões de usuário; 3. Permite acesso ou bloqueia.
PRÉ-CONDIÇÃO	FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Somente usuários autorizados conseguem acessar dados sensíveis.

ID / NOME	RF08 – Apresentação de sistema
DESCRÍÇÃO	Apresentar o sistema para os usuários.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrar no sistema.
PRÉ-CONDIÇÃO	N/A
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	A pessoa entende o que o sistema faz.

ID / NOME	RF09 – Alta disponibilidade
DESCRÍÇÃO	O sistema deve garantir disponibilidade mínima de 99,5% para não comprometer atendimentos.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorar UpTime do sistema. 2. Detectar falhas. 3. Sistema aciona redundância automática.
PRÉ-CONDIÇÃO	NÃO FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Sistema mantém funcionamento contínuo, minimizando DownTime.

ID / NOME	RF010 – Escalabilidade
DESCRÍÇÃO	O sistema deve permitir a integração de novos hospitais e clínicas sem perda de desempenho.
PROCEDIMENTO S	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar nova instituição no sistema. 2. Configurar dados de pacientes e profissionais. 3. Validar desempenho do sistema.
PRÉ-CONDIÇÃO	NÃO FUNC
FLUXO ALTERNATIVO	
RESULTADO ESPERADO	Sistema funciona corretamente mesmo após adição de novas unidades.

História do Usuário

ID / Nome	CT001 – Cadastro Único de Paciente
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como recepcionista ou administrador, quero registrar e manter um cadastro único de paciente, para garantir que suas informações médicas fiquem centralizadas e atualizadas.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Deve ser possível inserir nome, idade e histórico médico. 2. O sistema deve armazenar um único registro por paciente. 3. Dados salvos devem aparecer ao consultar o paciente novamente.

ID / Nome	CT002 – Acesso por perfil de usuário
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como usuário do sistema (gestor, médico, enfermeiro ou paciente), quero realizar login e acessar funções conforme meu perfil, para ter acesso apenas ao que é pertinente ao meu papel.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Usuário deve inserir login e senha. 2. O sistema deve validar credenciais. 3. Deve direcionar o usuário para suas permissões específicas.

ID / Nome	CT003 – Atualização em tempo real
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como profissional de saúde, quero que atualizações nos registros médicos apareçam em tempo real, para garantir decisões rápidas e informações sempre atualizadas.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Alterações em um terminal devem ser visíveis imediatamente em outro. 2. Não pode haver atraso perceptível na sincronização.

ID / Nome	CT004 – Relatórios dinâmicos e exportáveis
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como gestor de saúde, quero gerar relatórios personalizados e exportar em diversos formatos, para analisar informações estratégicas e utilizá-las em decisões.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Deve permitir filtros variados. 2. Deve gerar relatório na tela. 3. Deve exportar PDF, Excel, XML, OFX etc.

ID / Nome	CT005 – Georreferenciamento de dados
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como gestor de saúde, quero visualizar mapas com incidência de doenças por bairro, para identificar regiões críticas e agir preventivamente.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deve permitir escolha de doença e período. 2. Mapa deve exibir corretamente regiões afetadas.

ID / Nome	CT006 – Histórico médico consolidado
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como médico, quero acessar e registrar informações completas do histórico do paciente, para oferecer um atendimento seguro e contextualizado.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deve listar alergias, exames, histórico familiar etc. 2. Deve permitir adicionar novos dados. 3. Tudo deve ser salvo e exibido corretamente.

ID / Nome	CT007 – Controle de permissão de dados
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como administrador ou gestor, quero garantir que somente profissionais autorizados acessem dados sensíveis, para proteger informações sigilosas dos pacientes.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Como administrador ou gestor, 2. quero garantir que somente profissionais autorizados acessem dados sensíveis, 3. para proteger informações sigilosas dos pacientes.

ID / Nome	CT008 – Apresentação de sistema
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como novo usuário, quero entender a apresentação do sistema, para compreender suas funcionalidades principais.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ao acessar, deve ser possível visualizar orientações introdutórias. 2. Deve estar claro o objetivo do sistema.

ID / Nome	CT009 – Alta disponibilidade
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como gestor, quero que o sistema esteja disponível 99,5% do tempo, para não comprometer atendimentos médicos.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema deve acionar redundância automática em falhas. 2. Tempo de inatividade deve ser mínimo. Deve listar alergias, exames, histórico familiar etc.

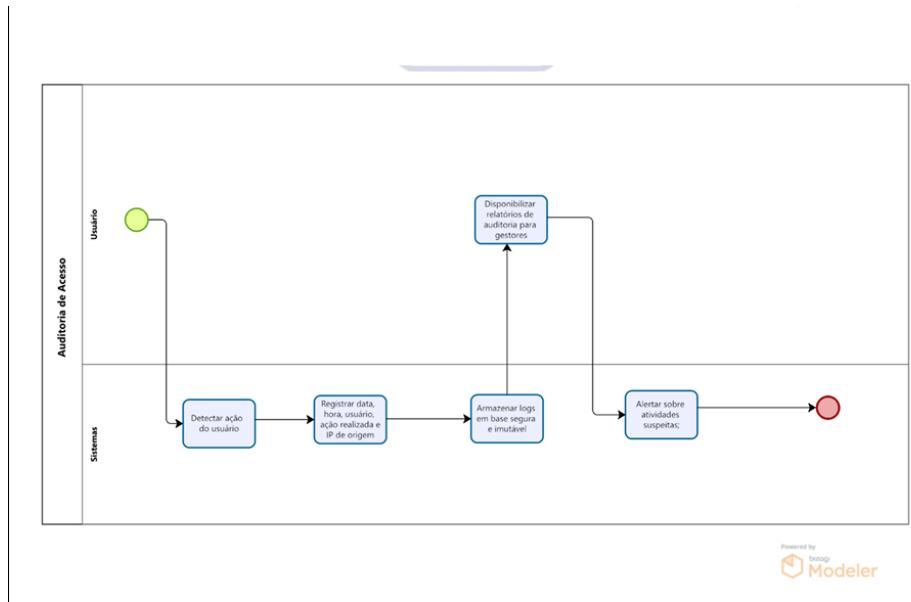
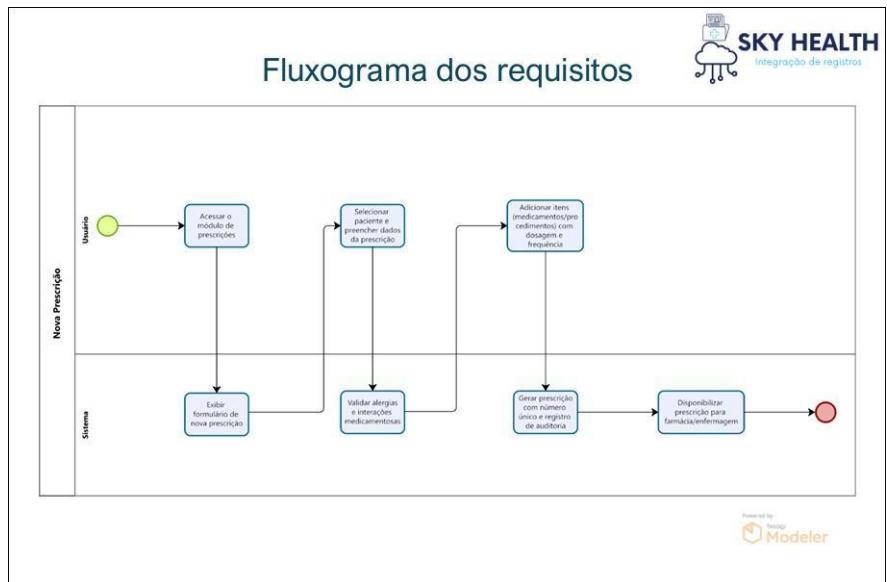
ID / Nome	CT010 – Escalabilidade
HISTÓRIA DE USUÁRIO:	Como administrador da rede, quero adicionar hospitais e clínicas sem perder desempenho, para permitir expansão contínua da plataforma.
CRITÉRIOS DE ACEITE:	<p>1. Sistema deve continuar rápido após novas unidades.</p> <p>2. Cadastros adicionais devem funcionar sem erros.</p>

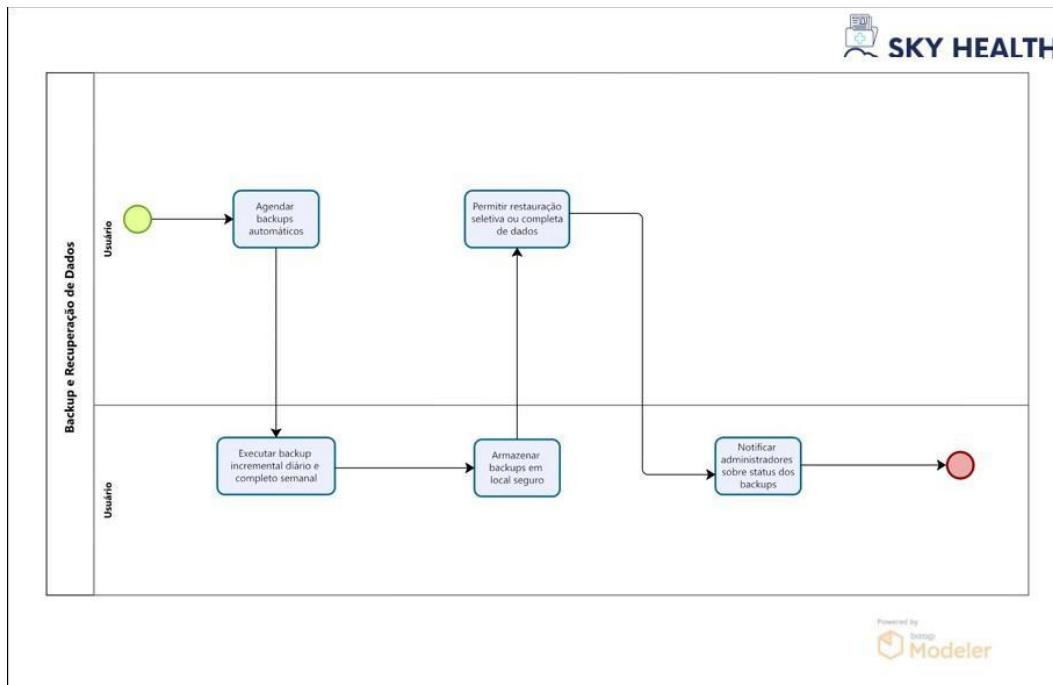
Teste com Usuário

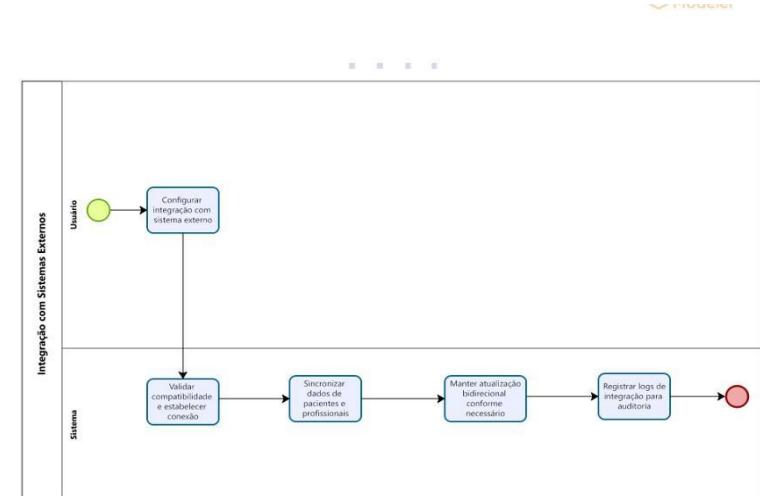
Perfil	Cenário (Tarefa)	Objetivo do Teste	Métrica de Sucesso
Profissional de Saúde	<p>Cenário 1: Consulta de Emergência O usuário deve encontrar o histórico de alergias e o tipo sanguíneo de um paciente em menos de 10 segundos.</p>	Validar a rapidez de acesso a dados críticos.	100% dos usuários encontram a informação em tempo hábil.
	<p>Cenário 2: Prescrição Digital O usuário deve emitir uma nova prescrição e enviá-la para a farmácia de forma integrada, com confirmação de envio.</p>	Validar a integração da Prescrição Digital.	95% das prescrições são enviadas corretamente na primeira tentativa.
Gestor de Saúde	<p>Cenário 3: Análise Epidemiológica O usuário deve gerar um mapa de calor que mostre a incidência de uma doença (ex: COVID-19 ou Dengue) nos últimos 30 dias, georreferenciada por bairro.</p>	Validar a funcionalidade de georreferenciamento e o suporte à decisão.	O mapa é gerado e filtrado corretamente, fornecendo insights relevantes.
Cidadão/Paciente	<p>Cenário 4: Acesso ao Histórico O paciente deve</p>	Validar a usabilidade e a	90% dos usuários

	acessar o portal/aplicativo, visualizar o resultado do seu exame mais recente e a data de sua próxima consulta.	transparência para o cidadão.	completam a tarefa sem precisar de ajuda.
Geral (Segurança)	Cenário 5: Tentativa de Acesso Não Autorizado O usuário com perfil "Paciente" deve tentar acessar dados clínicos de <i>outro</i> paciente ou tentar gerar um relatório gerencial.	Validar a segurança e o controle de acesso por perfil.	O sistema deve bloquear 100% das tentativas de acesso indevido.

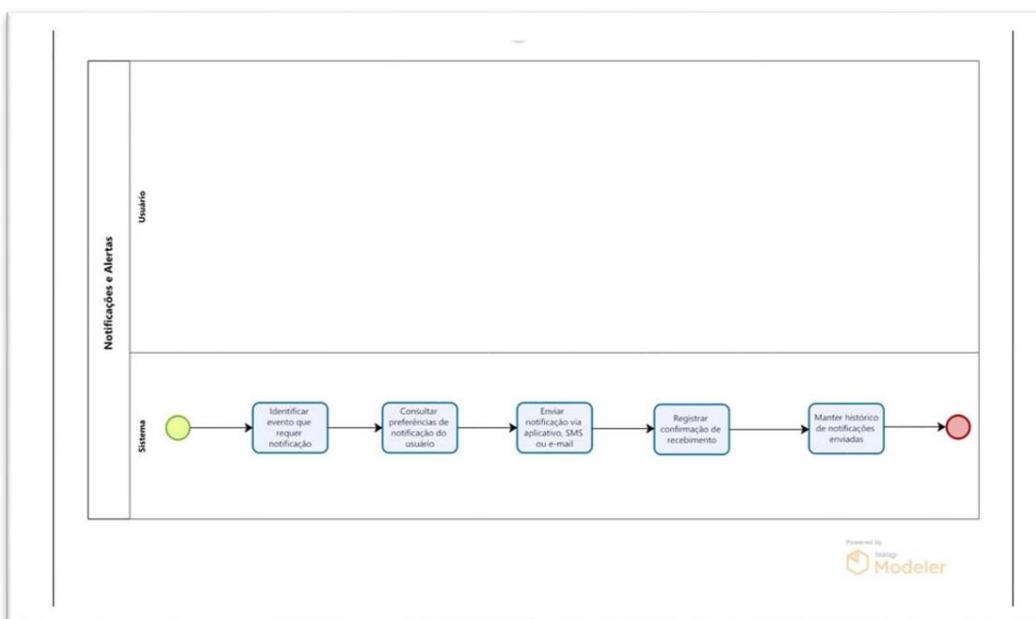
Modelagem de Processo de Negócio



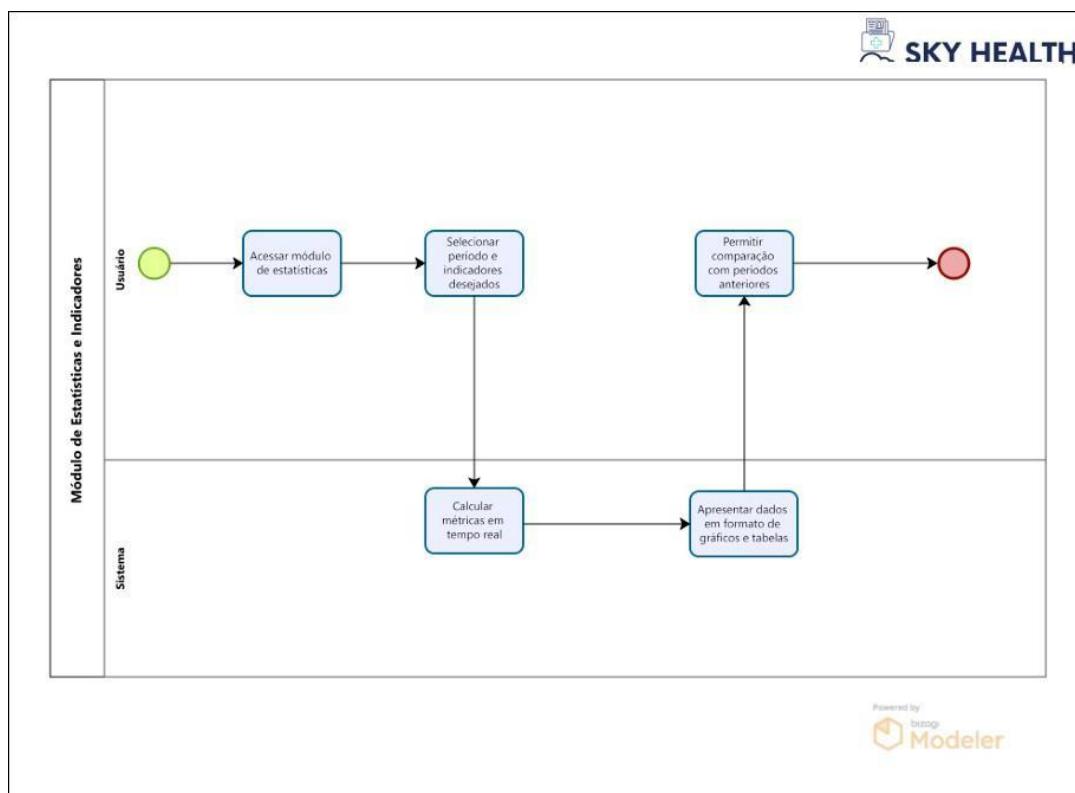
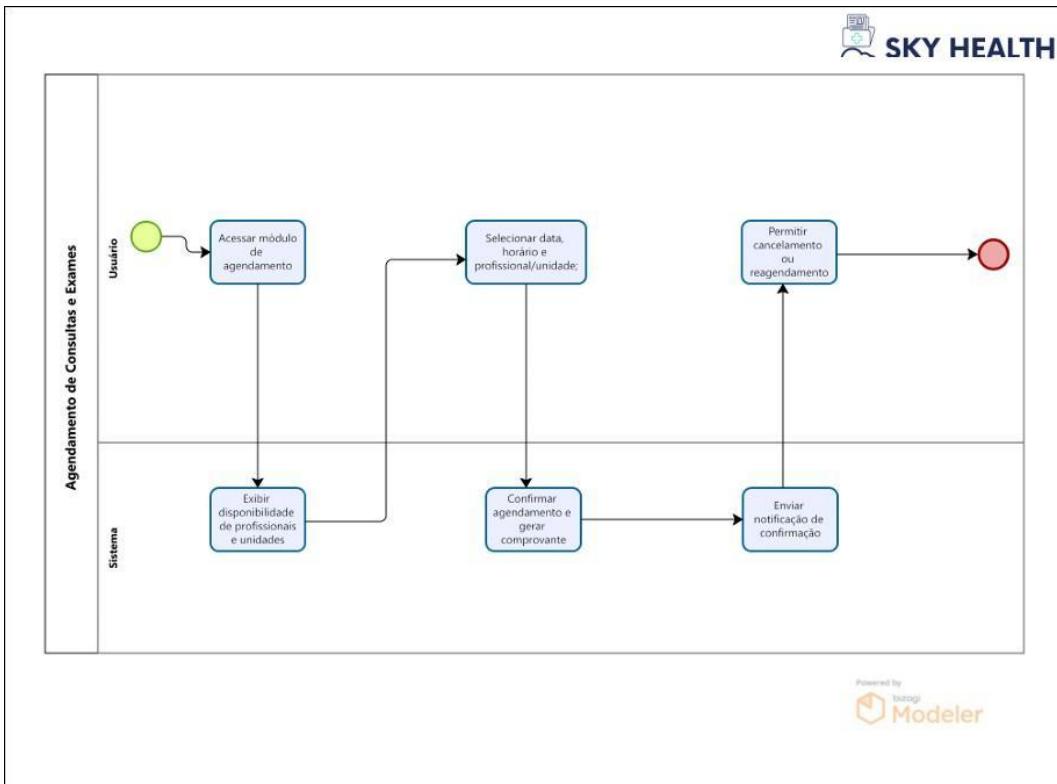


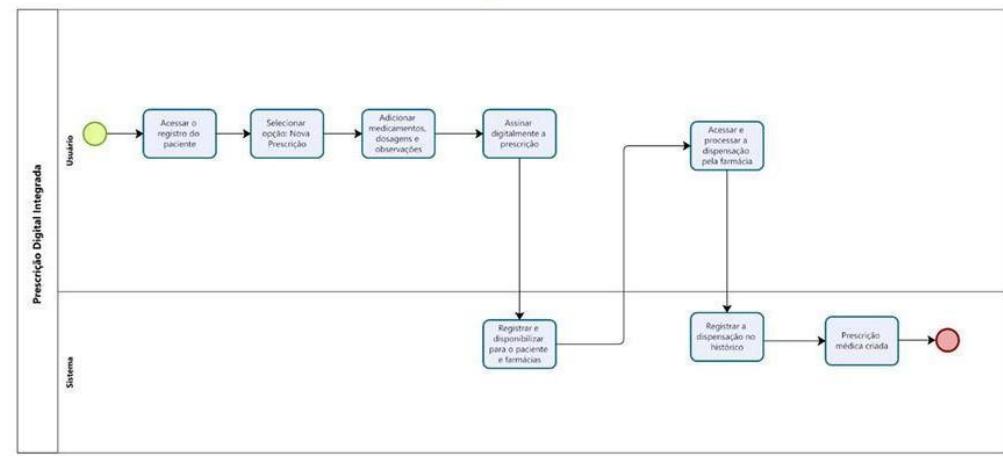


Powered by
 BPM Modeler

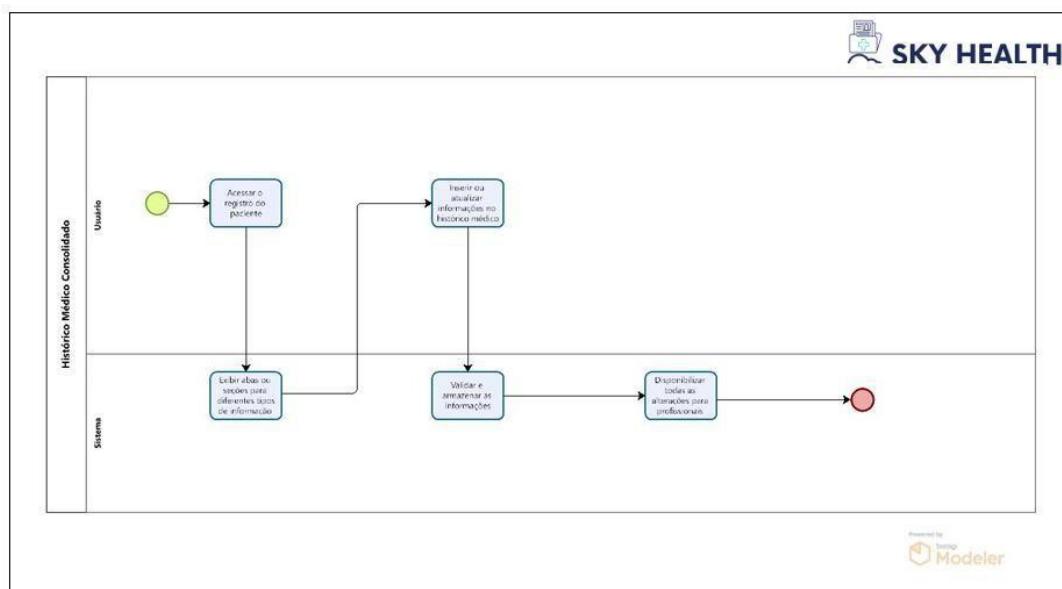


Powered by
 BPM Modeler



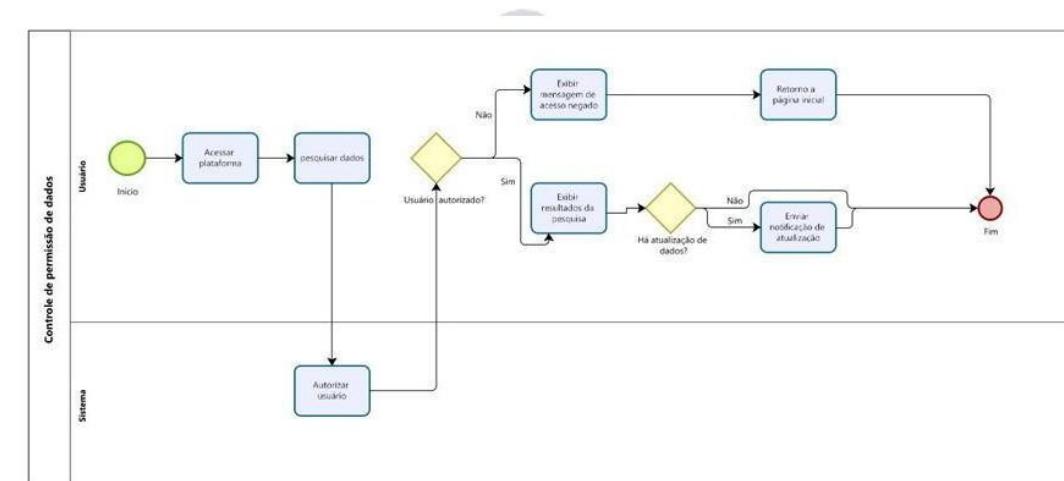


Powered by
tripli Modeler

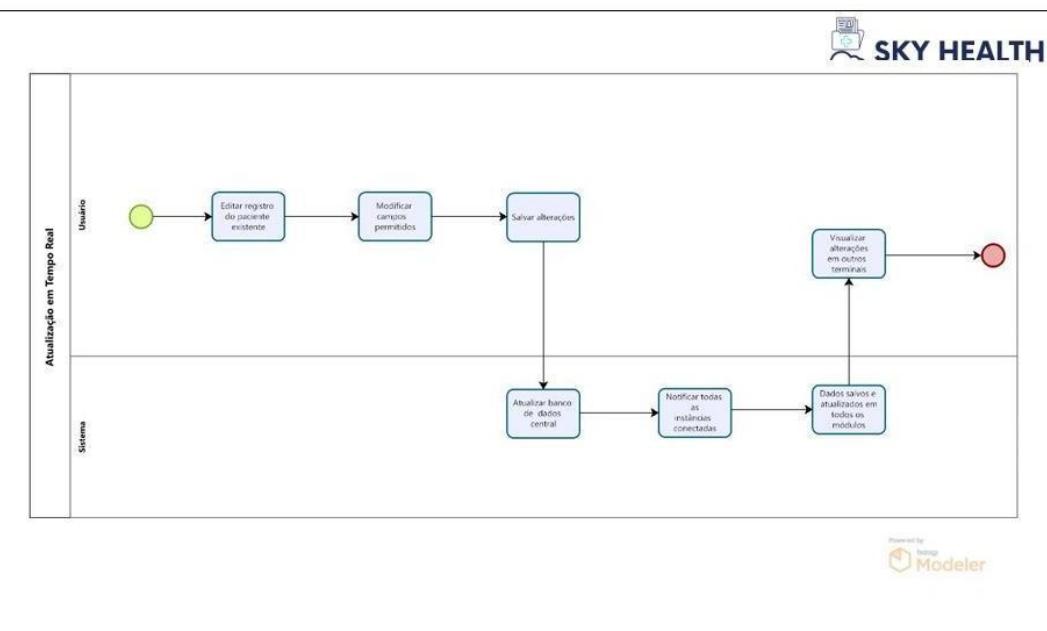


Powered by
tripli Modeler

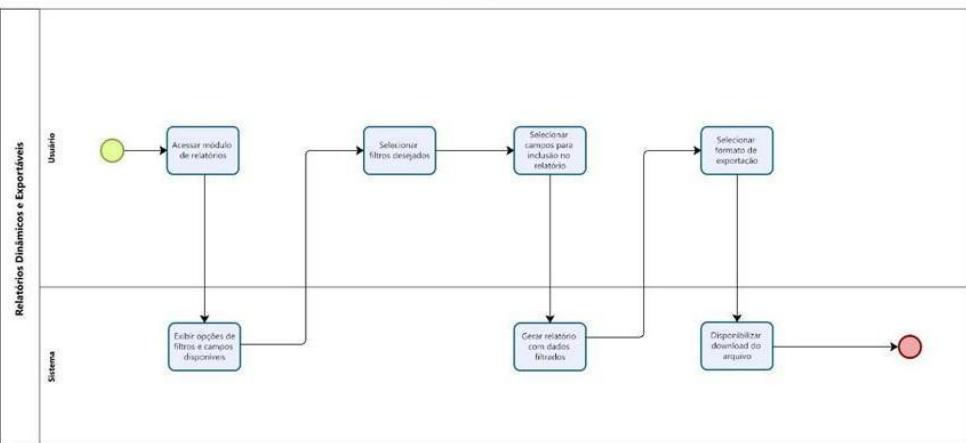
SKY HEALTH



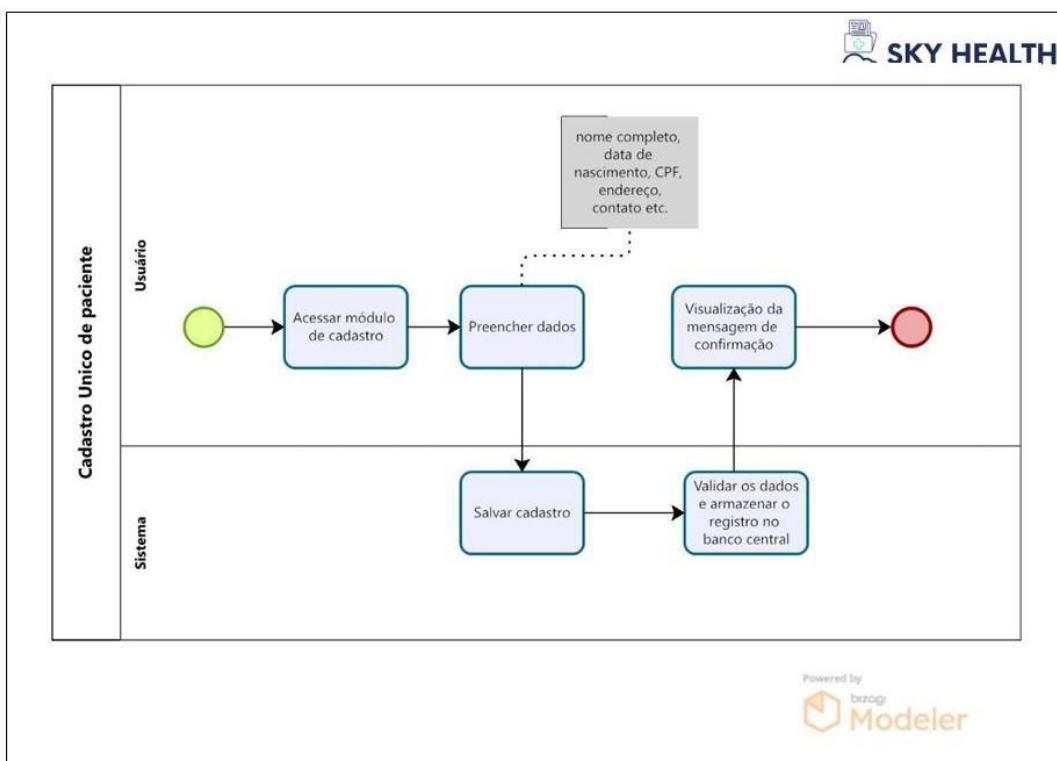
Powered by
Enterprise Modeler



Powered by
Enterprise Modeler

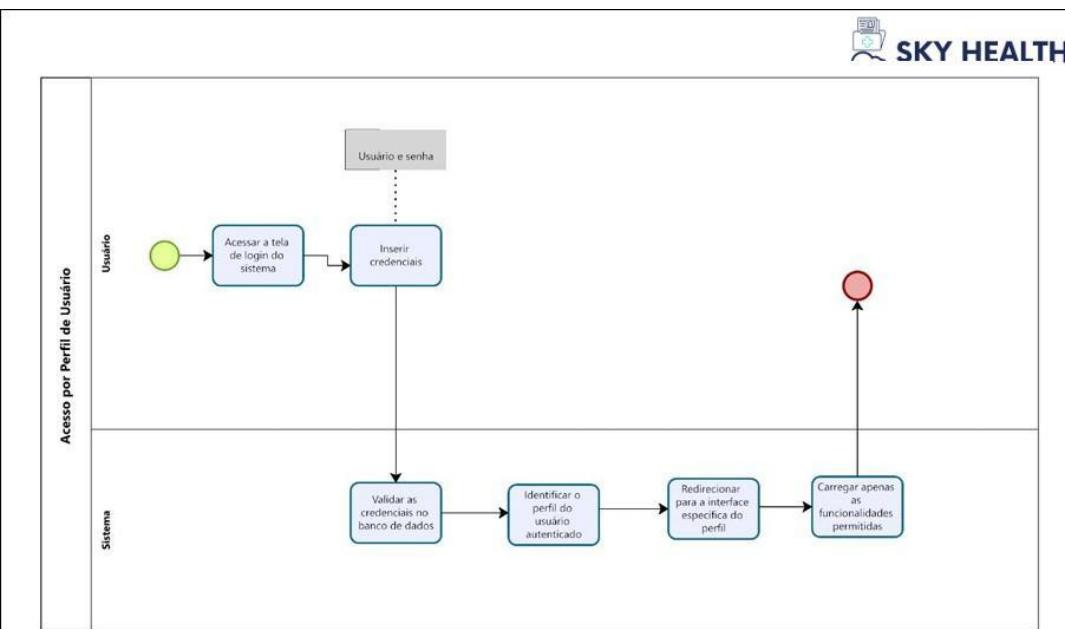


Powered by
biagi Modeler

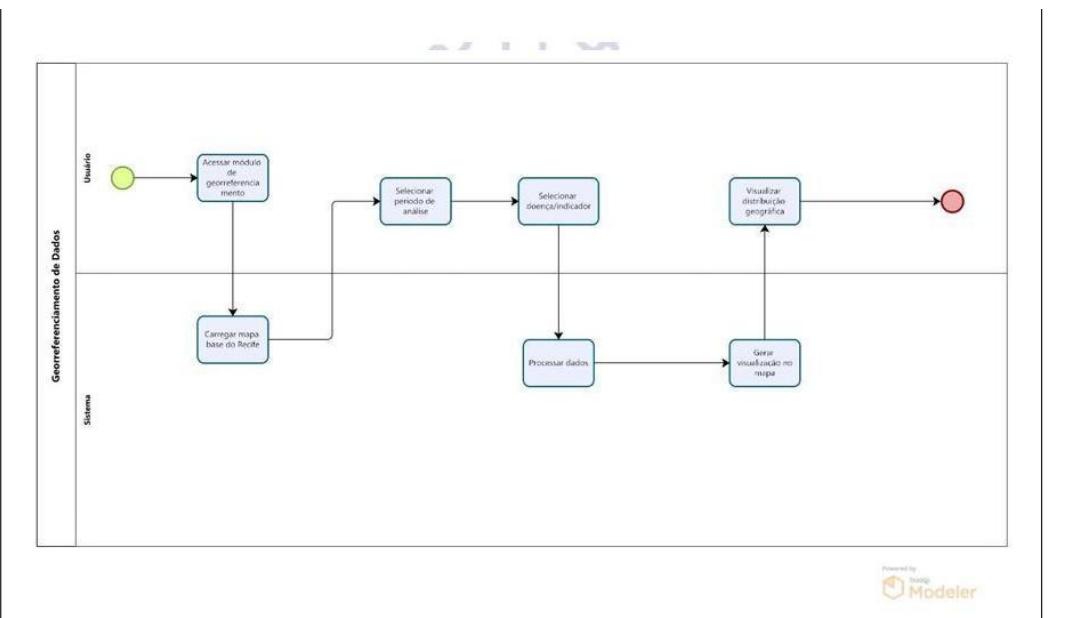


Powered by
biagi Modeler

SKY HEALTH



Powered by
 baog Modeler



Powered by
 baog Modeler

Anexos

Tela de Login



Figura 7. Tela de Login

Análise de SWOT

É uma ferramenta de análise estratégica para identificar as forças, oportunidades, fraquezas e ameaças a sua organização numa perspectiva interna e externa, por isso é conhecido como FOFA em português.

Get Access		Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	Forças <ul style="list-style-type: none"> -Inclusão social(Vantagem competitiva) -Independência dos deficientes/idosos; -Informar as áreas de tráfego ideal, a informação ajudará a melhorar qualquer via obstruída 	Fraquezas <ul style="list-style-type: none"> -Poucas opções de lucro; - Tempo-resposta para atualizar uma informação de via obstruída. 	
Fatores externos	Oportunidades <ul style="list-style-type: none"> -Visibilidade de áreas de baixa acessibilidade por órgãos governamentais,podendo ser implementado como plano de governo; -Livre acesso garantido para cadeirantes e pessoas com dificuldade de mobilidade 	Ameaças <ul style="list-style-type: none"> -Em caso de falha, pode haver processo; -Dificuldade em obtenção de parcerias por ser um mercado nichado. 	

Figura 12. Análise de SWOT