

## **Felipe Alberto Borro Geraldi**

### **Parte 1 - Documentação de testes**

#### **Criar cenários de teste para validação de saldo da conta**

Cenário 001: Verificar o saldo atual da conta

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

Quando o usuário acessar a página de saldo da conta

Então o saldo atual deve ser exibido corretamente

Cenário 002: Verificar o saldo após uma transação de depósito

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

Quando o usuário realiza um depósito de R\$100,00

Então o saldo atual deve aumentar em R\$100,00

Cenário 003: Verificar o saldo após uma transação de saque

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$500,00

Quando o usuário realiza um saque de R\$200,00

Então o saldo atual deve diminuir em R\$200,00

Cenário 004: Verificar o saldo após uma transação de pagamento

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$1000,00

Quando o usuário realiza um pagamento de R\$300,00

Então o saldo atual deve diminuir em R\$300,00

Cenário 005: Verificar o saldo após uma transação de transferência

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$2000,00

Quando o usuário realiza uma transferência de R\$500,00 para outra conta

Então o saldo atual deve diminuir em R\$500,00

Cenário 006: Verificar o saldo após uma transação de estorno

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$500,00

Quando uma transação anterior de R\$100,00 é estornada

Então o saldo atual deve aumentar em R\$100,00

Cenário 007: Verificar o saldo após uma transação de compra

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$1000,00

Quando o usuário realiza uma compra de R\$50,00

Então o saldo atual deve diminuir em R\$50,00

Cenário 008: Verificar o saldo após uma transação de transferência recebida

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$2000,00

Quando o usuário recebe uma transferência de R\$1000,00

Então o saldo atual deve aumentar em R\$1000,00

Cenário 009: Verificar o saldo após uma transação de transferência rejeitada

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$500,00

Quando o usuário tenta fazer uma transferência de R\$1000,00 sem saldo suficiente

Então a transferência deve ser rejeitada

E o saldo atual deve permanecer inalterado

Cenário 010: Verificar o saldo após uma transação de pagamento com cartão de crédito

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

E o saldo atual da conta é de R\$2000,00

Quando o usuário realiza um pagamento de R\$1500,00 com o cartão de crédito

Então o saldo atual não deve ser afetado

E o limite do cartão de crédito deve diminuir em R\$1500,00

## Cenários de Testes Não Funcionais

Cenário 001: Testar desempenho ao exibir o saldo da conta

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

Quando o usuário acessa repetidamente a página de saldo da conta em um curto período de tempo

Então o sistema deve exibir o saldo rapidamente, dentro de um tempo aceitável

Cenário 002: Testar a capacidade de carga ao consultar o saldo

Dado que 1000 usuários autenticados estão acessando simultaneamente o aplicativo do Nubank

Quando todos os usuários consultam o saldo de suas contas

Então o sistema deve ser capaz de lidar com a carga e responder de forma estável e eficiente

Cenário 003: Testar a disponibilidade do serviço de saldo

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank

Quando o sistema está sob carga normal de uso

Então o serviço de consulta de saldo deve estar disponível e responder a todas as requisições corretamente

Cenário 004: Testar a segurança do acesso ao saldo

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank  
Quando o usuário consulta o saldo da conta  
Então o sistema deve garantir que somente usuários autorizados tenham acesso aos dados de saldo

Cenário 005: Testar a usabilidade da exibição do saldo

Dado que o usuário está autenticado no aplicativo do Nubank  
Quando o usuário visualiza o saldo da conta  
Então a exibição do saldo deve ser clara, legível e facilmente compreensível pelo usuário

## **Criar um relatório de bug - Exemplos**

Título do Bug: Erro na exibição do saldo após uma transferência

Descrição: Após realizar uma transferência de R\$500,00 para outra conta, o saldo exibido no aplicativo do Nubank não foi atualizado corretamente.

Passos para reproduzir o bug:

Acesse o aplicativo do Nubank.  
Autentique-se com suas credenciais válidas.  
Vá para a seção de transferências.  
Insira os detalhes necessários, como valor e número da conta de destino.  
Clique em "Confirmar transferência".  
Verifique a página de saldo da conta.  
Comportamento esperado: O saldo atual deve ser reduzido em R\$500,00 após a transferência ser concluída.

Comportamento atual: O saldo permanece o mesmo após a transferência, não refletindo a redução de R\$500,00.

Capturas de tela: Inclua capturas de tela relevantes, se aplicável.

Ambiente de teste:

Dispositivo: iPhone X  
Sistema operacional: iOS 14.5  
Versão do aplicativo Nubank: 3.2.1  
Gravidade/Prioridade: Média

Observações adicionais: Este bug foi reproduzido consistentemente em diferentes dispositivos iOS e está impactando negativamente a experiência do usuário, pois a falta de atualização do saldo pode levar a confusões e erros na gestão financeira.

Título do Bug: Tempo de resposta lento ao exibir o saldo

Descrição: Ao acessar a página de saldo da conta, o tempo de resposta do sistema é significativamente lento, resultando em uma experiência insatisfatória para o usuário.

Passos para reproduzir o bug:

Abra o aplicativo do Nubank.

Faça login usando suas credenciais.

Vá para a seção de saldo da conta.

Comportamento esperado: O sistema deve exibir o saldo da conta de forma rápida e responsiva, proporcionando uma experiência de usuário suave.

Comportamento atual: A exibição do saldo leva mais de 10 segundos para carregar completamente, resultando em atrasos perceptíveis e frustração do usuário.

Capturas de tela: Inclua capturas de tela relevantes, se aplicável.

Ambiente de teste:

Dispositivo: Samsung Galaxy S10

Sistema operacional: Android 11

Versão do aplicativo Nubank: 2.5.0

Gravidade/Prioridade: Alta

Observações adicionais: O tempo de resposta lento ao exibir o saldo afeta negativamente a usabilidade do aplicativo e pode levar os usuários a abandonarem a consulta de saldo, prejudicando a experiência geral.

## **Apresentar pelo menos uma melhoria**

Melhoria: Adicionar notificações em tempo real para atualização de saldo

Descrição: Implementar um sistema de notificações em tempo real que atualize o saldo da conta dos usuários automaticamente sempre que ocorrerem transações ou alterações relevantes na conta. Isso proporcionará aos usuários uma visão atualizada e precisa do saldo em tempo real, sem a necessidade de atualizar manualmente a página de saldo.

Benefícios:

Experiência do usuário aprimorada: Os usuários terão acesso imediato e atualizado às informações de saldo, o que aumentará a confiança e a conveniência ao gerenciar suas finanças.

Monitoramento em tempo real: Os usuários poderão acompanhar instantaneamente as transações realizadas e as alterações no saldo, permitindo uma melhor compreensão e controle das suas finanças.

Redução de erros e confusões: Ao fornecer informações atualizadas em tempo real, a possibilidade de erros ou confusões relacionados ao saldo será reduzida, melhorando a precisão e a transparência das informações financeiras.

Notas adicionais: A implementação dessa melhoria pode exigir a integração com serviços de notificação em tempo real, como mensagens push ou atualizações por meio de APIs. Além disso, é importante considerar a segurança e a privacidade dos dados dos usuários durante o processo de implementação.

Essa melhoria visa proporcionar uma experiência mais fluida e atualizada aos usuários do Nubank, mantendo-os informados sobre as mudanças em seus saldos de forma automática e em tempo real.