



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Dificuldade de vestibulandos para estudar em grupo

Alunos que desejam se reunir em grupo de estudos para vestibular de forma remota. As salas de estudos terão apenas a finalidade de estudos pré-vestibulares, fora de escolas ou cursinho. Os chats auxiliarão os alunos no estudos feitos em casa (exercícios de treino e lição de casa).

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Bruna Freitas Felizali
- Felipe Henrique Oliveira Diniz
- Karinne Almeida Galvão
- Mateus Henrique Saturnino Gonçalves
- Paulo Victor Messias Pereira

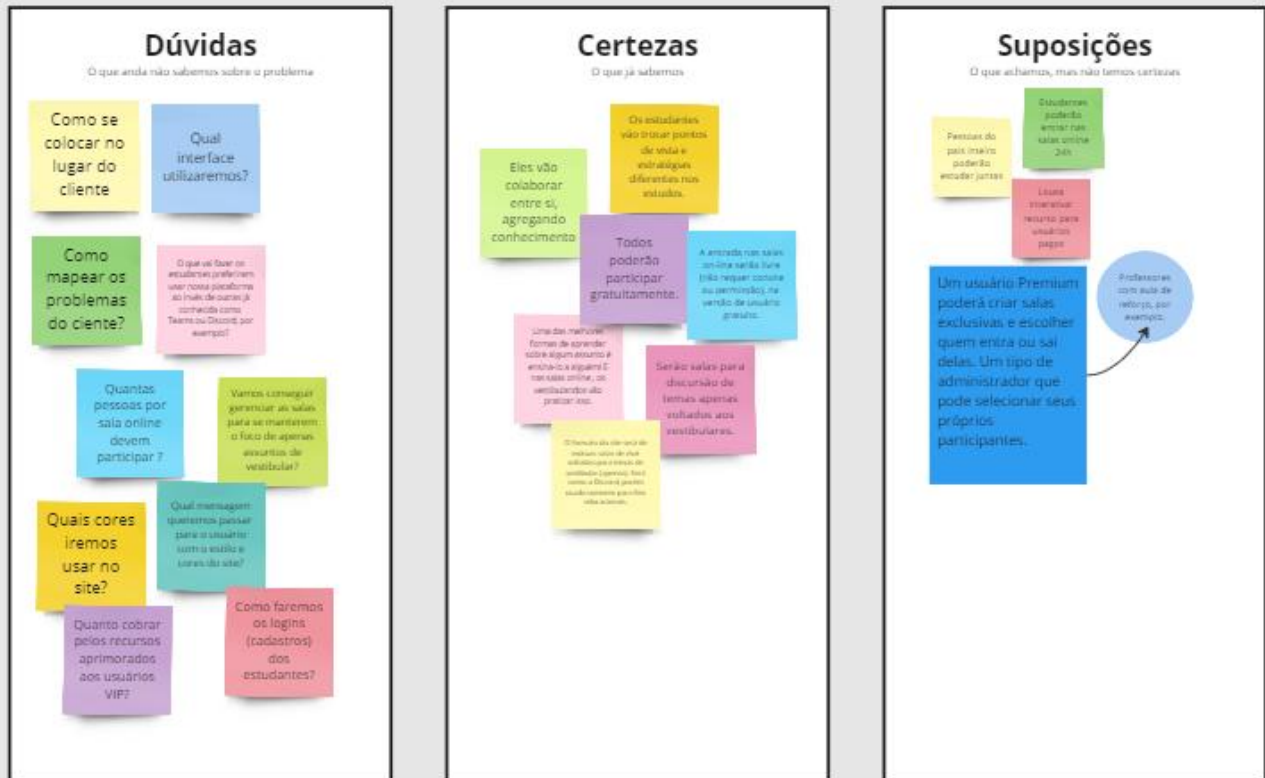
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

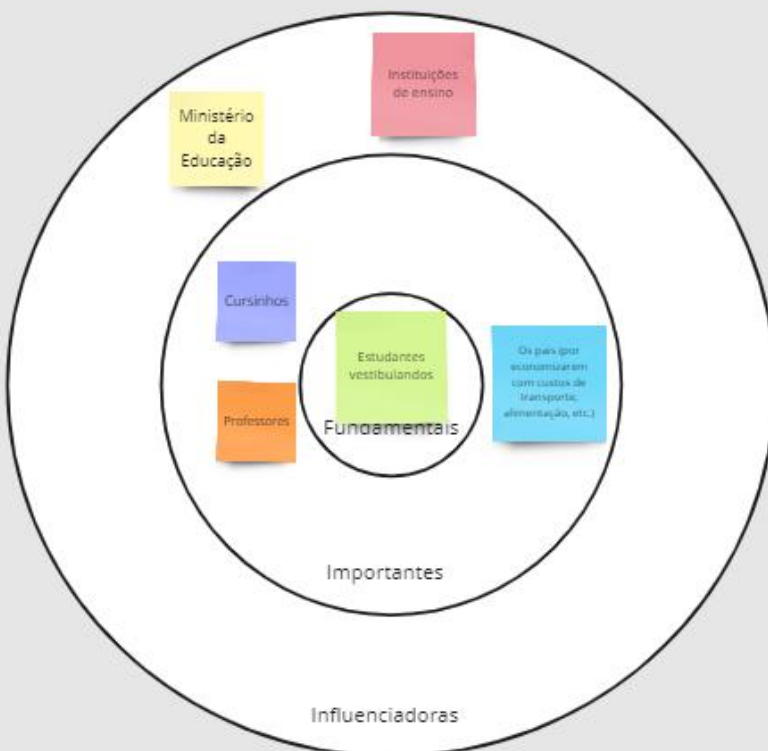
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta 01 Atualmente você estuda presencialmente ou online? Escola ou cursinho? Só estuda ou também trabalha?

Respostas

Júlia: Atualmente estudo nas duas modalidades. Só estudo em cursinho.

Giovana: Estudo presencial em cursinho a noite, trabalho com vendas durante o dia. Já me formei no ensino médio.

Maria Eduarda: Estudo na escola de manhã (terceiro ano) e a tarde no cursinho.

Pergunta 02 Essa é a primeira vez q vc tenta vestibular? Se não for a primeira vez, o que vc acha que atrapalhou ou faltou no seu desempenho/ nota?

Respostas

Júlia: Não, o segundo ano. Ansiedade e falta de um cronograma individual.

Giovana: Não, essa é a terceira. Falta de tempo e cansaço.

Maria Eduarda: Sim, minha primeira vez.

Pergunta 03 Quais matérias você tem dificuldade? O que mais dificulta seus estudos?

Respostas

Júlia: Geografia e química. Procrastinação.

Giovana: Redação, química, matemática, linguagens e física. Cansaço, tempo perdido no trânsito e o psicológico abalado (medo de não passar de novo).

Maria Eduarda: Exatas no geral. Distrações (celular, conversa com amigos).

Pergunta 04 Qual é o seu maior desafio em estudar em grupo? Como vc se reúne com outros vestibulandos para estudar?

Respostas

Júlia: Desviar o foco com assuntos não relacionados aos estudos. Não tenho esse costume.

Giovana: Não tenho muita paciência de estudar em grupo porque ficam brincando o tempo todo, arremessando coisas e usam celular com volume alto. Então, não reúno em grupo.

Maria Eduarda: Bagunça e conversa. Geralmente juntamos para estudar perto das provas e trabalhos, mas sinto que poderia ser mais produtivo.

Pergunta 05 Você acha que a sua escola te preparou para os vestibulares? Estuda/ estudou em escola particular ou publica?

Respostas

Júlia: Não muito. Particular.

Giovana: Nem um pouco. Estudei em escola municipal.

Maria Eduarda: Estudo em colégio particular. Sinto que poderiam ser mais dedicados a nos preparar para essa etapa.

Pergunta 06 Como é o seu compromisso com os estudos? Qual é a sua rotina diária de estudos?

Respostas

Júlia: Este ano estou bem compromissada. Eu estudo de 07:00 as 19:00 com intervalos e pausas para atividades físicas 3x por semana.

Giovana: Estudo nos meus intervalos, no ônibus, depois que chego a noite do cursinho e aos fins de semana. Sabe, quando dá.

Maria Eduarda: Eu pela manhã vou para a escola. A tarde vou para o cursinho e a noite faço listas de exercícios do Enem, meus deveres da escola e assisto aulas online no YouTube.

Pergunta 07

Como você acha que podemos melhorar os estudos de forma online? Você se sente satisfeita com a plataformas de redação/estudos hoje em dia? Qual o tamanho do grupo de estudos que vc acha eficiente? (quantidade max. de pessoas)

Respostas

Júlia: O contato para dúvidas com os professores e até mesmo outros alunos é algo que deixa a desejar na maioria das plataformas de estudos. Acho que elas ainda precisam melhorar, mas não são necessariamente ruins. Até umas 4 pessoas.

Giovana: Acho as plataformas muito caras e o banco de questões tem muita questão repetida. De 4 a 6 pessoas.

Maria Eduarda: Acho que falta apoio de tutores ao vivo pra tirar dúvidas e muitas questões têm gabarito errado. Uns 8 alunos no máximo.

Pergunta 8

Se existisse um site em que você possa ajudar e ser ajudada nos estudos, qual seria a chance de você utiliza-lo?

Respostas

Júlia: 100%

Giovana: Com certeza, ainda mais se for gratuito!

Maria Eduarda: Usaria total! Já amo...

Pergunta 09

O que você espera encontrar no nosso site?

Respostas

Júlia: A ideia de alunos se ajudando a entender um conteúdo me ajudaria muito, por que mesmo com a ajuda dos professores é normal que os alunos tenham mais dificuldade em alguns conteúdos e não consigam entender ele de primeira após a aula. Então, os próprios alunos podem compartilhar dicas e macetes para facilitar os estudos, além do fato de que explicar para outros pessoas ajuda a reter melhor o conteúdo.

Giovana: Nossa finalmente eu animaria estudar em grupo, pois me deslocar para isso não tenho menor condição. Teria que ser intuitivo, bem fácil de mexer e gratuito.

Maria Eduarda: Agora que entendi a proposta do site, acho eu ia querer que tivesse salas com temas bem específicos, por que eu ia procurar em qual sala entrar de acordo com o meu planner de estudos. Poder fazer isso diariamente a qualquer horário é maravilhoso.

Pergunta 10

Em qual ambiente de estudos você rende mais? Online ou Presencial

Respostas

Júlia: Online

Giovana: Online, pois não tenho distrações alheias.

Maria Eduarda: Para aprender gosto do presencial, mas para estudos de fixação e revisão prefiro on-line. Fico super focada com minhas play lists.

Highlights de Pesquisa

Data

Abril 2024

Local

Cursinhos

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

- O contato com professores é crucial para os estudos
- É importante manter o psicológico bem

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Ensinar o outro é uma ótima forma de reter o conhecimento adquirido.

Aspectos que importaram mais para os participantes

- As plataformas disponíveis no mercado não atendem as expectativas dos usuários.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Como podemos suprir as necessidades que forem surgindo nos estudos em grupo dos nossos vestibulandos?

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA 1



NOME Júlia Faria

IDADE 18

HOBBY Vôlei e leitura

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

- >Festeira
- >Estudiosa

SONHOS

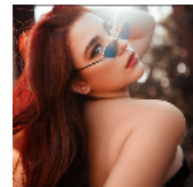
- >Passar em Medicina na Federal
- >Ser medica pediatra.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Fichário e Tablet

Usa somente para estudos



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

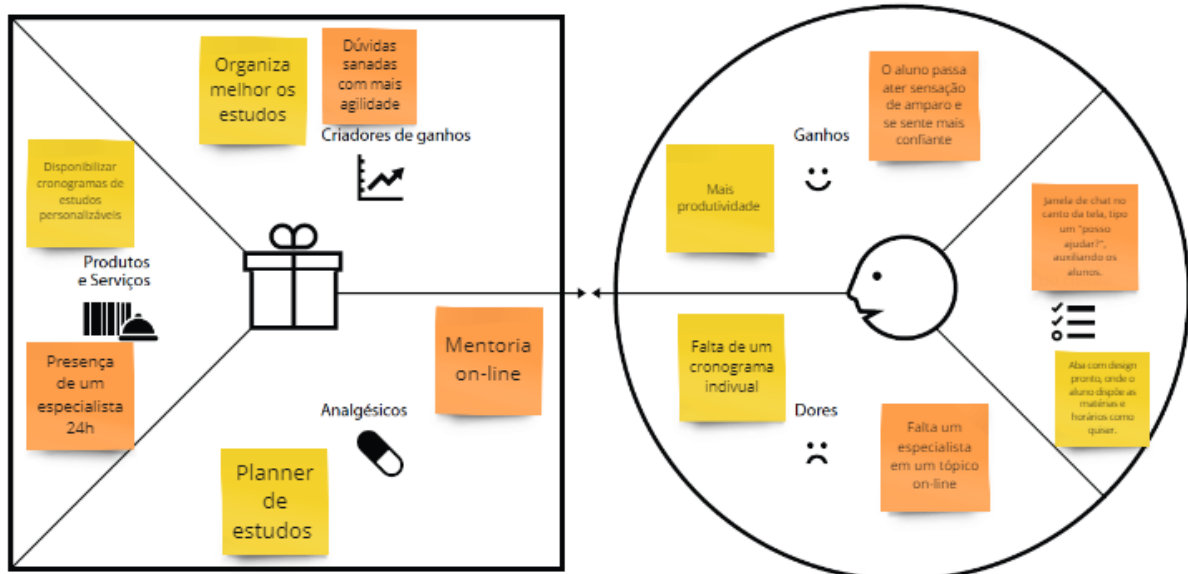
Melhorar o desempenho e praticidade dos estudos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA 2



NOME Giovana Freitas

IDADE 19

HOBBY Assistir dorama
e ler livros de crimes reais

TRABALHO Vendedora

PERSONALIDADE

- >Caseira
- >Dedicada
- >Sensível
- >Timida
- >Romântica

SONHOS

- >Passar para medicina na UFMG
- >Fazer intercâmbio no Canadá
- >Ser medica obstetrícia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular
Apostilas
Notebook
Livros
Fones de ouvido
Caneta preta

Estudos

Garrafa
de água

Whey

Fones de
ouvido

Treino



OBJETIVOS CHAVE

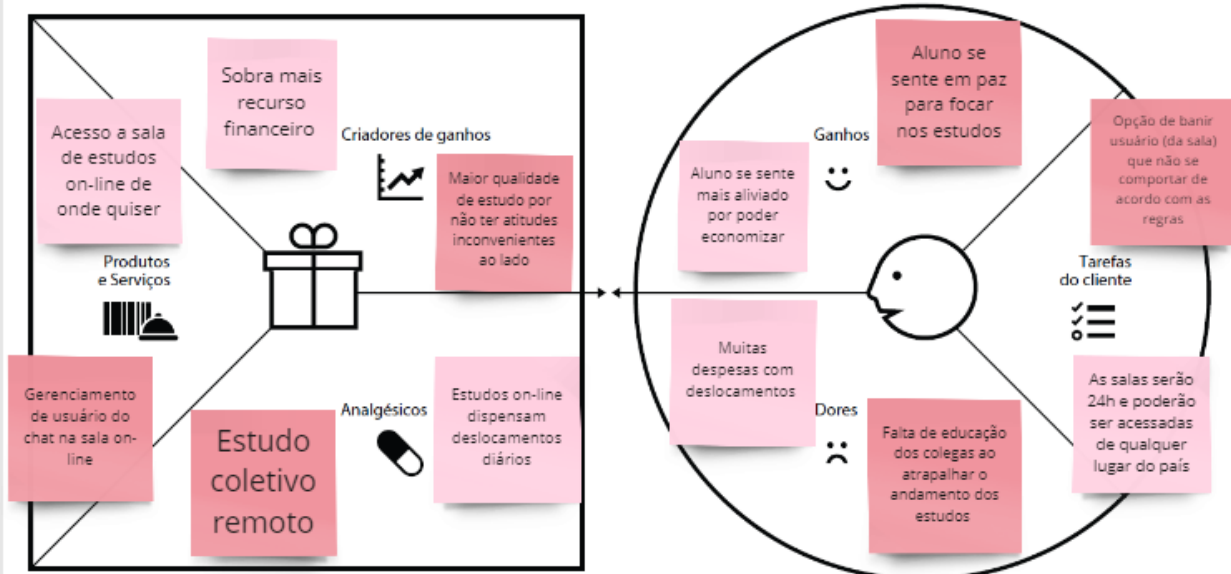
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Estudos: passar no vestibular de medicina;
Treino: ter mais disposição para estudar e
saúde.

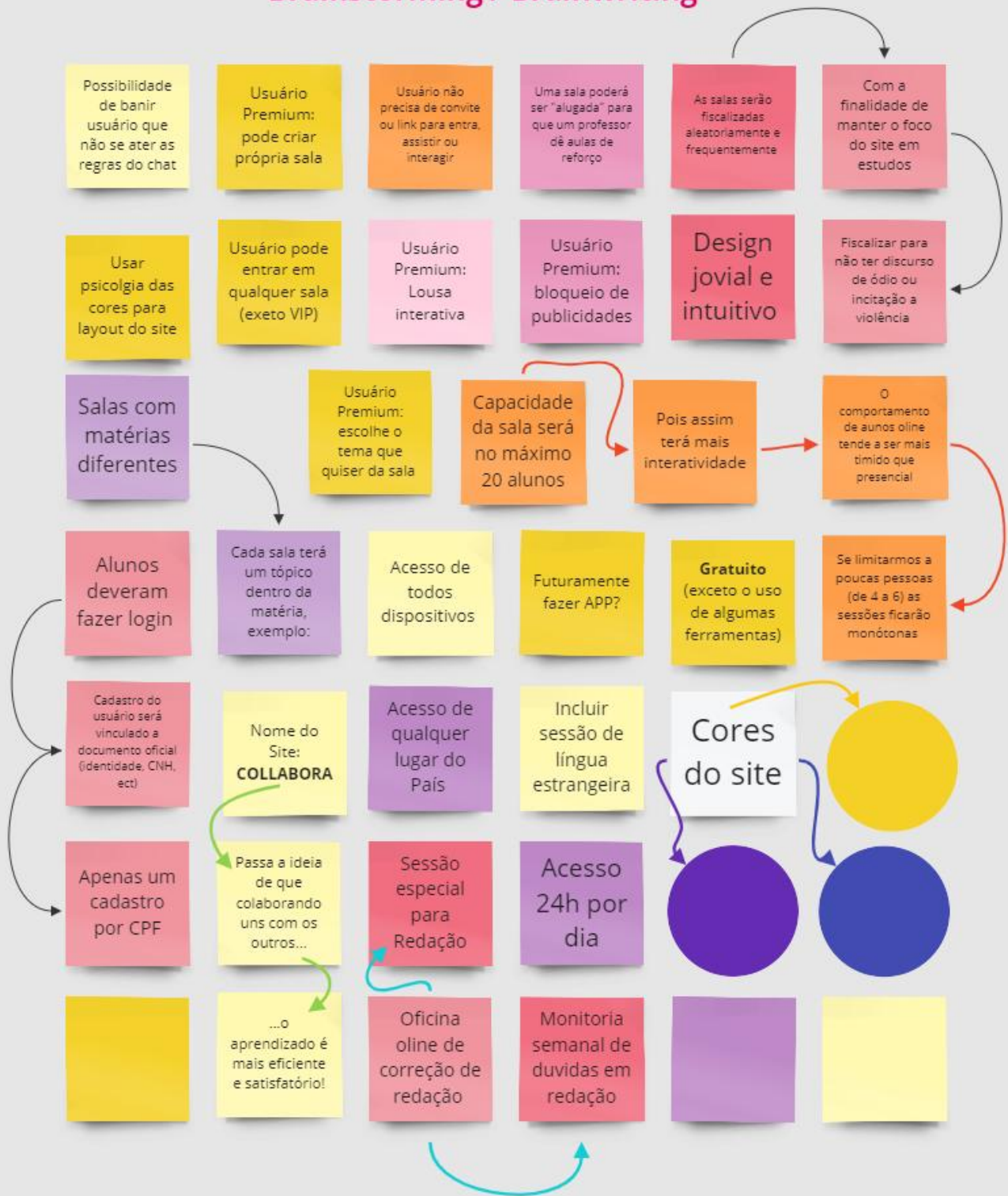
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



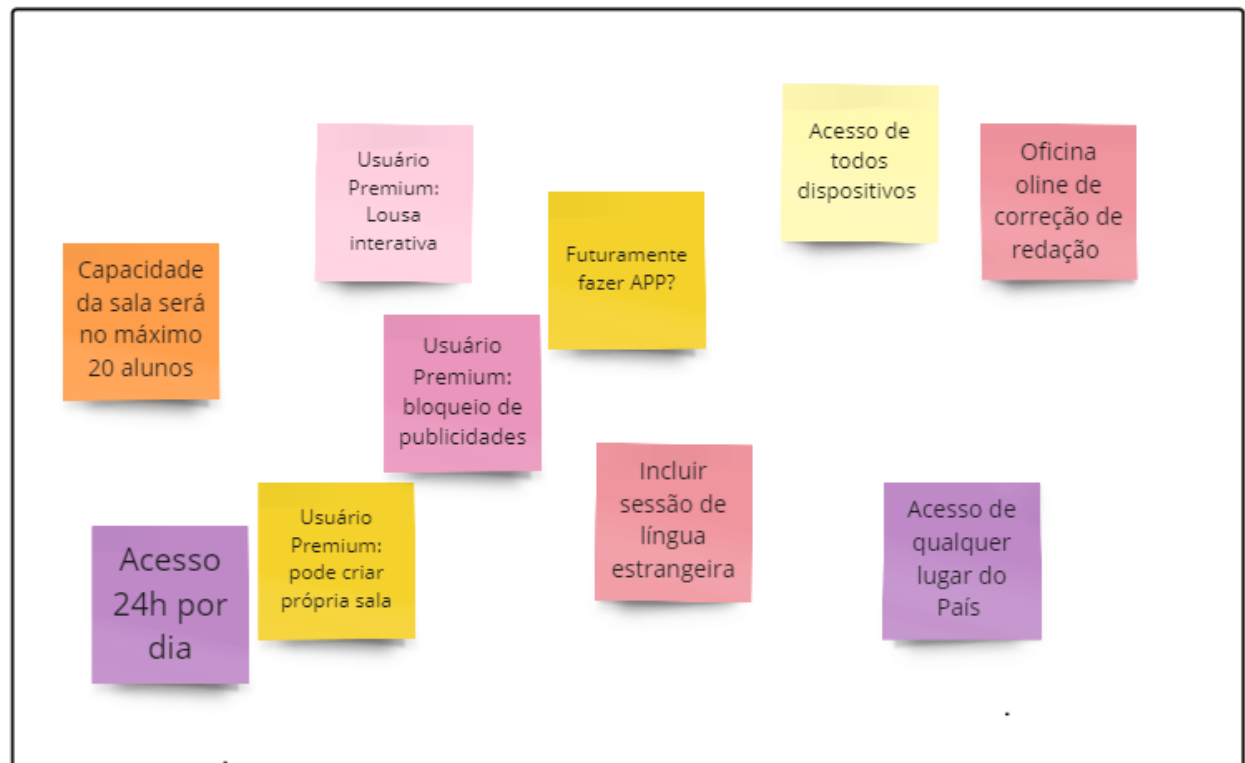
Brainstorming / Brainwriting



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Incluir sessão de língua estrangeira

IDEIA 2

Acesso 24h por dia

IDEIA 3

Acesso de qualquer lugar do País

IDEIA 4

Usuário Premium: pode criar própria sala

IDEIA 5

Usuário Premium: Lousa interativa

IDEIA 6

Oficina online de correção de redação

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

