

# Exercício: Plano de Gerenciamento de Riscos

## Gerenciamento de Riscos

**Nome:** Geislaia Lima Martins

**RA:** 320111827

**Nome:** Luana Fernandes Costa

**RA:** 320128305

**Nome:** Barbara Rafaela Magalhães Silva

**RA:** 320137631

**Nome:** João Pedro Correia Souza

**RA:** 321141792

**Nome:** Felipe Jorge Rodrigues de Sousa

**RA:** 321119988

**Nome:** Adrian Alexandre Barbosa

**RA:** 320141906

### 1. Lista de Riscos

#### 1. RISCO TECNOLÓGICO: Vazamento de dados do usuário.

**Gravidade:** Alta

**Descrição:** A baixa segurança do sistema é considerada uma falha gravíssima, haja vista que, pode ocorrer vazamento de dados do usuário e transferências não autorizadas pelo usuário.

**Impactos:** A segurança do software deve ser melhorada.

**Indicadores:** Nenhum

**Estratégia de mitigação:** Envio de uma chave criptografada para o e-mail cadastrado ao tentar realizar o acesso em uma plataforma diferente do habitual, para garantir que o sistema não está sendo acessado por terceiros.

**Plano de Contingência:** Bloquear os acessos no aplicativo caso haja suspeita de invasão, sistema só será desbloqueado se o usuário for até o banco solicitando o desbloqueio.

#### 2. RISCO TECNOLÓGICO: Inconsistência dos dados

**Gravidade:** Média

**Descrição:** A baixa consistência dos dados pode gerar falta de confiança do usuário no sistema e trazer inúmeros transtornos para o mesmo, haja vista que, o usuário pode ser informado que há uma quantia em dinheiro na conta e a mesma não existir.

**Estratégia de mitigação:** Sistema criterioso no processo de teste do software para verificação e correção de bugs do sistema.

**Plano de contingência:** Nenhum.

- . Risco de Técnico: Sistema ter um funcionamento errado em múltiplas plataformas.
- . Gravidade do Risco: Alta.
- . Descrição: O sistema não apresenta uma consistência, dando prejuízo a empresa e aos seus usuários.
- . Impactos: Uma demanda maior no prazo para alinhar as plataformas.
- . Indicadores: Atraso na entrega.
- . Estratégia de Mitigação: Trabalhar com um sistema que seja padronizado para todos os sistemas operacionais, ter monitoramento das plataformas e uma pesquisa de satisfação com os ambientes apresentados.
- . Plano de Contingência: Nenhum.

**3. Risco de Técnico:** Sistema ter um funcionamento errado em múltiplas plataformas.

- . Gravidade do Risco: Alta.
- . Descrição: O sistema não apresenta uma consistência, dando prejuízo a empresa e aos seus usuários.
- . Impactos: Uma demanda maior no prazo para alinhar as plataformas.
- . Indicadores: Atraso na entrega.
- . Estratégia de Mitigação: Trabalhar com um sistema que seja padronizado para todos os sistemas operacionais, ter monitoramento das plataformas e uma pesquisa de satisfação com os ambientes apresentados.
- . Plano de Contingência: Nenhum.

**4. Risco de Planejamento:** Falha na definição do público-alvo.

- . Gravidade do Risco: Média.
- . Descrição: Não ter uma noção de qual público-alvo irá focar.
- . Impactos: Sistema não acessível para o público-alvo definido.
- . Indicadores: Nenhum.
- . Estratégia de Mitigação: Pesquisas da equipe, definição do funcionamento do sistema e definição da estratégia de divulgação do sistema.
- . Plano de Contingência: Nenhum.

**5 - Risco de planejamento:** Falha na definição dos valores do plano

Gravidade do risco: Moderado

Descrição: O software precisa de um orçamento bom, não podendo ser muito alto, e também não muito baixo

Impactos: Um retorno diferente do esperado no planejamento

Indicadores: Falha ao definir os valores

Estratégias de diminuição/mitigação: Ter um planejamento adequado para um orçamento adequado

Plano de contingência: Nenhum

**6 - Risco de planejamento:** Falta de recursos financeiros.

Gravidade do Risco: Alto

Descrição: Com base na definição de valores, são analisados os custos e recursos para o projeto

Impactos: Não finalização do projeto

Indicadores: Orçamento insuficiente

Estratégias de diminuição/mitigação: Fazer um planejamento onde os recursos sejam suficientes

Plano de contingência: Nenhum

**7. RISCO DE PLANEJAMENTO:** Planejamento equivocado/atrasado da entrega do projeto.

**Gravidade do risco:** Risco moderado, pois os indicadores serão acompanhados durante toda a execução do projeto.

**Descrição:** Caso a data de entrega do nosso projeto fique atrasada por não ter sido bem calculada

**Impactos:** Os nossos stakeholders poderão ficar insatisfeitos e até mesmo desistirem do sistema, gerando perda de receita para nossa empresa.

**Indicadores:** Tarefas de modelagem e desenvolvimento monitoradas por Squads no Trello.

**Estratégia de mitigação:** liberar módulos já desenvolvidos para os stakeholders experimentarem.

**Plano de contingência:** Fazer uma reunião interna com toda a equipe em caráter de emergência para ver onde realmente estamos e o quanto realmente falta para chegarmos ao final do projeto. Após, conversar com os stakeholders e renegociar o prazo para entrega final.

**8. RISCO DE PLANEJAMENTO:** A equipe não compreender o projeto totalmente.

**Gravidade do risco:** Alta. Pois o produto pode ser totalmente diferente do esperado pelos stakeholders, gerando perda de tempo e receita.

**Descrição:** A equipe de análise de requisitos não compreendeu bem o objetivo e funcionalidades do sistema. Isso gera a produção de modelagem equivocada.

**Impactos:** O sistema que será desenvolvido não atenderá as expectativas dos stakeholders, gerando assim um retrabalho da equipe de análise de requisitos e atraso no cronograma de entrega.

**Indicadores:** Elaboração de questionário de validação

**Estratégia de mitigação:** Será realizado uma reunião tendo o questionário de validação feito pela equipe de análise de requisitos aos stakeholders antes de cada novo módulo do sistema que será desenvolvido com o objetivo diminuir ao máximo os erros de produção

**Plano de contingência:** Marca uma reunião entre a equipe de desenvolvimento e a de análise de requisitos para esclarecer os pontos divergentes da produção

**9. Risco de Planejamento:** Execução diferente do planejado no escopo do projeto.

. **Gravidade do Risco:** Alto.

. **Descrição:** A execução errônea do planejamento inicial do projeto pode acarretar em um sistema não coerente com o determinado no início do projeto.

. **Impactos:** Insatisfação do cliente.

. **Indicadores:** Nenhum.

. **Estratégia de Mitigação:** Reuniões periódicas para verificação do estado do sistema.

. **Plano de Contingência:** Alteração da execução do projeto.

**10. Risco Técnico:** Baixa robustez do servidor.

. **Gravidade do Risco:** Alto.

. **Descrição:** Um servidor com baixa robustez não será capaz de atender a demanda dos clientes acarretando no mal funcionamento do sistema.

. **Impactos:** Sistema não funcional.

. **Indicadores:** Lentidão do sistema.

. **Estratégia de Mitigação:** A equipe deve fornecer uma estimativa da quantidade de clientes para selecionar um servidor com robustez suficiente para atender a demanda, implementar um sistema escalável.

. **Plano de Contingência:** Localizar um serviço que pode suportar o pico de acessos dos usuários.