

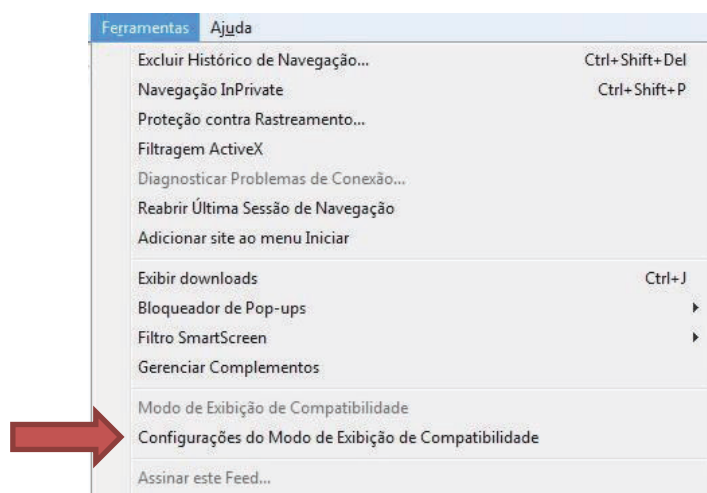
Manual de Configurações e suporte sistema ECM

Lista de pré-requisitos

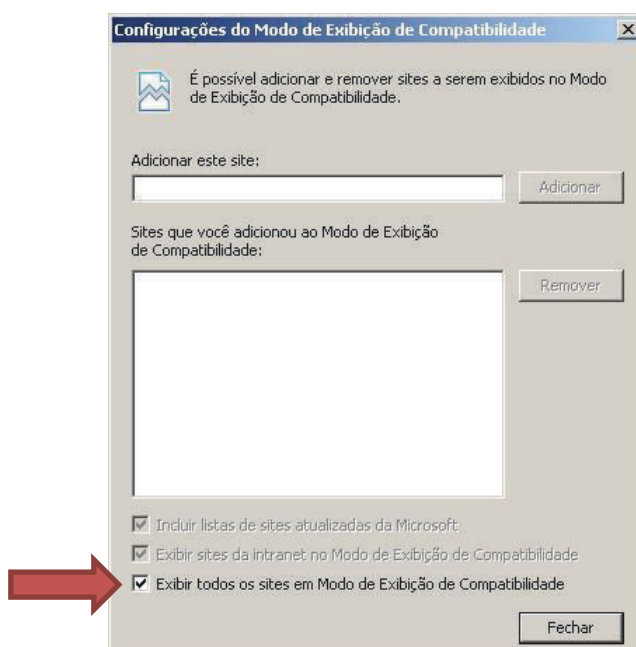
- Internet Explorer versão 8, 9 ou 10.
- Acesso à internet
- Usuário com acesso de administrador na máquina
- Scanner que digitalize na resolução de 600dpi e salve as imagens em formato .tif

Procedimento

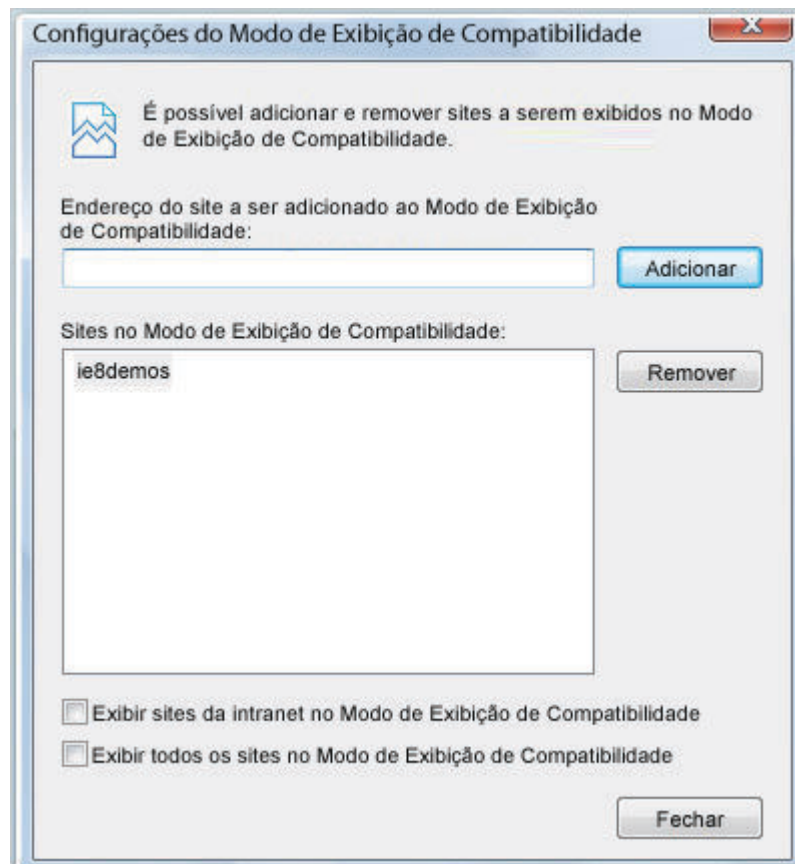
- Para o correto funcionamento do Datacap, os seguintes passos devem ser realizados:
- Abrir o internet explorer e abrir a opção **Ferramentas** e selecione **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**



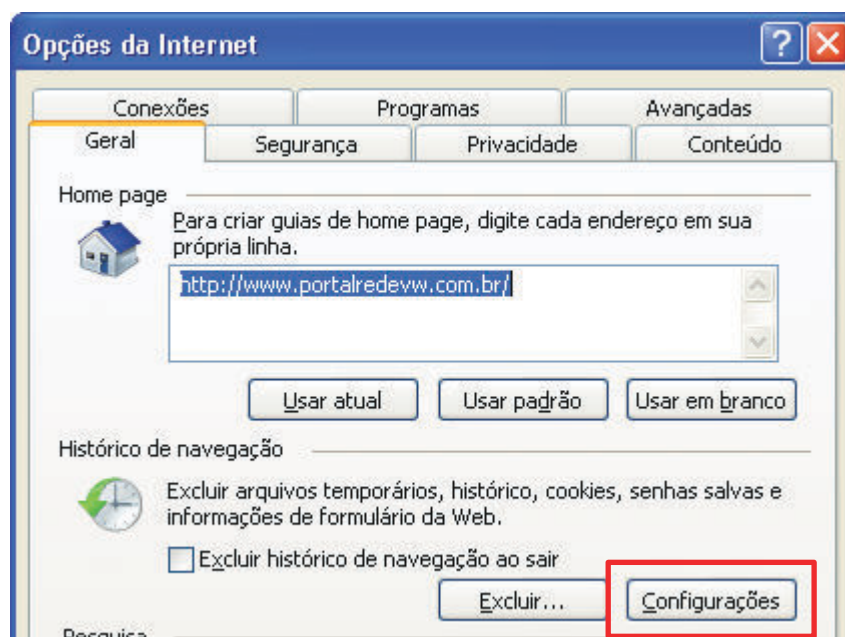
- Caso o navegador seja o **Internet Explorer 9**, marque a opção **Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade**



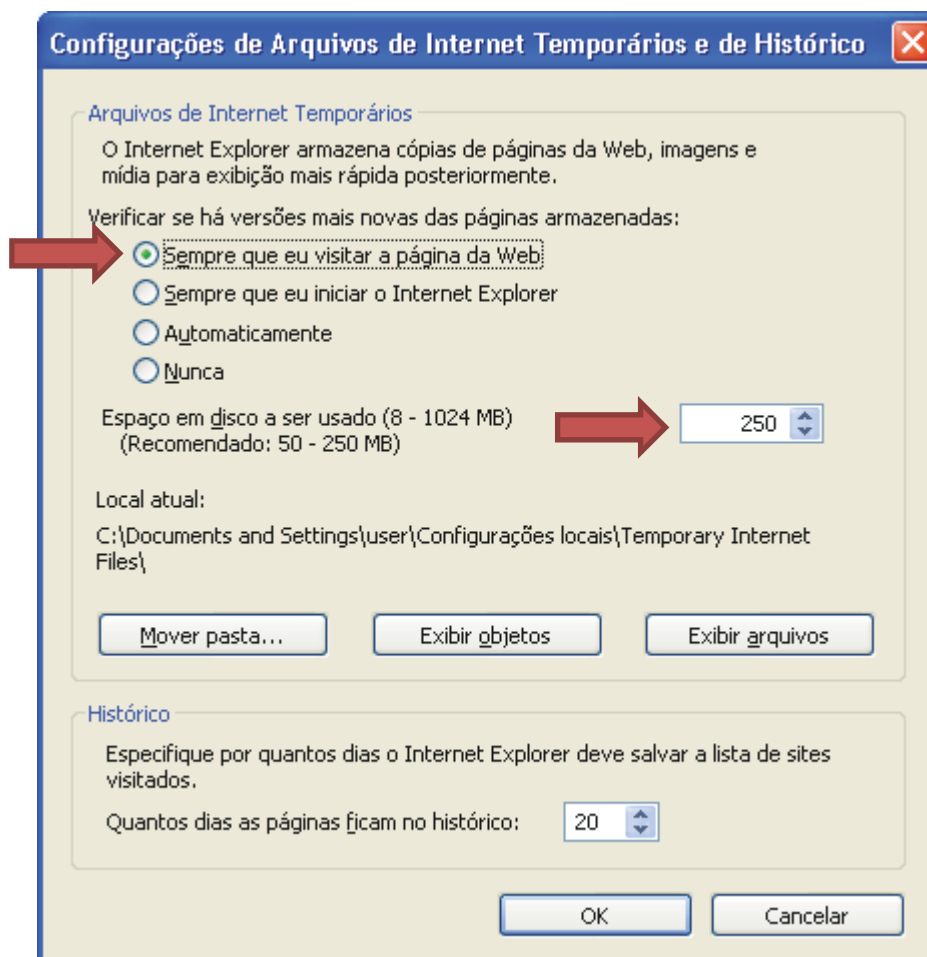
- Caso a opção **Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade** não esteja disponível (exemplo abaixo):
 - No campo **Endereço do site a ser adicionado ao Modo de Exibição de Compatibilidade** digite o endereço <http://www.bvwonline.com.br> e clique no botão **Adicionar**
 - No campo **Endereço do site a ser adicionado ao Modo de Exibição de Compatibilidade** digite o endereço <http://datacap.bancovw.com.br> e clique no botão **Adicionar**



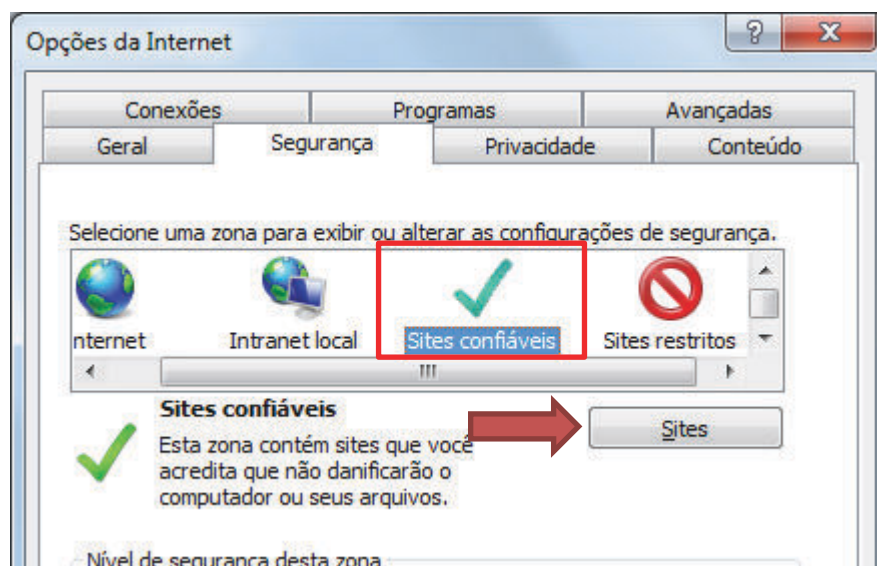
- Clique em **Fechar**
- Novamente abra a opção **Ferramentas**
- Em **Opções de internet**, vá até a aba > **“Geral”** e em “Histórico de navegação” clique em **Configurações**



- As opções abaixo indicadas devem ser configuradas conforme indicado

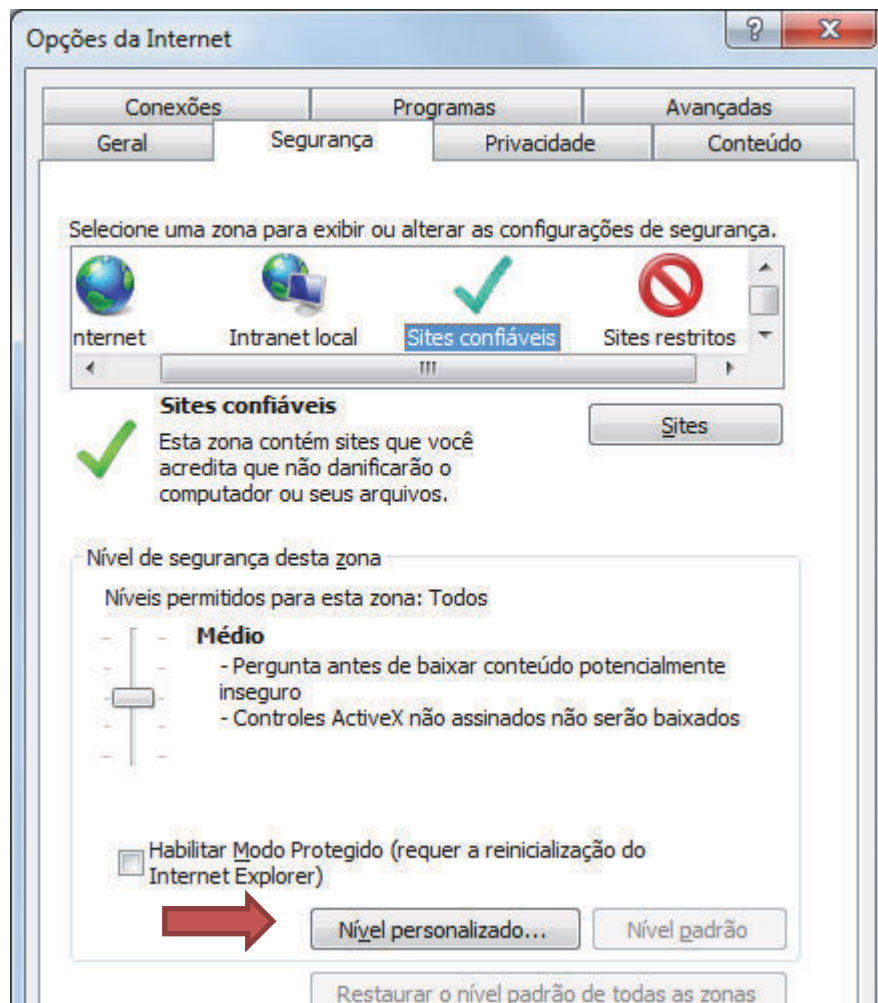


- Em seguida vá até a aba “Segurança”
- Selecione a opção **Sites Confiáveis** e clique em **Sites**

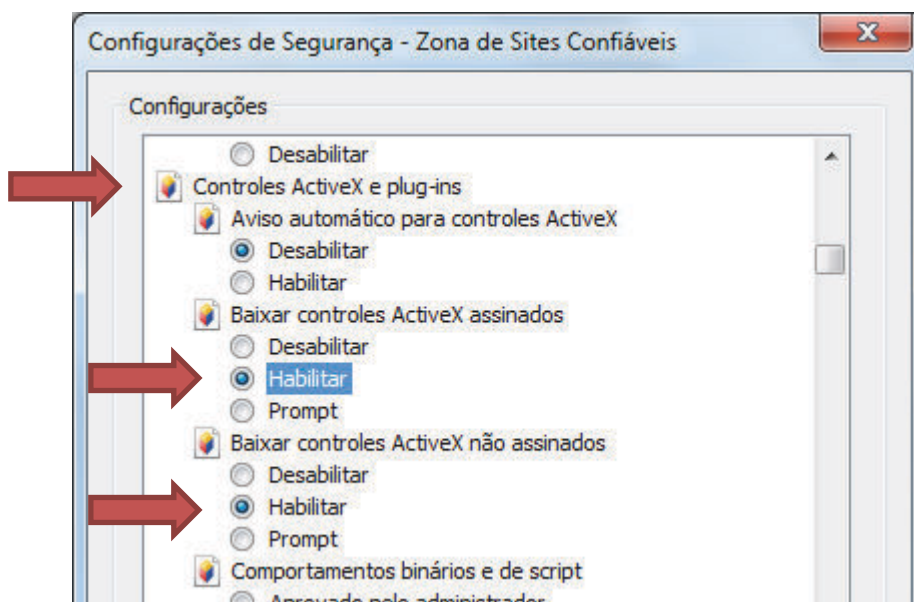


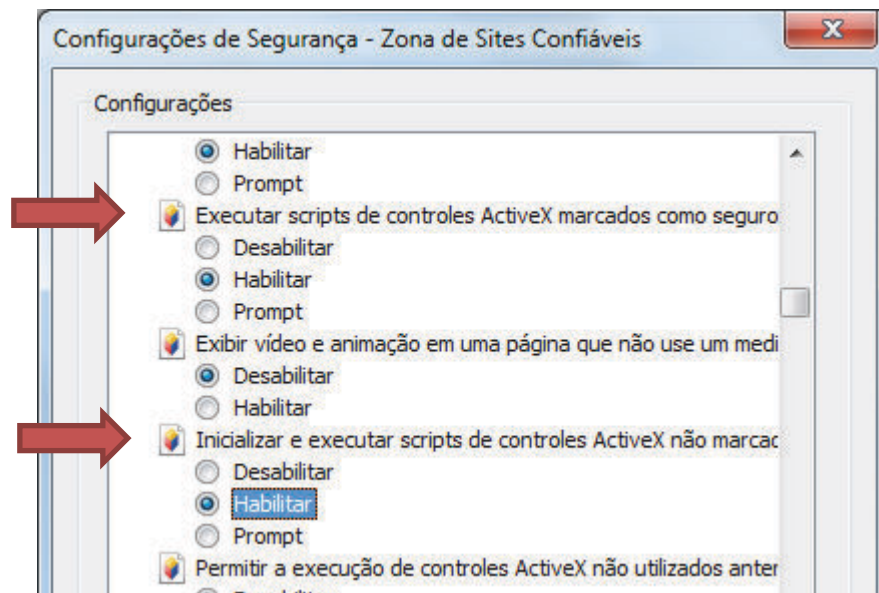
- Desabilite a opção: **Exibir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**
- No campo **Adicionar este site à zona** digite o endereço www.bvwonline.com.br e clique no botão **Adicionar**
- No campo **Adicionar este site à zona** digite o endereço datacap.bancovw.com.br e clique no botão **Adicionar**
- Clique em **Fechar**

- Clique no botão **Nível personalizado...**

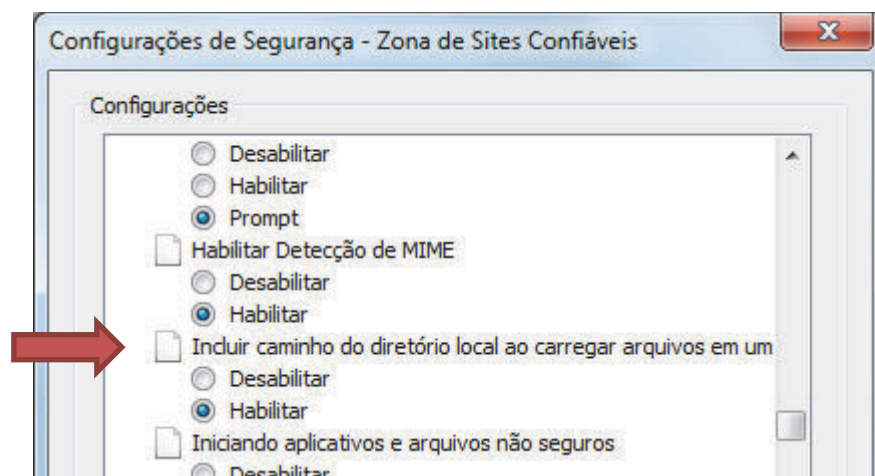


- Dentro no quadro Configurações encontre o item **Controles ActiveX e plug-ins** e os itens abaixo indicados devem estar com a opção **Habilitar** selecionadas

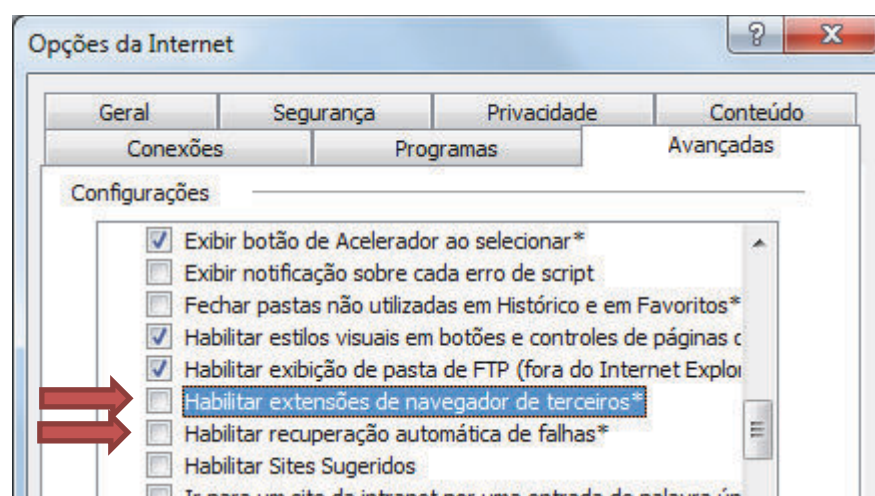


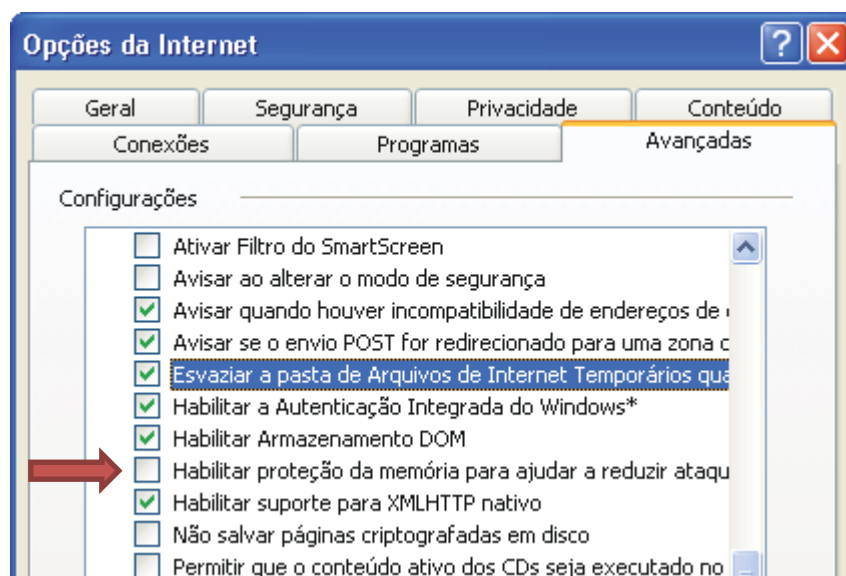


- Em seguida, rolar o curso até >“Miscelâneas” as opções abaixo em destaque devem estar com a opção **Habilitar** selecionadas

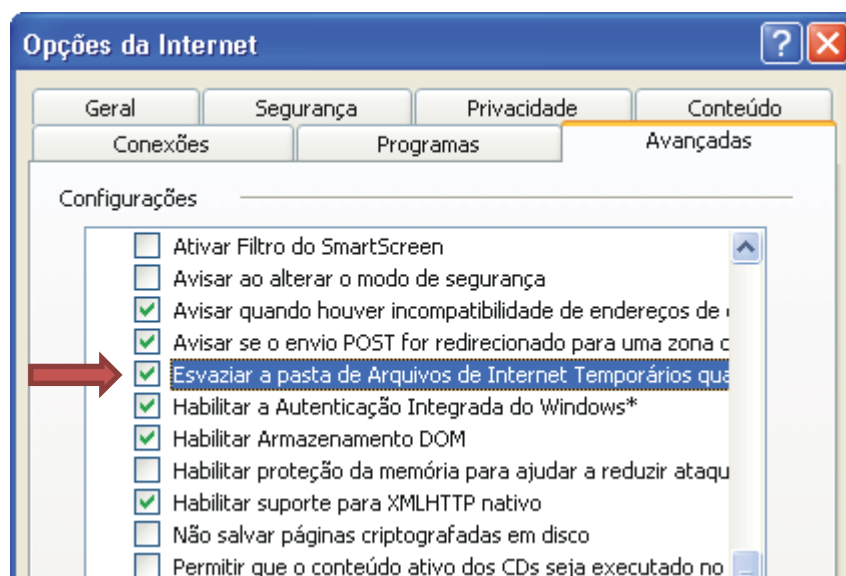


- Clique no botão **OK**
- Em seguida vá até a aba **Avançadas**. As opções abaixo em destaque não devem estar selecionadas.





- A opção abaixo em destaque deve estar selecionada.



- Clique no botão **Aplicar** e em seguida no botão **OK**
- Feche todas as “janelas” do Internet Explorer
- Acione novamente o Internet Explorer e acesse o CCO – <http://www.bvwonline.com.br/cco>