

Curitiba, 28 de agosto de 2020.

De: Géssica Vanessa Todo Bom  
Para: Servopa S A Industria E Comercio  
AC: Felipe de Paula

### **Terceirização de Serviços de Impressão e Cópia**

A terceirização do parque de Impressão realizada pela Qualiinfo é uma solução que inclui o fornecimento de equipamentos, suprimentos e suporte técnico. A empresa não precisa disponibilizar recursos para adquirir bens ativos, passando a pagar por serviços. Além de reduzir os custos diretos e indiretos, permite à empresa manter o foco no seu próprio negócio.

Algumas das vantagens obtidas pelo cliente com esta forma de trabalho:

- Redução de custo total de impressão;
- Agilidade no atendimento técnico;
- Cartuchos de toner incluso no contrato;
- Taxa de suporte técnico incluso;
- Peças para manutenção corretiva inclusa;
- Equipamento de backup disponível em caso de necessidade;
- Disponibilidade de equipamentos adicionais;
- Estoque de cartuchos laser mantido pela Qualiinfo;
- Redução de rotinas operacionais internas do setor de compras, administrativo;

O trabalho se inicia com uma consultoria para que se possa conhecer melhor o ambiente do cliente, avaliando-se as possibilidades de melhoria em cada setor da empresa. O trabalho passa pela análise de necessidades dos setores, dimensionamento dos grupos e determinação dos volumes de impressão de cada equipamento. Após a realização do levantamento é feita a adequação do novo ambiente de impressão a ser fornecido pela Qualiinfo.

**IMPRESSÕES COM O CUSTO E A QUALIDADE QUE VOCÊ PRECISA**

---

## 1. Relação dos equipamentos utilizados na solução

### **Impressora Kyocera Ecosys P3045dn**

- Frente e verso automático
- Resolução de impressão: até 1200 x 1200 dpi
- Velocidade de Impressão: 45 páginas / minuto
- Capacidade Bandeja de papel: 500 folhas
- Conectividade: Rede, USB e Wi-fi
- Memória padrão 512MB



**IMPRESSÕES COM O CUSTO E A QUALIDADE QUE VOCÊ PRECISA**

---

## 2. Proposta comercial:

Nas tabelas relacionadas abaixo, encontram-se os valores cobrados por página impressa onde estão inclusos:

- Prestação de suporte técnico;
- Cartuchos de toner;
- Peças e kits de manutenção;
- Equipamentos de backup;
- Software de gestão de equipamentos

### 2.1 Resumo dos equipamentos propostos e custos:

Equipamento	Quant.	Valor Fixo mensal	Custo por página impressa
Impressora Kyocera P3045dn	01	R\$ 150,00 (3.000 páginas)	R\$ 0,035

OBS: Setor de Telepeças

## 3. Suporte Técnico:

- Primeiro nível de suporte técnico:

Central de atendimento Qualiinfo, onde o usuário receberá as primeiras informações para solução do problema;

- Segundo nível de suporte técnico:

Visita do representante técnico com tempo resposta máximo de atendimento de 8 horas úteis;

- Terceiro nível de suporte técnico:

Equipamento de backup

Géssica V. Todo Bom – Encarregada Adm.  
Qualiinfo Informática Ltda.  
(41) 3247-1664 / 3268-4013 / 3327-0875

**IMPRESSÕES COM O CUSTO E A QUALIDADE QUE VOCÊ PRECISA**