

ESTE SIMPLES MANUAL É PARA QUEM TRABALHA COM APOLLO OU NBS E **NÃO PRECISA** ACESSAR SUA ESTAÇÃO DE TRABALHO.

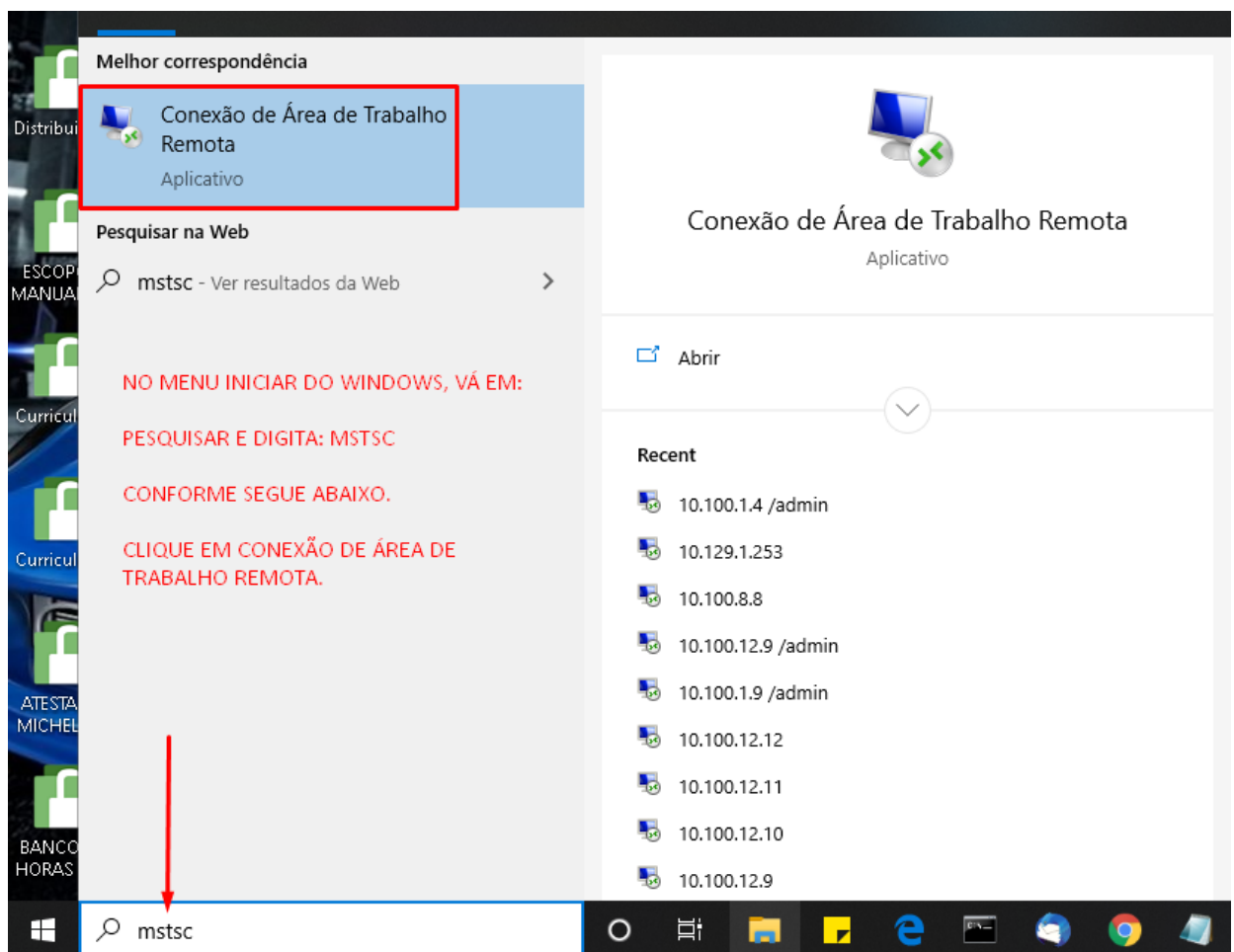
ATRAVÉS DO TS ALÉM DE ACESSAR O APOLLO, SENIOR (RH), NBS, VOCÊ PODE ACESSAR A INTRANET, SISTEMA DE CHAMADOS VIA NAVEGADOR, POR EXEMPLO.

* LEMBRANDO QUE O GMAIL (E-mail) ESTA ACESSÍVEL EM QUAISQUER LUGAR DA INTERNET, TANTO DENTRO QUANTO FORA DA EMPRESA.

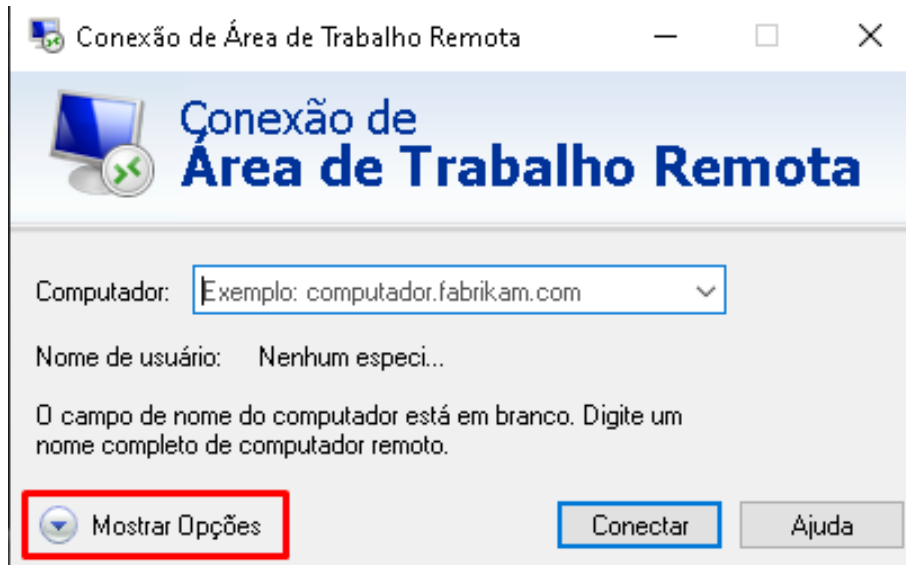
1) No Menu Iniciar do Windows (botão iniciar) em Pesquisar, digite: **MSTSC**

Você deve abrir o aplicativo “**Conexão de Área de Trabalho Remota**”

*Conforme imagem abaixo!



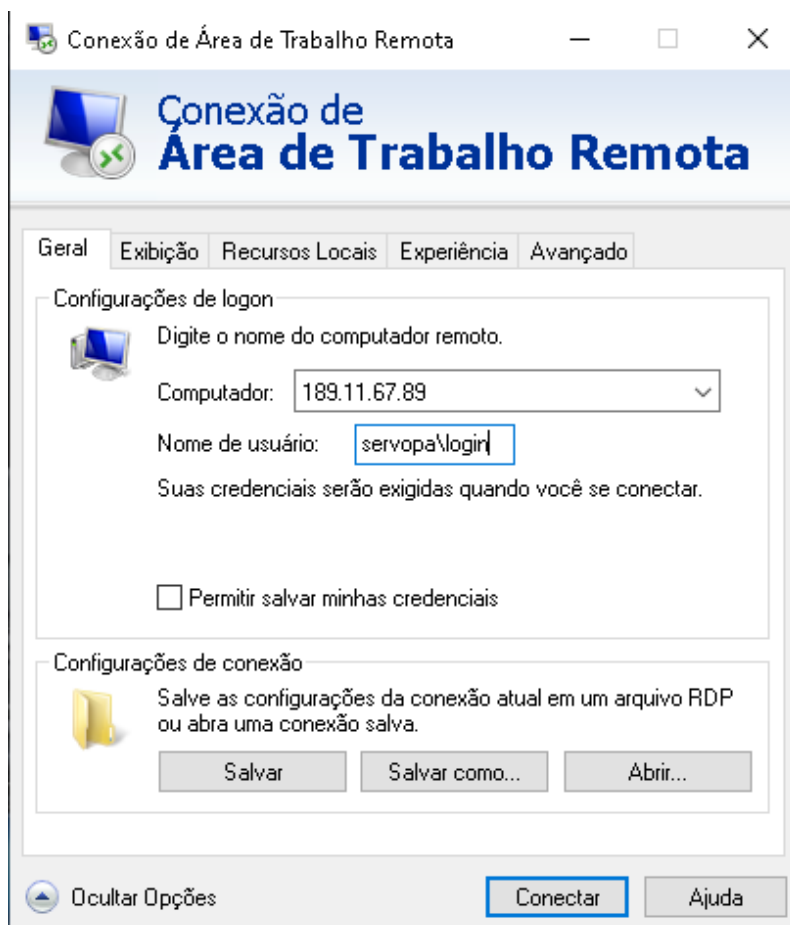
- 2) Quando abrir o aplicativo, clique em: **Mostrar opções**



- 3) Informe o IP de Conexão, seu Login e Senha. (conforme ilustração abaixo)

* Em **Nome de usuário** é o seu login para acesso ao TS-CRM, exemplo:

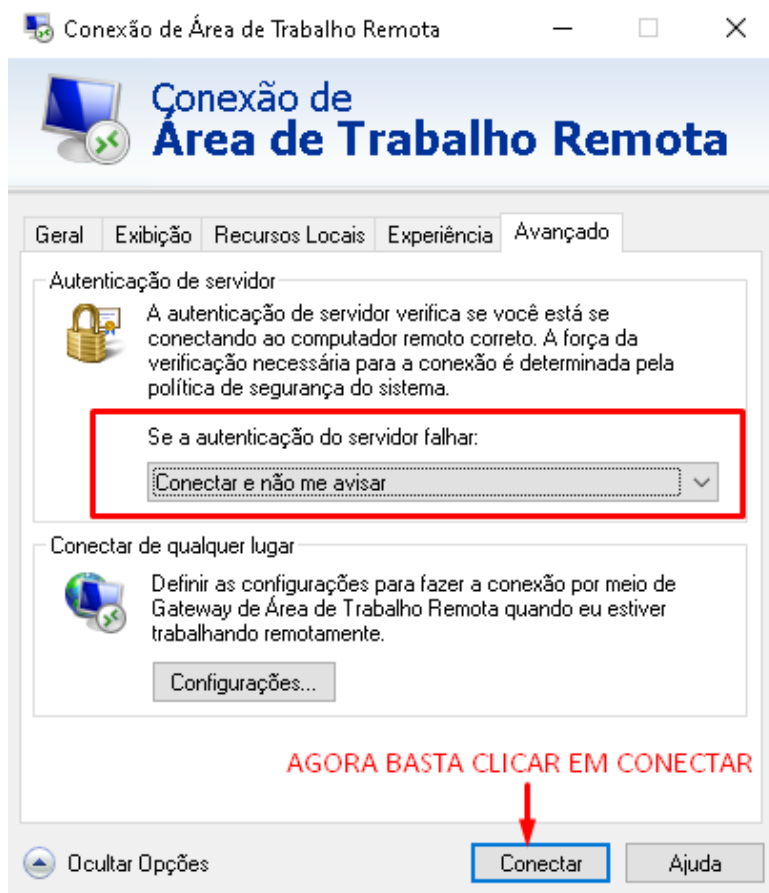
servopa\fulano.1170



* Em **Computador** colocar o IP: **189.11.67.89**

- 4) No aplicativo “Conexão de Área de Trabalho Remota”, clique na aba AVANÇADO e, em Autenticação de servidor, selecione: **Conectar e não me avisar**

* Em seguida basta clicar em: **Conectar**



ATT,

Leandro Lustosa Santos
Analista de Rede
Grupo Servopa - TI
Fone: +55 41 3330-2070
Voip: 110 2070
www.gruposervopa.com.br

T.I. | grupo Servopa