Muito obrigada por comprar na Mazer Distribuidora!

Queremos tê-lo satisfeito com os nossos produtos e também com o nosso atendimento. Para isto, é necessário que você fique atento à algumas instruções importantes:

RECEBIMENTO DE MERCADORIAS

1. Confira a mercadoria no ato do recebimento. Se identificar alguma irregularidade como avaria do transporte, falta de produto ou lacre da Mazer rompido, registre-a no conhecimento de transporte (CT-e) AINDA na presença transportador e devolva a mercadoria junto com CT-e.

A notificação ou recusa deverá conter nome, data e carimbo.

2. Assine o conhecimento de transporte (CT-e) SOMENTE após a conferência de toda a carga e sua respectiva ou respectivas notas fiscais, pois com a sua assinatura Você confirmará e finalizará o recebimento, concordando que está recebendo todos os itens da nota fiscal de forma correta e completa.

SOLICITAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE COMPRAS

- 1. O prazo para solicitação de devolução é de até 07(sete) dias do recebimento da nota fiscal.
 - 1. Para pedidos realizados através do site da Mazer:

Envie e-mail para a lojavirtual@mazer.com.br informando o número da NF, motivo da solicitação e se o(s) produto(s) encontra(m)-se lacrado(s). Após o envio do e-mail, sua solicitação será submetida à avaliação e será retornada em até 48hs úteis.

2. Para pedidos realizados através do contato de um Gerente de Contas:

Envie e-mail ao seu Gerente de Contas ou contate-o informando o número da NF, motivo da solicitação e se o(s) produto(s) encontra(m)-se lacrado(s). Após o envio do e-mail, sua solicitação será submetida à avaliação e será retornada em até 48hs úteis.

A solicitação de devolução de mercadoria será submetida à avaliação, e deverá ocorrer respeitando todas as etapas e regras dos fabricantes.

Após análise interna Mazer, em caso de autorização, Você receberá por e-mail o modelo de nota fiscal e autorização de devolução. O frete de devolução deve vir pago e enviaremos com o frete a pagar.

Em caso de dúvidas, favor consulte nosso site www.mazer.com.br sobre Políticas de Recebimento, Trocas e Devoluções.

Bons negócios!!

Logo abaixo a cópia de sua Nota Fiscal Eletrônica.

RECEBEMOS DE MAZER DISTRIBUIDORA LTDA - SC OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO DESTINATARIO: DIJON COMERCIO DE VEICULOS - CNPJ/CPF: 15.108.924/0005-07										NF-e № 23035	na∠ de∠ 7	
DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR						EMISSÃO N.F.: /11/2017		VALOR TOTAL DA NOTA 798,00 SÉRIE: 1				
MAZER DISTRIBUIDORA LTDA - SC			DAN	NFE	CONTR	JLE DO FISCO						
ROD JORGE LACERDA, 1295 SL 9 G 10			Documento Auxiliar da									
ESPINHEIROS			Nota Fiscal Eletrônica									
CEP: 88.317-902			Entrada: 0									
ITAJAI - SC			Saída: 1									
FONE: 48 30338500			N° 230357			CHAVE DE ACESSO DA NF-e - CONSULTA NO SITE: WWW.NFE.FAZENDA.GOV.BR						
E-MAIL: DISTRIBUTIONEA			SÉRIE: 1			42171194623741000334550010002303571053623550						
SITE:			Página 2 de 2			CONTROLE DO FISCO						
PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DA NF-e 342170144241987 - 16/11/201715:21:08												
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA DE MERCADORIA (F.E.) (INSCRIÇÃO ESTADUAL YINSCRIÇÃO EST. SUBST. TRIBUTÁRIO Y CNPJ												
INSCRIÇÃO EST. SUBST. TRIBUTÁRIO CNPJ 94.623.741/0003-34					DADOS DA NF-e							
DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL						CNPJ/CPF DATA DA EMISSÃO						
DIJON COMERCIO DE VEICULOS					15.108.924/0005-07					16/11/2017 DATA DE SAÍDA/ENTRADA		
ENDEREÇO AV IPIRANGA, 5570 PAV 02			BAIRRO/DIS AZENHA			RIIO		90.610-000		16/11/2017		
MUNICÍPIO PORTO ALEGRE	FONE/FAX 5133202527		RS	INSCRIÇÃO ES 09	47	INSCRIÇÃO SUFRAMA			HORA DE SAÍDA 15:21			
EATURA 230357/1 Venc.: 14/12/2017 R\$ 798,00												
20000771 VOII0.: 17/12/2017 114 700,00												
CÁLCULO DO IMPOSTO BASE DE CÁLCULO DE ICMS 0.00 VALOR DE ICMS	BASE DE CÁLC. DE IO	CMS DE SUBS		00 ICMS SUBSTI	TUIÇÃO 0,00	VALOR APROX		770S VA	ALOR TOTAL L	DOS PRODUTOS	798,00	
VALOR DO FRETE	, , ,		ESAS ACESSÓ	ÖRIAS V	ALOR DO			LOR TOTAL	DA NOTA		798,00	
TRANSPORTADORA/VOLUMES TRANSPORTADOS	0,00			0,00			0,00				7 90,00	
RAZÃO SOCIAL	0 - EMITEN		9 CÓDI	GO ANTT	PLACA D	o VEÍCULO	<i>UF</i> RS	CNPJ/CF		.07		
NF ELETRONICA 1- DESTINATARIA ENDEREÇO MUNICÍPIO					TELEFONE		UF					
AV SEVERO DULLIUS, 75 PORTO AI			EGRE					RS 0962631590				
QUANTIDADE ESPÉCIE 1 Volumes	MARCA		NUN	MERAÇÃO			PESO BR	ито	0,000	PESO LÍQUIDO	0,000	
DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO												
CODIGO DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCW/SH CST	CFOP UN	IID QTD	VLR. UNIT. Des	sc (%) VL	R. TOTAL BC IO	CMS VLR	. ICMS \	/LR. IPI VIr A	Aprox. Trib SUBST.TRIE	ALIQ ALIQ	
23806 OFFICE HOME AND BUSINESS 20 DOWNLOAD ALL LNG GARANTI. AUTORIZADA	DISTRIE	6102 UI	OF	RA		798,00	0,00	0,00	0,00	73,82	0 @ 0	
	OR TOTAL DOS SERVIÇOS		BASE I	DE CÁLCULO DO) ISSQN		VALOR	DO ISSQN				
DADOS ADICIONAIS												
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES - FRETE RODOVIARIO - Volumes=1 - Garantia e Assit.Tecnica conf. Certificado de Garantia., -) Isento ICMS												
- FRETE RODOVIARIO - Volumes=1 - Garar cfme Inc.LIX do Art.2o., Anexo 2 do RICMS-S			o de Garant	ua., -) Isento	IUNS							