

# Projeto desenvolvido em APS

Aluno: Felipe Lima Moraes

Pr<sup>a</sup>: Glaucia Gabriel Sass

# Controle de prestação de serviço - AnyBike



# Um sistema que controle os atendimentos para concerto de bicicletas.

Seu principal problema é a falta de controle dos pedidos de concertos das bicicletas. Para resolver o problema Sr. Juvenal quer um sistema que registre a entrada da bicicleta, os dados do cliente, o concerto a ser realizado e o responsável. No final de cada mês ele quer saber quem mais trabalhou e quais os tipos de concertos mais frequentes.

# Estudo de Caso - Requisitos Funcionais

RF1 - O sistema deverá armazenar e informar todos os serviços que a bicicletaria pode oferecer, e disponibilizar a seus cliente os serviços, para isso é necessário que tenha o tipo de serviço e o valor a ser cobrado, além da descrição do serviço.

Usuário: Gerente.

RF2 - O sistema deverá armazenar os dados dos cliente que solicitarem qualquer tipo de serviço na bicicletaria guardando os seguintes dados: CPF, nome, endereço e telefone.

Usuário: Funcionário e Gerente.

# Estudo de Caso - Requisitos Funcionais

RF3 - O sistema deverá adicionar os funcionários que prestão serviço a bicicletaria guardando os seguintes dados: CPF, nome, endereço, telefone e data de nascimento.

Usuário: Gerente.

RF4 - O sistema irá guardar todas a solicitações dos clientes para serviços disponíveis na bicicletaria, aonde terá o data para a entrega, e o funcionário que irá realizar o serviço, o valor do pedido e a lista com todos os serviços que o cliente solicitou.

Usuário: Funcionário e Gerente.

Requisitos Relacionados: RF1, RF2, RF3

# Estudo de Caso - Requisitos Funcionais

RF5 - O sistema terá a opção visualizar um relatório informando com qual serviço mais foi solicitado pelos clientes a partir de filtros de seleção, como data .

Usuário: Gerente.

Requisitos Relacionados: RF4

RF6 - O sistema terá a opção de visualizar um relatório dos funcionários mais efetuaram consertos na bicicletaria, a partir de filtros de seleção como data.

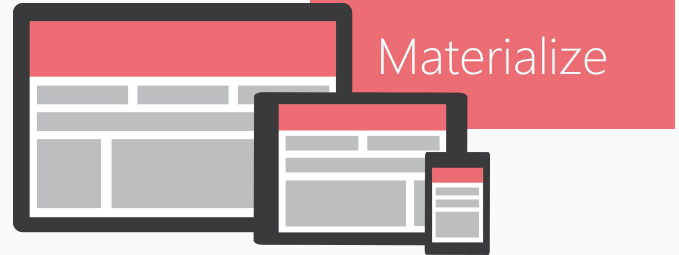
Usuário: Gerente.

Requisitos Relacionados: RF4

# Estudo de Caso - Requisitos não Funcionais

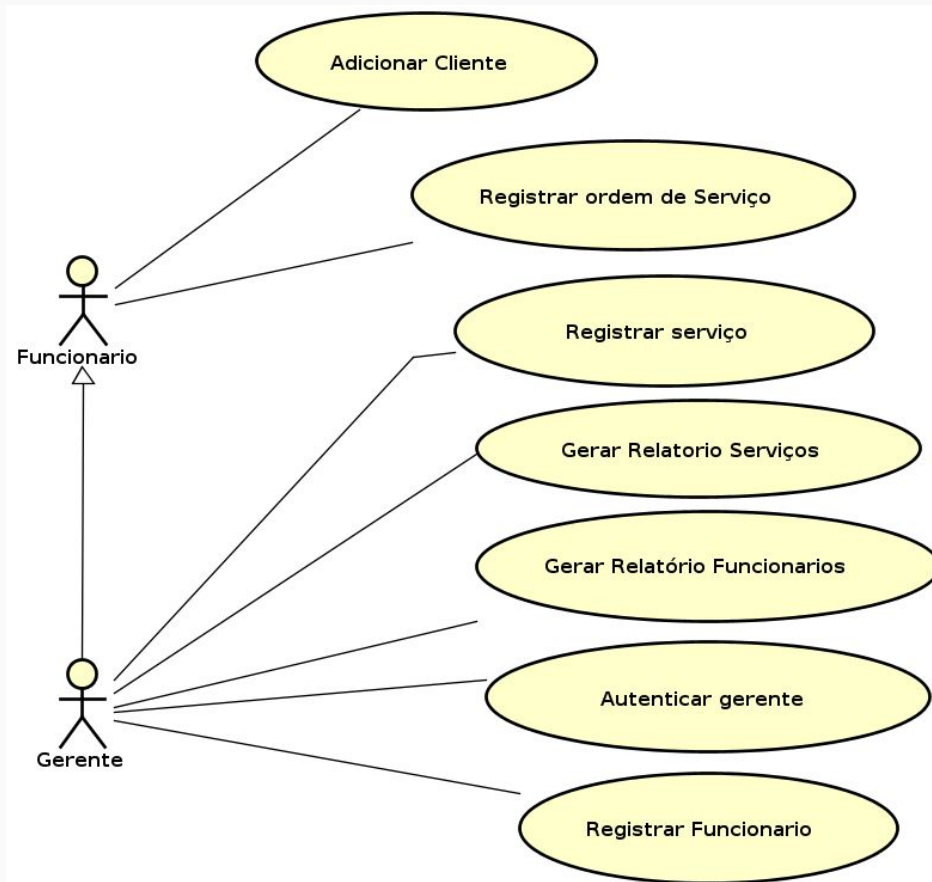
RN1 - O sistema deverá ter uma classificação de usuário. Dois tipos de usuários terão acesso ao sistema: Funcionário e Gerente. O gerente terá acesso completo ao sistema. O funcionário terá acesso aos módulos de adicionar cliente e gerar ordem de serviço.

# Tecnologias Empregadas





# Diagrama de Caso de Uso



# Diagrama de Classe Participante

