





# FELIPE MAQUEDA

DESARROLLADOR FULL STACK JR



## CONTACTO

-  <https://t.me/felipemaquedag>
-  [felipemaquedag@gmail.com](mailto:felipemaquedag@gmail.com)
-  FelipeMG-16
-  felipemaquedag

## PERFIL

Creo firmemente en la relación entre educación y tecnología para lograr métodos más efectivos en cuanto a la enseñanza se refiere. Esto me ha llevado al aprendizaje de nuevos lenguajes de programación, algunos de ellos de forma autónoma, siempre con el fin de desarrollar nuevas propuestas.

## EDUCACIÓN

**Bootcamp Java Full Stack**  
Generation México  
2021

**Ingeniería en Sistemas Computacionales**  
Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea  
2020-2022

**Licenciatura en Pedagogía**  
Universidad Virtual del Estado de Guanajuato  
2020-2023

## HABILIDADES TÉCNICAS

- HTML, CSS, JS, Bootstrap y Figma.
- Conocimientos en Java trabajando con el IDE Eclipse
- Conocimientos sólidos en GIT / GITHUB.
- Bases de datos con SQL

## HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Sentido de urgencia
- Orientación al detalle
- Persistencia
- Mejora continua

## IDIOMAS

- Español Nativo
- Inglés B1

## EXPERIENCIA LABORAL

### TÉCNICO DE SOPORTE

#### Organización Contable Mexicana | 2014 - 2021

- Brindar soporte técnico a usuarios en los 3 niveles de servicio, identificando los requerimientos del cliente para adecuar soluciones y cubrir expectativas.
- Aseguramiento de calidad en el servicio de atención al cliente de diversas cuentas disminuyendo el backlog de incidentes y requerimientos, logrando mejorar el tiempo de respuesta en un 70%.

### ASESOR EDUCATIVO

#### Freelance | 2020

- Asesoramiento a alumnos de nivel primaria y secundaria en materias enfocadas a las ciencias exactas (matemáticas y física), mejorando su índice de aprobación.
- Interacción con alumnos introduciendo nuevos métodos y tecnologías para la enseñanza.

### COUNTER REPAIR AGENT

#### Best Buy Enterprises | 2015

- Encargado de acercar a los clientes de la cadena a la nueva marca "Geek Squad", aumentando así la adquisición de seguros para equipo de cómputo en un 127% para los primeros 6 meses.
- Interacción con clientes brindando asesoría para la adquisición de equipo de cómputo.
- Diagnóstico de fallas en equipo de cómputo de clientes de la cadena.