

1º passo – entrevista com uma pessoa chave da organização

1. Me conte a história da empresa/empreendedor (metas)
2. Quais são os valores que a empresa não abre mão de seguir?
3. Na sua opinião, qual(is) são as dificuldades da empresa hoje?
4. Na sua opinião, por quê e desde quando esta dificuldade está acontecendo?
5. Como você vê a empresa no futuro?
6. Como você administra seus funcionários (contratação, motivação, plano de carreira, treinamento, trabalho em equipe)?
7. Conte como é o processo produtivo/prestação de serviço?
8. Como a empresa controla seus estoques?
9. Como é o marketing da empresa (promoção, gestão de clientes)
10. Como a empresa define o preço de venda?
11. Se a empresa realiza pós venda? Se sim, o que vocês fazem com as informações dos clientes?
12. Como é o relacionamento com os fornecedores?
13. Como é o relacionamento com concorrentes?
14. A empresa possui um planejamento estratégico?
- 15.