

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 1

Cobertura de Qualidade

Cinco tipos de arquivos:

- Clientes (lojas)
- Setores de Vendas (vendedores)
- Vendas (Pedidos/NF)
- Produtividade (Vendedores)
- Inventário (Estoque)

Todos os arquivos citados abaixo devem **obrigatoriamente** estar dentro de um **arquivo .ZIP**, no seguinte padrão de nomenclatura:

- BZL_**SIGLA**_D1M1D2M2AAAA.**ZIP**

Onde:

SIGLA é a identificação do Cliente fornecida pela P&G

BZL é a identificação do país (Brasil)

D1M1: dia e mês de início do arquivo

D2M2: dia e mês do final do arquivo

AAAA: Ano

Arquivo de CLIENTES

Nome: BZL_STOR_SIGLA_d1m1d2m2aaaa.TXT

Onde: **SIGLA** é a identificação do Cliente fornecida pela P&G;

STOR é o tipo de arquivo (Clientes);

BZL é a identificação do país (Brasil)

d1m1: dia e mês de início do arquivo

d2m2: dia e mês do final do arquivo

aaaa: ano

Ex. BZL_STOR_NC_10908092005.TXT (Arquivo de clientes da New Company, do dia 01/Set até 08/Set de 2005).

Tipo: Texto com campos delimitados por ponto-e-vírgula (";")

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 2

Periodicidade: Diário

Item	Descrição	Tamanho	Tipo	Formato	Nome Técnico
1	COD SAP MÃE do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2001050255	CUSTOMER_CODE
2	COD SAP FILIAL do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2930298340	SUBCUSTOMER_CODE
3	CGC / CPF do Cliente do Distribuidor	14	Obrigatório	*	STORE_CODE
4	Razão Social do Cliente	50	Obrigatório		STORE_NAME
5	Ramo do Cliente	50	Obrigatório	*	STORE_CHANNEL_ASSOC_DATA_LEV EL2
6	Endereço do Cliente	50	Obrigatório	*	ADDRESS
7	Bairro do Cliente	50	Obrigatório		STORE_GEO_ASSOC_DATA_LEVEL4
8	Cidade do Cliente	50	Obrigatório		STORE_GEO_ASSOC_DATA_LEVEL3
9	Estado do Cliente	2	Obrigatório		STORE_GEO_ASSOC_DATA_LEVEL2
10	CEP	10	Opcional	99999-999	STORE_GEO_ASSOC_DATA_LEVEL5
11	Telefone	20	Opcional	(48) 1234-5678	PHONE_NUMBER
12	Setor/Código do Vendedor	10	Obrigatório	*	SUBCUSTOMER_SALESREP_ZONE
13	Número de Visitas no Mês	2	Obrigatório	*	MONTHLY_VISIT_FREQUENCY

Observações:

Item 03 - No caso de CPF, informar "CPF" nas três primeiras posições do campo.
Item 05 - Ramo do cliente, concatenando o código com o Título (veja tabela em anexo).
Item 06 - Listar o endereço do cliente (rua, número).
Item 12 - Número do Setor / Código do vendedor que atende o cliente.
Item 13 - Quantas visitas são esperadas no mês para o cliente (quinzenal=2, mensal=1, semanal=4, etc).

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 3

Exemplo do arquivo:

2001050255; 2930298340;CPF51234567890;ANTONIO CARNEIRO FILHO;24-02 A 04 CHECKOUTS;RUA JANIO QUADROS, 54;INGLESES;FLORIANÓPOLIS;SC;88059-730;48 55565522;153;4
2001050255; 2930298340;18784521000189;AB CAVALCANTI FARMA LTDA;21-PERFUMARIA;RUA PRINCESA ISABEL,502;CENTRO;JOINVILLE;SC;;101;2

Tabela de Ramos

Ramo	Título
01	50 OU MAIS CHECKOUTS
02	20 A 49 CHECKOUTS
03	10 A 19 CHECKOUTS
04	05 A 09 CHECKOUTS
06	ALIMENTAR - TRADICIONAIS
07	FARMACIA
08	(ramo sem descrição, NÃO UTILIZAR)
09	BAR
10	LOJAS DE DEPARTAMENTO
11	ATACADO ALIMENTAR
12	ATACADO FARMA COSMETICO
13	CENTRAL DE COMPRAS
14	MICRO
15	LOJAS DE CONVENIENCIA
16	PADARIAS
17	LOJAS DE BRINQUEDOS, ARMARINHOS
18	HORECA (HOTEIS, RESTAURANTES E CAFETERIAS)
19	CINE/ FOTO/ PAPELARIA
20	SUB
21	PERFUMARIA
22	OUTROS
24	02 A 04 CHECKOUTS

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 4

Arquivo de VENDEDORES

Nome: BZL_SREP_SIGLA_d1m1d2m2aaaa.TXT

Onde: **SIGLA** é a identificação do Cliente fornecida pela P&G;

SREP é o tipo de arquivo (VENDEDORES);

BZL é a identificação do país (Brasil)

d1m1: dia e mês de início do arquivo

d2m2: dia e mês do final do arquivo

aaaa: ano

Ex. BZL_SREP_NC_10908092005.TXT (Arquivo de clientes da New Company, do dia 01/Set até 08/Set de 2005).

Tipo: Texto com campos delimitados por ponto-e-vírgula (";")

Periodicidade: Diário

Item	Descrição	Tamanho	Tipo	Formato	Nome Técnico
1	COD SAP MÃE do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2001050255	CUSTOMER_CODE
2	COD SAP FILIAL do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2930298340	SUBCUSTOMER_CODE
3	Setor/Código do Vendedor	10	Obrigatório		STORE_SALESREP_CODE
4	Nome do Vendedor	50	Obrigatório		STORE_SALESREP_NAME
5	Código do Supervisor	10	Obrigatório		STORE_SUPERVISOR_CODE
6	Nome do Supervisor	10	Obrigatório		STORE_SUPERVISOR_NAME

Observações:

Exemplo do arquivo:

2001050255; 2930298340;153;JOSÉ ANTONIO DA SILVA;992;JOÃO CESAR DOS SANTOS
2001050255; 2930298340;LUIS FERNANDO SOARES;933;FERNANDO ANTONIO LOPES

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 5

Arquivo de VENDAS

Nome: BZL_FACT_SIGLA_d1m1d2m2aaaa.TXT

Onde: **SIGLA** é a identificação do Cliente fornecida pela P&G;

FACT é o tipo de arquivo (TRANSAÇÕES);

BZL é a identificação do país (Brasil)

d1m1: dia e mês de início do arquivo

d2m2: dia e mês do final do arquivo

aaaa: ano

Ex. BZL_FACT_NC_10908092005.TXT (Arquivo de clientes da New Company, do dia 01/Set até 08/Set de 2005).

Tipo: Texto com campos delimitados por ponto-e-vírgula (";")

Periodicidade: Diário

Item	Descrição	Tamanho		Formato	Nome Técnico
1	COD SAP MÃE do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2001050255	CUSTOMER_CODE
2	COD SAP FILIAL do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2930298340	SUBCUSTOMER_CODE
3	Número do Documento	10	Obrigatório	*	FACT_NUMBER
4	Tipo de Transação	3	Obrigatório	FAC ou DEV *	TRANSACTION_TYPE
5	Data do Documento	10	Obrigatório	MM/DD/AAAA *	TRANSACTION_PERIOD
6	CGC / CPF do Cliente do Distribuidor	14	Obrigatório	*	STORE_CODE
7	Setor/Código do Vendedor	10	Obrigatório		STORE_SALESREP_CODE
8	DUN do Produto	14	Obrigatório		PRODUCT_DUN14_CODE
9	Quantidade Vendida	10	Obrigatório	10000000000	INDIRECT_SHIPMENTS_PU
10	Valor Faturado	10	Obrigatório	10000000000	INDIRECT_SHIPMENTS_AMOUNT

Observações:

Item 03 - Número da Nota Fiscal / Pedido.

Item 04 - FAC quando for nota fiscal de saída (Vendas e bonificações devem constar nos arquivos CQ) e DEV quando for Devolução (Tanto para devolução normal quanto para troca/avaria).

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 6

- Item 05 - Atenção para o formato de Data, não usar 5/17/2006 e sim **05/17/2006**.
- Item 06 - No caso de CPF, informar "CPF" nas três primeiras posições do campo.
- Item 09 - Quantidade em múltiplo de caixas (ou fração).
- Item 10 - Valor Bruto vendido do item (separado por **ponto**).

Exemplo do arquivo:

```
2001050255; 2930298340;25569;FAC;04/25/2006;CPF51234567890;153;7501001274877;1.500;52.00
2001050255; 2930298340;25569;FAC;04/25/2006;CPF51234567890;153;7501001274884;0.500;37.00
2001050255; 2930298340;25569;FAC;04/25/2006;CPF51234567890;153;17501001274891;10;540.00
2001050255; 2930298340;25581;FAC;04/24/2006;18784521000189;101;17501001274877;2.00;69.33
```

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 7

Arquivo de PRODUTIVIDADE

Nome: BZL_PROD_SIGLA_d1m1d2m2aaaa.TXT

Onde: **SIGLA** é a identificação do Cliente fornecida pela P&G;

PROD é o tipo de arquivo (PRODUTIVIDADE);

BZL é a identificação do país (Brasil)

d1m1: dia e mês de início do arquivo

d2m2: dia e mês do final do arquivo

aaaa: ano

Ex. BZL_PROD_NC_10908092005.TXT (Arquivo de clientes da New Company, do dia 01/Set até 08/Set de 2005).

Tipo: Texto com campos delimitados por ponto-e-vírgula (";")

Periodicidade: Diário

Item	Descrição	Tamanho		Formato
01	COD SAP MÃE do cliente na P&G	015	Obrigatório	Conteúdo: 2001050255
02	COD SAP FILIAL do cliente na P&G	015	Obrigatório	Conteúdo: 2930298340
03	Data das Visitas	010	Obrigatório	MM/DD/AAAA *
04	Setor/Código do Vendedor	010	Obrigatório	
05	Visitas no dia	014	Obrigatório	
06	Visitas com Vendas no dia	010	Obrigatório	9999999999.999

Observações:

Item 03 - Atenção para o formato de Data, não usar 5/17/2006 e sim **05/17/2006**.

Item 05 - Visitas feitas no período (total, mesmo sem vendas).

Item 06 - Total de lojas visitadas e "positivadas" (com vendas) no período.

Exemplo do arquivo:

2001050255;2930298340;04/24/2006;153;5;2
2001050255;2930298340;04/24/2006;271;10;6
2001050255;2930298340;04/24/2006;188;5;0

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 8

Arquivo de INVENTÁRIO

Nome: BZL_FACTSINV_SIGLA_d1m1d2m2aaaa.TXT

Onde: **SIGLA** é a identificação do Cliente fornecida pela P&G;

FACTSINV é o tipo de arquivo (INVENTÁRIO);

BZL é a identificação do país (Brasil)

d1m1: dia e mês de início do arquivo

d2m2: dia e mês do final do arquivo

aaaa: ano

Ex. BZL_FACTSINV_NC_10908092005.TXT (Arquivo de clientes da New Company, do dia 01/Set até 08/Set de 2005).

Tipo: Texto com campos delimitados por ponto-e-vírgula (";")

Periodicidade: Diário

Item	Descrição	Tamanho		Formato	Nome técnico
1	COD SAP MÃE do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2001050255	CUSTOMER_CODE
2	COD SAP FILIAL do cliente na P&G	15	Obrigatório	Conteúdo: 2930298340	SUBCUSTOMER_CODE
3	DUN do Produto	14	Obrigatório	Ex: 17501001274891 *	PRODUCT_DUN14_CODE
4	Quantidade Física (Estoque físico)	10	Obrigatório	9999999999.999 *	INVENTORY_PU
5	Quantidade em Trânsito (Pedidos feitos para a P&G que não foram entregues)	10	Obrigatório	9999999999.999 **	MEASURE1
6	Data da Leitura	10	Obrigatório	MM/DD/AAAA *	TRANSACTION_PERIOD

Observações:

Item 03 - O código usado deve ser o DUN (código de barras da caixa).

Item 04 - Quantidade de chão (**Estoque físico disponível no distribuidor**) em múltiplo de caixas (ou fração).

Item 05 - Quantidade em trânsito, são os pedidos feitos para a P&G que estão em aberto, ou seja, ainda não foram entregues ao distribuidor. Quantidade em múltiplo de caixas (ou fração).

Item 04 e 05 - Exemplo: Se a caixa é fracionada (Caixa OralB - 36 escovas), numa venda de 12 escovas o valor enviado deve ser 0.333.

Item 06 - Atenção para o formato de Data, não usar 5/17/2006 e sim **05/17/2006**.



BRAZIL - MDO – Time HFS- IDS

Última atualização: 01/11/2011

Documentação Cobertura de Qualidade

Folha: 9

Exemplo do arquivo:

2001050255;2930298340;17501001274891;30.566;4;04/24/2006
2001050255;2930298340;17501009222726;506.000;13;04/24/2006
2001050255;2930298340;17501001393981;1001.500;26;04/24/2006