

Dicionário Linguagem Ubíqua

Fast-n-Foodius

Sinônimo: Sistema de Autoatendimento

Sinônimo: Sistema

Sinônimo: Sistema de Controle de Pedidos

Sistema informatizado que desempenhará diversas funções com o intuito de automatizar completamente o processo de venda de produtos:

- permitir aos *Clientes* da *Lanchonete* realizarem *Pedidos* sem necessidade de interação com atendentes
- disponibilizar um formulário opcional para os *Clientes* fornecerem seus dados cadastrais
- realizar *Pagamentos* de forma automatizada através de parceria com o *MercadoPago*
- fornecer instruções precisas à *Cozinha* a respeito dos *Pedidos* que devem ser feitos
- garantir que nenhum *Pedido* seja perdido ou entregue diferente do solicitado
- prover um mecanismo de monitoração da *Etap*a dos *Pedidos* de modo que os *Clientes* possam acompanhá-los e eventualmente retirá-los quando estiverem prontos
- capturar informações cadastrais dos *Clientes*
- gerenciar dados cadastrais dos *Clientes* para fins de publicidade
- gerenciar *Produtos*
- gerenciar *Categorias* de *Produtos*

Lanchonete

A empresa para a qual o *Sistema* está sendo construído. Também pode representar o nicho de mercado ao qual o sistema atenderá.

Cozinha

Setor da *Lanchonete* responsável pelo preparo e entrega dos *Pedidos* e da atualização de suas respectivas *Etapas*.

Cliente

A pessoa que realiza *Pedidos* na *Lanchonete*.

Cadastro de Cliente

Sinônimo: Gestão de Cliente

Cadastro de informações pessoais de um *Cliente* no *Sistema*. O *Cadastro de Cliente* é opcional e pode ser realizado pelo *Cliente* através de um formulário disponibilizado pelo *Sistema*. Conterá as seguintes informações: CPF, nome, e-mail, e uma opção para participar de campanhas de marketing.

Pedido

Sinônimo: Combo

De forma simples, é o conjunto de *Produtos* comprados por *Clientes*. De forma detalhada, cada produto escolhido pelo cliente é tratado internamente como um item, que possui a informação de quantidade além das características do produto em si. E o conjunto desses itens compõe o pedido, também chamado de combo.

Etapas

Sinônimo: Etapa de Pedido

Sinônimo: Status de Pedido

Estado de um *Pedido* que indica em qual *Etapas* ele se encontra dentro do *Sistema*. As *Etapas* são: recebido, em preparação, pronto e finalizado.

Acompanhamento de Etapas de Pedido

Monitoramento das diversas *Etapas* em que um *Pedido* pode se encontrar dentro do *Sistema*.

Entrega

Sinônimo: Entrega de Pedido

O ato do *Cliente* de retirar o *Pedido* que comprou junto à *Cozinha*.

Categoria de Produto

Conjunto de *Produtos* que possuem características em comum. O cadastro de um *Produto* deve obrigatoriamente estar associado a uma *Categoria de Produto*.

Produto

Produto comercializado pela *Lanchonete*, cujo conjunto compõe um pedido. As seguintes informações são necessárias: nome, categoria, descrição, preço e imagens.

Item

Sinônimo: Item de Pedido

Representação de um *Produto* dentro de um pedido, descrevendo também sua quantidade.

Lanche

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Lanche*.

Acompanhamento

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Acompanhamento*.

Bebida

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Bebida*.

Sobremesa

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Sobremesa*.

Painel Administrativo

Sinônimo: Painel

Interface que permite à *Lanchonete* gerenciar o *Sistema*.

Painel de Acompanhamento de Etapa de Pedido

Dispositivo aonde são exibidos os dados dos *Pedidos* aos *Clientes*.

MercadoPago

Empresa que fornece um serviço de pagamento online. O *Sistema* utilizará o *MercadoPago* para realizar *Pagamentos* através de *QR Code*.

Pagamento

Transação financeira realizada entre um *Cliente* para pagar *Pedido*.

QR Code

Código de barras bidimensional utilizado para realização do *Pagamento* do *Pedido*.