

Dicionário Linguagem Ubíqua

Lanchonete

A empresa para a qual o *Sistema de autoatendimento* está sendo construído. Também pode representar o nicho de mercado ao qual o sistema atenderá.

Cozinha

Setor da *Lanchonete* responsável pelo preparo e entrega dos *Pedidos* e da atualização de suas respectivas *Etapas*.

Cliente

A pessoa que realiza *Pedidos* na *Lanchonete*.

Cadastro de Cliente

Cadastro de informações pessoais de um *Cliente* no *Sistema de Autoatendimento*. O *Cadastro de Cliente* é opcional e pode ser realizado pelo *Cliente* através de um formulário disponibilizado pelo *Sistema de Autoatendimento*. Conterá as seguintes informações: CPF, nome e e-mail.

Pedido

Sinônimo: Combo

Conjunto de *Produtos* comprados por *Clientes*.

Combo

Sinônimo: Pedido

Conjunto de *Produtos* comprados por *Clientes*.

Etapas

Sinônimo: Etapa de Pedido

Estado de um *Pedido* que indica em qual *Etapas* ele se encontra dentro do *Sistema*. As *Etapas* são: recebido, em preparação, pronto e finalizado.

Acompanhamento de Etapa de Pedido

O *Sistema de Autoatendimento* deverá disponibilizar a lista de *Pedidos* na *Etapas* "em preparação", bem como o tempo de espera do *Cliente*.

Entrega

Sinônimo: Entrega de Pedido

O ato do *Cliente* de retirar o *Pedido* que comprou junto à *Cozinha*.

Produto

Item que, individual ou coletivamente, compõe um *Pedido* de um *Cliente*.

Categoria de Produto

Conjunto de *Produtos* que possuem características em comum. O cadastro de um *Produto* deve obrigatoriamente estar associado a uma *Categoria de Produto*. Além disso, as seguintes informações são necessárias: nome, descrição, preço e imagens.

Lanche

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Lanche*.

Acompanhamento

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Acompanhamento*.

Bebida

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Bebida*.

Sobremesa

Categoria de Produto fixa que agrupa os *Produtos* do tipo *Sobremesa*.

Sistema de Autoatendimento**Sinônimo: Sistema****Sinônimo: Sistema de Controle de Pedidos**

Sistema informatizado que desempenhará diversas funções com o intuito de automatizar completamente o processo de venda de produtos:

- permitir aos *Clientes* da *Lanchonete* realizarem *Pedidos* sem necessidade de interação com atendentes
- disponibilizar um formulário opcional para os *Clientes* fornecerem seus dados cadastrais
- realizar *Pagamentos* de forma automatizada através de parceria com o *MercadoPago*
- fornecer instruções precisas à *Cozinha* a respeito dos *Pedidos* que devem ser feitos
- garantir que nenhum *Pedido* seja perdido ou entregue diferente do solicitado
- prover um mecanismo de monitoração da *Etapa* dos *Pedidos* de modo que os *Clientes* possam acompanhá-los e eventualmente retirá-los quando estiverem prontos
- capturar informações cadastrais dos *Clientes*
- gerenciar dados cadastrais dos *Clientes* para fins de publicidade
- gerenciar *Produtos*

- gerenciar *Categorias de Produtos*

Painel Administrativo

Sinônimo: Painel

Interface do *Sistema de Autoatendimento* que permite à *Lanchonete* gerenciar as informações dispostas no *Sistema*.

MercadoPago

Empresa que fornece um serviço de pagamento online. O *Sistema de Autoatendimento* utilizará o *MercadoPago* para realizar *Pagamentos* através de *QR Code*.

Pagamento

Transação financeira realizada entre um *Cliente* e a *Lanchonete* através do *QR Code* gerado pela integração com o *MercadoPago*.

QR Code

Código de barras bidimensional que contém informações sobre o *Pagamento* a ser realizado. O *Sistema de Autoatendimento* gerará um *QR Code* para cada *Pedido* realizado por um *Cliente*, que deverá ser pago através do *MercadoPago*.