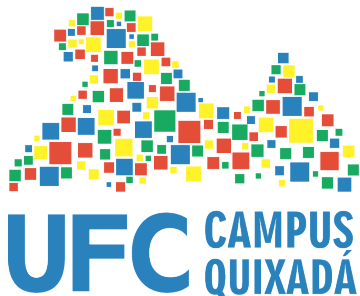


Desenvolvendo Chatterbots com IBM Watson Conversation



Felipe Neves Brito

Universidade Federal do Ceara

28 de junho de 2017

Intenções

- **Intenções:** As intenções são cruciais em uma aplicação de *chatbot*. As intenções representam o que os usuários estão buscando realizar ou saber, dada aquela mensagem.
 - Ver Cardápio
 - Fazer Pedido
 - Checar Status de Pedido
 - Cancelar Pedido
 - Efetuar Pagamento



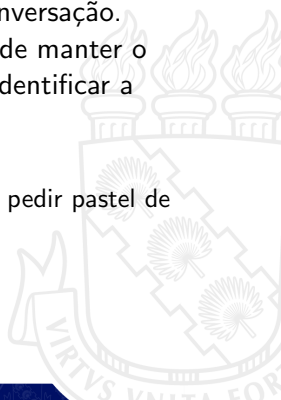
Entidades

- **Entidades:** As entidades são informações específicas de um domínio, que são extraídas de uma expressão no qual mapeiam as frases de linguagem natural para as suas frases canônicas com o objetivo de entender a intenção. Elas ajudam a identificar os parâmetros necessários para tomar ações específicas. Para o treinamento do *chatterbot* na plataforma do Watson Conversation, as entidades são agrupadas em domínios de aplicação.
 - Comida: pizza, salgado, hambúrguer, açaí...
 - Bebida: refri, água, coca-cola, fanta laranja...
 - Forma de Pagamento: cartão, debito, dinheiro...



Contexto

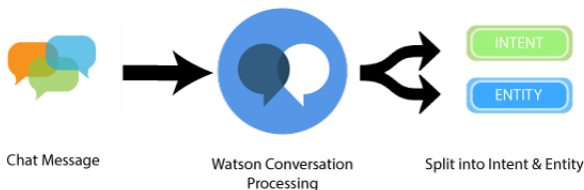
- **Contexto:** Determinar o contexto de uma expressão criada pelo usuário é uma funcionalidade considerada importante em *chatbots* modernos. O contexto pode ser usado para lidar com situações onde a entrada do usuário seja muito vaga ou possua múltiplos significados baseado no histórico de conversação. Contextos representam a habilidade dos agentes de manter o estado da conversa para utilizar como forma de identificar a intenção do usuário.
 - **Pessoa:** Tem pastel de frango?
 - **Chatbot:** Sim, temos pastel de frango! Deseja pedir pastel de frango?
 - **Pessoa:** Vou querer três.
 - ...



Diálogo

- **Diálogos:** O diálogo utiliza as intenções, as entidades e o contexto da aplicação para retornar uma resposta baseado na entrada do usuário.

Figura: Processamento do Diálogo



Fluxo

