

# **Me Chame Já**

## ***Documento de Visão***

1. Índice

1. Índice ..... 2

2. Objetivo..... 3

3. Necessidade do Negócio ..... 3

4. Descrição do Escopo ..... 3

5. Equipe ..... 4

6. Especificações Técnicas ..... 4

7. Riscos..... 4

8. Cronograma de Marcos Resumido ..... 5

9. Orçamento Resumido ..... 5

## 2. Objetivo

A automatização dos processos de solicitação de transporte, cálculo de rotas, controle de cobrança e repasses permitirá à organização executar operações com maior rapidez e precisão, reduzindo a necessidade de intervenção manual. O sistema proporcionará eficiência, redução de custos e maior satisfação dos clientes e motoristas.

## 3. Necessidade do Negócio

Com o aumento da demanda por serviços de transporte rápido e seguro, empresas enfrentam desafios em gerenciar solicitações, pagamentos, controle de frota e comunicação entre motoristas e clientes. Atualmente, muitas dessas operações ainda são manuais, gerando atrasos, falhas de comunicação e insatisfação. A solução proposta permitirá um controle centralizado, com notificações automáticas, cálculo de valores, repasse aos motoristas, monitoramento do faturamento e aplicação de programas de fidelidade.

## 4. Descrição do Escopo

O sistema será uma plataforma integrada com acesso via aplicativo mobile e interface web, oferecendo funcionalidades para motoristas, clientes e administradores.

### 4.1 Subsistemas e Módulos

- Módulo de Autenticação e Perfis de Usuário ○ Cadastro e login de clientes, motoristas e administradores. Controle de permissões por perfil.
- Módulo de Cadastro de Veículos ○ Registro de veículos, incluindo informações de placa, modelo, ano e capacidade de carga.
- Módulo de Solicitação de Corrida/Entrega ○ Criação de pedidos, seleção de tipo de carga, cálculo do valor e agendamento.
- Módulo de Roteirização e Notificações ○ Traçar rotas otimizadas e enviar notificações push e e-mail para cliente e motorista.
- Módulo Financeiro ○ Cálculo automático do valor, aplicação de descontos e repasse ao motorista. Dashboard para faturamento e lucro da empresa.
- Módulo de Avaliações ○ Avaliação do serviço por clientes e motoristas após cada corrida.
- Módulo de Promoções e Fidelidade ○ Aplicação de cupons, descontos por fidelidade e aniversários.

## 5. Equipe

- Felipe Aires: Desenvolvedor Frontend
- Jefferson Perluxo: Desenvolvedor Backend
- Lucas Oliveira: DBA

## 6. Especificações Técnicas

- Frontend: React Native
- Backend: NodeJS
- Banco de Dados: MySQL

## 7. Riscos

### 1. Integração entre sistemas

- Descrição: Existe a possibilidade de dificuldades na integração entre os módulos do sistema, principalmente durante a comunicação entre o backend e o frontend.
- Probabilidade: Média.
- Impacto: Alto, pois problemas nessa etapa podem comprometer a funcionalidade principal da aplicação.
- Plano de contingência: Para mitigar esse risco, serão realizados testes incrementais a cada sprint, garantindo que as APIs funcionem corretamente antes de avançar para outras etapas. Caso ocorra falha crítica, será aplicada uma estratégia de fallback utilizando dados simulados para manter a continuidade do desenvolvimento.

### 2. Prazo insuficiente para entrega

- Descrição: Existe o risco de o prazo acadêmico não ser suficiente para implementar todas as funcionalidades planejadas.
- Probabilidade: Alta, devido ao tempo limitado e à execução paralela com outras disciplinas.
- Impacto: Médio, pois poderá resultar na entrega de um sistema com menos funcionalidades do que o planejado inicialmente.

- Plano de contingência: Priorizar as funcionalidades essenciais, reduzindo ou adiando recursos não críticos para uma futura versão. O foco será em entregar um produto mínimo viável (MVP) com as funcionalidades principais.

### 3. Dependência de serviços externos

- Descrição: Caso o projeto utilize serviços externos, como APIs para mapas ou cálculo de rotas, há risco de falhas ou indisponibilidade dessas ferramentas.
- Probabilidade: Baixa.
- Impacto: Médio, pois pode afetar funcionalidades específicas como cálculo de distância.
- Plano de contingência: Implementar dados estáticos para simular rotas e valores de corridas caso os serviços externos estejam indisponíveis durante o desenvolvimento ou apresentação do projeto

## 8. Cronograma de Marcos Resumido

Considerando o planejamento do projeto de acordo com as informações publicadas neste documento, os marcos iniciais do projeto são:

Marco	Data
Início do Projeto	11/08/2025
Especificação de Requisitos	19/08/2025
Apresentação de Protótipos	08/09/2025
Testes de Aceitação do Usuário	22/09/2025
Entrega primeira Sprint	06/10/2025
Entrega do projeto final	03/11/2025

## 9. Orçamento Resumido

### 1. Custos Fixos

- Os custos fixos referem-se a recursos necessários para o funcionamento básico do projeto. Considerando três meses de utilização, os itens são:
- Servidor em nuvem: trezentos reais;

- Licenças de software e ferramentas de desenvolvimento: cento e cinquenta reais.
- Total de custos fixos: quatrocentos e cinquenta reais.

## **2. Custos Variáveis**

- Os custos variáveis estão relacionados à mão de obra e suporte durante o desenvolvimento:
- Equipe de desenvolvedores: valor simbólico acadêmico, estimado em mil e quinhentos reais para três pessoas durante um mês;
- Pessoal de apoio (testes e documentação): trezentos reais.
- Total de custos variáveis: mil e oitocentos reais.

## **3. Infraestrutura e Operação**

- Os custos com infraestrutura envolvem recursos complementares:
- Internet e consumo de energia: cem reais;
- Materiais de escritório básicos: cinquenta reais.
- Total de infraestrutura: cento e cinquenta reais.

## **4. Reserva de Contingência**

- Para mitigar riscos imprevistos, será considerada uma margem de contingência equivalente a dez por cento do valor total do projeto, resultando em: duzentos e quarenta reais.

## **5. Total Geral**

- A soma de todos os custos (fixos, variáveis, infraestrutura e contingência) resulta no valor final de: dois mil seiscentos e quarenta reais.