

Me Chame Já

Documento de Requisitos

1. Índice

1. Índice.....	2
2. Objetivo	3
3. Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos	3
4. Requisitos Funcionais	3
4.1. Grupo: Login	3
4.1.1. Cadastro/Login de Usuários.....	3
4.2. Grupo: Gestão de Corridas e Entregas.....	3
4.2.1. Solicitação, Roteirização e Aceite.....	3
4.2.2. Acompanhamento em Tempo Real.....	4
4.2.3. Histórico e Avaliação de Serviço.....	4
5. Requisitos Não Funcionais	4
5.1. Grupo: Usabilidade e Experiência do Usuário.....	4
5.1.1. Segurança	4
5.1.2. Performance e Manutenção.....	5
5.1.3. Legalidade e Conformidade.....	5
6. Regras de Negocio	5
7. Matriz de relacionamento Requisitos Funcionais x Regras de Negócio.....	8

2. Objetivo

O objetivo deste documento é identificar, descrever e organizar os requisitos funcionais e não funcionais necessários para o desenvolvimento do sistema de transporte e entregas. Ele serve como contrato formal entre as partes interessadas — clientes, motoristas, equipe de desenvolvimento e equipe de testes — estabelecendo de modo claro o que o sistema deverá realizar e as restrições envolvidas. O documento permite alinhar expectativas, reduzir ambiguidades e minimizar riscos durante as fases de análise, implementação e validação, servindo de base para modelos UML e critérios objetivos de verificação e validação.

3. Técnicas Utilizadas na Elucidação de Requisitos

Os requisitos foram levantados por meio de reuniões com stakeholders do projeto, abordando expectativas, funções principais desejadas pelos usuários e cenários práticos de utilização do serviço.

4. Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com [subsistemas, módulos, outro critério adotado pela equipe]

4.1. Grupo: Login

4.1.1. Cadastro/Login de Usuários	Prioridade Alta
Especificação da Regra de Negócio: O sistema permitirá cadastro de clientes e motoristas, gerenciando perfis com dados pessoais, status do programa de fidelidade, histórico de pontos e benefícios. Apenas usuários autenticados poderão acessar as funcionalidades.	
Detalhes da implementação prevista: Interface com campos obrigatórios (nome, e-mail, telefone, senha). Validação de dados, confirmação via e-mail, e vinculação automática ao programa de fidelidade. Controle de permissões por tipo de usuário (cliente/motorista).	

4.2. Grupo: Gestão de Corridas e Entregas

4.2.1. Solicitação, Roteirização e Aceite	Prioridade Alta
--------------------------------------------------	----------------------------------

Especificação da Regra de Negócio: O sistema permite ao cliente solicitar transporte/entrega informando origem, destino e detalhes do serviço. Após confirmação, é realizada roteirização automática que determina o melhor trajeto considerando trânsito, distância e tempo estimado.

Detalhes da implementação prevista: Interface para entrada de dados, cálculo automático do valor, processo de roteirização através de integração com APIs de mapa/rota. Notificação para motoristas próximos, exibição da rota e estimativa de chegada para cliente e motorista.

4.2.2. Acompanhamento em Tempo Real

Prioridade**Alta**

Especificação da Regra de Negócio: Após aceite do motorista, o sistema disponibiliza acompanhamento em tempo real do trajeto, mostrando o progresso na rota definida, localização e status da corrida ou entrega.

Detalhes da implementação prevista: Mapa integrado, tracking GPS, notificações de etapas (início, andamento, conclusão), exibição de estimativa de chegada e atualizações automáticas para cliente e motorista.

4.2.3. Histórico e Avaliação de Serviço

Prioridade**Alta**

Especificação da Regra de Negócio: Ao final da corrida/entrega, o sistema registra todos os dados e permite ao cliente avaliar o motorista. A avaliação contribui para pontos de fidelidade e recomendações futuras.

Detalhes da implementação prevista: Registro detalhado de serviço, formulário de avaliação, lembretes automáticos, relatório de desempenho e integração com a evolução no programa de fidelidade.

5. Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais documentados abaixo foram organizados em grupos de acordo com [subsistemas, módulos, outro critério adotado pela equipe]. (Ex. de categorias para requisitos não funcionais: Usabilidade, Confiabilidade, Desempenho, Suportabilidade, Restrição, Implementação, Interface, Físico, Segurança, Privacidade, Portabilidade, Espaço, Entrega).

5.1. Grupo: Usabilidade e Experiência do Usuário

5.1.1. Segurança

Prioridade**Alta**

Descrição: Boas práticas de proteção de dados, autenticação segura e restrição de acesso a informações confidenciais.

5.1.2. Performance e Manutenção

Prioridade**Alta**

Descrição: Código legível, modular e testado a cada atualização. Documentação e padronização garantidas para facilitar manutenção futura.

5.1.3. Legalidade e Conformidade

Prioridade**Alta**

Descrição: Adequação às leis de privacidade, transparência de dados, registro de consentimento e auditabilidade dos dados dos usuários.

6. Regras de Negócio

6.1.1. Cadastro, Perfil e Fidelidade

Registro Único e Confirmação de Identidade

- Todo usuário (motorista ou cliente) deve ser único, exigindo validação e confirmação de email ou telefone.
- Permitir atualização de dados cadastrais mediante autenticação e registrar log dessas alterações.

Atribuição e Evolução de Fidelidade

- Usuários entram no sistema com status básico de fidelidade e evoluem conforme a frequência, valor ou tipos de serviços contratados.
- Pontos são acumulados por corrida/entrega concluída, avaliações feitas, indicações de novos clientes e eventos promocionais.
- Níveis de fidelidade (ex.: Bronze, Prata, Ouro) definem benefícios (ex.: descontos, prioridade em busca de motoristas, suporte personalizado).
- Pontos têm validade ajustável e o sistema deve notificar o usuário sobre pontos a expirar.
- Sistema exibe o saldo, histórico e permite resgate de benefícios diretamente pela interface do perfil.

Consultas e Relatórios

- Usuário pode acessar relatórios de corridas, entregas e pontuação, visualizando gráficos de evolução e sugestões personalizadas de promoções.

6.1.2. Solicitação, Roteirização e Aceite**Dados Obrigatórios e Validações**

- Todo pedido de corrida/entrega exige origem, destino, tipo de serviço e, se aplicável, detalhes do pacote.
- Sistema bloqueia solicitações sem informações essenciais ou com endereços inválidos.

Processo de Roteirização Automatizada

- Após solicitação, o sistema calcula a melhor rota considerando trânsito, distância, pontos de parada (multi-destinos) e políticas de prioridade.
- Permite ajuste de rota pelo cliente antes da confirmação final, mostrando alternativas de trajeto, preço e tempo estimado.
- O roteiro aprovado é registrado e o valor calculado pode integrar tarifa dinâmica conforme demanda, horário e complexidade da rota.

Busca, Notificação e Aceite de Motorista

- Motoristas disponíveis próximos à origem são identificados por geolocalização.
- O sistema envia detalhamento da corrida e do roteiro; motoristas avaliam antes de aceitar.
- Aceite gera atualização de status e bloqueia o motorista para outras solicitações até conclusão ou cancelamento.
- Em caso de recusa, ocorre redistribuição automática do pedido para outro motorista, até limite configurável de tentativas ou sugestão de aguardar/alterar pedido.
- Corridas podem ser agendadas previamente, integrando a roteirização futura e notificações programadas.

6.1.3. Histórico, Avaliações e Recompensas**Registro Detalhado**

- Toda conclusão gera registro dos principais dados: motorista, cliente, origem, destino, trajeto realizado (roteirização), valor, método de pagamento, horários, avaliações, status da fidelidade.
- Falhas ou cancelamentos também são registrados com motivo e participantes envolvidos.

Sistema de Avaliação

- Após corrida/entrega, cliente avalia o motorista em critérios como pontualidade, cordialidade, condições do veículo, execução da rota.
- Motorista também pode avaliar o cliente em relação ao cumprimento dos compromissos.
- Avaliações não feitas disparam lembretes automáticos e, em campanhas promocionais, podem acrescentar pontos extras ao usuário.
- Avaliações influenciam o ranqueamento e o perfil do motorista para próximas corridas.

Recompensas e Promoções

- Pontuação de fidelidade e avaliações positivas possibilitam acesso a promoções exclusivas.
- O sistema pode sugerir corridas com desconto, prioridade de atendimento e eventos especiais para clientes fiéis ou motoristas com desempenho destacado.

6.1.4. Exibição de Status e Roteiro

Acompanhamento em Tempo Real

- Localização do motorista é mostrada com atualização contínua para o cliente, via GPS e integração com APIs de mapas.
- O sistema informa eventuais desvios, atrasos e mudanças na rota, mantendo registros completos no histórico.
- Ao término, status é alterado para concluído e todos envolvidos podem consultar registro e avaliações.

7. Matriz de relacionamento Requisitos Funcionais x Regras de Negócio

Requisito Funcional	Regra de Negócio Relacionada
Cadastro/Login e Perfil de Fidelidade	RN. Cadastro e Fidelidade
Solicitação e Roteirização de Corrida	RN. Solicitação, Roteirização e Aceite
Acompanhamento em Tempo Real	RN. Pagamento e Acompanhamento
Histórico e Avaliação	RN. Registro e Avaliação