

TIPOS DE TESTES

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Os testes de sistema e de usuário são executados nas etapas finais de seus respectivos níveis e são considerados de elevada importância na apuração consolidada de qualidade.

TESTES DE SISTEMA

O teste de sistema deve ser apresentado como uma etapa em que o sistema, já completamente integrado, passa pelo procedimento do teste.

Para que a equipe consiga chegar ao teste de sistema, todas as unidades e as integrações entre elas devem ter sido testadas previamente. Os erros encontrados devem ter sido também sanados.

Mesmo depois de testada cada unidade isoladamente e a comunicação entre as unidades, é necessário ainda testar o funcionamento do sistema de modo global, adotando o ponto de vista de quem usará o sistema.

O objetivo do teste de sistema é o de apurar se o programa é capaz de executar processos completos, como se estivesse em uso pleno.

TESTES DE USUÁRIO

Aplicado o teste de sistema, o produto final deve ser aceito pelo usuário. Como o nome sugere, esse teste é executado pelo usuário e não pela equipe de testadores ou desenvolvedores.

Em relação ao planejamento e à execução, o teste de usuário se equipara ao teste de sistema, com a diferença de que ele será executado pelo usuário. Se considerarmos que o teste de sistema ainda é parte da verificação do produto, o teste de aceitação serve para sua validação.

O teste de usuário tem objetivo e metodologia de aplicação semelhantes ao teste de sistema, com a diferença de que ele é executado pelo usuário, como se estivesse operando-o em situação normal de uso. É aconselhada a elaboração de um roteiro de funções a serem testadas.

A obra de Roger Pressman e Bruce Maxim (PRESSMAN; MAXIM, 2016) oferece um bom conteúdo com relação a teste de usuário e de sistema e, quanto a este último, posiciona-o como o último nível de teste em relação à estratégia de teste. Essa contextualização é feita em figura da página 470.

- PRESSMAN, R.; MAXIM, B. **Engenharia de Software**: uma abordagem profissional. 8. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.

O vídeo chamado *Como são feitos os testes de usuário* fornece dicas sobre como aplicar testes de usuários, incluindo o direcionamento do usuário para o teste.

- COMO são feitos os testes de usuário? [S.l.: s.n.], 2018. 1 vídeo (4 min). Canal Alura Cursos Online

O vídeo chamado *Teste de Integração e Teste de Sistema* detalha como eles são feitos e como se relacionam. Para cumprir com a finalidade deste quadro, deve-se dar maior atenção ao teste de sistema.

- TESTES de Integração e Teste de Sistema. [S.l.: s.n.], 2018. 1 vídeo (12 min). Canal Eduardo Engenharia de Software.