

ISO 31000:2018

Felipe Pérez Vargas

1 de febrero de 2020

Es una guía de referencia en relación al riesgo, no certificable conocida como la ISO31000:2009 establecido por el Comité Técnico 2009 que tiene una actualización o revisión en el 2019. Sirve de referencia para otras ISO's (9001, 14001,45001)

Beneficios de implementación

- Seguridad
- Eficacia
- Acciones para posibles amenazas o riesgos

Beneficios en el Mercado

- Credibilidad y prestigio
- Seguridad y confianza
- Competitividad

Beneficios en la Organización

- Seguridad (Colaboradores y clientes)
- Gestión
- Cultura de prevención
- Mejora en los sistemas de gestión de riesgo



Ocho principios del ISO 31000



- Objeto y Campo de Aplicación
- Referencias Normativas
- Términos y definiciones
- Principios (Marco de referencia)
- Procesos

- Generalidades
- Liderazgo y compromiso
- Integración
- Diseño
- Implementación
- Evaluación
- Mejora

- Generalidades
- Comunicación
- Alcance, contexto y criterios
- Apreciación del riesgo
- Tratamiento del Riesgo
- Seguridad y revisión
- Registro e informe

- Principios, son las directrices de la gestión
- Marco de referencia, Estructura del Sistema
- Proceso, metodología a seguir

Términos Clave en la NOM 31000

- Riesgo
- Gestión del riesgo
- Parte interesada
- Fuente de riesgo
- Evento
- Consecuencia
- Probabilidad
- Control

- Integrar
- Diseñar
- Implementación
- Valoración
- Mejora

- Implementar el marco de referencia
- Establecer Políticas
- Asignación de recursos
- Comunicar los beneficios
- Asignar roles y responsabilidades
- Rendir cuentas

- Alcance, contexto, y criterios
- Evaluación del riesgo
- Identificación
- Análisis
- Valoración
- Registro de informa
- comunicación y consulta con las partes interesadas
- Seguimiento y revisiones

- Fuentes
- Causas
- Amenazas
- oportunidades
- Fortalezas y debilidades
- Indicadores
- Contexto
- Activos
- Dificultades

- Probabilidad
- Consecuencias
- Complejidad
- Tiempo
- Eficacia en los controles
-

- No hacer nada
- Opciones
- Mayor análisis
- Controles
- Nuevos objetivos

- No hacer nada
- Opciones
- Mayor análisis
- Controles
- Nuevos objetivos

- Registrada
- Comunicada
- Validada
-
-
-

Tratamiento del Riesgo

- Formular opciones
- Planificar para implementar
- Calificar el riesgo
- Tratamiento del riesgo
- Evaluar la efectividad
- Seleccionar la solución mas adecuada

- Eliminar
- Asumir
- Ocurrencia, disminuir
- Impacto
- Compartir
- Retener

Acciones en integración de los procesos

- Justificación
- Responsables
- Acciones
- Recursos
- Mediciones
- Limitaciones
- Monitoreo
- Plazos

- Lluvia de ideas
- Entrevistas estructuradas
- Estudios de peligros
- Árbol de decisiones
- Análisis de Árbol de Fallas
- Simulaciones
- Estadística
- Análisis de curvas fn
- Análisis de peligros
- Matriz de consecuencias y probabilidades
- Puntos críticos de control

- Situación potencial
- Prevención
- Evento
- Reducción
- Consecuencia
- Transferencia
- Estado de Resultados
- Asumir

Pero los riesgos también pueden definirse en función de su naturaleza. De hecho, es la manera más extendida a la hora de clasificarlos. Está claro que un riesgo de tipo legal o jurídico no debe tener la misma gestión que otro de tipo económico. En ese sentido, la clasificación de los riesgos quedaría de la siguiente manera: