

API DE INTEGRAÇÃO (CLICK2CALL)

O sistema KIP possibilita que uma chamada seja originada a partir de uma requisição proveniente de uma aplicação externa. Para isto, a aplicação externa deverá enviar os seguintes parâmetros ao sistema KIP:

Parâmetro	Descrição
ramal	Número do ramal que irá receber a chamada
numero	Número a ser discado
key	Identificador do cliente na aplicação externa (CRM)

Empresa: Krolik Código do cliente: 100

Exemplo do parâmetro "ramal": 1001004", onde 100 é o código do cliente e 1004 é o ramal. Este código do cliente (100) será fixo e deverá ser transparente para o cliente, que continuará utilizando apenas os quatro dígitos de sempre, no caso do exemplo: 1004.

Os parâmetros deverão ser enviados **(via método POST)** para a seguinte URL:
<https://bugatti.krolik.com.br/services/call>

Com isso o ramal (ou softphone) irá tocar, e assim que houver atendimento, inicia-se a discagem para o número informado e retornará com status 200

Obs: Todas as requisições feitas para <https://bugatti.krolik.com.br/services/call> retornarão com o status 200, independente dos parâmetros ou ausência deles com o término da ligação.

Enviaremos também via **(POST)** para uma URL (de vossa determinação) os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Descrição	Formato
calldate	Data e Hora (Início da chamada)	Datetime (Y-m-d H:m:s)
src	Originador da chamada (ramal)	Numérico (Int)
dst	Número discado	Numérico (Int)
duration	Tempo total da chamada(Espera + conversação)	Em segundos (Int)
billsec	Tempo de conversação	Em segundos (Int)
disposition	Status da chamada ("ANSWER" -> Atendido, "NO ANSWER" -> Não Atendido, "BUSY" -> Ocupado, "CANCEL" -> Cancelada caso operador desligue antes do atendimento)	Texto
userfield	Id da chamada para localização da gravação	Texto
callid	Valor informado no key no momento da solicitação	Texto

O valor do parâmetro "userfield" será similar a este código exibido abaixo:

20230926_144622_1003007_1001_16981317956_1695750375

Neste, os valores estão separados pelo caractere "_" (underline) e representam respectivamente:

"data_hora_origem_destino_ID"

Para termos acesso as gravações precisamos considerar dois pontos importantes:

- 1º – A data em que ocorreu a chamada;
- 2º – Formato em que se encontra o arquivo (áudio) da mesma.

Para acessá-la, usamos a seguinte URL:

https://bugatti.krolik.com.br/services/record/20230926_144622_1003007_1001_16981317956_1695750375

