



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ CAMPUS DE QUIXADÁ

Felipe Raulino Lemos - 471963
Ítalo Rodrigues Nascimento - 494845
Mateus Gonçalves Loiola - 496797

DOCUMENTO DE VISÃO

CliniVet

FICHA DO DOCUMENTO

Data	Versão	Autor	Observação
06/09/2022	1.0	Equipe	Criação do documento
12/09/2022	1.1	Equipe	Atualização do documento
18/09/2022	1.2	Equipe	Atualização do documento
20/09/2022	2.0	Equipe	Atualização para apresentação

SUMÁRIO

VISÃO DO PRODUTO	4
1. REQUISITOS DE NEGÓCIO	4
1.1 Contexto	4
1.2 Posicionamento do Problema	5
1.3 Alternativas e Concorrências	5
1.4 Posicionamento do Produto	6
1.5 Requisitos de Negócio	6
2. CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS	7
2.1 Personas	7
2.2 Resumo dos Usuários	8
2.3 Ambiente do Usuário	8
3. REQUISITOS DO PRODUTO	8
4.1 Requisitos Funcionais	8
4.2 Requisitos não Funcionais	9
4. ANEXOS	10

VISÃO DO PRODUTO

1. REQUISITOS DE NEGÓCIO

1.1 Contexto

A forma tradicional de gerenciamento/organização que várias clínicas veterinárias adotam, estão meramente voltadas para o prestamento de serviços com um processamento físico ou até mesmo por atendimentos em redes sociais. Dessa forma, esse processo requer tempo e recursos, o que acaba sendo uma problemática nesse ramo, são exemplos de algumas delas:

- Desperdício de tempo: A rotina das pessoas e em qualquer empresa o tempo é precioso. Logo, um processo físico requer um certo tempo, pois o cliente terá que fazer cadastro na clínica, juntamente com as informações referente ao seu pet, e preenchimento de papelada por parte da administração.
- Gerenciamento de Informações: Os profissionais que trabalham na clínica ficam sem acesso fácil às informações dos pets que estão atendendo, tornando assim o atendimento menos efetivo e assim, possibilitando acontecer imprevistos no atendimento.
- Perda de Métricas de Mercado: Tendo em vista que os atendimentos de maneira geral não são arquivados, se gera uma perda de informações pertinentes ao dono do estabelecimento como: quais raças de pets tem maior incidência em reservas, quais serviços são mais requisitados e quais datas tem maior número de reservas.

Desse modo, este documento tem o intuito de propor resoluções referentes às clínicas veterinárias, de forma a desenvolver um sistema mobile que possibilita facilitar o dia a dia tanto do administrador da clínica, como o dono de um pet, trazendo desse modo uma maior produtividade a clínica, e agilizando o fluxo de trabalho. Nessa perspectiva, o objetivo principal é deixar claro toda a parte informativa do sistema que será desenvolvido, buscando compreender as principais funcionalidades, usuários, requisitos e descrições das histórias de usuários, para que possa ser possível a equipe de desenvolvimento ter um melhor entendimento do processo a ser seguido na construção desse sistema móvel.

1.2 Posicionamento do Problema

O problema de:

Gasto de tempo preenchendo papelada, falta gerenciamento de informações, como também o controle na dosagem de vacinação dos pets de forma rápida e segura, o que acaba prejudicando até a saúde do animal.

Afeta:

O dono do animal de estimação e também o responsável pela clínica que poderiam se beneficiar com esse controle e gerenciamento das informações.

Cujo impacto:

Está diretamente ligada ao armazenamento seguro dos dados das reservas e dos pets, maior eficiência no atendimento e reserva a distância e maior controle de métricas importantes na gerência do estabelecimento.

Uma boa solução seria:

O desenvolvimento de um sistema mobile em que o usuário administrador (responsável pela a clínica) e o usuário cliente (o tutor do animal de estimação) pudessem se beneficiar, onde seja possível realizar esse controle de vacinações, agendamentos, atendimentos, acompanhamentos de diagnósticos e informações importantes, trazendo dessa forma uma maior comodidade aos envolvidos, o que resolveria essa atual problemática.

1.3 Alternativas e Concorrências

- My Pet: Sistema que permite o gerenciamento das informações da vida do animal de estimação.
 - *Ponto forte:* o tutor do pet acompanha e registra todos os processos referente ao seu pet, como vacinação, dosagem de ração, banhos e sobre a saúde.
 - *Ponto fraco:* Somente para cães e gatos, e disponível apenas para o tutor do animal.
- Petlove: Sistema e-commerce voltado para atendimento ao cliente para a venda de produtos.
 - *Ponto forte:* além de vendas de produtos, oferece serviços como plano de saúde, hospedagem, creche e veterinário a domicílio.

- *Ponto fraco*: sistema muito amplo, apresentando muitas funcionalidades, o que acaba prejudicando na necessidade principal do pet shop ou clínica, como também não fornece serviços para reservar atendimentos para seus clientes em um local específico.
- Vet Smart: Sistema de auxílio e gestão no atendimento veterinário.
 - *Ponto forte*: fornece prontuários, informações de medicamentos, consulta de produtos para cães e gatos.
 - *Ponto fraco*: oferece um sistema sem interação entre cliente e veterinário, sendo útil apenas para o profissional.

1.4 Posicionamento do Produto

Para as clínicas veterinárias e seus clientes que estão a procura de ter um atendimento rápido e prático, além de facilitar a gerência do estabelecimento com métricas válidas.

CliniVet é um sistema que possibilita um melhor gerenciamento na área veterinária, proporcionando a facilidade da realização de consultas, controle de forma geral relacionada ao pet, trazendo dessa forma uma interação entre o dono do animal e o veterinário da clínica.

Ao contrário do My Pet, Petlove e o Vet Smart, nosso produto oferece funcionalidades que tem um foco específico no agendamento de serviços, cadastramento de pets juntamente com suas informações o que facilitam tanto o sistema de reserva para atendimento quanto permite uma administração facilitada para seu dono, sua forma de acesso será dividida por modo de acesso, seja pelo cliente ou administrador.

1.5 Requisitos de Negócio

[RN-1] O sistema deve permitir que clientes se cadastrem.

[RN-2] O sistema deve permitir alteração de perfil do usuário, como nome e email.

[RN-3] O sistema deve possuir um sistema de login tanto para clientes como para o administrador.

[RN-4] O sistema deve permitir que o administrador realize o cadastramento de um serviço cadastrar um serviço.

[RN-5] O sistema deve permitir que o administrador consiga alterar dados de um serviço (nome, valor e descrição)

[RN-6] O sistema deve permitir que o administrador consiga apagar um serviço.

[RN-7] O sistema deve permitir que o administrador consiga visualizar métricas sobre o estabelecimento como: arrecadação e serviços mais solicitados.

[RN-8] O sistema deve permitir que os clientes consigam cadastrar seus pets.

[RN-9] O sistema deve permitir que os clientes devem conseguir alterar dados (nome, preferências, idade, peso) de seus pets.

[RN-10] O sistema deve permitir que os clientes consigam remover pets do sistema.

[RN-11] O sistema deve permitir que os clientes consigam realizar uma reserva selecionando um serviço e um de seus pets cadastrados.

[RN-12] O sistema deve permitir que os clientes consigam cancelar uma reserva.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

2.1 Personas

Cargo e Nome	Detalhes	Objetivos
Dono, João Almeida	Precisa de um sistema móvel por ser de fácil acesso para ser um auxiliar importante para administração da sua clínica, a fim de cadastrar serviços e seus detalhes, como também o de fornecimento de possíveis métricas sobre seu empreendimento.	Conseguir ter a interação com o dono de animal, por meio do agendamento de consultas, preenchimento de informações importantes sobre o pet, tais como vacinações e sua saúde. Além disso, tentar extrair métricas sobre o andamento do serviço da clínica para tomada de decisões. sobre sua administração

Foto e Nome	Detalhes	Objetivos
Cliente, Carlos Eduardo	Gostaria de um sistema em que ele pudesse ficar acompanhando o quadro de saúde e alimentação para o seu pet.	Ter acesso às informações do seu pet no sistema após consulta, com toda a prescrição do veterinário.

Foto e Nome	Detalhes	Objetivos
Cliente, Maria Paula	Necessita de um sistema em que seja possível realizar reserva de serviços para seus pets de forma online.	Ter acesso a atendimentos para sua gata e seu cachorro, por meio de um agendamento com data pré determinada.

2.2 Resumo dos Usuários

Administrador	Administrador da clínica que será responsável pelo o controle de serviços.
Tutor do animal	Pessoa que busca um local que exerça serviços para cuidados do seu pet.

2.3 Ambiente do Usuário

- Aplicação mobile, ou seja, só poderá ser usada em dispositivos móveis Android.
- É necessário que o usuário tenha acesso a internet.
- Tanto para o administrador e o usuário cliente, terá apenas uma forma de cadastro, com a solicitação de informações como: nome, email, senha.
- Entretanto ao logar, algumas telas para o administrador será diferente das do cliente.
- Ao logar na CliniVet o usuário poderá realizar agendamento e cadastramento de informações e o administrador poderá cadastrar seu serviço completo.

3. REQUISITOS DO PRODUTO

3.1 Requisitos Funcionais

As histórias de usuários abaixo estão descritas no seguinte link:

<https://trello.com/invite/b/MrQ5pVLV/e83c926ccbcde39309a12ea5330578e/pies-iii-clinivet>

Usuário: Utilizado para generalizar tanto o cliente quanto o administrador.

Cliente: O tutor do pet.

Administrador: O responsável pela clínica veterinária.

[HIST-1] Como usuário, eu gostaria de me cadastrar na CliniVet.

[HIST-2] Como usuário, eu gostaria de me logar na CliniVet.

[HIST-3] Como usuário, eu gostaria de visualizar e editar meu perfil.

[HIST-4] Como cliente, gostaria de agendar uma consulta para o meu pet.

[HIST-5] Como cliente, gostaria de verificar quais agendamentos eu realizei.

[HIST-6] Como cliente, eu gostaria de visualizar os dias e horários disponíveis para agendamento.

[HIST-7] Como cliente, eu gostaria de cadastrar todas as informações referentes ao meu pet.

[HIST-8] Como cliente, eu gostaria de visualizar o andamento das vacinações do meu pet.

[HIST-9] Como cliente, eu gostaria de redefinir minha senha.

[HIST-10] Como administrador, eu gostaria de cadastrar os dias e horários disponíveis para agendamento.

[HIST-11] Como administrador, eu gostaria de cadastrar informações sobre a consulta de um determinado pet.

[HIST-12] Como administrador, eu gostaria de ser capaz de editar os serviços que anunciei.

[HIST-13] Como administrador, eu gostaria de filtrar as consultas que foram reservadas por atuais ou antigas.

3.2 Requisitos não Funcionais

[RNF-1] O sistema CliniVet deve haver restrições, ou seja, autorizações de funcionalidades serão disponibilizadas dependendo do tipo de usuário.

[RNF-2] O sistema CliniVet deve estar disponível e funcional para dispositivos móveis Android.

[RNF-3] O sistema CliniVet deve apresentar um design com tonalidades de cores que não prejudiquem a visão do usuário, com ícones e telas intuitivas.

[RNF-4] O sistema CliniVet deve ser desenvolvido em Android Nativo, Java.

[RNF-5] O sistema CliniVet deve assegurar que quaisquer dados relacionados ao usuário não serão divulgados ou comercializados.

[RNF-6] O sistema CliniVet deve utilizar o Firebase como servidor de hospedagem.

4. ANEXOS

Figma:

<https://www.figma.com/file/2mqWPi8kkhZt4Et6Kv6thT/CliniVet?node-id=0%3A1>