

Sigla Asignatura	ASY5131	Nombre de la Asignatura	Integración de plataformas	Tiempo	2 h
Experiencia de Aprendizaje N° 1	Levantamiento de componentes sistémicos				
Actividad N° 1.3	Construyendo diagrama BPMN				
Nombre del Recurso Didáctico	1.3.3 Actividad Construyendo diagrama BPMN				

1. Aprendizajes e indicadores de logro

Aprendizajes (Procedimentales, Actitudinales y conceptuales)	Indicadores de logro
Distingue los procesos empresariales, actividades administrativas u otros procesos, para llegar a un estado completo de integración de webservices acordes a la necesidad de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Construye diagrama BPMN diferenciando los procesos de negocio de la organización. • Asocia la ubicación de los webservices considerando la actual arquitectura de software y hardware de la organización.
Participar colaborativamente en las actividades relacionadas al desafío planteado, incentivando la comunicación en el grupo de trabajo y la autogestión para cumplir con los tiempos requeridos.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla las actividades asignadas de forma autónoma cumpliendo los plazos solicitados. • Participa activamente en las actividades compartiendo información sobre el trabajo asignado.
Reconocer los pasos del desarrollo de una propuesta de orden técnico de acuerdo a los requerimientos de integración de una organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los objetos de negocios y sus relaciones dentro del proceso de la integración para identificar la iteración que requiere BPMN.
Resolución de Problemas (N2)	<ul style="list-style-type: none"> • Aborda problemas descomponiéndolos en partes manejables, de acuerdo a su nivel de complejidad.

2. Descripción general actividad

Esta actividad de carácter formativa, cuyo objetivo es que el estudiante pueda interiorizarse en los procesos de negocios, desarrollando un diagrama de procesos de negocio (BPMN) con los artefactos adecuados según la solicitud de la organización. En la ejecución de esta actividad deberás poner en práctica los conceptos teóricos y prácticos vistos durante la unidad, junto con potenciar el desarrollo y la adquisición de la Competencia de Empleabilidad en nivel 2 “Resolución de problemas” en tu formación profesional. Para finalizar esta actividad, los estudiantes dispondrán de una pauta de evaluación formativa de la actividad para coevaluar su desempeño en su horario de trabajo autónomo.

Instrucciones:

1. Formar equipos de trabajo de 4 integrantes.
2. Leer y analizar el caso propuesto en el contexto de la actividad.
3. Desarrollar lo solicitado en el documento.
4. Presentar el análisis realizado al grupo curso.

Docente Diseñador	Marco Perelli	Revisor metodológico	Alicia Zambrano
-------------------	---------------	----------------------	-----------------

5. Enviar la actividad (en formato Word y la presentación) desarrollada por mensaje interno a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).
6. Al finalizar esa sesión, en tu horario de trabajo autónomo deberán responder la pauta de coevaluación, contenida en el recurso 1.3.4

Contexto:

Esta actividad se contextualiza en el caso donde el Banco verifica si debe reembolsarle dinero al cliente y en caso de que se requiera, realiza el reembolso.

El proceso inicia cuando se realiza una solicitud de Reembolso, esta puede ser realizada por solicitud del cliente o por cualquier funcionario de la sucursal, una vez radicada la solicitud de reembolso, el sistema envía una provisión por el valor del reembolso al sistema XY, y se activa una actividad para el analista de operaciones, quien debe evaluar los hechos, realizar la respectiva investigación y emitir un concepto sobre la solicitud de reembolso del dinero al cliente.

Si el Concepto emitido es favorable se envía una transacción de autorización de pago del reembolso, pero teniendo en cuenta el nivel de autoridad del usuario. Si el usuario que va a enviar la autorización de pago no tiene las atribuciones, se le generará un actividad al jefe inmediato para que autorice la transacción, si este usuario tiene las atribuciones para autorizar la transacción el sistema envía la transacción, si este usuario no tiene atribuciones se le generará una tarea al jefe inmediato y así sucesivamente hasta encontrar un usuario con atribuciones para enviar la autorización de pago.

Sin embargo, en caso de negación del reembolso, se le avisa al cliente la negativa, solo en caso del que el haya sido el quien haya solicitado el inicio del proceso.

ACTIVIDAD:

Para efectuar este trabajo primero deben revisar las presentaciones que se han proporcionado anteriormente. En estas presentaciones se han revisado algunos tópicos importantes sobre el modelo de negocio. Luego, deben analizar el caso en grupo, realizar el Flujo del Proceso utilizando las figuras de BPMN vistas hasta el momento (construir el diagrama de BPMN), documentar el desarrollo de la actividad y prepara una exposición (no necesariamente una presentación de diapositivas).

Luego, el docente elegirá a un grupo al azar y deberán presentar el trabajo realizado. Los grupos que no expongan podrán contrastar lo realizado con lo de sus compañeros y aportar ideas buscando mejoras, es decir proponiendo alternativas frente a las dificultades o falencias que perciban.