**Identificando los procesos**

***Fecha: 24/03/2022***

Contenido

[**Integrantes** 3](#_heading=h.gjdgxs)

[**Introducción** 4](#_heading=h.30j0zll)

[Modelo inicial 5](#_heading=h.1fob9te)

[Proceso de apoyo 11](#_heading=h.3znysh7)

# **Integrantes :Felipe Ahumada**

# **Introducción**

En el siguiente informe se explica a grandes rasgos el modelo de proceso de reembolso de dinero a los clientes de un determinado banco.

# Modelo inicial

Diagrama

Descripción generada automáticamente

*“El proceso inicia cuando se realiza una solicitud de Reembolso” …* Puede ser realizada por el cliente de manera online o por un funcionario de la sucursal

Diagrama

Descripción generada automáticamente

*… “Una vez radicada la solicitud de reembolso, el sistema envía una provisión por el valor del reembolso al sistema XY”*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

El analista … “*debe evaluar los hechos, realizar la respectiva investigación y emitir un concepto sobre la solicitud de reembolso del dinero al cliente”.*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

*… “En caso de negación del reembolso, se le avisa al cliente la negativa, solo en caso del que el haya sido el quien haya solicitado el inicio del proceso”*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

*… “Si el Concepto emitido es favorable se envía una transacción de autorización de pago del reembolso, pero teniendo en cuenta el nivel de autoridad del usuario. Si el usuario que va a enviar la autorización de pago no tiene las atribuciones, se le generará una actividad al jefe inmediato para que autorice la transacción”*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

La finalización se realiza cuando el sistema genera el pago y el usuario lo recibe

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente

# Proceso de apoyo

Diagrama

Descripción generada automáticamente