

INFORMATIVO | RH GRUPO SERVOPA

# ACEPTE MULTIR



**Saúde em  
primeiro lugar**

**Igualdade  
feminina**

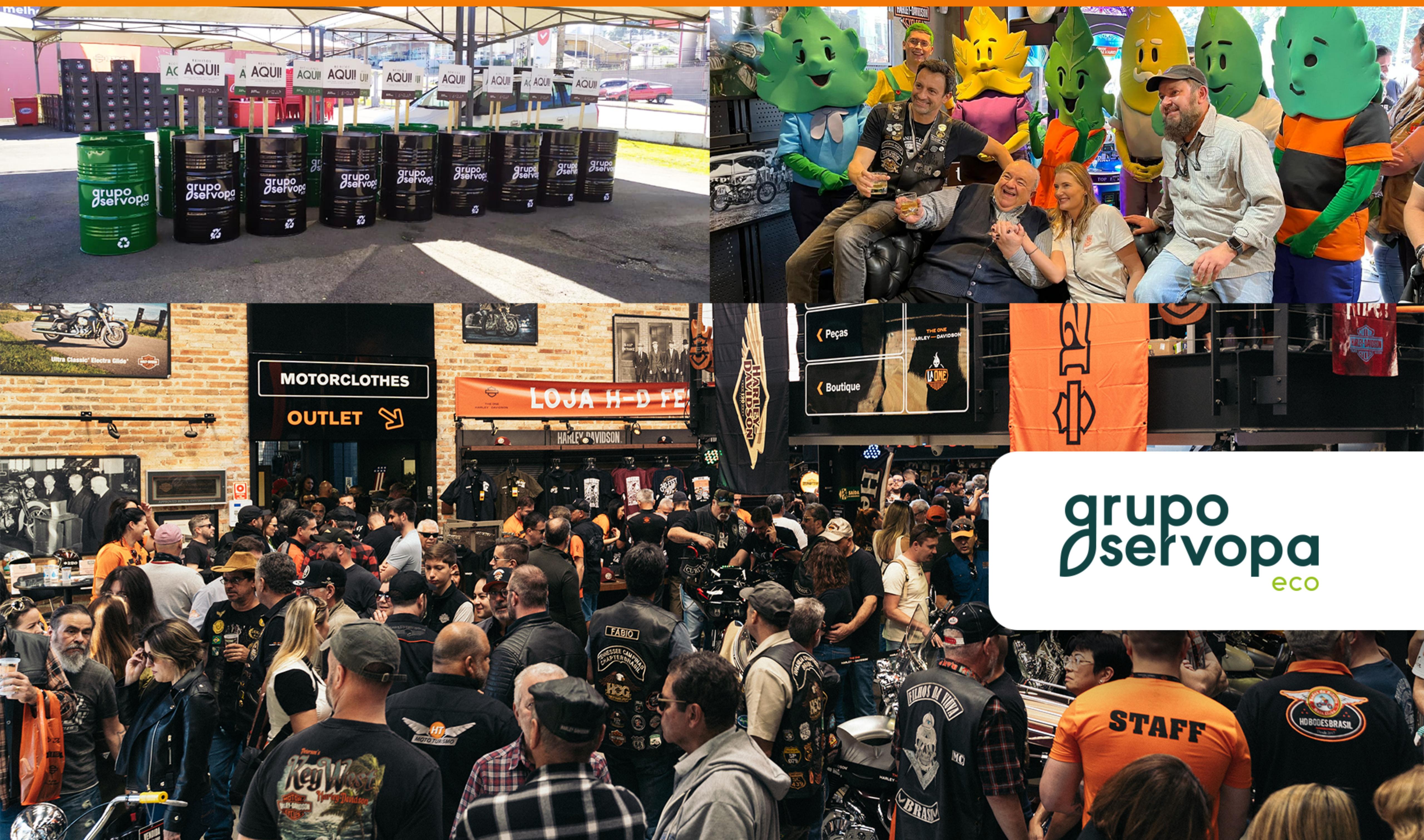
**Pet  
colaborador**

# Grupo Servopa Eco: HD Fest 2023

O Grupo Servopa Eco tem se destacado cada vez mais em suas ações nas causas ambientais. Recentemente, o grupo desempenhou um papel fundamental na separação dos recicláveis e na coleta de impressionantes 3.600 kg de resíduos, que foram descartados no evento HD Fest 2023. E para prestigiar nossa iniciativa, tivemos no evento a participação da Família Folha, uma das famílias notáveis da cidade de Curitiba quando se trata de engajamento ambiental e práticas sustentáveis. Com um histórico de ações voltadas para a preservação do meio ambiente, eles têm se destacado como um exemplo inspirador de como cidadãos comuns podem fazer a diferença em sua comunidade.

O Grupo Servopa Eco é um exemplo de como a ação coletiva e o comprometimento com o meio ambiente podem resultar em impactos positivos reais. Esperamos que mais pessoas sigam esse exemplo, trabalhando juntas para preservar nosso planeta para as gerações futuras. Preservar a natureza é a chave para manter o equilíbrio ambiental.

SUA CONTRIBUIÇÃO É ESSENCIAL. VAMOS CONSTRUIR  
UM MUNDO SUSTENTÁVEL, HOJE E SEMPRE!



# Já cuidou da sua saúde hoje?

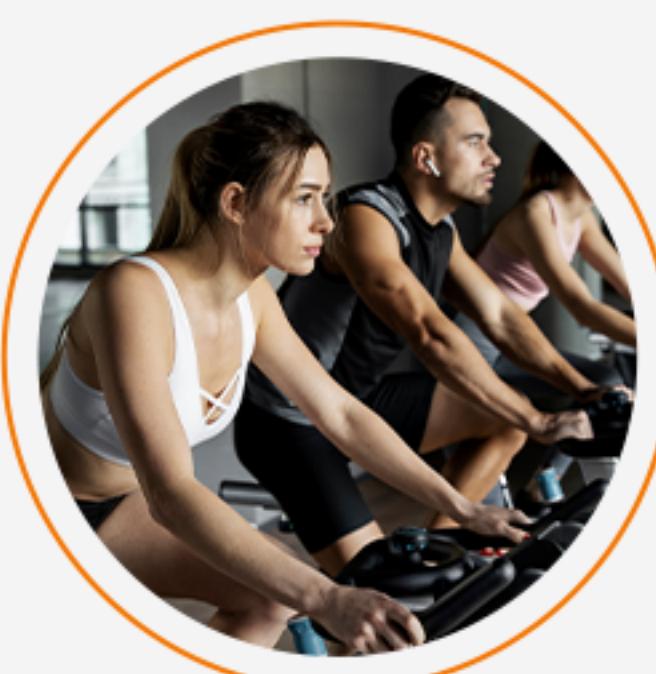
Em 5 de agosto, celebrou-se o Dia Nacional da Saúde no Brasil, cujo propósito é sensibilizar as pessoas para a importância de uma vida mais saudável. Esta data homenageia o Dr. Oswaldo Gonçalves Cruz, nascido em 5 de agosto de 1879, médico e sanitarista renomado. Oswaldo desempenhou um papel crucial na história do combate a diversas doenças, incluindo epidemias de febre amarela, peste bubônica e varíola no Brasil. Em 1900, ele fundou o Instituto Soroterápico Federal, que posteriormente se tornou o renomado Instituto Oswaldo Cruz em 1908.

O Dia Nacional da Saúde foi oficializado por meio da Lei nº 5.352/1967. As atividades realizadas nesta data têm como objetivo promover valores relacionados à saúde e à qualidade de vida no cotidiano das pessoas. Manter uma boa saúde requer a incorporação de uma série de fatores físicos e mentais na rotina de todos.

O Grupo Servopa promove e incentiva o cuidado dos seus colaboradores, hoje no grupo temos o benefício de Gympass, uma plataforma que te possibilita escolher o tipo de atividade física que agrada e combina com sua rotina. Além de academias e outros esportes, você tem disponível também terapias, nutrição, medicação, entre outros.



## SEGUE ALGUMAS DICAS PARA CUIDADO DA SUA SAÚDE:



1. Crie oportunidades para se exercitar.



2. Mantenha uma alimentação saudável e equilibrada.



3. Consulte um médico regularmente.



4. Não esqueça do protetor solar.



5. Faça do sono uma de suas prioridades.



6. Beba água frequentemente.



7. Elimine de vez o cigarro.



8. Conheça a si mesmo.

# Setembro Amarelo

---

Setembro Amarelo é um movimento internacional de conscientização sobre a valorização a vida. Durante este mês o mundo todo se reúne para promover o entendimento sobre a saúde mental e compartilhar recursos que podem ajudar aqueles que estão enfrentando dificuldades emocionais. A campanha Setembro Amarelo tem como objetivo principal quebrar o estigma em torno da saúde mental. Muitas vezes, as pessoas hesitam em falar sobre seus problemas emocionais, seja por medo de serem julgadas ou incomprendidas. No entanto, é fundamental entender que a saúde mental é tão importante quanto a saúde física e que pedir ajuda é um sinal de coragem, não de fraqueza.



O amarelo é a cor escolhida para representar essa campanha porque simboliza a luz que precisamos trazer para um assunto muitas vezes envolto em sombras.

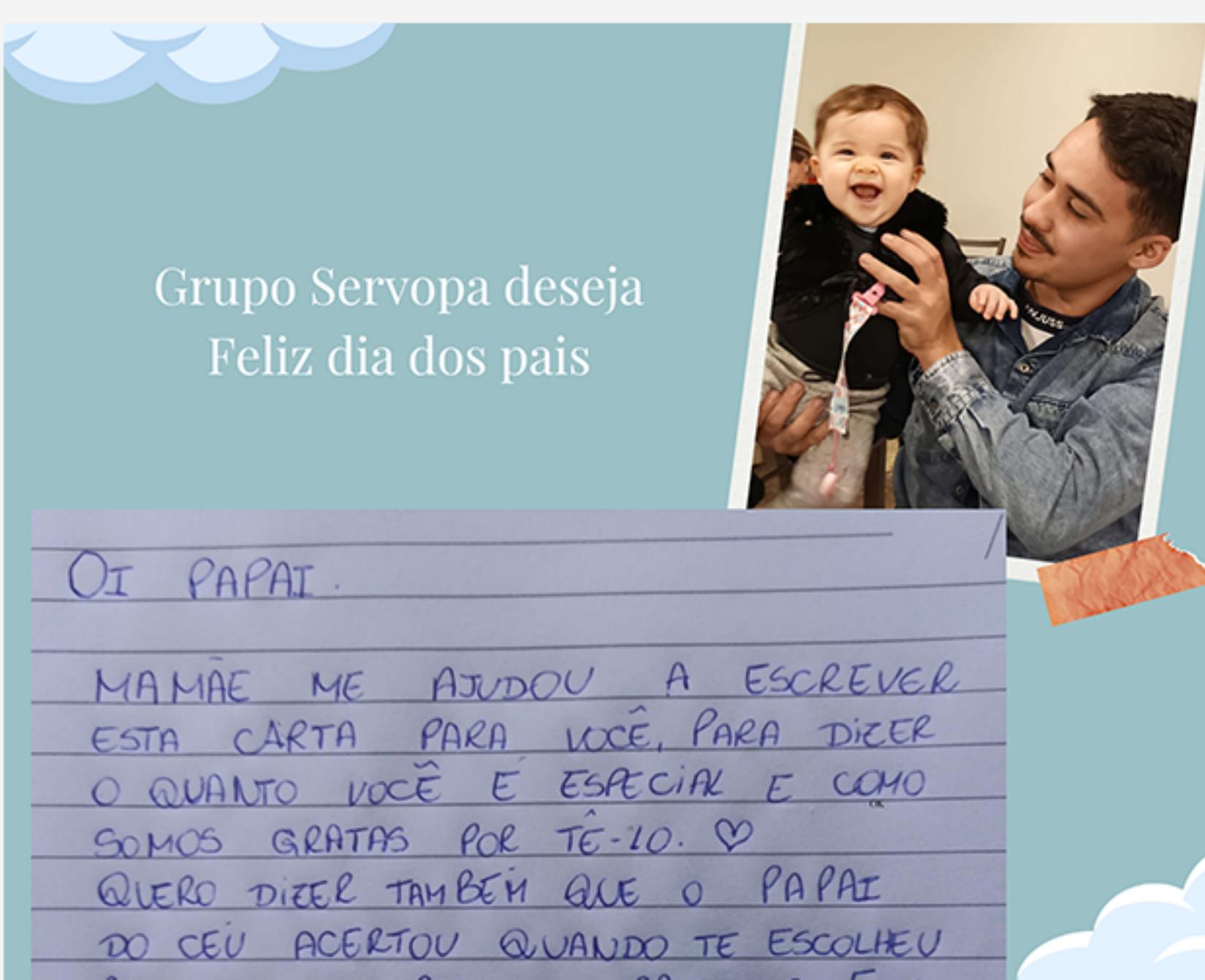
Aqui no Grupo Servopa reforçamos a importância de se cuidar e cuidar do próximo, onde realizamos postagens informativas e entregamos a todos um cartão com nosso lema: "Se precisar peça ajuda, você não está sozinho!".

# Dia dos Pais

Esta data é uma ocasião para expressar gratidão, amor e apreço por aqueles que desempenham um papel fundamental em nossas vidas. Mais do que uma simples celebração, é um momento para refletir sobre os valores familiares e reconhecer o amor incondicional que os pais têm por seus filhos. Pais desempenham muitos papéis em nossas vidas. Eles são mentores, guias, provedores e amigos. Eles nos ensinam lições valiosas sobre o mundo, ajudam-nos a superar desafios e estão sempre lá para nos apoiar, independentemente das circunstâncias. O Dia dos Pais é a oportunidade perfeita para mostrar a esses homens extraordinários o quanto eles são amados e admirados. Este ano o Grupo Servopa homenageou os pais do grupo com uma linda necessaire.



Também tivemos alguns filhos demonstrando sua gratidão através de uma linda carta feita com tanto amor e dedicação, mostrando aos pais que seu sacrifício e comprometimento não passam despercebidos.



# Igualdade Feminina

A luta das mulheres por equidade e respeito na sociedade vem de séculos atrás. Desde as bruxas perseguidas na idade média, até as sufragistas que foram às ruas para conquistar o direito ao voto, é impossível separar os períodos importantes da humanidade das conquistas feministas que acompanharam o passar dos anos.



Este dia é marcado pelo Dia internacional da Igualdade Feminina, a data foi instituída em 1973 pelo Congresso dos Estados Unidos, que fez uma homenagem aos 53 anos de voto das mulheres norte-americanas. No Brasil as mulheres só tiveram seu poder de voto em 1973.

Na Constituição de 1988 que as mulheres passaram a ser vistas pela legislação brasileira como iguais aos homens. Somente após as pressões da pauta feminista, aliada com outros movimentos populares que ganharam as avenidas na luta pela democracia, é que conseguiam vencer uma realidade opressora e foram incluídas legalmente como cidadãs com os mesmos direitos e deveres dos homens.

Esta data é para lembrar que a igualdade de gênero precisa ser promovida, para que mulheres possam tomar suas decisões, fazer escolhas e desenvolver-se, livres de situações de violência. Aqui, no Grupo Servopa, temos orgulho em ter mulheres exercendo funções que a sociedade considera masculinas.

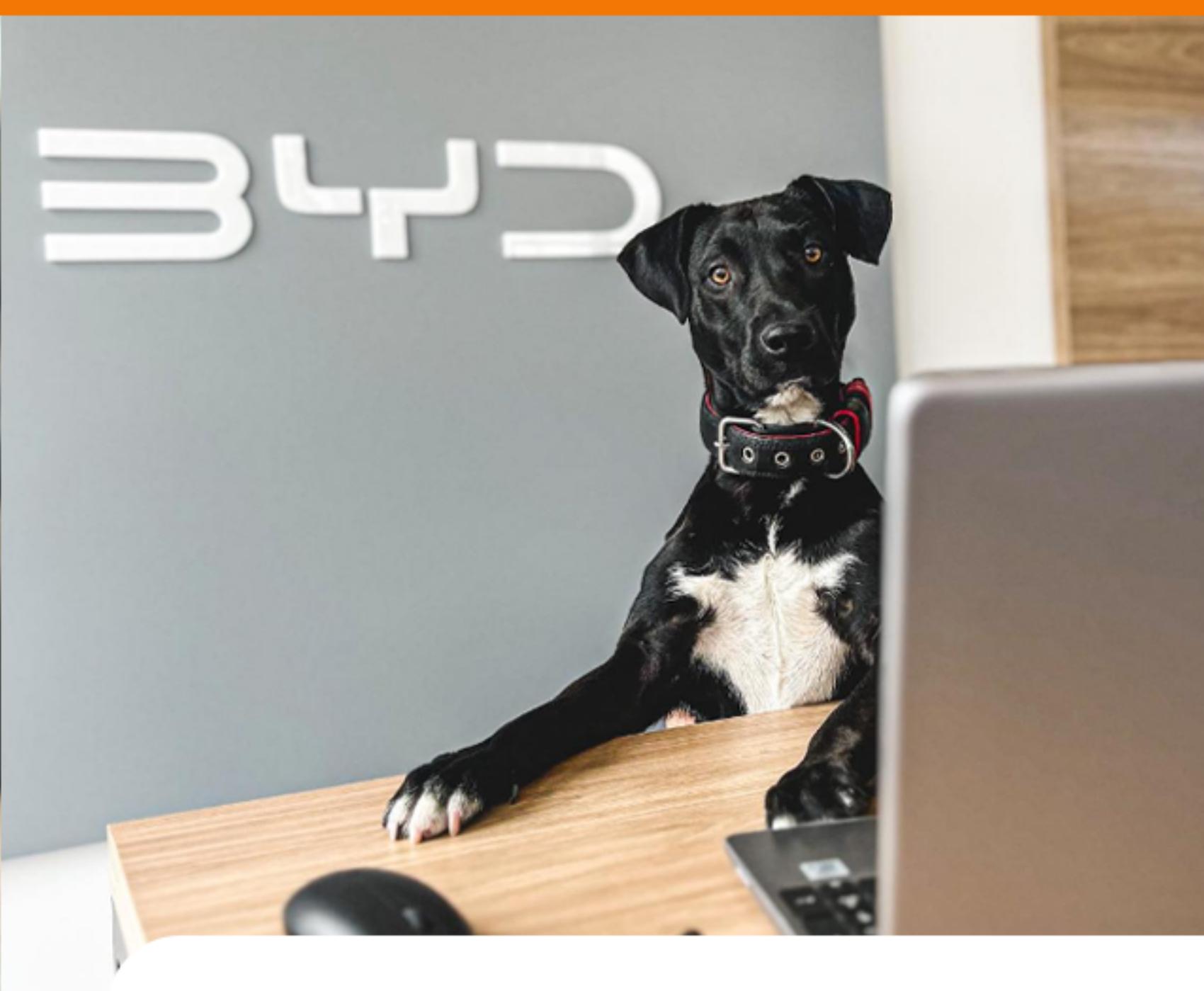


# Pet



No Grupo Servopa temos alguns amigos peludos que andam cheio de simpatia e alegria nas lojas. São cachorros queridos resgatados e hoje tem na loja um lar cheio de amor! Adoram andar pela concessionária recebendo carinho e brincando com clientes e colaboradores. Conheça dois deles:

## SONG



**BYD** | SERVOPA

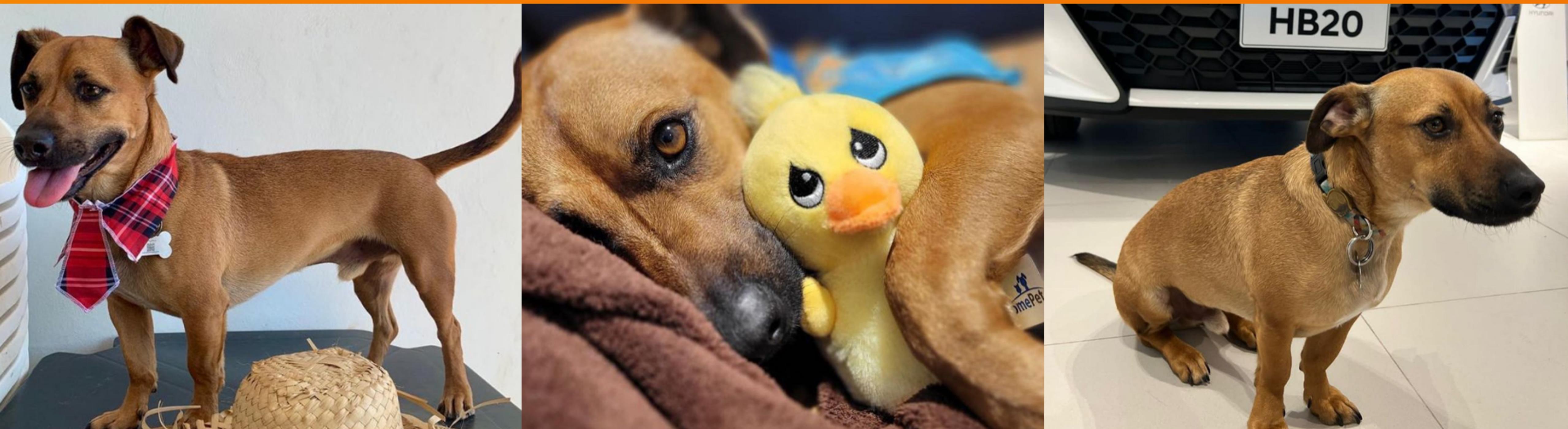
Em um belo dia, indo trabalhar, nossa colaboradora Aline passou pela frente da Servopa Matriz, cumprimentou os colaboradores e fez carinho no cachorro de rua que estava por ali. Continuou seu caminho e um pouco mais a frente percebeu que estava sendo perseguida por um cachorrinho magrelo, pretinho, de olhinhos tristes e com fome. Como sabia que a loja já estava procurando por um cachorro para ser a mascote, ela decidiu leva-lo para a loja. Lá, ele foi alimentado, tomou banho e foi levado ao veterinário. Depois de todo esse amor e carinho que recebeu, percebeu que aquela loja era sua nova família e nunca mais quis sair dali. Recebeu o nome de Song.

Hoje Song está gordinho, com uma linda pelagem, cheio de amor, corre, brinca e tem sua caminha quentinha para dormir todas as noites. Ele tem uma rotina feliz e cheia de brincadeiras. Durante o dia vai para creche, alguns dias faz acompanhamento com adestrados para aprender a se comportar, adora brincar com os clientes e colaboradores. O objetivo é que ele possa ficar futuramente solto na loja sem correr risco de fugir quando a porta estiver aberta. Ele ainda é filhote, tem aproximadamente um ano de vida, é cheio de energia, por isso exige muito cuidado e atenção.

Nosso amigo Vision é um vira-lata caramelinho baixinho, chegou no dia 24/06/2021 na loja Carway e estava à procura de um lugar para se abrigar. Como Vision estava magrinho e resfriado, começaram a alimentá-lo e o levaram ao veterinário, onde fez alguns exames. Na clínica, foi constatado que estava com cinomose, mas logo começou os tratamentos e ficou bem. Hoje, anda pela loja cheio de beleza e simpatia. É amado pelos clientes, sempre ganhando carinho, petiscos e brinquedos. Como todos na loja, Vision tem suas responsabilidades e uma rotina, cumprimentar todos os funcionários e clientes pela manhã. Após isso, ele tira um soninho na caminha dele que fica na sala do gerente, Giovanni. Quando chegam clientes querendo vê-lo, ele levanta, vai até o cliente, cumprimenta e volta a dormir. No horário do almoço, Vision acompanha os funcionários até o refeitório, a tarde, ele sempre pede bifinhos nas mesas dos consultores, posa para fotos para a sua rede social no Instagram e aguarda o momento de ir dormir na casa de alguns funcionários, aos finais de semana, ele vai para o hotel para descansar, porque na segunda à rotina começa novamente.



## VISION



A equipe da loja conta que o amor por pets sempre existiu, a maioria dos funcionários tem pets em casa. A intenção da loja nunca foi adotar um cachorro, porém foi o Vision quem adotou a todos e escolheu essa família. Ele é iluminado, sabe quem gosta de animais e adora que outros cachorros venham visita-lo. Depois da chegada dele a concessionária mudou muito, se transformou em outro ambiente com mais alegria e paz.

Vision tem seu lugar favorito na loja, costuma deitar no sofá de clientes do pós-vendas, e ele tem um cantinho preferido que fica bem em frente a TV. Algumas vezes ele já "empurra" os clientes pedindo licença porque estava no lugar dele.





# Mural de eventos

O terceiro trimestre foi marcado por eventos, confira os destaques no mural abaixo:



## Servopa

- 14/07 - Volks Festival Curitiba
- 20/07 - VW Mario Tourinho /Servopa Sign - Lançamento do VW ID.4
- 12/08 - Test Drive premiado com entrega de caneca de times
- 28/08 - Prêmio Bom Gourmet – Exposição de veículos
- 12/09 - Entrega do T-cross na Fábrica da VW
- 19 à 24/09 - Feira Transforma Agro
- 23/09 - Arena de Vendas (Evento da montadora)
- 23/09 - Operação de vendas VW (Evento da montadora) - Todas as unidades



- 11/08 - Test Drive Premiado com Voucher de Barbearia
- 23/08 - Evento 72h de loucura
- 18/09 - Café da manhã dos Taxistas
- 19 e 20/09 - Exposição de veículo no CEASA - Sevec Marechal
- 23/09 - Pregão de vendas - Sevec Marechal e Arthur Bernardes



## HONDA Prixx

- 11/08 - Compra premiada com vinho
- 01 a 18/09 - Exposição Park Shopping Barigui



- 16/09 - Lançamento 208 Turbo – POA
- 16/09 - C3 DAY - POA



## CONSÓRCIO SERVOPA

- 11/08 - Compra premiada com vinho
- 01 a 18/09 - Exposição Park Shopping Barigui





**TRIUMPH**

- Passeio Graciosa - 15/07
- Passeio - 19/08
- Café da Manhã - 19/08
- Lançamento Street Triple - 16/09
- Passeio + Café da Manhã - 23/09



**HARLEY — DAVIDSON**

- Passeio - Festival CrossRoads - 15/07
- Café do Rolê - 29/07
- Welcome HOG - 29/07
- Encontro Quarta-Fire - 02/08
- Jantar HT Mototurismo - 03/08
- HD-FEST - 05/08
- Café do Rolê - 26/08
- Welcome Hog - 26/08
- Desafio Challenge - 16/09
- Café do Role - 30/09
- Welcome Hog - 30/09



SERVOPA

- 29/07 - 2ª Etapa Taça Audi Center Curitiba
- 09/08 - Jantar dos pais Audi x San Remo - Audi Center Curitiba
- 11/08 - Café da manhã dia dos pais - todas as unidades
- 12/08 - Evento 2 anos Iron Berg Maringá - Audi Maringá
- 04/09 - Patrocínio Palestra do Risco à Glória - Expo Barigui
- 18/09 - Exposição Park Shopping Barigui - PKB

- 11/08 - Café da manhã dia dos pais
- 14/09 - Lançamento EX30 Pré-venda - Online

- 15/07 - BYD Electric Day (Dolphin)
- 11/08 - Café da Manhã Dia dos Pais
- 01 e 02/09 - Seal Day Lançamento Seal
- 13/09 - Media Day - Evento fechado para jornalistas com diretoria BYD
- 16/09 - Music Day - Evento Nacional Karaoke Dolphin
- 23/09 - Mega Electric Day

# Uma história de sucesso

## Anderson Cavalcante

DIRETOR DE OPERAÇÕES



Anderson Cavalcante dos Santos, casado e pai de três filhos, iniciou no Grupo Servopa em 2001, com 18 anos, como Office Boy. Naquela época, a empresa era Locadora de Veículos. Após dois anos na função e vendo as possibilidades, despertou novas aptidões profissionais e buscou novas oportunidades. Em 2003, ingressou na faculdade de Ciências Contábeis, na época contou com a ajuda do pai para completar a mensalidade.

Logo após seis meses de curso, surgiu a oportunidade de uma vaga na área de Contabilidade, onde foi aprovado. Anderson conta: "Naquele momento entendi que oportunidades vêm e precisamos estar preparados para quando chegarem. Desde então coloquei algumas metas, olhei para meus pares de trabalho, meus superiores e busquei sempre dar o meu melhor para a empresa e também me atualizando em Pós Graduações e MBA's, que realizei ao longo deste tempo. Já foram 5 até agora."

Na contabilidade de 2003 a 2010 teve oportunidade de alguns crescimentos, após esse período, surgiu a oportunidade de participar do processo seletivo ao setor de Auditoria, com 3 anos recebeu uma promoção a Supervisor, e em 2016, o primeiro grande objetivo foi alcançado, pois se tornou Gerente de Auditoria do Grupo Servopa. Mesmo nessa época ainda manteve a meta de realizar dois cursos de especialização. Anderson acredita que as especializações

servem como Network e ajudam a entender como está o mercado de trabalho comparado com a empresa que você trabalha atualmente. Em 2021 recebeu o convite por parte do CEO do Consórcio, Sr Marcos Celestino, a continuar o legado do então Diretor Financeiro (Sr Beno). Nas palavras de Anderson "Um filme passou pela minha cabeça uma junção de emoção e medo sobre as responsabilidades a serem assumidas, mas que logo em seguida aceitei o desafio e aqui estamos, frente ao setor de Operações do Consórcio realizando um objetivo traçado e ao mesmo tempo, uma realização de algo que se tornou realidade devido aos planejamentos feitos desde o início da carreira."

Hoje, após 22 anos de carreira dentro do Grupo diz que só tem a agradecer por todas as oportunidades que foram dadas e a confiança que depositaram nele. "Tenho certeza que ainda tenho muitos desafios nessa função, mas com certeza não paro por aqui, tanto com o conhecimento, tanto com os objetivos futuros em poder me desenvolver junto com o crescimento do Grupo e continuar dando o meu melhor em tudo o que faço, e estar preparado para novas oportunidades que possam surgir".

Anderson deixa uma mensagem: "Confie, planeje e aja para que seus sonhos se tornem realidades e acima de tudo, forme equipes competentes, estude e aperfeiçoe sempre os conhecimentos. O estudo não pode parar e este conhecimento ninguém tira de nós".

# Uma história de sucesso

Júlio Cabral

DIRETOR COMERCIAL



A trajetória de Júlio Cabral no Grupo Servopa começou em fevereiro de 2008 como vendedor de veículos novos na loja da Servopa Marechal. Em seis meses de casa, Júlio foi promovido a vendedor líder, que na ausência do gerente era seu substituto. Foi o primeiro desafio de gestão de Júlio no Grupo Servopa. Entretanto, a oportunidade de liderar uma equipe de vendas veio em 2011 quando ele assumiu a gerência, onde teve a oportunidade de colocar em prática o modelo comercial que imagina, e devido a isso obteve excelentes resultados.

Em 2013, Júlio foi para a gerência de vendas da Servopa Matriz. Lá, seus resultados também foram ótimos, com a loja permanecendo entre as top 3 do Brasil. A carteira de clientes, os bons relacionamentos e o tempo de Volkswagen eram seu diferencial. No início de 2019 tornou-se Gerente da marca no Grupo Servopa onde passou a fazer a gestão de 11 concessionárias Volkswagen. E mais mudanças vieram pela frente.

No começo de 2022 passou à direção do Consórcio Servopa. Júlio afirma que “Migrar da venda de carros para a venda de cartas não foi fácil, mas o desafio de se reinventar dentro da empresa me motivou. As vendas cresceram e a administradora está num constante processo de expansão. Estar há 15 anos no Grupo Servopa me enche de satisfação.”

# Consórcio Servopa



Fundado em 1966, foi criado como uma alternativa para pessoas que desejavam adquirir automóveis em nossa concessionária Servopa Volkswagen, mas não tinham os recursos financeiros necessários para comprá-los à vista. O consórcio permitia que um grupo de pessoas se unisse com o objetivo de formar uma espécie de poupança coletiva, na qual cada participante contribuía com parcelas mensais.

Passados alguns anos, o sistema de consórcios foi regulamentado pelo Banco Central do Brasil, e nosso consórcio Servopa é um dos mais tradicionais e modernos consórcios do Brasil, com mais de 57 anos de experiência no segmento, ocupando a sexta colocação entre as administradoras de consórcios independentes, administrando mais de 85.000 cotas e com volume de R\$ 15 bilhões em créditos ativos vendidos.

O Consórcio Servopa vem se modernizando ao longo do tempo permanecendo uma das maiores administradoras de consórcios do país. É desde sempre, uma empresa robusta, bem administrada e com uma impressionante credibilidade no mercado.

O Consórcio Servopa cresceu muito além do mercado nos últimos anos. Segundo a ABAC (Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios), as vendas do mercado de consórcios nacional cresceram em torno de 40% entre 2021 e 2023, contra 186% de crescimento do Consórcio Servopa neste mesmo período.

Pilar desta evolução é o processo de transformação digital que vem ocorrendo na empresa desde 2021 comandada pelo CEO Marcola e imediatamente aprovada Diretor Presidente do Grupo Servopa Eustache Jean Tsiflidis Junior. Esta transformação é uma jornada, englobando desde o desenvolvimento de ferramentas tecnológicas para permitir maior produtividade, controle e efetividade dos processos até o aprimoramento do relacionamento com colaboradores e parceiros de vendas, com o conceito de constante esforço para disseminar a cultura organizacional do pertencimento e comprometimento.

Passamos a construir, desde então, um ambiente corporativo cada vez mais consolidado, alinhado à cultura organizacional de evolução tecnológica, para alcançar um local de trabalho cada vez melhor, entregando com maior frequência experiências diferenciadas e eficazes para nossos colaboradores, clientes e parceiros.



## O Consórcio Servopa é a nova Adm. de Consórcios do C6 Bank

Assinamos contrato de parceria com o C6 Bank, e as vendas começaram a acontecer a partir de 08 de Agosto. É o reconhecimento de uma empresa que nasceu digital, como o C6 Bank, em nosso trabalho de modernização e atualização de processos, produtos e tecnologia. Ser escolhido pelo C6 Bank é motivo de orgulho para todos nós.



**Gostou dessa edição? Tem alguma sugestão ou ideia?  
Compartilhe conosco através do email: [rh@servopa.com.br](mailto:rh@servopa.com.br)**

S I G A   N O S S A S   R E D E S   S O C I A I S

@grupo\_servopa  
@audicentercuritiba  
@audicascavel  
@audimaringa  
@bydservopa  
@lyonpeugeot  
@lyon.citroen

@ducaticuritiba  
@theoneharley\_davidson  
@rp.harleydavison  
@redwheelharley\_davidson  
@hondaprixx  
@hyundaisevec  
@servopacaminhos

@seminovosgruposervopa  
@servopavolkswagen  
@triumphcwb  
@triumphnorthlondrina  
@volvocascavel  
@openpointvolvocars  
@servopasign



## Trabalhe conosco!

Somos movidos pela satisfação dos nossos clientes e, para isso precisamos de pessoas talentosas e com vontade de estar sempre em Movimento. Fique de olho nas vagas divulgadas através do Trabalhe Conosco no site: [www.gruposervopa.com.br](http://www.gruposervopa.com.br)