

AGENDA

Dia dos Pais

O que é ser pai para você?
Confira os relatos de alguns
pais do Grupo.

Campanhas Vigentes

Saiba mais e participe
das ações conosco.

Roover

Conheça as mudanças
no controle de ponto.





O homem molda o seu futuro a medida que toma atitudes para isso!

Ao longo da história, diversos acontecimentos marcaram a trajetória da humanidade. Por de trás destes marcos, houve alguns homens que tomaram atitudes muito importantes para moldar o rumo da civilização.

Quando falamos em marcos na história moderna, provavelmente lembramos do famoso termo “Fordismo”. Pelo próprio termo, já nos lembramos do homem por trás dele. Henry Ford, Americano, Engenheiro e Empreendedor que revolucionou o setor de produção de carros, conseguindo com seu modelo de produção, a elaboração de carros de baixo custo em aproximadamente 98 minutos. Esse modelo de produção impacta até hoje a forma como produzimos, não apenas veículos, mas diversos produtos em geral.

Caminhando um pouco mais para a história do Grupo Servopa, temos um Alemão que viveu na época do regime nazista e que certamente influenciou não apenas o Grupo Servopa, mas todo o setor automobilístico. O nome desse alemão é Ferdinand Porsche, Engenheiro, que foi incumbido de produzir um carro prático e inovador para o povo Alemão. Em 1930, surge então o primeiro projeto do fusca, equipado com motor dois cilindros, refrigerado a ar. Ferdinand viu que eram necessárias mudanças e melhorias, e logo após veio um segundo modelo, com quatro cilindros opostos dois a dois, com suspensão independente dianteira. A partir desse último modelo, houveram mais e mais melhorias, e em 1935, Ferdinand lança ao mercado Alemão um modelo barato, compacto e com 4 marchas do fusca. Atualmente o fusca ainda é encontrado com frequência pelas ruas, mas a modernidade, evolução e excelência dos carros Volkswagen herdada desde o seu início está sempre presente nos novos modelos.

A busca por excelência, qualidade e evolução são características de homens que moldam o rumo da história. Algumas atitudes como a de Henry Ford e Ferdinand Porsche servem de exemplo para que a nossa sociedade sempre busque melhorias, evolua e traga mudanças significativas e positivas sempre.

Nessa edição em especial gostaríamos de parabenizar a todos os homens do Grupo Servopa, que com suas atitudes do dia a dia, mudam o rumo da nossa história e moldam o nosso futuro.



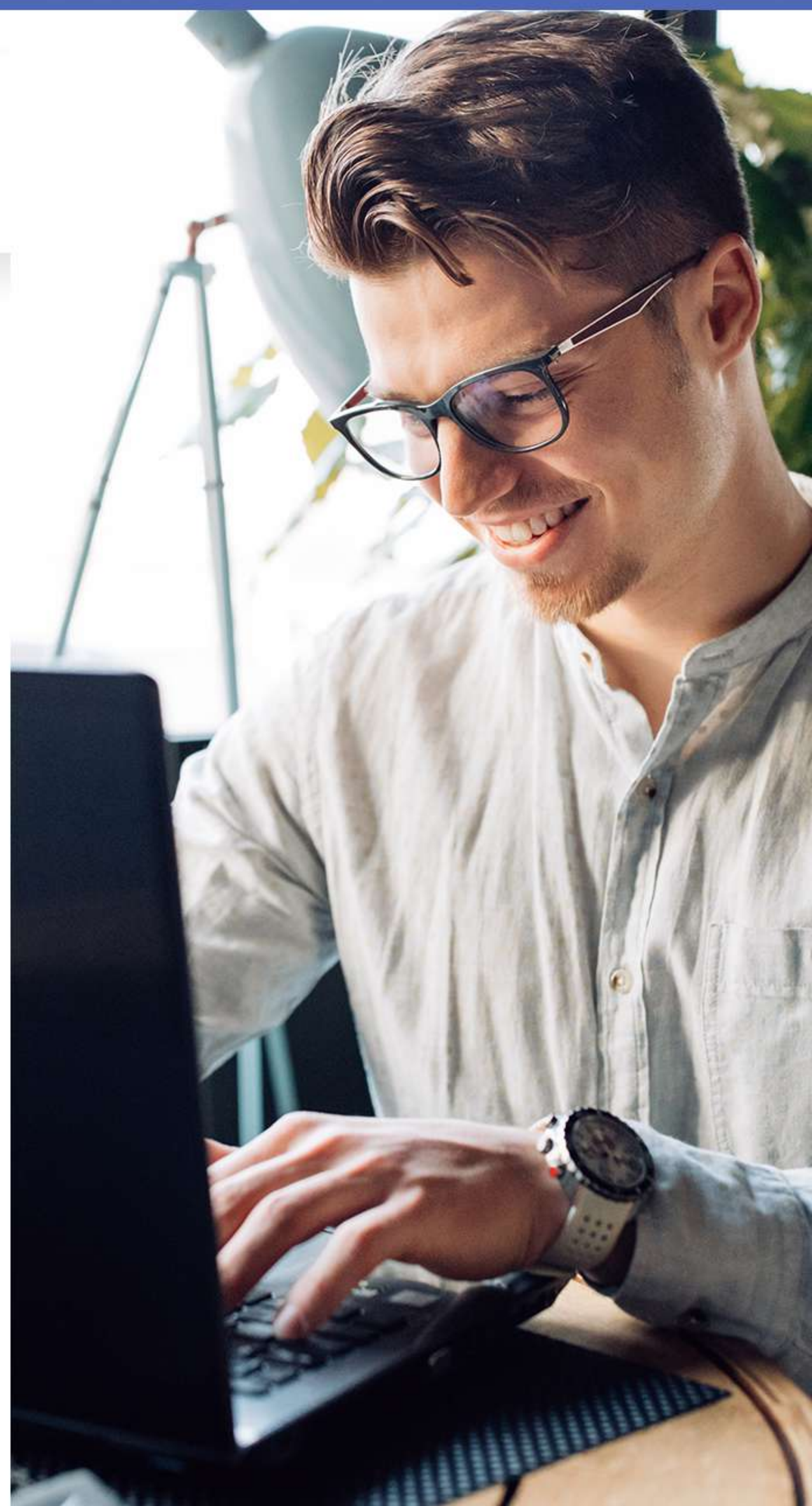
Informativo Ponto Roover

A partir do mês de agosto a empresa não imprimirá os espelhos de ponto para assinatura física, salvo se houver pedido expresso dos(as) trabalhadores(as).

Importante lembrar que todos os colaboradores devem entrar diariamente no sistema Roover para verificação do seu cartão ponto, sendo imprescindível que o colaborador faça os ajustes quando necessários, bem como sua validação mensal, por meio eletrônico. Não havendo apontamentos pelos colaboradores, teremos os pontos como validados.

Quem assim desejar também poderá imprimir seu espelho de ponto, para arquivo pessoal. Em razão da sustentabilidade e como medida ecológica, a empresa não fará mais a impressão.

Se tiver dúvidas ou dificuldade para acessar o sistema e/ou precise de computador para acesso, procure seu apoio de RH.



Brigada de Incêndio

A Brigada de Incêndio é um grupo treinado de pessoas voluntárias ou não, capacitadas para atuar na prevenção de incêndio, abandono de área, combate a um princípio de incêndio e prestar os primeiros socorros, dentro das dependências da empresa até a chegada de socorro especializado como o SIATE, SAMU e Corpo de Bombeiros.

Com o principal objetivo de manter a integridade física dos colaboradores, clientes e resguardar o patrimônio, a Brigada de Incêndio no Grupo Servopa está em formação. Procure conhecer a Brigada de sua filial e em uma situação de emergência não hesite em procurá-los.

Interessado em fazer parte desta equipe?

Converse com o Técnico de Segurança do Trabalho, este profissional irá te orientar.

História de sucesso

Fabio Fernando Ferraz Borges

O Supervisor Administrativo conta um pouco da sua trajetória profissional e como tem feito para acelerar a sua carreira.



Fabio Borges iniciou no Grupo como estagiário no ano de 2005. Esse foi o seu primeiro emprego, onde foi a realização de um sonho, que era o de trabalhar no setor automobilístico.

De estagiário, Fabio foi efetivado e fez parte da Secretaria de Vendas. Neste período recorda-se que pensou que ninguém estava vendo o seu trabalho, até que então um colega de trabalho o falou – “a estrela das pessoas sempre brilha”, e ali ele despertou novamente e voltou a acreditar na sua valorização e crescimento. Neste início de carreira teve que ir atrás de todas as informações, estudou e com isso surgiram novas possibilidades de crescimento.

Após a secretaria de vendas, ele foi convidado para tocar o projeto do CSC. Projeto esse que o deixou com um “frio na barriga”, mas pensou – “Não terei um resultado diferente fazendo as mesmas coisas” e topou o desafio. Logo após foi convidado para estruturar o CRM e hoje o OMNI.

Com 34 anos de idade, formado em Administração de Empresas, Fabio reflete em sua trajetória profissional e diz que conquistou

tudo com muito respeito, sem passar ninguém para trás, ouvindo a todos e procurando absorver o que tem de bom de cada um – “as coisas acontecem quando devem acontecer e não no momento que queremos que aconteça”.

Ele é pai de 3 filhos sendo o Miguel de 16 anos, Bruna de 12 anos e a Laura de 1 ano. Filhos esses que são o motivo de sua entrega e seu melhor. Quando iniciou na Servopa Miguel estava prestes a nascer – “batalhei por ele”. Se não fosse os filhos ele não teria tocado com tanta dedicação, pois queria dar uma vida melhor para os filhos.

Acredita que em seu percurso teve muita gente tentando desmotivá-lo, mas filtrou as informações – “não espere que os outros te motivem, só depende de você, faça as coisas acontecerem”.

Hoje é feliz na atividade que realiza, gosta do que faz e acredita que isso é fundamental para ser bem sucedido. Sua filosofia é ser correto, justo e valorizar as pequenas coisas. E seu objetivo é tornar o Grupo Servopa referência no mercado através do CRM.



Apresentação setor Omni Center

Responsável pelo relacionamento com o cliente através de múltiplos canais e para todas as marcas do Grupo, o Omni Center hoje ainda é pouco conhecido pelos demais departamentos da empresa. A palavra OMNI vem do latim ominis/omne e significa todo, inteiro, de todo tipo. É exatamente este significado que compõe a essência do departamento.

Alocado na Servopa Matriz em Curitiba, o Omni possui o que há de mais moderno no mercado para contact centers.

A estrutura atual do Omni é dividida em áreas bem específicas que serão explicadas abaixo. Além destas a gestão estratégica do CRM, que engloba todos os projetos da área, como por exemplo a construção de fluxos focados no relacionamento com o cliente.

Central de agendamento de serviços e revisões:

Esta é a maior célula do Omni, atualmente conta com 42 operadores(as) e 2 gestores diretos: Dirceu Junior e Rodrigo Goerl, divididos por grupo de marcas e atendendo diariamente. A célula é responsável em atender receptivamente todos os clientes do Grupo interessados em realizar o agendamento de serviços e revisões, bem como prospecção ativa dos clientes para revisão. São em média 11.000 ligações recebidas por mês, mais de 78.000 ligações ativas, e 12.000 interações pelo WhatsApp oficial do Grupo.

Central de atendimento dos leads de vendas de novos e seminovos:

Esta equipe é composta por 17 operadores(as), liderada por Michele Gomes Batista. Dedicada ao primeiro atendimento dos nossos clientes que enviam os Leads (intenções de compra) através dos mais diversos. Atualmente são em média 10.000 Leads por mês. O objetivo do time é prestar o primeiro atendimento rapidamente aos clientes, tirar dúvidas, identificar o interesse do produto do cliente, levantar a expectativa com relação a negociação e enviar a oportunidade aos nossos times de vendas.

Pesquisas e Reclamações:

É responsável pela realização das pesquisas e reclamações de vendas e pós-vendas. Com ela identificamos as possíveis insatisfações dos nossos clientes e abrimos as reclamações que são direcionadas imediatamente aos gestores responsáveis através de um fluxo integrado do CRM. Atualmente a célula está alocada em uma empresa terceirizada, a DBM Contact Center em Curitiba, porém toda estratégia e o gerenciamento da estrutura é realizado pelo Omni. São mais de 8.600 pesquisas realizadas por mês.

A novidade no Omni foi a alteração da gestão no início de 2021, onde o Fabio Borges assumiu a gestão geral da estrutura, substituindo a Ana Carolina Gondo idealizadora do projeto. A gestão do Omni está sempre ligada nos detalhes, procurando oferecer um ambiente cada vez mais saudável, justo e tranquilo para que todos desempenhem seu trabalho com máxima eficiência. Este é o perfil de trabalho do Fabio, sempre procurando manter uma relação próxima com todas as áreas, ouvindo e construindo com sinergia uma equipe única com o objetivo muito bem definido, que é tornar o Grupo Servopa referência no mercado.

Agora vocês conhecem um pouco mais do Omni Center e a sua importância para os negócios de vendas e pós-vendas no Grupo Servopa.

Dia dos Pais

Dia 08/08/2021 foi um dia mais que especial: DIA DOS PAIS!!!! Pai, aquele companheiro, verdadeiro, amoroso e carinhoso! Ser pai é mais que uma responsabilidade, é uma prova de amor constante. Gostaríamos de parabenizar todos os pais do Grupo Servopa!!

Nada melhor do que ouvir esse sentimento de alguns pais, não é mesmo?? Então perguntamos para alguns de vocês:

"O que é ser pai para você?"

COMERCIAL HONDA PRIXX MARINGÁ

Fábio de Carvalho Pereira

Ser pai nos remete a um turbilhão de emoções, choramos, sorrimos, torcemos, vibramos com cada conquista, cada passo, na verdade nos vemos, nos reencontramos. Ser pai é a certeza da responsabilidade de deixarmos um legado de nossa própria existência. É conhecer o amor mais puro e verdadeiro que podemos sentir enquanto seres-humanos, amar sem esperar nada em troca. Ser pai é a constatação do amor incondicional, amar é sentir uma alegria profunda e completa em poder dizer "filho, te amo!".



MANUTENÇÃO

Clayton Eduardo Manso

Um pai de verdade é uma pessoa responsável, presente, consciente de suas responsabilidades e do papel que representa na vida da pessoa que ajudou a colocar no mundo. Um pai de verdade lida com as crises, não desiste de seus filhos, e faz o seu melhor por aqueles que ama.



SEMINOVOS HONDA PRIXX LONDRINA

Cesar Parra Ortega

Na pandemia está complicado, há uma preocupação em relação a eles, mas a experiência é boa, gratificante de chegar em casa e sentir o carinho deles.



AUDITORIA

Anderson Cavalcante dos Santos

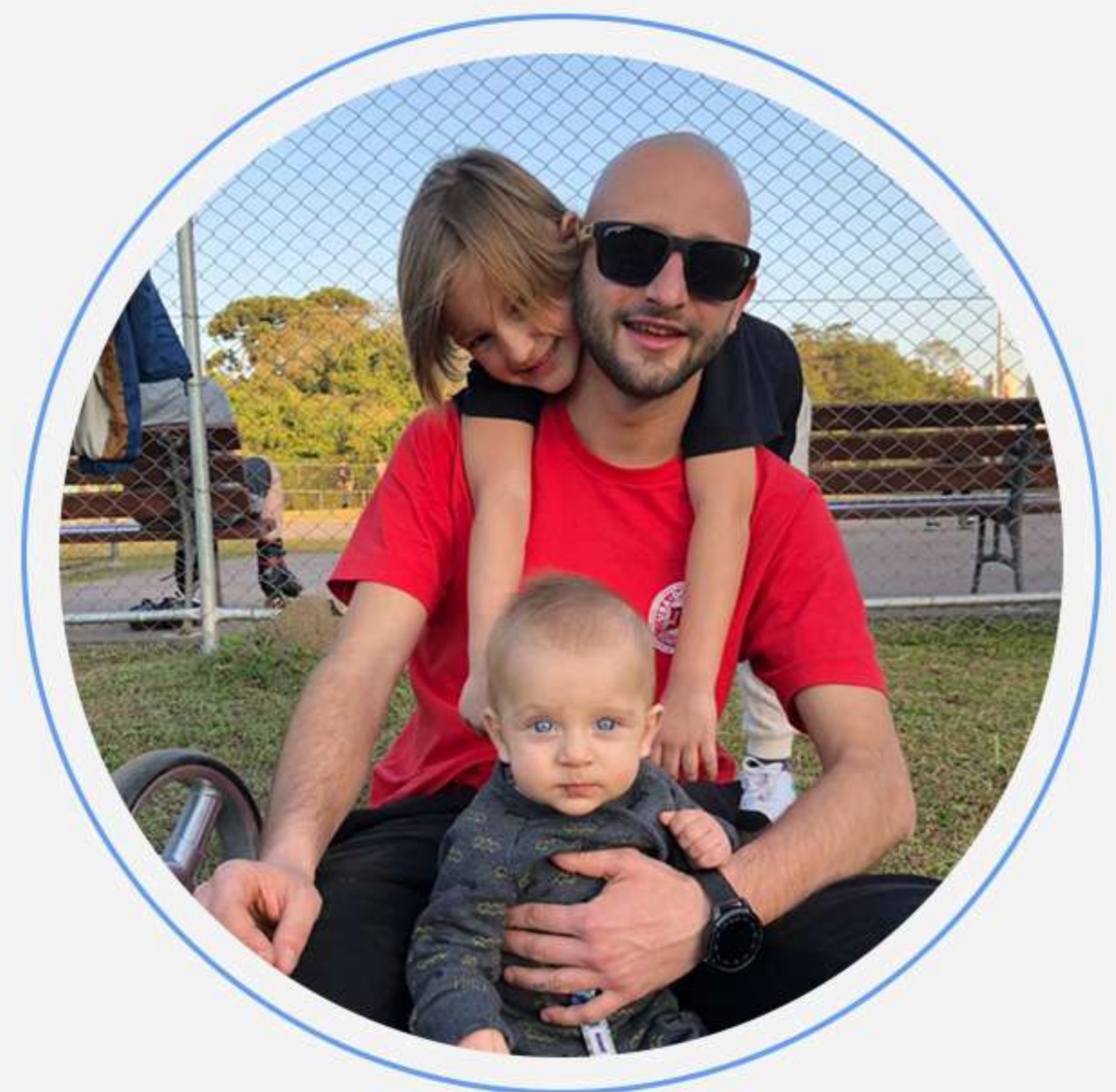
Sobre minha família, tenho dois filhos (Bernardo - 9 anos e Leonardo - 5 anos) e agora fomos abençoados com minha esposa grávida de 5 meses, que irá nascer em dezembro (vai chegar a Larissa, e estamos muito felizes). Ser pai é conhecer o verdadeiro significado da vida, do amor incondicional. É viver cada segundo pensando nos filhos, no futuro deles e, o que fazer para ser um pai melhor a cada dia. Eu não quero ser um espelho para meus filhos, mas sim um bom rascunho. Ser pai é exercer por uma vida o mais importante cargo que existe. Ser pai é amor.



PEÇAS SERVOPA CAMINHÕES

Leonardo Paixão Vieira

Ser pai é aprender a ser paciente, atencioso, um ótimo ouvinte e se reinventar a cada dia. Mesmo sendo espelho e inspiração aos nossos filhos, no final das contas eles que nos ensinam o real sentido da vida, mostrando sempre uma nova perspectiva das coisas. Posso afirmar com toda a certeza que foi a melhor coisa que aconteceu em minha vida.



ADMINISTRATIVO CONSÓRCIO SERVOPA

André Luiz Pagnoncelli

Ser pai é ter o ônus da responsabilidade, do exemplo, da postura e o bônus do amor mais genuíno e cristalino que existe.



PEÇAS AUDI

Odenir Trindade

É muita responsabilidade, tive que aprender a ser pai. Tento ser um pouquinho de cada coisa: professor, psicólogo, médico. Tento ser um superpai para educá-los.





PÓS-VENDAS RS

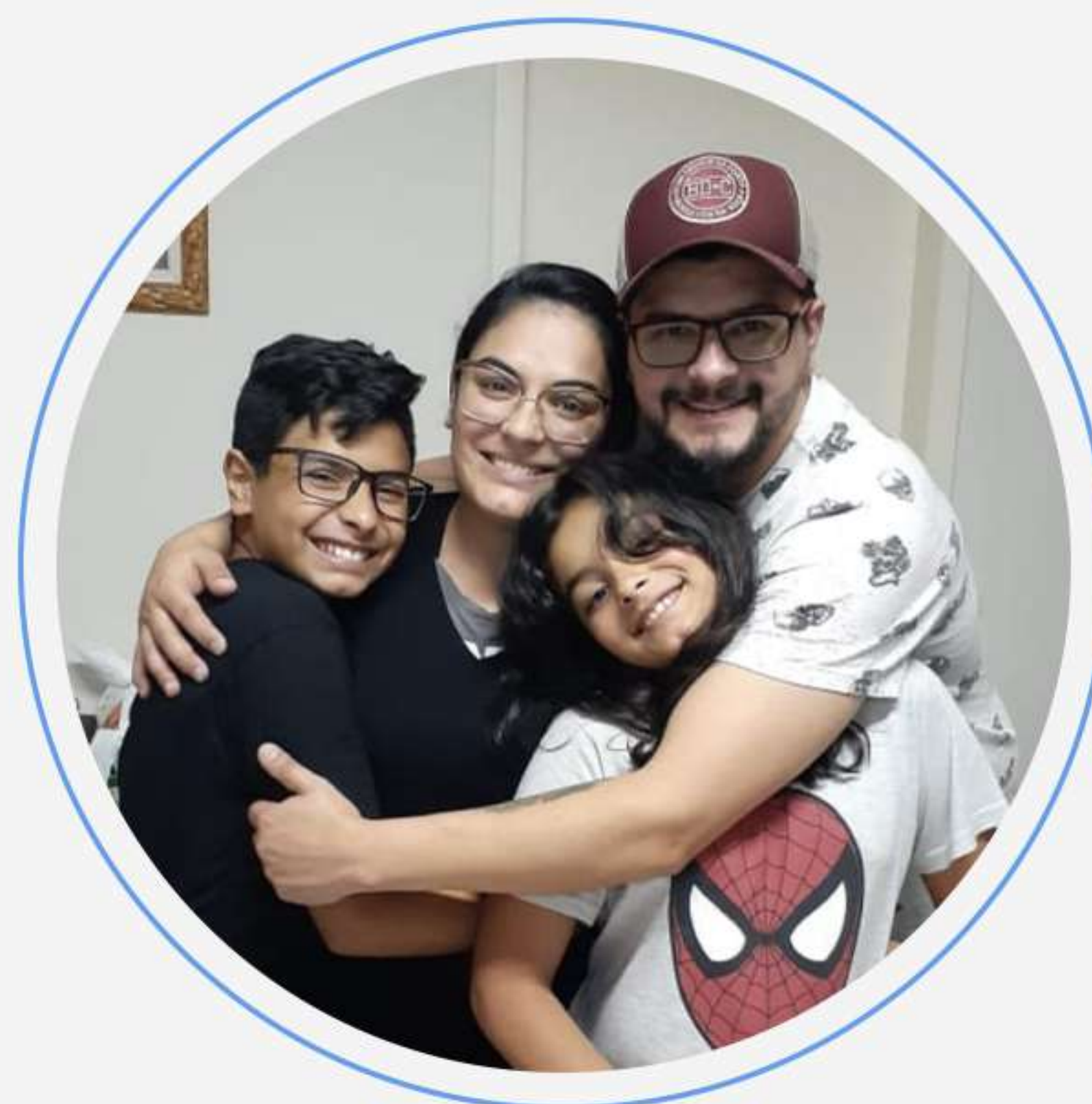
Franco Antunes

Ser pai do Pietro, é tudo que sonhei em minha vida, hoje posso dizer que sou realizado junto a minha família, tenho um filho maravilhoso e abençoado. Depois de um dia exaustivo de trabalho, nada melhor que chegar em casa e ter este sorriso lindo cheio de amor e sinceridade, é sentir que a vida faz sentido, é ter a certeza de que a minha vida já valeu a pena, é um amor incondicional.

PEÇAS SERVOPA MATRIZ

Alan Bruno Ferreira

Um bom pai ama e guia seu filho ao longo de toda sua vida. Um bom pai é o provedor, aquele a quem o filho se espelha. O cara que se lança no trabalho de forma incansável para dar a sua família o que ela precisa. "Ser pai é ter nas mãos a missão mais nobre do mundo; educar um filho!"



TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Gustavo Klenk

Ser pai é algo único. É se entregar totalmente sempre querendo o melhor para ela e para isso, tenho como base em todos os momentos, o meu amor e os meus valores. Filha, te amo!!





HYUNDAI

HMB | SEVEC

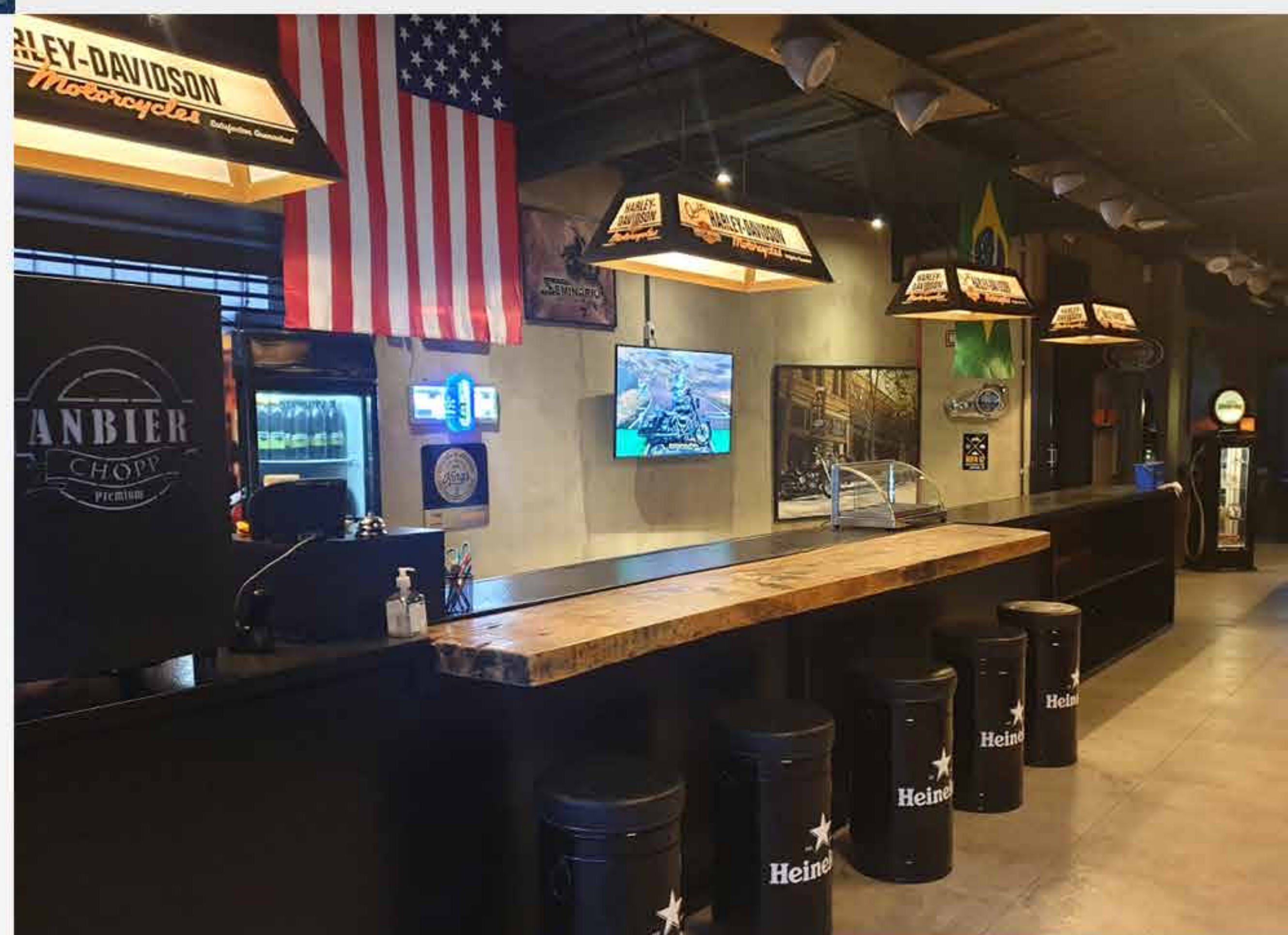


Você sabia que nosso Grupo está com novidades?

Hyundai Sevec Arthur Bernardes: A loja Hyundai Sevec situada na esquina da Av. Pres. Arthur da Silva Bernardes 999 com Basílio Ovídio da Costa, está em novo endereço – Av. Avenida Presidente Arthur da Silva Bernardes, 589, esquina com a Av. Presidente Getúlio Vargas no bairro Vila Izabel, a partir de 02/08/2021.

10 Anos de The One Harley-Davidson®

THE ONE
HARLEY — DAVIDSON®



Como resultado da parceria firmada junto à Harley-Davidson® em 2011, nasceu a The One H-D®, a primeira concessionária da marca no estado do Paraná, com uma completa estrutura para atuar em um novo e desafiador segmento: o de motocicletas Premium, acessórios custom e roupas exclusivas H-D®. A The One está comemorando 10 anos em 2021, um mundo totalmente paralelo e mágico! A loja construída em 30 dias completa uma década de história! Considerada a melhor concessionária do BRASIL em 2016 pela Harley-Davidson® Motor Company, ela vem trazendo e vendendo um estilo de vida totalmente transformador. Traz consigo também o H.O.G., grupo o qual traz muitos eventos para esse mundo tão diferente e especial, o mundo Harley-Davidson®.

Já conhece a novidade Harley da The One? Conheça a La One, hamburgueria dentro da loja. Sua experiência HD e americana. Conta com diversas comidas e bebidas, incluindo o primeiro bar Heineken 0% álcool. A La One te espera!!!



Venha conhecer:
R. Gen. Mário Tourinho, 1055 - Seminário, Curitiba – PR

Conscientização de redução de consumo

Você sabia que ajudar o meio ambiente é mais fácil do que você imagina? Lembre-se, com atitudes simples, conseguiremos mudar!! Contamos com a colaboração de todos vocês.

**Reutilizar &
Reduzir &
Repensar &
Digitalizar**
Reduzir é simples

Vamos juntos reduzir o desperdício?

A mudança de hábito exige atenção constante e muitas vezes nem percebemos que adotamos medidas de consumo desnecessárias.



**Reutilizar &
Reduzir &
Repensar &
Digitalizar**
Reduzir é simples

Vamos juntos reduzir o consumo de energia?

O consumo exagerado tem impacto direto nas despesas da empresa e todos nós colhemos os benefícios da economia.



Inclusão Social

A inclusão social é definida por uma soma de atividades que assegura a participação democrática de todos na sociedade, independentemente da etnia, gênero, orientação sexual, educação, condição física, classe social, entre outros aspectos.



Nós do Grupo Servopa prezamos pela inclusão. Hoje contamos com dois projetos – Pessoas com Deficiência (PCD) e Aprendiz (administrativo e mecânica) que são regidos pelas leis 8.213 de 24 de julho de 1991 (PCD) e 10.097/2000 (Aprendiz). O papel da empresa é difundir valores, garantir ambientes integrados, prezar pelo respeito e empatia para que esses profissionais possam executar e se desenvolver com excelência, contribuindo para o crescimento mútuo. Esses são valores que a empresa preza e conta com todos os seus funcionários para o sucesso dessa inclusão.

Campanha do Agasalho

O Grupo realizou a Campanha do Agasalho de 2021 iniciando em 25 junho e encerrando 31 de agosto, coletando mais de 70 sacolas de doações. As doações do PR foram destinadas a PROVOPAR e RS destinadas a ONG Inova. Muito obrigada a todos que contribuíram, juntos aquecemos o inverno de muitos!!

Campanha do
AGASALHO

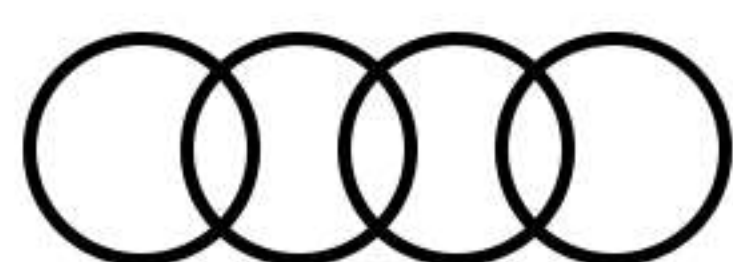
Missão cumprida!

Juntos, aquecemos o inverno de muitos!

grupo
Servopa

WWW.GRUPOSERVOPA.COM.BR





OS GUARDIÕES DO PLANETA

Audi | Acridas



Novo projeto de ação social da Audi Center Curitiba

Por um futuro mais sustentável para o nosso planeta, a Audi Center Curitiba apresenta Os Guardiões do Planeta. Um projeto de ação social junto à Instituição Acolhedora – ACRIDAS – uma instituição que, há 36 anos, protege crianças em situação de vulnerabilidade social, garantindo direitos básicos e proporcionando segurança e qualidade em seu acolhimento.

O projeto tem o objetivo de educar, conscientizar e incentivar as crianças a ajudar na preservação do meio ambiente através de inúmeras atitudes e atividades conduzidas dentro da Instituição.

UM ATO SOLIDÁRIO PODE MUDAR UMA VIDA, UMA COMUNIDADE, UM PLANETA!!!

Contribua com a doação de lixo reciclável! É só reunir o material, deixar tudo bem limpinho e depositar nas caixas de recolhimento disponibilizadas nas concessionárias Audi Curitiba. Mobilize também a sua família e os seus clientes.

Você também pode doar mudas de plantas, compartilhar receitas de reaproveitamento de cascas e sementes de alimentos ou até ajudar na manutenção de hortas, cuidados com plantas, montagem de compostagem, confecção de cisternas para captação da água da chuva, entre outros.

Dúvida sobre como participar? Entre em contato conosco!

ana.carolina@audicentercuritiba.com.br

Antes



Depois



O uso **correto** da máscara é **obrigatório!**

A não utilização de máscaras no ambiente corporativo coloca em risco a preservação da saúde e da vida, além de acarretar penalidades individuais e empresariais.

Contamos com a **colaboração** de todos

Gostou dessa edição? Tem alguma sugestão ou idéia?
Compartilhe conosco através do email: rh@servopa.com.br



Trabalhe conosco!

Somos movidos pela satisfação dos nossos clientes e, para isso precisamos de pessoas talentosas e com vontade de estar sempre em Movimento.

Fique de olho nas vagas divulgadas através do Trabalhe Conosco no site: www.gruposervopa.com.br