



INFORMATIVO | RH GRUPO SERVOPA

# ACEITE MUITO

## Por dentro do R.H.

Conheça nossa equipe e o que fazemos no dia a dia

## Tempo de comemorar!

Grupo Servopa completa 65 anos de história

## Novos convênios empresariais

Confira nossas novas parcerias empresariais





## O que não te desafia não te transforma

2020 não foi um ano fácil. Devido a pandemia do Covid-19, o distanciamento social passou a ser uma realidade a nível mundial. Todos precisaram se adaptar ao "novo normal" de alguma forma.

Nas organizações, diversos processos foram afetados, dentre eles a comunicação interna que liderou o ranking (83%), de acordo com o estudo "Desafios da Covid-19 para a Comunicação Organizacional", da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (ABERJE).

Mas o que é comunicação e quais seus benefícios?

A comunicação é uma ferramenta que promove sinergia para alcançar os resultados almejados e, quando bem trabalhada, auxilia na integração entre os colaboradores. Mas o processo somente é bem sucedido quando o destinatário recebe, comprehende e interpreta a mensagem.

É por esse motivo que consideramos o momento ideal para lançarmos a **Revista Informativa do RH Grupo Servopa**. Um meio simples, dinâmico e prático de aproximar você, colaborador, das novidades do Grupo Servopa e práticas da área de Recursos Humanos.

Além de mantermos a comunicação, por meio da revista poderemos também difundir nossa Cultura e tornar nosso dia a dia mais dinâmico, facilitando os processos e melhorando a entrega dos nossos resultados. Você também poderá contribuir com dicas e sugestões enviando um email para: [rh@servopa.com.br](mailto:rh@servopa.com.br).

*Conte conosco, sempre!*  
RH Grupo Servopa

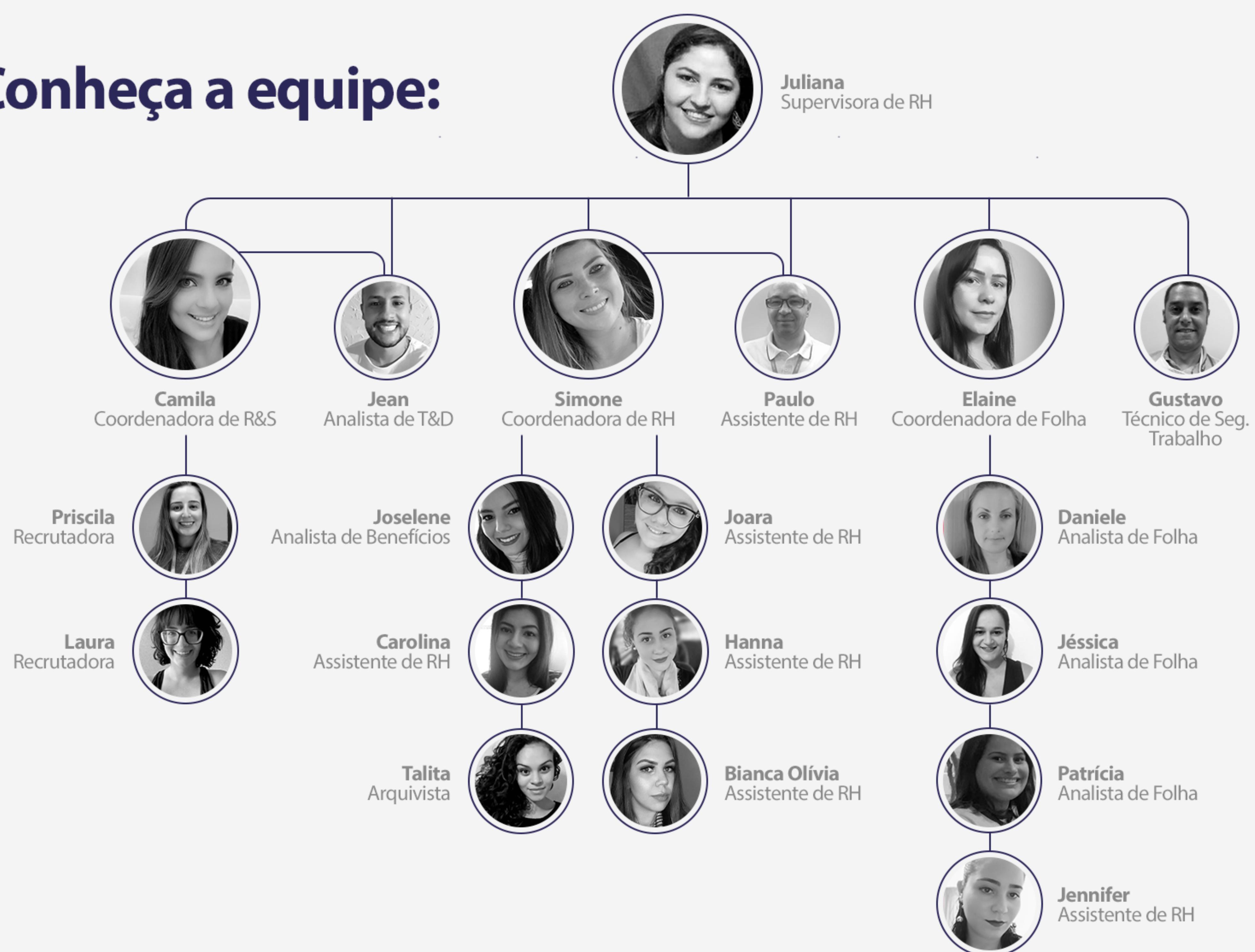
# O que fazemos? Conheça a área de Recursos Humanos!

A área de Recursos Humanos mesmo sendo relativamente nova - pois surgiu no início do século 20 - , passou por diversas mudanças. Desde o nome (que no início se chamava Relações Industriais devido a força do impacto da Revolução Industrial sobre as relações que envolviam empregador e empregado) até as definições de papel e atribuições.

Contudo, o RH foi crescendo e agregando em si mesmo diferentes desafios e responsabilidades que antes ninguém imaginava que existiriam, tornando-se hoje um dos departamentos mais estratégicos e determinantes para a sustentabilidade dos negócios. No Grupo Servopa, o RH está centralizado no Centro Administrativo, localizado no bairro Juvevê em Curitiba, e é responsável pelos processos de atração, recrutamento, seleção, treinamento, folha de pagamento, benefícios, comissões, férias, saúde e segurança no trabalho.



## Conheça a equipe:



# Chegamos aos 65 anos de História!

Nossa história inicia com a vinda do alemão Sr. Rudolf Richard Petersonhn ao Brasil em 1952, quando montou uma pequena oficina de automóveis na Rua Vicente Machado no Bairro Bigorrilho em Curitiba – PR. Em 24 de maio de 1955, conseguiu autorização para vender os veículos da Volkswagen na cidade, ocasião em que fundou a PETERSOHN e RICHTER LTDA. Foi a primeira concessionária da Volkswagen no estado do Paraná e uma das cinco primeiras do Brasil. Seu sonho era abrir uma oficina mecânica que oferecesse não somente um serviço, mas sim, uma experiência ao consumidor, focada no mínimo de desperdício e o mais alto grau de competência.

Dado o sucesso de vendas do Fusca e da Kombi, a autorizada precisou de um lugar maior: mudou-se para o bairro Rebouças,

já com a denominação SERVOPA, acrônimo de Serviços Volkswagen Paranaense. A empresa encontra-se até hoje sediada nesse endereço, sendo comandada atualmente pelo genro do Sr. Petersonhn, o Sr. Hans Juergen Klaus Voswinckel com participação ativa da família.

Pensando no crescimento sustentável dos negócios a empresa resolveu iniciar a diversificação de marcas e serviços em 1966, com o lançamento do negócio de consórcios, passando pela entrada no nicho de caminhões em 1983 e a abertura da empresa para novas marcas na década de 90.

Todo esse movimento foi graças aos pilares bem consolidados, passados de geração a geração, e que continuam enraizados em nossas relações com nossos clientes e colaboradores. São eles:

**Solidez:** Demonstrada na cultura empresarial forte e na busca pelo objetivo comum; **Credibilidade:** Construída pela excelência nos serviços e dos produtos oferecidos aos clientes; **Confiança:** Conquistada pela excelência nos serviços e dos produtos oferecidos aos clientes e; **Segurança:** transmitida por meio das ações e da competência técnica do time de colaboradores.

Atualmente o Grupo Servopa atua em toda região Sul do país e atende com afinco seus mais de 350 mil clientes que, ao longo dos anos, ajudaram a escrever uma história de sucesso com credibilidade e confiança.



1966 - Primeira assembléia Consórcio Servopa



Primeira loja localizada na Vicente Machado

Rebouças: A primeira cidade industrial de Curitiba



Meados dos anos 80



Em 2019 a Servopa Matriz passou por uma reforma com o objetivo de trazer mais modernidade para o negócio e acompanhar as tendências do mercado automobilístico.

Foi no mesmo ano que o Grupo expandiu os negócios e adquiriu as operações da Volvo Open Point veículos em Curitiba e a Harley-Davidson Ribeirão Preto em São Paulo.

Já se passaram 65 anos e muitas transformações aconteceram.

**COMO VOCÊ IMAGINA O MERCADO AUTOMOTIVO DAQUI A 65 ANOS?**

Envie sua resposta para o email:  
**[rh@servopa.com.br](mailto:rh@servopa.com.br)**

As respostas mais criativas serão publicadas na próxima edição!

# História de sucesso

---

## Kauê Aguiar Treumann

O Supervisor de Serviços da Honda Prixx, Kauê Aguiar, conta um pouco da sua história e como tem feito para acelerar sua carreira profissional.



Kauê Aguiar iniciou sua história conosco no ano de 2011 na função de Consultor Técnico, passando a Supervisor de Serviços no ano passado. É casado com Ana Raquel e pai de um menino, o Christopher, de apenas três meses. O profissional que completou 36 anos em janeiro desse ano, sempre teve uma atitude positiva perante as adversidades. "No dia a dia sempre procurei trazer uma visão positiva dos fatos para as pessoas e, com isso, acabava exercendo um papel de liderança influenciadora mesmo quando não exercia o cargo de líder na época." lembra. A primeira oportunidade de entrevista surgiu para uma vaga de Supervisão na Honda Prixx de Maringá. Na época, Kauê realizou o teste comportamental DISC (metodologia de avaliação comportamental para identificar os perfis dominantes de uma pessoa), mas disse que não fez com muita atenção. "Já estava sentindo que não daria certo. No feedback negativo, me disseram que eu não havia passado e que estavam preocupados comigo por não saberem como eu lidaria com o não. Foi um 'baque', mas isso não me deixou desmotivado. Perguntei quais eram os pontos que precisava melhorar e fui atrás do meu objetivo. Me disseram que seria importante eu entender mais sobre o que era Liderança e ter

uma faculdade. Uma semana depois eu havia comprado vários livros e me matriculado no curso de Processos Gerenciais na ISAE / FGV", relata. Kauê lembrou ainda que em 2018 começaram a surgir boatos de que abriria uma oportunidade para Honda Prixx de São José dos Pinhais, pois o até então gestor havia assumido outros desafios. "Me candidatei no processo seletivo interno. No dia da entrevista estava muito nervoso mas, diferente da primeira vez fui preparado", conta. Ele se lembra ainda, que aceitou a oportunidade sem saber o salário: "Sou movido pelo meu propósito e no que acredito", acrescenta. Hoje, mesmo exercendo uma posição de liderança, ele não para. Perguntamos se ele já chegou aonde gostaria e ele ri: "tenho sonhos e parar não é meu objetivo. Sempre busco me aperfeiçoar para isso". Em 2020, concluiu seu MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela Unibrasil e tem planos para o futuro. "Quero fazer um curso de Excel e Inglês. Meu crescimento se deu muito aos treinamentos constantes", afirma. Nas horas vagas joga bola duas vezes por semana, mas prefere ficar em casa. "Gosto de curtir a família, principalmente agora que meu filho está firmando os pezinhos e começando a emitir sons", completa.



## Oportunidade de desenvolvimento para os jovens

No mês de Outubro de 2020, lançamos o programa Aprendiz de Mecânica Automotiva. Uma parceria entre a empresa e o SENAI visando oportunizar jovens interessados em se aperfeiçoar no ramo automobilístico.

Foram selecionados 17 alunos que estarão em formação teórica e prática (que leva cerca de 01 ano e meio), podendo ser efetivados caso apresentem bom desempenho. Confira abaixo os requisitos do Programa.

### **Quais os requisitos para ser Aprendiz em Mecânica Automotiva?**

- Ter entre 18 a 24 anos;
- Ensino Médio (cursando ou completo);
- Disponibilidade para trabalhar das 08 às 15 h.

## **Lei Geral de Proteção de Dados**

Para atendermos a Lei nº 13.709/18 disponibilizamos para todos os colaboradores o treinamento sobre a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados. Seu principal objetivo é garantir transparência no uso dos dados das pessoas físicas em quaisquer meios.

O treinamento já está liberado na plataforma Roover e é obrigatório para todos os colaboradores.



**FIQUE POR DENTRO!**

# Convênios Empresariais

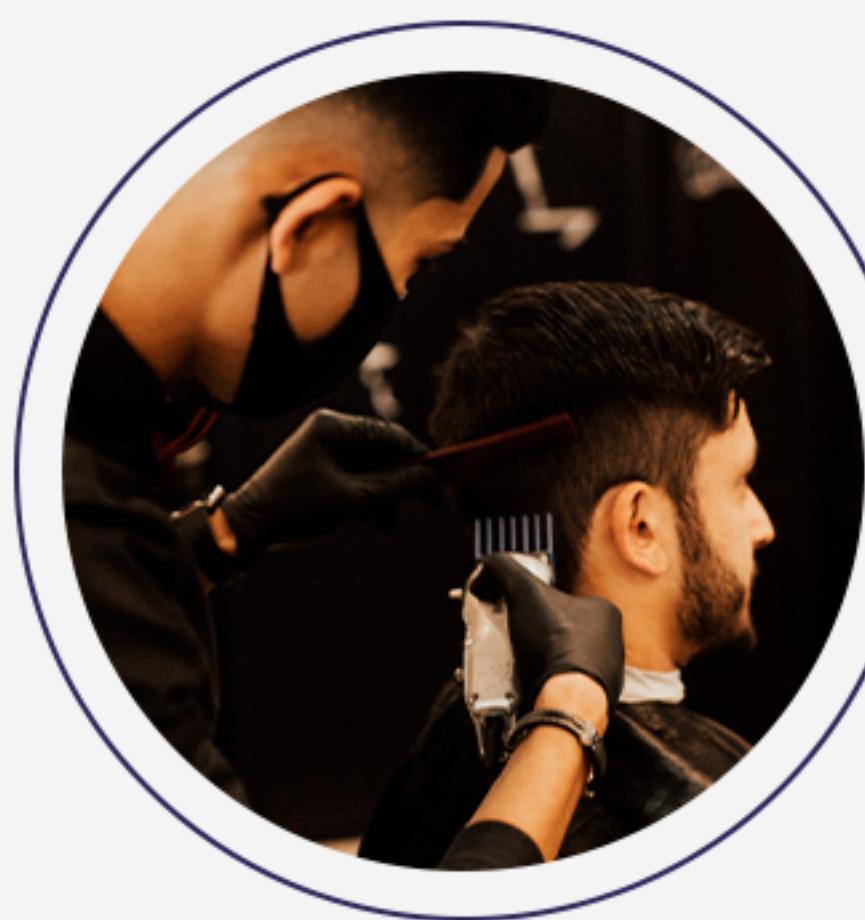
Estamos atualizando nossos convênios empresariais junto às empresas parceiras para trazer mais benefícios para os colaboradores do Grupo. Fique de olho nos informativos disponibilizados via Fluiq, Roover e Intranet para saber das novidades. São descontos que variam de 10 a 50 % e, em alguns casos, são estendidos também para os familiares.

Confira algumas dessas novidades:



## Rede de Hotéis Slaviero

Desconto de 19% nas hospedagens realizadas através do site. Para ter direito ao benefício, o colaborador deve digitar o código promocional GRUOSERVOPA diretamente no site durante a reserva.



## Barbearia La Máfia Club

50% de desconto na primeira visita e 10% nas próximas visitas. Válido para colaborador e dependente das unidades de Curitiba e Rio Grande do Sul.

# Época de férias!

Após um ano de muito trabalho duro, nada mais justo do que tirar um tempo para descansar, fazer aquela viagem e recarregar as energias. Independentemente de como você irá aproveitar esse momento, é importante que um dia antes de sair de férias você acesse as configurações do seu email e inclua a mensagem padrão:

**"Estarei de férias no período de \_\_\_\_/\_\_\_\_ a \_\_\_\_/\_\_\_\_. Assuntos urgentes favor encaminhar no email \_\_\_\_@\_\_\_. Durante seu período de descanso, seu email ficará bloqueado e, no retorno, você deverá utilizar a senha de email padrão: servopa123 e, assim que acessar, alterá-la. Qualquer dúvida procure o Apoio de RH de sua filial.**



# Treinamento Online DNA da Liderança Nexialista

Em dezembro, finalizamos o treinamento de Liderança, um programa online realizado em parceria com a consultoria Nexialista, lançado no início desse ano. Foram 182 inscrições e um aproveitamento de 75% de participação. Os certificados foram enviados por email para todos que tiveram 100% de participação e atingiram nota máxima em todas as avaliações.

 **NEXIALISTAS**

**FIQUE POR DENTRO!**

## Facilitando o dia a dia

Pensando em facilitar a comunicação interna e os processos relacionados a área de RH, o Grupo investiu na plataforma de gestão: Roover. Dentre as diversas ações é possível consultar o banco de horas, demonstrativos de pagamentos, realizar abono de horas e enviar atestados diretamente pela plataforma. O acesso poderá ser feito via navegador Chrome ou pelo aplicativo para celular, disponível nas versões IOS e Android. A implantação tem acontecido de forma gradual e, caso sua loja não esteja ainda com os acessos liberados, aguarde que em breve informaremos aos Apoios de RH.



## Você conhece o Programa de Apoio Auster?

O programa tem o objetivo de atender o colaborador e sua família nas demandas que impactam na saúde, bem estar e área jurídica. Uma equipe de profissionais altamente qualificados, disponíveis de segunda a sexta feira das 08:00 as 20:00 através do telefone 0800779 9979. A ligação é gratuita e confidencial.

## Entrega das Cestas de Natal

Nos dias 10 e 11 de dezembro aconteceu a entrega das Cestas Natalinas em todas as unidades do Grupo. De forma bastante organizada e respeitando as orientações de distanciamento, os Apoios de RH se movimentaram para distribuir as mais de 2000 cestas aos nossos colaboradores. Um sucesso! Parabéns a todos os envolvidos.



Servopa Matriz - Curitiba

Servopa Caminhões - Curitiba



## Homenagem por tempo de empresa

Todos os anos os colaboradores com 05, 10, 15, 20, 25 e 30 anos de empresa recebem uma singela homenagem pelo tempo de dedicação e empenho. A entrega das placas ocorreu no mês de Dezembro de 2020 e contemplou mais de 300 colaboradores. Agradecemos a vocês por fazerem parte e por tudo que conquistamos juntos.

# Atenção Colaboradores:

Com o aumento de casos de COVID-19, cabe a cada um fazer ainda mais a sua parte. Os hospitais públicos e privados estão no limite de capacidade de leitos e médicos. Vamos fazer a nossa parte para evitar novas restrições de circulação, fechamento do comércio, restaurantes e prestadores de serviços. Isso impactará na vida de todos, além de trazer mais prejuízo e encerramento de atividades, pois muitos não suportarão o prejuízo de um novo lockdown. Conhecemos as atitudes, vamos reforçar os cuidados:

- **Distanciamento social:** Não é o momento de sair e confraternizar;
- **Use máscara, álcool gel, lave as mãos com frequência e mantenha-se hidratado:** Não é o momento de relaxar nestes cuidados.

Todos estão cansados, mas lembre-se: para alguns a doença é simples, para outros pode ser fatal. Vamos refletir sobre isso. Contamos com vocês!

A Diretoria

Gostou da nossa primeira edição?  
Tem alguma sugestão ou idéia?  
Compartilhe conosco através do email:  
[rh@servopa.com.br](mailto:rh@servopa.com.br)



## Trabalhe conosco!

Somos movidos pela satisfação dos nossos clientes e, para isso precisamos de pessoas talentosas e com vontade de estar sempre em Movimento. Fique de olho nas vagas divulgadas através do Trabalhe Conosco no site: [www.gruposervopa.com.br](http://www.gruposervopa.com.br)