

## PLANO DE ENFRENTAMENTO- CORONAVÍRUS

Considerando o risco potencial a saúde dos colaboradores e clientes face à Pandemia do Cornavírus que recentemente alcançou os limites do território brasileiro, os Sócios e Diretores do Grupo Servopa resolveram implantar um plano de enfrentamento dentro de seu limite empresarial, objetivando mitigaros impactos e potencializar a proteção a todos em relação ao risco de contaminação do COVID-19 em nosso universo corporativo.

O real alcance da Pandemia no Brasil ainda é incerto e desconhecido. O que sabemos é que com medidas eficazes, suportadas pela colaboração responsável de todos, podemos minimizar os impactos sobre as pessoas que nos confiam suas vidas profissionais, suas famílias bem como a de nossos fiéis clientes.

As medidas preventivas imediatas que terão validade até que se determine em contrário iniciam a partir de amanhã, terça feira, 17 de março de 2020, são:

1) Suspensão da marcação em PONTOS BIMOMÉTRICOS e dos acessos Biométricos em refeitórios

Os colaboradores não marcarão ponto de trabalho nos relógios biométricos.

O departamento de RH considerará o período de labor completo para todos colaboradores que possuem ponto biométrico. Cabe ao colaborador informar a seu superior direto no caso de falta, atraso, saída antecipada. O labor em jornada extra está temporariamente proibido em todas as empresas do grupo. Cabe ao superior direto encaminhar o informativo ao RH no máximo até o dia seguinte ao ocorrido, para os ajustes que forem necessários. Contamos com a colaboração de todos em respeitar seus horários de labor.

O acesso biométrico nos refeitórios que possuem esta facilidade não estará disponível. Fica válido exclusivamente o acesso com o Crachá. Serão criadas regras de rodízio para utilização do refeitório. Colaboradores com crachás sem a permissão de acesso devem procurar o RH para cadastramento.

- 2) Proibido viagens de avião nacionais e internacionais;
- 3) Proibido a participação em treinamentos presenciais de fábrica, associações e internos, salvo se expressamente convocado ou autorizado pela diretoria da empresa;
- 4) Estão temporariamente suspensas todas as novas contratações, mesmo aquelas com vagas já aprovadas;
- 5) Interrupção imediata dos serviços de "cafezinho" e de "água" em todas as empresas, inclusive no atendimento a sócios e diretores;
- 6) Mudança dos hábitos de cumprimento, acatando a campanha do "cumprimento com um sorriso", não mais dando as mãos, beijos e abraços nem para colegas colaboradores nem para nossos clientes;
- 7) Em caso de sintoma como coriza, espirro, tosse, dor de garganta, catarro, dificuldade para respirar ou febre, comunicar imediatamente seu superior e será orientado a ir para casa (se possível trabalhar em Home Office) e deve observar as orientações do Ministério da Saúde de isolamento particular <a href="https://coronavirus.saude.gov.br/">https://coronavirus.saude.gov.br/</a>. No caso de febre acima de 37,8 graus ou dificuldade para respirar procurar imediatamente profissional da saúde para avaliação médica. A prefeitura de Curitiba recomenda ligação para os números 192 ou 156 para informações remotas, evitando o deslocamento a hospitais.

Caso os sintomas desapareçam, retornar o contato com seu superior para retornar às atividades laborais.

Nesses casos, até segunda ordem, não haverá desconto salarial por dia não laborados;



8) Colaboradores que retornam de férias e estiveram em viagem aérea internacional devem cumprir isolamento domiciliar de 7 dias caso não possuam nenhum dos sintomas como coriza, espirro, tosse, dor de garganta, catarro, dificuldade para respirar ou febre e de 14 dias caso tenham algum dos sintomas (se possível trabalhar em home office);

Devem se comunicar com o RH por telefone informando a data que retornou ao Brasil e ajustar data prevista para retorno às atividades laborais. Devem observar as orientações do Ministério da Saúde de isolamento particular <a href="https://coronavirus.saude.gov.br/">https://coronavirus.saude.gov.br/</a>.

No caso de febre acima de 37,8 graus ou dificuldade para respirar procurar imediatamente profissional da saúde para avaliação médica. A prefeitura de Curitiba recomenda ligação para os números 192 ou 156 para informações remotas, evitando o deslocamento a hospitais.

Deverão também informar seu superior direto sobre o isolamento domiciliar e logo antes de retornar às atividades laborais.

Nesses casos, até segunda ordem, não haverá desconto salarial por dia não laborado;

- 9) Serão retiradas as toalhas de pano dos banheiros. Sugerimos que cada colaborador traga toalha individual de mão e a guarde consigo em seu local de trabalho para uso individual;
- 10) Todos devem acatar e respeitar as orientações e medidas preventivas adicionais aplicadas, como por exemplo, as de operação com veículos Test Drive, Carros na Oficina, Veículos Seminovos e todas as demais que forem determinadas;
- 11) Todos os investimentos e gastos não estritamente necessários estão temporariamente suspensos. Em caso de dúvidas consultar seu superior direto para esclarecimentos;
- 12) Por se tratar de um plano de enfrentamento onde o principal beneficiado somos todos nós do Grupo Servopa e nossas famílias, recomendamos fortemente que as medidas aplicadas no ambiente corporativo sejam seguidas no ambiente pessoal. Sabemos que a privacidade fora da empresa é um direito de cada um, contudo, neste momento faz-se necessário evitar ambientes fechados com aglomeração de pessoas, cumprimentos físicos, viagens desnecessárias e ainda, seguir as recomendações do Ministério da Saúde <a href="https://coronavirus.saude.gov.br/">https://coronavirus.saude.gov.br/</a>.

Os gestores do Grupo Servopa, sócios e diretores, estão atentos e preparados para tomar as medidas que forem necessárias ao longo da evolução da Pandemia. Contamos com a compreensão de todos quanto ao entendimento e comprometimento com as decisões da empresa. Vamos vencer este enfrentamento juntos, e fortalecer nosso posicionamento de empresa líder de mercado, orgulhosa de nossas conquistas.

A Diretoria Curitiba, 16 de março de 2020.