

**FELIPE DEL COL**

**RM: 556176**

## **CHECKPOINT2**

Pesquise 2 soluções de marketplace digital, liste as funções que esses sistemas possuem e aponte a fonte da informação (local/site pesquisado). Faça um documento com essas pesquisas – coloque o nome que desejar nesse documento e salve em PDF;

R:

### **1. Shopify**

- *Funções principais: Permite criar uma loja online personalizada, gerenciar inventário, processar pagamentos, integrar com múltiplos canais de venda, oferecer suporte a aplicativos de terceiros para ampliar funcionalidades, além de fornecer ferramentas de marketing e análise de desempenho.*
- *Fonte: [Shopify](#)*

### **2. Magento (agora Adobe Commerce)**

- *Funções principais: Oferece uma plataforma robusta para criar marketplaces escaláveis, gerenciar múltiplas lojas, personalizar a experiência do usuário, integrar sistemas de pagamento e envio, além de suporte a extensões para ampliar funcionalidades e ferramentas avançadas de marketing e análise.*
- *Fonte: [Magento](#)*

Faça seu brainstorm individual e complemente o escopo do projeto (a lista de requisitos), adicionando suas ideias e escolhendo daquilo que pesquisou, o que considera relevante para o sistema de marketplace que vai construir. Aponte quais requisitos são Funcionais e quais são Não funcionais, na sua lista. Faça um outro documento com essa lista produzida por brainstorm – coloque o nome que desejar nesse documento e salve em PDF.

R:

**Documento: Escopo do Sistema de Marketplace Digital - Brainstorm e Requisitos**

**Nome do documento:** *Marketplace Digital - Requisitos e Ideias*

**Ideias e Complementos para o Escopo do Sistema**

- Cadastro de usuários (compradores e vendedores) com verificação de identidade
- Perfil personalizado para vendedores, incluindo portfólio, avaliações e histórico de vendas
- Sistema de busca avançada com filtros por categoria, preço, avaliação, localização, etc.
- Sistema de avaliações e comentários para compradores e vendedores
- Carrinho de compras e checkout simplificado com múltiplas opções de pagamento (cartão, boleto, Pix, etc.)
- Gestão de estoque e inventário para vendedores
- Sistema de notificações (e-mail, push, SMS) para atualizações de pedidos, promoções e mensagens internas
- Integração com plataformas de envio para cálculo de frete e rastreamento de entregas
- Dashboard para vendedores acompanharem vendas, lucros, avaliações e pedidos pendentes
- Sistema de promoções, cupons de desconto e campanhas de marketing
- Segurança de dados e proteção contra fraudes (SSL, autenticação de dois fatores, etc.)
- Suporte ao cliente com chat ao vivo, FAQ e sistema de tickets

## Requisitos Funcionais

1. Cadastro de usuários (compradores e vendedores)
2. Login e autenticação de usuários
3. Perfil de usuário com edição de informações pessoais e comerciais
4. Cadastro e gerenciamento de produtos pelos vendedores
5. Busca de produtos com filtros avançados
6. Adição de produtos ao carrinho de compras
7. Processo de checkout e pagamento integrado
8. Sistema de avaliações e comentários
9. Notificações automáticas de status de pedidos e promoções
10. Rastreamento de entregas e cálculo de frete
11. Dashboard de vendas e relatórios para vendedores
12. Sistema de suporte ao cliente (chat, tickets)

## Requisitos Não Funcionais

1. Segurança de dados e proteção contra ataques (SSL, criptografia)
2. Alta disponibilidade e escalabilidade do sistema
3. Interface amigável e responsiva (compatível com dispositivos móveis)
4. Performance rápida na busca e navegação
5. Backup periódico dos dados
6. Conformidade com leis de proteção de dados (LGPD, GDPR)
7. Facilidade de manutenção e atualização do sistema
8. Suporte técnico eficiente e documentação clara