

## **Termos de Uso – Serasa Limpa Nome**

O Serasa Limpa Nome é uma ferramenta que permite a interação entre os credores que são nossos parceiros e os seus devedores, cujas dívidas vencidas e não pagas tenham ou não sido incluídas em nosso cadastro de inadimplentes.

Você tem conhecimento de que as ofertas de negociação de dívidas são incluídas no Limpa Nome pelas empresas credoras, de acordo com as políticas internas de cada uma delas, sem nenhuma interferência nossa.

A responsabilidade pela oferta e condições do acordo, geração dos boletos, recebimento de valores e cobrança das dívidas é exclusiva das empresas credoras.

As empresas credoras poderão incluir ofertas para negociar as suas dívidas, classificadas no Limpa Nome da seguinte forma:

1. Dívidas Negativadas: são as que foram negativadas pelas empresas credoras no cadastro de inadimplentes da Serasa;
2. Contas Atrasadas: são as dívidas com o prazo de pagamento vencido, mas que não estão negativadas no cadastro de inadimplentes da Serasa. Dívidas vencidas há mais de 5 anos não são negativadas.
3. Demais dívidas poderão ou não ser incluídas no Cadastro de Inadimplentes da Serasa, a critério da empresa credora, de acordo com as suas políticas internas. A inclusão de dívidas no Cadastro de Inadimplentes somente é realizada após envio de comunicação prévia específica para esta finalidade.

Dívidas vencidas e não pagas podem ser incluídas em nosso cadastro de inadimplentes a critério exclusivo da empresa credora. Dívidas com mais de 5 anos não são incluídas no cadastro de inadimplentes.

As dívidas negativadas podem ser excluídas do seu nome em até 5 dias úteis após o pagamento. Caso este prazo já tenha passado e a dívida ainda não tenha sido excluída do cadastro de inadimplentes, entre em contato diretamente com a empresa com quem você negociou.

As dívidas negativadas somente serão excluídas do cadastro de inadimplentes após o pagamento do acordo, conforme as condições estipuladas pelas empresas credoras e aceitas por você no momento da negociação. Nós não garantimos a exclusão de todas as dívidas negativadas, a não ser que você consiga pagar todas elas, seja por meio do Serasa Limpa Nome ou não.

Caso você tenha alguma dúvida sobre as propostas de negociação ou condições de pagamento, entre em contato com a empresa credora pelos canais de atendimento apresentados no momento da negociação.

É possível que você não encontre a empresa com quem gostaria de negociar. Isso pode acontecer se a empresa não for uma de nossas parceiras ou se ela não possuir uma oferta de negociação para a sua dívida. Mas não se preocupe, estamos trabalhando dia após dia para integrar cada vez mais parceiros em nosso site.