

Parte 1

Persona 1:

- ROL : Estudiante
- Nombre: Pepe
- Edad: 18-70
- Ocupación: estudiante, trabajador
- Habilidades: manejo básico de programas informáticos
- Necesidades y objetivos:
- Acceder a los recursos
- Acceder a los recursos separados por áreas
- Qué con la mínima cantidad de interacción, se pueda acceder a los recursos
- Que sea autoexplicable, que no haya necesidad de un curso completo para poder usarlo, sino que con la experiencia previa del usuario puede guiarse en la plataforma.

Persona 2:

- Rol: Docente
- Nombre: Juan
- Edad: 24 - 65
- Ocupación: Docente
- Habilidades: Docencia, habilidades blandas
- Necesidades y objetivos: Administrar tareas/contenido, calificar tareas, enviar notificaciones a los estudiantes.

Persona 3:

- Rol: Soporte
- Nombre: Martina
- Edad: 18 – 65
- Ocupación: Soporte Informático
- Habilidades: Conocimiento avanzado de informática en general.
- Necesidad y objetivos: Moderar el contenido de la plataforma, acceso a todos los usuarios.

Parte 2

Para Juan (ROL: docente)

- Brindar la posibilidad de comunicarse con los alumnos tanto individual como grupalmente por fuera del horario normal de clase para dar avisos. Esto ayuda a construir una comunidad de aprendizaje.
- Brindar acceso a los textos y el material de estudio para que los estudiantes tengan la información organizada y puedan estudiar de fuentes confiables.
- Ofrecer acceso a datos y análisis sobre el rendimiento de sus estudiantes para poder saber qué estudiantes necesitan apoyo adicional y de esta manera poder adaptar su enseñanza para mejorar el rendimiento de los mismos.

Para Tomas (ROL: estudiante):

- La plataforma debe contener los recursos académicos a los cuales pueden acceder los usuarios, de modo que este organizado por asignatura o algún otro criterio que permita un mayor orden entre los elementos allí dispuestos.
- La plataforma debe permitir el acceso a los estudiantes en cualquier momento del día, a cualquier hora, menos en las horas que se haga el debido mantenimiento.
- La plataforma no debe manejar colores y formas extravagantes que opaquen su verdadero uso. El idioma de la plataforma debe cambiarse a comodidad del estudiante, pudiendo elegir entre un rango de idiomas que el sistema previamente haya contemplado para su interfaz.
- La plataforma puede contar con una sección de FAQ para responder las dudas de los estudiantes de cómo se usa dicho programa, a su vez, puede tener un foro de preguntas para consultar al resto de usuarios.

Para Martina (ROL: Soporte):

- Debe poder tener una vista de administrador que maneje los elementos que los estudiantes ven, para así poder controlar lo que se puede ver
- Debe poder registrar usuarios, así como darlos de baja a medida que se vaya necesitando, controlando así el correcto acceso a la plataforma.
- Debe poder frenar el acceso al sitio por todos los involucrados para tareas de administración técnica o soporte como tal.