

UT1_TA8

Problema 1

- Nombre del BE: Pedido comestibles en línea
- Nombre y número de BUC: 1- Pedido comestibles en línea
- BE: Una persona pide comestibles en línea
- Precondiciones: Que la persona exista, que la empresa exista
- Interesados: Empresa, transportador, consumidor, el que arma el pedido
- Interesados activos: consumidor, empresa, transportador, el que arma el pedido
- Pasos del caso normal:
 1. El cliente entra en la plataforma
 2. El cliente ve el catálogo
 - E2.1 Catálogo vacío
 3. Selecciona uno o varios productos para comprar
 - E3.1 No selecciona ningún producto
 4. Ingresar su información personal
 5. Ingresar su ubicación
 - E5.1 Su ubicación no es válida
 - E5.1 Se le informa al usuario que debe ingresar una ubicación válida.
 - E5.2 Esta fuera del alcance del servicio de la tienda
 6. Elige pagar
 7. Selecciona el método de pago
 8. Ingresar los datos de pago
 9. Se valida la información
 - E9.1 La tarjeta o el banco no son válidos, tarjeta bloqueada

E9.1 Se da parte al servicio financiero necesario.

E9.2 La tarjeta no tiene fondos

E9.2 Se le notifica que no tiene fondos

E9.3 Los datos proporcionados están mal escritos

E9.3 Se le notifica que los datos no son correctos

10. Se le confirma la compra

11. Recibe el pedido en su casa

E11.1 El paquete nunca llega a su casa

E11.2 El paquete que llega no es el que pidió

M11.1 El cliente dice que el paquete llegó en mal estado y pide compensación

M11.2 El cliente dice que el paquete nunca llegó cuando sí llegó

- Resultado:

El cliente solicita un producto o varios productos a la tienda y le llegan correctamente a la puerta de su casa.

Problema 2

Este problema tiene dos casos de uso, por que tiene dos eventos de negocios contrapuestos, el pedir un libro, y por otro lado el devolver el libro, no son partes de un mismo escenario o BUC.

Primer BE, préstamo

- Nombre del BE: Préstamo de libro
- Nombre y número de BUC: 1 - Préstamo de libros
- BE: Una persona va a pedir prestado un libro
- Precondiciones: Que la persona o el lector de los libros exista.
- Interesados: Biblioteca, lector, bibliotecario, equipo TI

- Interesados activos: Biblioteca, lector
- Pasos del caso normal:
 1. Lector elige libro
 2. Confirma elección
 3. Lector deja su información de contacto y su identificación
 - E3.1 El lector de niega a dar información personal o de contacto
 - E3.1 No se le entrega el libro
 4. Se valida la información
 - E4.1 No había entregado el último libro que llevo en fecha
 - E4.1 Se le reprende, evitando que lleve libros durante x tiempo.
 5. Se registra el préstamo por x tiempo
 6. Lector se lleva el libro
- Resultado:

El lector se lleva el libro por x tiempo y el préstamo queda registrado, con la información del lector.

Segundo BE, devolución

- Nombre del BE: Devolución de libros
- Nombre y número de BUC: 2 - Devolución de libro
- BE: Una persona va a devolver uno o varios libros.
- Precondiciones: Que la persona o el lector de los libros exista. Que se haya llevado un libro con anterioridad.
- Interesados: Biblioteca, lector, bibliotecario, equipo TI

- Interesados activos: Biblioteca, lector
- Pasos del caso normal:
 1. Lector anuncia que va a devolver un libro
 - E1.1 El tiempo de vencimiento del préstamo ya se cumplió y el libro no es devuelto ni se renueva el préstamo.
 - E1.1 Se aplica una sanción al lector o usuario
 - A1.1 No anuncia, solo deja el libro ahí
 - A1.1.1 El libro es encontrado
 - A1.1.2 Se busca quien era el lector
 - A1.1.3 Se cierra el préstamo, y se marca como hecha la devolución
 2. Deja el libro en el lugar correspondiente
 3. Se registra la devolución y se cierra ese préstamo.
 - A3.1 Se renueva el préstamo en vez de devolver el libro
- Resultado:

El lector devuelve el libro que se le había prestado en la fecha de vencimiento que tiene el préstamo o antes de dicha fecha.

Problema 3

- Nombre del BE: Reserva de autos
- Nombre y número de BUC: 1 - Reserva de autos
- BE: Una persona reserva un auto
- Precondiciones: Que la persona exista. Que la persona sea un usuario valido
- Interesados: Cliente, empresa, personal de garage, seguridad, equipo TI
- Interesados activos: Cliente, personal de garage

- Pasos del caso normal:
 1. Usuario se autentica
 2. Usuario valido entra en el catalogo de autos
 3. Elige el auto que dese alquilar
 4. Elige la fecha para cuando lo quiere
 5. Elige la fecha hasta cuando lo quiere tener
 6. Deja su información de contacto
 7. Selecciona método de pago
 8. Paga por internet
 - A.8.1 Pago en sucursal
 - A8.1.1 Reserva en la aplicación
 - A8.1.2 Va al lugar
 - A8.1.3 Paga en el lugar
 - A8.1.4 Se le imprime el comprobante de reserva
 - A8.1.5 Se lleva el auto
 - E.8.1 La tarjeta es rechazada y no puede pagar por la aplicación.
 - M8.1 Ingresa una tarjeta de crédito o débito bloqueada por fraude
 - M8.2 Se cancela la solicitud
 - M8.3 Se avisa a las autoridades que el usuario (ci, nombre, apellido), esta tratando de usar una tarjeta bloqueada.
- 8. Confirma reservación
- 9. Acude el día de la reserva
 - E9.1 El cliente nunca va a levantar el auto
 - E9.1 Se cancela la reserva luego de x tiempo
 - E9.2 El auto reservado, ya había sido reservado por alguien más
 - E9.2 Se hacen los tramites y se le da otro

E9.3 El auto reservado, estaba en manos de otro y en la fecha que debía estar disponible no lo esta.

E9.3 Se pide disculpas, se hace el papeleo y se le da otro auto

10. Valida la información de reserva

M10.1 El comprobante de reserva es falso

M10.2 Llama a seguridad

M10.3 Se llama a las autoridades

11. Se lleva el auto reservado

- Resultado:

El usuario reserva un auto desde la aplicación móvil, acude el día de la reserva y tras comprobar los datos con el personal, se lleva el auto reservado hasta la fecha pautada.

Problema 4

- Nombre del BE: Pedir comida al restaurante
- Nombre y número de BUC: 1 - Pedido de comida, con delivery o no.
- BE: Una persona pide comida por el sitio web, elije entre ir a buscarla o que se la lleven
- Precondiciones: Que la persona exista, que el restaurante este abierto, que si ofrecen llevarlo que haya alguna forma de que esto se haga y que la cata tenga todo lo ordenable por la app.
- Interesados: Restaurante, cliente, delivery, empresa de delivery, cocineros, meseros
- Interesados activos: Cliente, delivery
- Pasos del caso normal:
 1. El cliente entra en la web del restaurante
 2. Entra al catálogo

3. Selecciona una opción de comida
4. Selecciona la opción de pago en línea
5. Ingresa su información y Paga
6. Elije entre que le lleven la comida o que la vaya a buscar
7. Se queda con la opción de que se la lleven

A7.1 El cliente va a recoger el pedido

A7.1.1 El cliente llega al restaurante

A7.1.2 Muestra el comprobante de la orden de compra

M7.1.2.1 El comprobante no es valido, es una falsificación

M7.1.2.2 Llaman al seguridad

M7.1.2.3 Echan al falso cliente

A7.1.3 Se lleva su pedido

E7.1 El pedido que le dan no es el que encargo, se le preparó otra cosa

E7.1 Rectifican el pedido

8. Especifica dirección y confirma
 9. Recibe la comida en la dirección marcada
- E9.1 El pedido nunca llega a la dirección
- E9.2 El pedido que recibe no es el que encargo

- Resultado:

El cliente pide la comida, se le preparara, si eligió ir a buscarla, va a buscar y la lleva sin mayores problemas, en caso de que haya elegido que se la lleven, al final la recibirá en su puerta.

Problema 5

Este problema presenta a mi parecer, dos casos de uso, dos eventos de negocio que son distintos, no se complementan, pero podrían hacerlo. Por un lado el de agendar citas en línea y el otro el de acceder a su historia clínica.

Primer BE, agendar cita

- Nombre del BE: Agendar cita médica
- Nombre y número de BUC: 1 - Agenda de cita médica
- BE: Una persona se agenda para atenderse con un médico, en una policlínica determinada.
- Precondiciones: Que el socio este previamente autenticado en el sistema.
- Interesados: Socio mutual, Mutualista, médico, enfermero, ASSE
- Interesados activos: Socio mutual, médico, mutualista
- Pasos del caso normal:
 1. Entra en la sección de agenda
 2. Se le muestran las opciones de especialidad, médico y lugar
 3. Selecciona la especialidad a la que quiere agendarse
 - A1.1 Elige directamente al médico, luego se marca la especialidad
 - A1.2 Elige la mutualista y luego la especialidad
 4. Elige lugar de atención de entre los validos
 - A2.1 Elige directamente el médico y luego elige el lugar de atención entre los disponibles.
 5. Selecciona médico con el que quiere atenderse
 - E5.1 El médico ya no trabaja en dicho centro médico
 - E5.1 Se le asigna otro médico en caso de agendarse a alguien que ya trabaja ahí
 6. Se le muestra los días disponibles dentro de un rango de x meses
 - E6.1 No hay lugares disponibles a futuro, en ningún momento, debido a que el médico no atiende más.
 - E6.1 Se le insta a elegir otro médico

7. Selecciona un día de los que atiende el médico elegido, en el lugar elegido, para la especialidad elegida

E7.1 El médico no atiende realmente ese día

E7.1 Se le cambia de médico, o de día.

8. Selecciona un horario

E8.1 El horario en realidad esta equivocado, y el médico no atiende a esa hora ese día

9. Confirma la elección

E9.1 Nunca confirma, solo cierra la página

M9.1 Nunca va a las consultas y se agenda solo para llenar cupos.

10. Ve la reserva recién hecha como confirmación del proceso

E10.1 No se muestra la reserva

- Resultado:

El socio se agenda a una consulta con un médico en un policlínico en particular para una fecha en específico.

Segundo BE, ver historiales médicos.

- Nombre del BE: Ver historiales médicos
- Nombre y número de BUC: 2 - Visualización historiales médicos
- BE: Una persona busca en el portal su historial médico.
- Precondiciones: Que el socio este previamente autenticado en el sistema.
- Interesados: Socio mutual, Mutualista, médico, enfermero, ASSE
- Interesados activos: Socio mutual, médico, mutualista
- Pasos del caso normal:
 1. Entra en la sección de historiales

E1.1 No funciona el botón para ir

2. Ve sus historiales

A2.1 Selecciona un intervalo de fecha para visualizar

E2.1 No carga los historiales

- Resultado:

El socio ve su historial médico desde que está dentro de la mutualista.

Problema 6

En realidad, para este problema podemos encontrar 3 BE:

1. La búsqueda y reserva de vuelos
2. La búsqueda y reserva de hoteles
3. La búsqueda y reserva de paquetes turísticos

Primer BE, búsqueda y reserva de vuelos

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de vuelos
 - Nombre y número de BUC: 1- Búsqueda y reserva de vuelos
 - BE: Una persona busca y reserva un vuelo
 - Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
 - Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
 - Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
 - Pasos del caso normal:
 1. El viajero busca un destino estableciendo su ubicación como origen
 2. Se muestran los distintos vuelos
- E2.1 No se muestran viajes

3. Selecciona un vuelo

E3.1 Se va, no selecciona vuelo

4. Ve los detalles

5. Decide reservar

E5.1 Decide no reservar nada

6. Completa los datos personales y de contacto

7. Paga de forma electrónica

E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes

M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada

8. Ve la confirmación de la reserva

E8.1 No se muestra el mensaje de confirmación y no se emite un comprobante

- Resultado:

El cliente busca un vuelo, ve los detalles del mismo y lo reserva.

Segundo BE, búsqueda y reserva de hoteles

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de hoteles
- Nombre y número de BUC: 2- Búsqueda y reserva de hoteles
- BE: Una persona busca y reserva un hotel
- Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
- Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
- Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
- Pasos del caso normal:
 1. El viajero selecciona un destino de la agencia de viajes
 2. Se muestran los distintos hoteles
 - E2.1 No se muestran hoteles

3. Selecciona un hotel

E3.1 Se va, no selecciona hotel

4. Ve los detalles

5. Decide reservar

E5.1 Decide no reservar nada

6. Completa los datos personales y de contacto

7. Paga de forma electrónica

E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes

M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada

8. Ve la confirmación de la reserva

E8.1 No se muestra el mensaje de confirmación y no se emite un comprobante

- Resultado:

El cliente busca un hotel, ve los detalles del mismo y lo reserva.

Tercer BE, búsqueda y reserva de paquetes

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de paquetes de turismo
- Nombre y número de BUC: 3- Búsqueda y reserva de paquetes de turismo
- BE: Una persona busca y reserva un paquete turístico de los que la empresa ofrece.
- Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
- Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
- Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
- Pasos del caso normal:
 1. El viajero busca un destino

2. Se muestran los distintos paquetes para ese destino
 - E2.1 No se muestran paquetes para ese destino
3. Selecciona un paquete
 - E3.1 Se va, no selecciona paquete
4. Ve los detalles
5. Decide reservar
 - E5.1 Decide no reservar nada
6. Completa los datos personales y de contacto
7. Paga de forma electrónica
 - E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes
 - M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada
8. Ve la confirmación de la reserva
 - E8.1 No se muestra el mensaje de confirmación y no se emite un comprobante

- Resultado:

El cliente busca un destino, selecciona un paquete, ve los detalles del mismo y lo reserva.

Problema 7

- Nombre del BE: Seguimiento de paquetes
- Nombre y número de BUC: 1- Seguimiento de paquetes
- BE: Una persona sigue por medio de un sistema la ubicación en tiempo real del o los paquetes que le corresponden
- Precondiciones: Que la persona que quiere ver la ubicación de sus paquetes, entre en la aplicación y sea validado el que pueda acceder a dicha información
- Interesados: Empresa de logística, transportador, cliente de la empresa
- Interesados activos: Cliente de la empresa

- Pasos del caso normal:
 1. El cliente es notificado de que el paquete esta listo y se va a empezar a mover
 2. El cliente accede al sistema
 3. Ingresa las credenciales que lo vinculan a un paquete
 4. El sistema confirma los datos:
 - E4.1 Datos inválidos, no se le muestra la ubicación del paquete
 - E4.1 Se registra que alguien intento seguir un paquete que no le correspondía.
 5. El sistema le muestra en tiempo real el paquete donde esta
 - E5.1 El sistema no es capaz de mostrar el paquete en tiempo real
- Resultado:

El cliente dada una información que lo valida como dueño de cierto producto, ve en tiempo real la ubicación de dicho elemento.

Problema 8

Como tal, de este problema se pueden sacar varios eventos de negocio:

1. Subir recursos
2. Consultar recursos
3. Subir evaluaciones
4. Realizar evaluaciones
5. Enviar mensajes
6. Ver mensajes

Subir recursos

- Nombre del BE: Subir recursos a plataforma

- Nombre y número de BUC: 1- Subida de recursos a plataforma
- BE: Un profesor sube un recurso a la plataforma
- Precondiciones: Que la persona que suba el contenido sea validado como docente
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes

- Pasos del caso normal:
 1. El profesor entra en el sistema, selecciona la opción de subir contenido
 - E1.1 No se le permite al usuario subir contenido
 2. Elige el contenido a subir
 - E2.1 El contenido es demasiado pesado
 3. Completa los datos que se soliciten del mismo
 - E3.1 Cancela la subida.
 4. Confirma su decisión de subir los recursos
 5. Se le muestra un mensaje de confirmación.
 - E5.1 No se muestra el mensaje de confirmación

- Resultado:

El usuario, en este caso un profesor elije un recurso y lo sube.

Consultar recursos

- Nombre del BE: Consultar los recursos de la plataforma
- Nombre y número de BUC: 2- Consultar los recursos de la plataforma
- BE: Un alumno o profesor consulta los recursos de la plataforma
- Precondiciones: Qué la persona este autenticada a la hora de entrar

- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:
 1. El usuario, profesor o estudiante entra en la sección de recursos
 - E1.1 No se le permite al usuario acceder a la sección de recursos
 2. Elige el contenido que quiere ver
 - E2.1 El contenido no esta disponible
 3. Presiona la opción para visualizarlo en la plataforma
 - A3.1 Decide descargar el recurso en vez de verlo en la plataforma
 - E3.1 El contenido del recurso no existe
- Resultado:

El usuario, profesor o estudiante consulta un contenido didáctico en la plataforma.

Subir evaluaciones

- Nombre del BE: Subir evaluaciones a la plataforma
- Nombre y número de BUC: 3 - Subida de evaluaciones en la plataforma
- BE: Un profesor sube una evaluación a la plataforma
- Precondiciones: Que la persona este validada como profesor
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:
 1. El profesor entra en el sistema, selecciona la opción de crear evaluación

E1.1 No se le permite al usuario crear una evaluación

2. El profesor ve las preguntas que hay disponible para poner en la evaluación

E2.1 No se visualizan preguntas

3. Elige las preguntas que van a ir en la evaluación

A3.1 Elige crear un pregunta nueva

4. Confirma su elección

E3.1 Cancela la creación de una nueva evaluación

5. Confirma su decisión

6. Se le muestra un mensaje de confirmación.

E5.1 No se muestra el mensaje de confirmación

- Resultado:

El usuario, en este caso un profesor elije crear una evaluación ya sea con preguntas que estaban ya hechas o con preguntas nuevas.

Realizar evaluaciones

- Nombre del BE: Realizar evaluaciones
- Nombre y número de BUC: 4- Realizar evaluaciones en la plataforma
- BE: Un alumno realiza la evaluación que estaba cargada en la plataforma
- Precondiciones: Qué la persona este autenticada a la hora de entrar y sea un estudiante y haya una evaluación subida por un profesor.
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:

1. El estudiante entra en la sección de evaluaciones
 - E1.1 No se le permite al usuario acceder a la sección de evaluaciones
2. Elige la opción de realizarla
 - E2.1 La evaluación no esta disponible
3. Completa las preguntas
 - A3.1 Deja la evaluación vacía
 - E3.1 No hay preguntas
4. Confirma que ya completó la evaluación
 - E4.1 Se le acaba el tiempo
5. Se le muestra una confirmación de que se haga guardado su evaluación
 - E5.1 No se le muestra ninguna confirmación

- Resultado:

El estudiante realiza una evaluación que hizo un profesor.

Enviar mensajes

- Nombre del BE: Enviar mensajes por la plataforma
- Nombre y número de BUC: 5 - Envió de mensajes por medio de la plataforma
- BE: Un alumno o profesor envía mensajes por la plataforma
- Precondiciones: Que la persona este validada como profesor o estudiante
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:
 1. El usuario entra en la sección de mensajes
 - E1.1 No se le permite al usuario acceder a la sección de mensajes

2. El usuario elije enviar un mensaje

E2.1 No se visualiza la opción de enviar un mensaje

3. Selecciona un grupo para enviar un mensaje

A3.1 Selecciona un usuario en concreto como destinatario

A3.2 Selecciona enviarlo a todos los usuarios de la plataforma

4. Escribe el mensaje

A4.1 Sube un archivo en vez de escribir un mensaje

A4.2 Sube un archivo y escribe un mensaje

E3.1 Cancela la creación de un nuevo mensaje

5. Selecciona la opción enviar

A5.1 Selecciona enviar en un momento determinado

6. Confirma el envío

E6.1 No confirma elección y abandona la página.

7. Se envía mensaje y se le muestra un mensaje de confirmación.

E7.1 No se muestra el mensaje de confirmación

E7.2 No se envía el mensaje

- Resultado:

El usuario, envía un mensaje a todos los usuarios de la plataforma, a un grupo en particular o a un usuario en particular.

Consultar mensajes

- Nombre del BE: Consultar mensajes en la plataforma
- Nombre y número de BUC: 6 - Consulta de mensajes en la plataforma
- BE: Un alumno o profesor revisa los mensajes que tiene de la plataforma
- Precondiciones: Que la persona este validada como profesor o estudiante

- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:
 1. El usuario entra en la sección de mensajes
 - E1.1 No se le permite al usuario acceder a la sección de mensajes
 2. El usuario ve los mensajes que tiene en su "casilla de mensaje"
 - E2.1 No se visualiza la "casilla de mensajes"
 3. El usuario selecciona un mensaje
 - A3.1 No selecciona ninguno, solo ve por arriba los que tiene
 4. El usuario lee el mensaje
 - A4.1 El usuario borra el mensaje
 - A4.2 El usuario responde el mensaje
 - E4.1 El mensaje no se muestra, no carga
- Resultado:

El usuario consulta sus mensajes, y ve uno en particular.