

## UNIDAD TEMÁTICA 2 – Trabajo de Aplicación 6

### REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

#### EJERCICIO 1:

**Lea los siguientes requerimientos, identifique si existe algún tipo de ambigüedad en la redacción, en caso afirmativo identificar errores en la redacción y reformular la redacción (Siempre en la descripción).**

1. Descripción: “El sistema debe contar con módulos en línea”. Razón Fundamental: “La veterinaria los necesita para ingresar a los pacientes en el sistema, registrar a los proveedores, registrar la mercancía, registrar el stock y asegurarse que los papeles estén al día”.
  - a. Errores identificados:
    - i. “módulos en línea”: no es específico ni comprensible
    - ii. No se especifica como sería el “aseguramiento” de los papeles ni el rol que el sistema debe cumplir respecto a dicha tarea
  - b. Correcciones:
    - i. “El sistema debe contar con un sitio en línea a través del cual navegar en base a las distintas operaciones disponibles”
2. Descripción: “El sistema puede ser que envíe de forma automática las cartas de entrega de órdenes directamente al almacén”.
  - a. Corrección: “El sistema **debe enviar** de forma automática las cartas de entrega de órdenes directamente al almacén”.
3. Descripción: “El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente “.
  - a. Errores identificados:
    - i. “El sistema enviará un correo electrónico ...”: ¿A quién debe enviar? No queda claro.
  - b. Corrección: “El sistema **debe enviar un correo electrónico a** \_\_\_ cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente “.
4. Descripción: “La contabilización de transacciones de facturas de compra y venta deberá poder configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro”.
  - a. No se comprende la funcionalidad a desarrollar ni cómo debe ser el registro de las transacciones

- b. “En el registro de facturas de compra y venta, la contabilización deberá poder configurarse para realizarse de forma automática”

## EJERCICIO 2:

Lea el siguiente texto:

**“... La biblioteca nacional desea implementar una e-Library. La misma será un sitio web, el diseño de esta debe de ser de un estilo agradable para la vista, el uso de paleta de colores será blanco y azul, y con un claro estilo minimalista en la organización de los elementos. formará parte de un sistema integrado de bibliotecas. La idea es que los socios de la biblioteca tengan un usuario y contraseña en la cual deberán facilitar sus datos personales (Nombre, apellido, edad, domicilio, CI y foto de identificación), el login al sistema debe de durar menos de 5 segundos. Será necesario que existan roles bien diferenciados para los usuarios, en este caso serían los bibliotecarios, lectores y proveedores. El sistema contará con un catálogo online de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca (deberán estar todos encriptados a nivel base de datos), los cuales los usuarios podrán utilizar para reservar, renovar, devolver ítems, proveer de un feedback (recomendaciones, sugerencias), recibir anuncios (tanto difusiones públicas de la biblioteca, cómo recordatorios acerca de vencimientos de plazo), gestionar sus cuentas e interactuar con la comunidad mediante foros creados por los mismo usuarios o por la institución. Una vez implementado el sistema, el mantenimiento será llevado por otro equipo a definir la página web deberá facilitar el contacto a ellos bajo un sistema de tickets para control de incidentes y un formulario de contacto por consultas. Los servidores del sistema estarán alojados en datacenters con una temperatura constante de 5°C. ...”.**

Identifique y asocie:

1. BE
2. PUC
3. Requerimientos Funcionales:

1.

- Un usuario inicia sesión en el sitio web
- Un usuario se registra en el sistema
- Un usuario reserva un ítem del catálogo
- Un usuario renueva un ítem del catálogo
- Un usuario devuelve un ítem del catálogo
- Un usuario provee feedback de un ítem del catálogo
- Un usuario/institución crea un foro
- Aviso de vencimiento de préstamo
- Un usuario lee un foro
- Un usuario participa en un foro
- Un usuario desea gestionar su cuenta
- Crear en la página web un ticket de mantenimiento
- Ver un ticket de los de mantenimiento
- Modificar un ticket de mantenimiento
- Resolver ticket de mantenimiento

## 2.

- Un usuario inicia sesión en el sitio web
  - Sistema solicita los datos necesarios para el login
  - Sistema corrobora los datos ingresados
  - Si son válidos, lo redirige al catálogo de libros
  - De lo contrario, le notifica que los datos ingresados son inválidos y le solicita que haga un reintento
  
- Un usuario se registra en el sistema
  - Sistema solicita los datos requeridos para la creación de un usuario
  - Sistema verifica los datos:
    - Que no exista actualmente un usuario con la CI ingresada
    - Que no haya campos vacíos
  - Si los datos son inválidos se le notifica al usuario sobre el error y se le solicita reintentar el proceso.
  - Si son válidos, se le notifica al usuario que ha sido registrado con éxito y se lo redirige al login.
  
- Un usuario reserva un ítem del catálogo
  - El usuario accede al catálogo que ofrece la biblioteca
  - Navega a través de la página mirando lo que se ofrece
  - Alternativa1: Usa un buscador para localizar un elemento en particular
  - Alternativa2: Usa filtros de tipo elemento, fecha o autor
  - El usuario selecciona un ítem
  - Confirma que quiere reservar ese elemento
  - El sistema registrar dicha reserva y comunica un plazo máximo de tiempo.
  
- Un usuario renueva un ítem del catálogo
  - El usuario accede a sus items prestados
  - Navega hasta encontrar el item al que desea renovar el préstamo
  - Alternativa1: Usa un buscador.
  - Alternativa2: Usa filtros.
  - Selecciona el item a renovar.
  - Confirma que quiere renovar el préstamo del item
  - El sistema registra la renovación y extiende el plazo de devolución del ítem.
  
- Un usuario devuelve un ítem del catálogo
  - El usuario entra a la sección de prestamos
  - Ve los préstamos que tiene
  - Elige uno de elementos que tiene retenidos
  - Elige la opción de devolver
  - Confirma su elección

- El sistema le muestra un mensaje de confirmación
  
- Un usuario provee feedback de un ítem del catálogo
  - El usuario accede a sus ítems devueltos
  - Navega hasta encontrar el ítem al que desea poner feedback
  - Alternativa1: Usa un buscador.
  - Alternativa2: Usa filtros.
  - Selecciona el ítem.
  - Escribe un comentario acerca del ítem.
  - Confirma el comentario
  - El sistema muestra el comentario del cliente en la sección de comentarios del ítem en cuestión.
  
- Un usuario/institución crea un foro
  - El sistema solicita al usuario un título para el foro
  - El sistema crea un nuevo foro con el título ingresado y asigna al usuario como el “creador”
  - El sistema notifica al usuario que el foro ha sido creado con éxito
  - El sistema habilita el foro para todo el público
  
- La institución emite un anuncio de difusión pública
  - El sistema solicita al usuario (funcionario) que ingrese un título y una descripción para el anuncio.
  - El sistema envía una notificación junto con el anuncio a los usuarios registrados en el sistema.
  
- Aviso de vencimiento de préstamo
  - El sistema encuentra un préstamo cuya fecha de vencimiento es próxima (predefinido)
  - El sistema crea un anuncio conteniendo el ítem en cuestión y el plazo de vencimiento
  - El sistema envía dicho anuncio al usuario correspondiente
  
- Un usuario lee en un foro
  - Un usuario entra a la sección de foros
  - Elige un foro en particular que le llame la atención
  - El sistema le muestra los mensajes que hay en ese foro
  - Navega a través de los comentarios hechos en el foro
  - Selecciona un filtro y obtiene mensajes de cierto período de tiempo

- Un usuario participa en un foro
  - Un usuario elige un foro que le interese
  - Elige la creación de un mensaje nuevo
  - Escribe un mensaje
  - Selecciona publicarlo
  - El sistema muestra el mensaje que se acabó de crear y esta guardado en el sistema
  
- Un usuario desea gestionar su cuenta
  - El usuario entra en una sección "Perfil"
  - Ve su información personal y cual es modificable
  - Elige cambiar su número de celular
  - Alternativa1: Elige cambiar su correo electrónico
  - Alternativa2: Elige cambiar su contraseña
  - Presiona el guardar cambios
  - El sistema le muestra los datos modificados
  
- Crear en la página web un ticket de mantenimiento
  - Un usuario con rol valido entra en el subsistema de tickets
  - Elige crear un ticket
  - Ingresa nombre, categoría, importancia
    - Alternativa1: Le asigna el ticket a un técnico
    - Alternativa1: Elige una fecha de plazo para que se resuelva
  - Presiona el botón crear
  - El sistema le pide confirmación
  - El usuario confirma su elección
  - El sistema le muestra el ticket hecho
  
- Ver un ticket de los de manteamiento
  - El usuario de mantenimiento entra en el portal luego de autenticarse
  - Ve los tickets que están abiertos
  - Selecciona un ticket
    - Alternativa1: usa un filtro para los tickets
  
- Modificar un ticket de manteamiento
  - El usuario de mantenimiento agrega información al ticket, agrega un comentario.
  - El usuario cambia el estado del ticket
    - Alternativa1: El usuario solicitante cambia la fecha de vencimiento
    - Alternativa2: El usuario cambia el estado del ticket
    - Alternativa3.

- Resolver ticket de mantenimiento

### 3.

- El sistema debe contar con un login
- Los usuarios deben estar diferenciados entre bibliotecarios, lectores y proveedores.
- El sistema debe contar con un catálogo online de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca
- El sistema debe permitir la creación y uso de foros
- El sistema debe permitir al usuario realizar reservas/renovaciones/devoluciones/feedback de ítems a través del catálogo online
- El sistema debe permitir al usuario recibir anuncios
- El sistema debe permitir al usuario gestionar su cuenta
- El sistema debe contar con un sistema de tickets para el control de incidentes
- El sistema debe contar con formularios de contacto para consultas a futuros equipos de mantenimiento