

EJERCICIO 1

PARTE 1

a)

Módulo de búsqueda y catálogo de productos:

Este módulo existe dentro de un e-commerce y su función principal es la de mostrar los productos que se tengan en stock, así como permitir buscar y filtrar los mismos para obtener productos específicos. El módulo muestra, foto del producto, nombre y precio.

Módulo de carrito y pago

Este módulo tiene dos responsabilidades asociadas, el poder almacenar de forma temporal la elección que el usuario emite sobre ciertos productos de los listados en la plataforma. A su vez, debe poder quitar los elementos elegidos.

Por otro lado, también se encarga de dar la posibilidad de interactuar con una pasarela de pagos o pagar directamente desde la aplicación, administrando por detrás la comunicación con la entidad Bancaria o crediticia, controlando saldo, validez de tarjetas o si la empresa como tal trabaja con ciertas empresas.

Historial de pedidos y perfil de usuario:

Este módulo debe mostrarle al usuario todos los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta. Debe permitir que un cliente repita un pedido. Es de suma importancia porque puede hacer que un cliente decida comprar nuevamente un producto solamente por verlo.

Además, el módulo se encarga de la gestión del perfil del usuario. Esto implica la opción de editar sus datos, como email, contraseña, foto de perfil, etc.

b)

Descubrimiento:

Usuario descubre existencia del producto a través de una publicidad. Teniendo en cuenta el tipo de producto a promocionar, el método de publicidad óptimo sería un anuncio vía red social.

Consideración:

El sistema permite a los usuarios calificar tanto los pedidos realizados, como el servicio de entrega y la experiencia de uso de la aplicación. Esto otorga al potencial cliente tanto información sobre la aplicación, como referencias y valoraciones de su uso; generando mayor confianza.

Compra:

En este caso la compra se da cuando el usuario decide de los productos comprar algo, en este caso se le debe poder elegir varios productos para comprarlo, poder pagar con un grupo de tarjetas previamente elegidas. A su vez se le debe dar la posibilidad de especificar una dirección donde poder recibir los paquetes, para así evitar que el cliente tenga que desplazarse para obtener su producto.

Retención:

Por un lado, sería clave que la aplicación cuente con un buen sistema de atención al cliente, de modo que los usuarios, incluso cuando un pedido o uso del producto le generó inconvenientes, se mantengan motivados a ser “leales” a la aplicación dada la confianza creada. Otra solución a este problema sería el regalo de cupones o descuentos para los usuarios que, hace al menos un mes, no usan la aplicación, o que son frecuentes en su uso demostrando así un agradecimiento por parte de la empresa y fortaleciendo aún más el vínculo.

Recomendación:

A la hora de la recomendación, el boca a boca es bastante importante. Ya que la experiencia de usuario es de los aspectos más importantes y esta forma es la mejor.

Al confirmarse la entrega de un pedido, la aplicación podría permitirle al usuario proveer una retroalimentación tanto sobre la entrega y los productos recibidos, como su experiencia a la hora de utilizar la aplicación.

PARTE 2

- ¿Los módulos tienen responsabilidades claramente definidas y relacionadas entre sí?

Como tal si, tienen responsabilidades claramente definidas, pero se agrupan en un mismo modulo dos funcionalidades distintas, lo cual genera una baja cohesión, lo cual no es deseado. A su vez, de la forma en la que están relacionados los módulos se da un alto acoplamiento entre Carrito y Pago con Historial de pedidos y perfil de usuario lo cual no es querible, ya que al cambiar uno se va a ver modificado el otro.

- ¿Existen dependencias innecesarias entre los módulos?

Si, no hay necesidad de que el módulo de Carrito y Pago tenga relación con el Historial de pedidos y menos con el perfil de usuario, ya que son cosas separadas que trabajan en cosas distintas. Una en guardar productos y efectuar los pagos de estos, con el otro que muestra las compras anteriores e información del usuario. Al revés también, no tiene mucho sentido que desde el historial te vayas al carrito cuando para cargar al carrito tuviste que interactuar con la búsqueda de productos primero.

- ¿Se puede modificar un módulo sin afectar significativamente a los otros?

Como está diseñado, al tener un alto acoplamiento entre dos módulos (Historial de pedidos y perfil de usuario con Carrito y Pago), si se modifica uno se va a tener que modificar el otro. En cambio, podrías modificar Búsqueda y catálogo de productos sin afectar a los demás módulos, ya que el único que interactúa con él es el Historial de pedidos y perfil de usuario, el cual, si se modifique algo en este, no va a afectar demasiado a la función de mostrar productos y permitir buscarlos.

Baja cohesividad:

Los módulos “carrito y pago” y “historial de pedidos y perfil de usuario” son responsables de más de una tarea cada uno, pudiéndose dividirlos en módulos distintos y asignándoles la tarea que les corresponda. A modo de ejemplo, la tarea del carrito es la de “guardar” los productos que está seleccionando un usuario previo a realizar el pedido; existiendo la posibilidad de arrepentirse de la compra y no realizar pago alguno. Mientras que, por el otro lado, el “pago” debería responsabilizarse de calcular el costo total del pedido, solicitar medio de pago, y verificar su validez.

Alto acomplamiento:

Como están hoy en día, tenemos que “carrito y pago” y “historial de pedidos y perfil de usuario” están complementamete relacionados, lo cual no es necesario para que el programa funcione correctamente. Esto lo que genera, en esa flecha de dos puntas que vemos en el diagrama, es una dependencia entre estos dos módulos, al punto de que si algo cambia en uno se debería de modificar en el otro, lo cual, para el desarrollo del producto no es deseable en lo más mínimo. La forma de solucionar este problema es quitando dicha relación, la cual ni siquiera es necesaria, ya que son modulos con responsabilidades distintas y que no utilizan o comparten directamente la misma información a la hora de realizar sus debidos trabajos