

UNIDAD TEMÁTICA 2

Trabajo de Aplicación 5 – PUC

Dado los BUC realizados en la UT1_TA8, describa un PUC:

1.

- Chequear stock y mostrar en la página solamente los artículos que tengan stock.
- Guardar en el carrito los productos que el cliente desea comprar.
- Procesar el pago. Si no hay fondos, indicar al cliente y no procesar la compra.
- Si el pago es exitoso:
 - Notificar al cliente que se está preparando el pedido
 - Indicar al empleado correspondiente los productos a incluir dentro del pedido (a enviar).
 - Indicar al repartidor la ubicación a donde se deben llevar los productos.

2.

PRIMER BE: Préstamo de libro

- Chequear stock y mostrar únicamente los libros que tengan a disponibilidad.
- Chequear datos del cliente. Si es deudor o por políticas de la biblioteca no se le puede prestar un libro, cancelar la operación y notificarle al cliente
- Si el cliente está habilitado:
 - o Confirmar elección del libro
 - o Guardar información sobre el cliente y el libro prestado
 - o Marcar el libro escogido como no disponible hasta una determinada fecha
 - o Habilitar al cliente a llevarse el libro
 - o Notificarle en un futuro cercano a la fecha de devolución sobre el plazo fijado al lector a modo de recordatorio

SEGUNDO BE: Devolución de libro

- Chequear fecha de devolución predefinida y comparar con fecha actual
- Si el plazo venció se le aplica una sanción al lector o se lo marca como “mal cliente”
- Si está en fecha, se le ofrece opción de renovar préstamo o realizar compra del libro
- Si continua con la devolución, se toma el libro y se registra que este fue devuelto en fecha.
- Se marca el libro como disponible

3.

- Chequear stock y mostrar en la aplicación solamente los vehículos que están disponibles
- Procesar la reserva del cliente
- Notificar la ubicación donde el cliente debe recoger el vehículo

4.

Chequear stock de ingredientes y mostrar en la página las comidas que puedan cocinarse con el stock actual.

- Guardar en el carrito la comida que el cliente desea comprar.
- Alternativa 1: el cliente desea ir a buscar la comida.
- Alternativa 2: el cliente desea que le lleven la comida a la casa.
- Procesar el pago. Si no hay fondos, indicar al cliente y no procesar la compra.
- Si el pago es exitoso, enviar notificación de la comida que compró el cliente para que se prepare el pedido.
- Si el cliente desea que le lleven la comida, indicar al repartidor la ubicación a donde se deben llevar los productos. Si no, indicar la hora a la que debería pasar a buscar su pedido.

5.

Primer BE: Citas en línea

- Chequear datos del paciente. Si el paciente no está registrado no se permitirá acceso.
- Si el paciente está registrado:
 - o Chequear disponibilidad de horarios y mostrar únicamente los horarios que estén disponibles para agendar cita.
 - o Guardar horario elegido por el paciente y sus datos

Segundo BE: Historial médico

- Chequear datos del paciente. Si el paciente no está registrado no se permitirá acceso.
- Si el paciente está registrado y tiene historial médico:
 - o Permitir acceder al paciente a su historial médico
- Si el paciente está registrado y no tiene historial médico:
 - o Se le notifica que no cuenta con historial médico

6. En realidad, para este problema podemos encontrar 3 BE:

1. La búsqueda y reserva de vuelos
2. La búsqueda y reserva de hoteles
3. La búsqueda y reserva de paquetes turísticos

Primer BE, búsqueda y reserva de vuelos

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de vuelos
- Nombre y número de PUC: 1- Búsqueda y reserva de vuelos
- BE: Una persona busca y reserva un vuelo
- Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
- Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
- Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
- Pasos del caso normal:
 1. El viajero busca mediante un buscador de la plataforma un destino estableciendo su ubicación como origen
 2. El sistema le muestra los distintos vuelos que tiene disponibles
 - E2.1 No se muestran viajes
 3. El usuario clickea sobre uno de los vuelos que ve en su pantalla
 - E3.1 Se va, no selecciona vuelo
 4. El sistema le muestra los detalles del vuelo, costo, duración y tipo de pasaje
 5. El usuario presiona sobre reservar vuelo
 - E5.1 Decide no reservar nada
 6. El sistema le muestra un formulario con los datos a rellenar para completar la reserva
Completa los datos personales y de contacto

E6.1 El usuario no rellena los datos y se va

7. Se le muestran los pasos para pagar de forma electrónica

E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes

M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada

M7.2 Un menor usa la información de alguno de sus familiares mayores de edad para completar este formulario

7. El sistema le muestra un mensaje de confirmación
8. El sistema le envía un correo con el pasaje

E8.1 El sistema no le envía el pasaje en digital

- Resultado:

El cliente busca un vuelo, ve las opciones, elige uno y lo reserva correctamente.

Segundo BE, búsqueda y reserva de hoteles

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de hoteles
- Nombre y número de PUC: 2- Búsqueda y reserva de hoteles
- BE: Una persona busca y reserva un hotel
- Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
- Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
- Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
- Pasos del caso normal:

1. El viajero selecciona un destino de la agencia de viajes

2. El sistema le muestra muestran los distintos hoteles

E2.1 No se muestran hoteles

3. El usuario elige un hotel

E3.1 Se va, no selecciona hotel

4. El usuario ve los detalles del hotel

5.El usuario elige un hotel y presiona para reservarlo.

E5.1 Decide no reservar nada

6.El usuario completa los datos personales y de contacto que el sistema le solicita

E6.1 El usuario no completa ningún dato solicitado, se va de la reserva

7. El sistema le muestra un formulario a completar para que pague de forma electrónica

E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes

M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada

8. El sistema le muestra la confirmación de la reserva al usuario

E8.1 No se muestra el mensaje de confirmación al usuario

9. El sistema le envía los datos de la reserva por email al usuario

E9.1 No se le envía un comprobante para el usuario

- Resultado:

El cliente busca un hotel, ve los detalles de este y lo reserva.

Tercer BE, búsqueda y reserva de paquetes

- Nombre del BE: Búsqueda y reserva de paquetes de turismo
- Nombre y número de PUC: 3- Búsqueda y reserva de paquetes de turismo
- BE: Una persona busca y reserva un paquete turístico de los que la empresa ofrece.

- Precondiciones: Que los servicios que muestran en su página sean ciertos y no errores.
- Interesados: Viajero, empresa de viajes, aeropuerto
- Interesados activos: Viajero, empresa de viajes.
- Pasos del caso normal:

1. El viajero busca un destino por medio de un buscador

2. El sistema muestra los distintos paquetes para ese destino

E2.1 No se muestran paquetes para ese destino

3. El usuario selecciona un paquete de los disponibles

E3.1 Se va, no selecciona paquete

4. El usuario ve los detalles del paquete

E4.1 No se le muestran los datos del paquete al usuario

E4.2 El paquete no tiene detalles cargados

5. El usuario presiona el botón para reservar

E5.1 Decide no reservar nada

6. El sistema le muestra un formulario para completar los datos personales y de contacto

E6.1 El usuario decide no ingresar información de contacto, no puede seguir

7. El sistema le da los campos a rellenar para pagar de forma electrónica

E.7.1 No funciona la tarjeta, no tiene fondos o fondos insuficientes

M7.1 El pago se trata de hacer con una tarjeta bloqueada

8. El sistema le muestra una confirmación de la reserva

E8.1 No se muestra el mensaje de confirmación y no se emite un comprobante

- Resultado:

El cliente busca un destino, selecciona un paquete, ve los detalles de este y lo reserva.

Grupo 7

Ignacio Tachini, Agustin Toya, Felipe Villaronga, Hernan Ciarlo y Benjamín Rielli

7.

PRIMER BE: Empresa de transporte avisa que el proceso de envío ha iniciado:

- Se le notifica al cliente que su paquete está listo y comenzará a moverse

SEGUNDO BE: Usuario desea conocer estado y/o ubicación de su paquete

- Se le solicita al cliente los datos de la empresa de transporte y del paquete a rastrear y/o datos del cliente (si es efectivamente el dueño del paquete)
- Se corroboran los datos. Si no hubo éxito en la búsqueda del paquete o el usuario no está habilitado a la información solicitada, se le notifica sobre el error en la operación y se le pide que reintente
- Si los datos son validados, se le muestra al usuario información sobre el estado y ubicación actual del paquete
- Se calcula una estimación del tiempo restante para que el paquete llegue a su destino
- Se le notifica al cliente que el pedido ha llegado al destino

8. Se podría identificar 6 BE, que desencadenan por lo menos un PUC cada uno.

Subir recursos

- Nombre del BE: Subir recursos a plataforma
- Nombre y número de PUC: 1- Subida de recursos a plataforma
- BE: Un profesor sube un recurso a la plataforma
- Precondiciones: Que la persona que suba el contenido sea validada como docente
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:
 1. El profesor entra en el sistema, selecciona la opción de subir contenido
 - E1.1 No se le permite al usuario subir contenido, el sistema le dice que no tiene los permisos suficientes para eso
 2. Presiona la opción de subir contenido, selecciona de su explorador de archivos y lo sube
 - E2.1 El contenido es demasiado pesado, el sistema rechaza la subida
 3. El sistema muestra un formulario de datos sobre el archivo subido
 4. El usuario completa el formulario

A4.1 El usuario solo rellena lo más importantes, el resto lo deja vacío

E4.1 Cancela la subida.

5. El sistema le muestra un mensaje de confirmación al usuario
6. El usuario confirma su elección de subir

E61. No se confirma elección, cancela la subida

7. El sistema le muestra un mensaje de que se ha subido el archivo

E7.1 No se muestra el mensaje de confirmación

- Resultado:

El usuario, por medio del sistema elige un recurso y lo sube.

Consultar recursos

- Nombre del BE: Consultar los recursos de la plataforma
- Nombre y número de PUC : 2- Consultar los recursos de la plataforma
- BE: Un alumno o profesor consulta los recursos de la plataforma
- Precondiciones: Qué la persona este autenticada a la hora de entrar
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:

1. El usuario, profesor o estudiante entra en la sección de la plataforma que está destinada a alojar recursos

E1.1 El sistema, restringe el acceso del usuario a esa sección de este.

2. De los distintos recursos que se le muestran al usuario este hace click sobre uno de ellos

E2.1 El usuario solo ve el catálogo y no elige un recurso

3. Se le lleva a una página donde poder ver el recurso elegido

E3.1 El recurso no está disponible

E3.2 El sistema no encuentra el recurso

Resultado:

El usuario, profesor o estudiante consulta un contenido didáctico en la plataforma.

Subir evaluaciones

- Nombre del BE: Subir evaluaciones a la plataforma
- Nombre y número de PUC: 3 - Subida de evaluaciones en la plataforma
- BE: Un profesor sube una evaluación a la plataforma

- Precondiciones: Que la persona este validada como profesor
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:

1. El profesor entra en el sistema, selecciona la opción de crear una evaluación, presiona sobre el botón

E1.1 No se le permite al usuario crear una evaluación, no tiene permisos

E1.2 No se le muestra el botón de crear una evaluación

2. El sistema le muestra el profesor las preguntas que puede elegir para la evaluación

E2.1 No se visualizan preguntas

A2.1 Elige crear una pregunta nueva

3. El sistema pregunta si está seguro de crear una pregunta

E3.1 Cancela la creación de una nueva evaluación

4. Escribe los datos necesarios para la pregunta, elige que tipo de preguntas se va a hacer
5. Elige multipleopcion

A5.1 Elige verdadero y falso

A5.2 Elige arrastrar y soltar

A5.3 Elige completar un campo

A5.4 Elige una pregunta de tipo redacción

6. Presiona guardar la pregunta
7. El sistema le muestra un mensaje de confirmación sobre la pregunta guardada

E7.1 El sistema no guarda la pregunta

E7.2 El sistema guarda la pregunta, pero no muestra un mensaje de confirmación

Resultado:

El profesor elige crear una evaluación ya sea con preguntas que estaban ya hechas o con preguntas nuevas, pudiendo crear su pregunta, eligiendo el tipo y completando los datos necesarios para su creación.

Realizar evaluaciones

- Nombre del BE: Realizar evaluaciones

- Nombre y número de PUC: 4- Realizar evaluaciones en la plataforma
- BE: Un alumno realiza la evaluación que estaba cargada en la plataforma
- Precondiciones: Que la persona este autenticada a la hora de entrar y sea un estudiante y haya una evaluación subida por un profesor.
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:

1. El estudiante entra en la sección de evaluaciones

E1.1 No se le permite al usuario entrar a la sección de evaluaciones

M1.1 El usuario trata de acceder a la evaluación antes de que sea tiempo de hacerlo.

2. El alumno presiona el botón de realizar evaluación

E2.1 El alumno elige hacerla y no lo deja entrar a la evaluación.

E2.2 La evaluación no está disponible

3. Completa las preguntas a medida que van apareciendo

A3.1 Deja la evaluación vacía

E3.1 No hay preguntas

4. Presiona el botón de terminar evaluación

E4.1 Se le acaba el tiempo, se guarda la evaluación y se le saca del cuestionario.

5. El sistema le muestra que se guardó su evaluación

E5.1 No se le muestra ninguna confirmación

- Resultado:

El estudiante realiza una evaluación que hizo un profesor y el sistema la guarda satisfactoriamente

Enviar mensajes

- Nombre del BE: Enviar mensajes por la plataforma
 - Nombre y número de PUC: 5 - Envío de mensajes por medio de la plataforma
 - BE: Un alumno o profesor envía mensajes por la plataforma
 - Precondiciones: Que la persona este validada como profesor o estudiante
 - Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
 - Interesados activos: Profesores, estudiantes
 - Pasos del caso normal:
1. El usuario entra en la sección de mensajes de la plataforma
 - E1.1 El sistema no muestra la opción de crear un mensaje
 - E1.2 El sistema no deja al usuario acceder a esa sección
 - E1.3 El sistema no deja al usuario crear un mensaje, por más que este dentro de la sección de mensajería
 2. El usuario elije enviar un mensaje, presiona el botón de crear mensaje nuevo
 - E2.1 No se visualiza la opción de enviar un mensaje
 3. Selecciona un grupo para enviar un mensaje
 - A3.1 Selecciona un usuario en concreto como destinatario
 - A3.2 Selecciona enviarlo a todos los usuarios de la plataforma
 - E3.1 Cancela la creación del mensaje
 4. Rellena los campos, destinatario y cuerpo de mensaje
 - A4.1 Sube un archivo en vez de escribir un mensaje
 - A4.2 Sube un archivo y escribe un mensaje
 - E4.1 Cancela la creación de un nuevo mensaje
 5. Selecciona la opción enviar, presiona el botón
 - A5.1 Selecciona enviar en un momento determinado
 6. Confirma el envío
 - E6.1 No confirma elección y abandona la página.
 7. Se envía mensaje y se le muestra un mensaje de confirmación.

E7.1 No se muestra el mensaje de confirmación

E7.2 No se envía el mensaje

- Resultado:

El usuario, envía un mensaje a todos los usuarios de la plataforma, a un grupo en particular o a un usuario en particular.

Consultar mensajes

- Nombre del BE: Consultar mensajes en la plataforma
- Nombre y número de PUC: 6 - Consulta de mensajes en la plataforma
- BE: Un alumno o profesor revisa los mensajes que tiene de la plataforma
- Precondiciones: Que la persona este validada como profesor o estudiante
- Interesados: Ministerio de educación, institución educativa, estudiantes, profesores.
- Interesados activos: Profesores, estudiantes
- Pasos del caso normal:

1. El usuario entra en la sección de mensajes

E1.1 El sistema no le permite al usuario acceder a la sección de mensajes

E1.2 El sistema no le muestra el “buzón de mensajes”

2. El usuario ve los mensajes que tiene en su “buzón de mensajes”

A2.1 No tiene mensajes aún

E2.1 El sistema no puede cargar los mensajes del usuario

3. El usuario selecciona un mensaje de la lista

A3.1 No selecciona ninguno, solo ve por arriba los que tiene

4. El usuario lee el mensaje

A4.1 El usuario borra el mensaje

A4.2 El usuario responde el mensaje

E4.1 El mensaje no se muestra, no carga

- Resultado:

El usuario consulta sus mensajes, y ve uno en particular en su “buzón de mensajes”.