



Construcción de Software y Toma de Decisiones (TC2005B)

Requisitos de Software: All about pools

Profesores: Ricardo Cortés Espinosa , Eduardo Daniel Juárez Pineda

Rafael Hinojosa López - A01705777

Jorge Alan Ramírez Elías A01710350

Felipe Gabriel Yépez Villacreses - A01658002

Andrea Piñeiro Cavazos - A01705681

Joaquín Zermeno Saldaña – A01610399

Mariana Soto Ochoa - A01702593

Campus Querétaro,

Martes 9 de febrero de 2021

CASO DE ESTUDIO: All-About-Pools

PROBLEMÁTICA:

Debido al crecimiento y expansión que ha tenido All-about-pools en todo el territorio español sus operaciones se han visto impactadas volviéndose complicado manejar su comunicación.

DE OBJETIVO:

Desarrollar un sistema informático que permita gestionar las operaciones de la empresa *All-About-Pools* a través de su página web para todos sus clientes y empleados en España.

ACTORES:

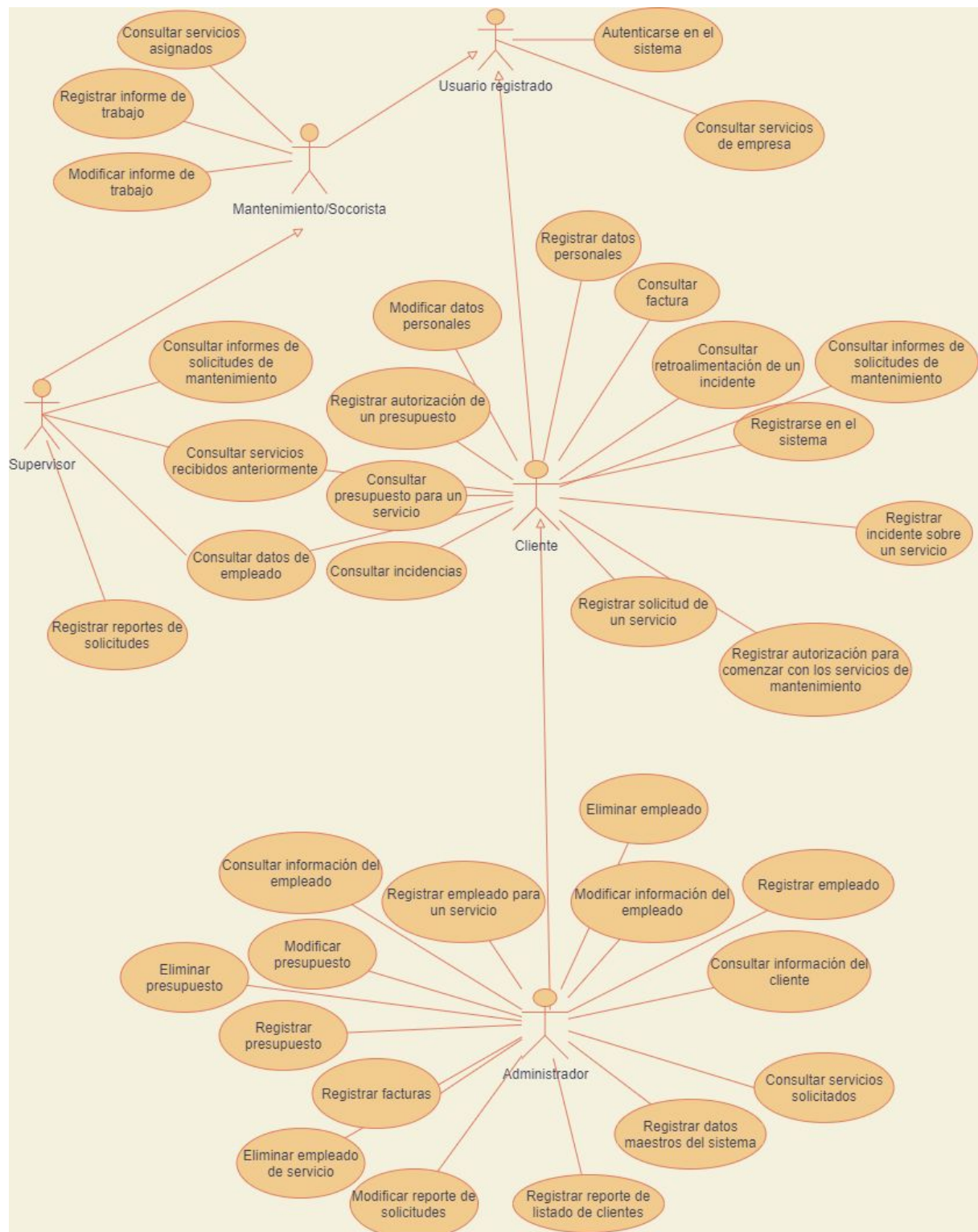
Admin, cliente, empleados(socorristas, supervisores y personal de mantenimiento)

FUNCIONALES:

	Cliente	Admin	Mantenimiento / socorristas	Supervisor
Registrarse en el sistema				
Autenticarse en el sistema				
Modificar datos personales				
Consultar los servicios de la empresa				
Registrar una solicitud de servicio.				
Consultar informes de solicitudes de mantenimiento.				
Consultar presupuesto de servicio				
Registrar autorización para comenzar con los servicios de mantenimiento/repación				
Consultar factura.				
Registrar incidente sobre un servicio				
Consultar retroalimentación de un incidente				
Consultar historial de servicios recibidos				
Consultar historial de incidencias				
Consultar datos de empleados asignados a servicios				
Registrar autorización de un presupuesto				
Consultar información de empleado				

Modificar información de empleado				
Registrar empleado				
Eliminar empleado				
Consultar información del cliente				
Eliminar cliente				
Consultar servicios solicitados por el cliente				
Registrar presupuesto				
Modificar presupuesto				
Eliminar presupuesto				
Registrar empleado para servicio				
Modificar empleado para servicio				
Eliminar empleado para servicio				
Consultar reporte de solicitudes				
Registrar reporte de solicitudes				
Modificar reporte de solicitudes				
Eliminar reporte de solicitudes				
Consultar reporte de listado de clientes				
Registrar reporte de listado de clientes				
Registrar facturas				
Modificar facturas				
Eliminar facturas				
Registrar informes				
Modificar informe				
Eliminar informe				
Consultar ingresos totales				
Modificar ingresos totales				
Consultar servicios asignados.				
Registrar informe de trabajo				
Modificar informe de trabajo				
Eliminar informe de trabajo				

Diagrama de casos de uso:



NO FUNCIONALES:

- **Portabilidad:**
 - La página web debe ser construida de tal forma que sea soportada por Chrome Dev 88.0.4324.150.
- **Rendimiento:**
 - 75% de los usuarios podrán utilizar el sistema simultaneamente sin que el tiempo de respuesta aumente más del 15%.
- **Usabilidad:**
 - El cliente podrá ejecutar un tutorial corto para aprender a utilizar las funciones básicas de la página web.
 - Sistema responsivo para dispositivos web y móviles
- **Seguridad:**
 - Sistema con control de acceso basado en roles
 - Los permisos de acceso al sistema solo pueden ser cambiados por el administrador.

DE INFORMACIÓN:

- Login(id, contraseña)
- Roles(id, id_rol)
- Clientes(id, nombre, id_direccion)
- Empleados (id, puesto, nombre, id_direccion)
- Servicios(id_tipo_servicio, descripción)
- TipoServicio(id_orden, id_tipo_servicio, presupuesto)
- ServicioCliente(id_orden, id_cliente, fecha)
- ServicioEmpleado(id_orden, id_empleado)
- IncidenteCliente(id_incidente, id_cliente, id_orden, descripcion)
- RetroalimentacionIncidente(id_incidente, descripcion)
- InformeTrabajo(id_orden, descripcion)
- Materiales(id_material, nombre, precio_actual)
- CompraMaterial(id_orden, id_material, cantidad, precio_compra)
- Direccion(id_direccion, calle, ciudad, codigo_postal)

REGLAS DE NEGOCIO:

- La empresa fija una fecha para el servicio de limpieza requerido.
- Empresa envía presupuesto y espera autorización del cliente para iniciar trabajos.
- El cliente puede acceder a los servicios de la empresa solo si está registrado.

DE INTERFACE:


- La interfaz será intuitiva de tal forma que el usuario pueda fácilmente encontrar y reconocer todas las funciones.
- Los colores que predominarán serán el blanco y azul para representar el agua de una alberca.
- El sistema tendrá 3 niveles de acceso:
 - Administrador: Tendrá una barra en la parte superior de la página para acceder a sus principales acciones; tales como gestionar empleados, clientes, servicios y quejas.
 - Cliente: Contará con una barra en la parte superior central de la página para poder navegar a través de la página de inicio, los servicios, quejas y sugerencias y su información personal. En la parte superior derecha podrá visualizar el nombre de usuario.
 - Empleado: Contará también con una barra que dirija al usuario a los servicios que le fueron asignados y en el despliegue de cada servicio podrá registrar un informe del mismo.

Interface del administrador

Creately

http://allaboutpools.com

All-About-Pools



Felipe
Ramírez

Inicio

Servicios

Reportes y facturas


Empleados

Clientes


Mi perfil

Servicios


Cotiza ahora

Editar servicios 


Servicios disponibles




Limpeza de piscina



Rehabilitación de la piscina (desperfectos físicos de la piscina como impermeabilizante, revestimiento, etc.).



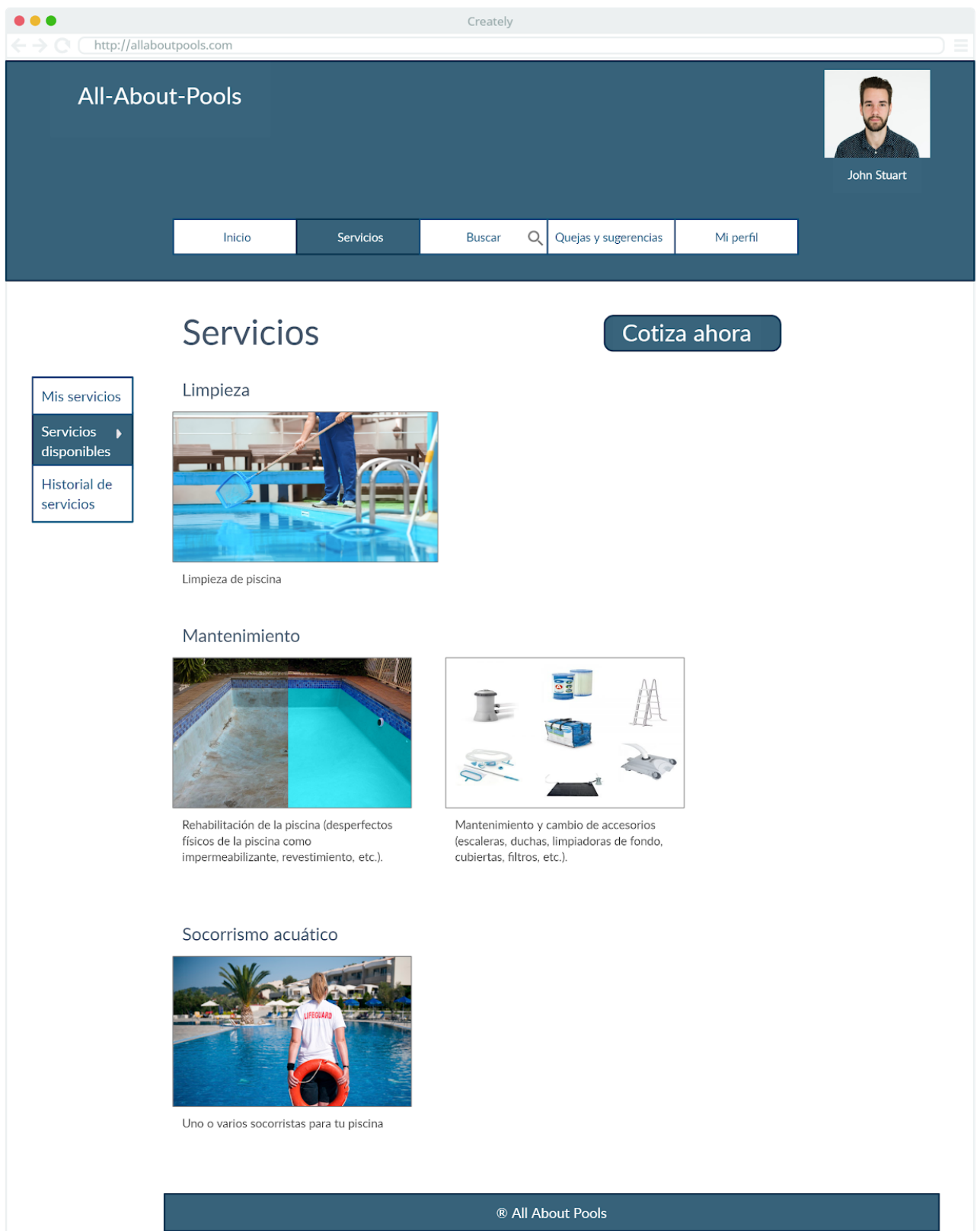
Mantenimiento y cambio de accesorios (escaleras, duchas, limpiadoras de fondo, cubiertas, filtros, etc.).



Uno o varios socorristas para tu piscina

® All About Pools

Interface del cliente




Interface del supervisor

Creately

← → ↻ http://allaboutpools.com

⋮

All-About-Pools




John Stuart

InicioServiciosReportesQuejas y sugerenciasMi perfil

Servicios


Servicios disponibles

Historial de servicios




Limpieza de piscina

Mantenimiento




Rehabilitación de la piscina (desperfectos físicos de la piscina como impermeabilizante, revestimiento, etc.).



Mantenimiento y cambio de accesorios (escaleras, duchas, limpiadoras de fondo, cubiertas, filtros, etc.).

Socorrismo acuático



Uno o varios socorristas para tu piscina

® All About Pools

Interface del socorrista/personal de mantenimiento

Creately

http://allaboutpools.com

All-About-Pools


John Smith

Inicio

Servicios asignados

Servicios asignados

Servicios asignados

Informes

Servicio	Cliente	Dirección
Limpieza de piscina <div>Enviar informe</div>	Felipe Ramírez	Colonia del Aire 125
Impermeabilización <div>Enviar informe</div>	Andrés Moreno	Sol 343
Restauración de escalera <div>Enviar informe</div>	Juan Martínez	Saturno 478

® All About Pools