



Projeto de Chatbot Inteligente - Nascentia

Automatizando o cuidado com tecnologia e empatia para transformar o atendimento.



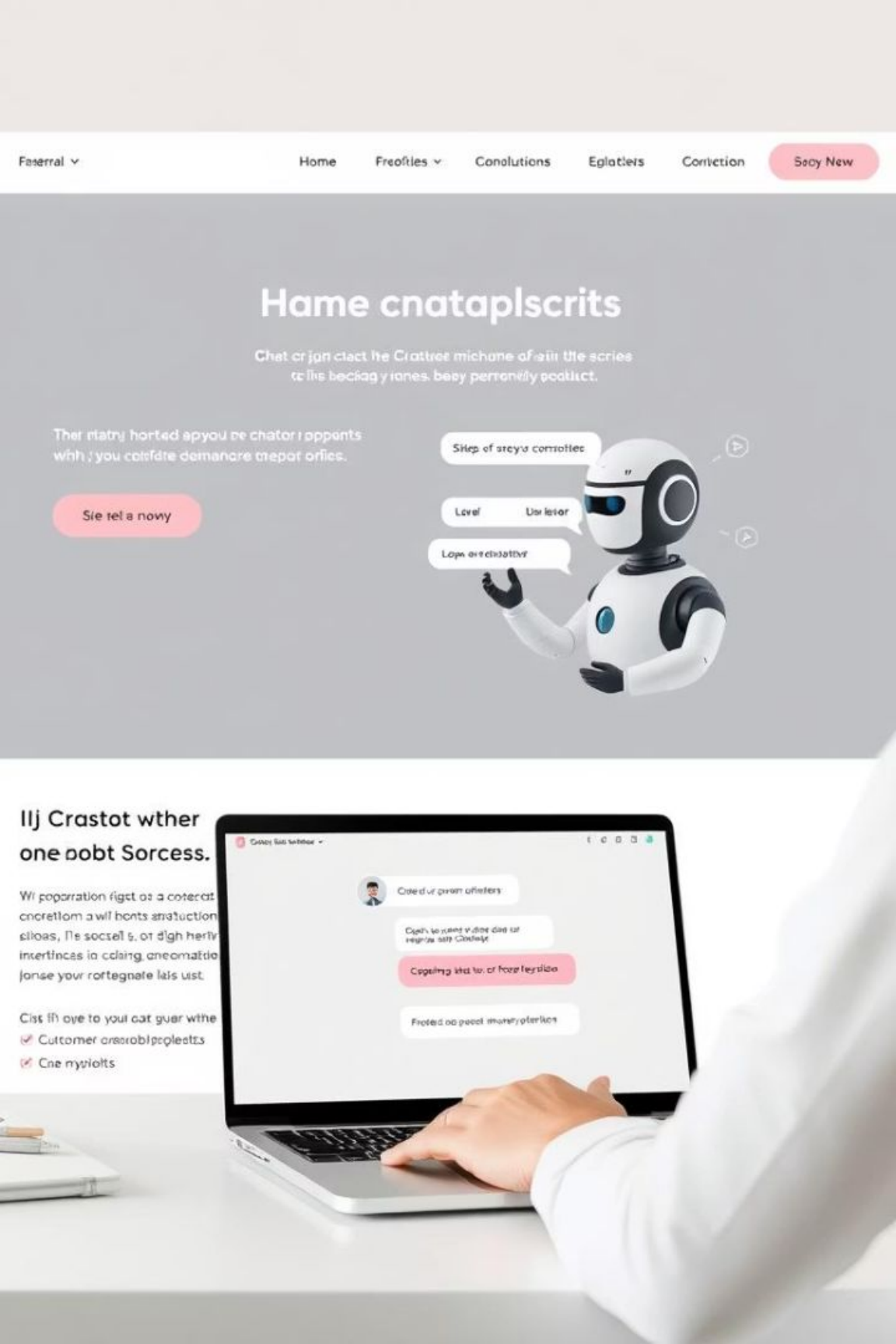
Justificativa do Projeto

Demanda Crescente

Suporte tradicional sobrecarregado impacta qualidade do atendimento.

Benefícios do Chatbot

- Respostas rápidas para dúvidas frequentes
- Atuação 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Melhoria na experiência do cliente
- Otimização de recursos humanos



Objetivo do Projeto

Desenvolver Chatbot Inteligente

Baseado na API ChatGPT para interação natural com o cliente.

Implementação nos Sites

ead.nascentia.com.br e mentoria.nascentia.com.br

Escopo do Projeto

Incluso

- FAQ baseado em atendimentos reais
- Integração com API OpenAI
- Interface em português e integração nos sites

Exclusões

- Sem suporte humano em tempo real
- WhatsApp e redes sociais não integrados
- Tradução para outros idiomas não incluída



Nascentia

Cuidados à Mulher, Gestante e Bebê

O que é a Nascentia?

Empresa de educação pré-natal e profissional com cursos online para gestantes e para enfermeiros.

Além de cursos, oferece o serviço de terapia de acupuntura para gestante.

Presta assistência médica e de enfermagem no pré-natal, parto e pós parto, além de consultoria em amamentação.

Chá de Parto
Estratégias para facilitar o seu parto

Curso ▶ **Preparação para o parto e pós-parto**

ID 3333770

CHÁ DE PARTO - Curso Completo de Preparação para o Parto e Pós-parto

Vendas ativas Promover produto

Chá de Parto
Estratégias para facilitar o seu parto

Curso ▶

ID 3817221

Chá de Parto: Estratégias para Facilitar o seu Parto

Ajustes pendentes

curso de formação profissional

Curso ▶ **FACILITAÇÃO DO PARTO E CONTROLE DA DOR**

ID 4820074

Formação em Facilitação do Parto e Controle da Dor

Vendas ativas Promover produto

Evento presencial

ID 3803848

Imersão Labor Lab - treinando sua mente e psicofísico para o parto ...

Vendas suspensas Promover produto

Curso ▶ **PLANO DE PARTO**

ID 3961241

Oficina de Plano de Parto Inteligente





Fontes de Dados

Documentos com informações relevantes sobre a empresa e seus serviços, disponibilizados pela própria empresa

Dados e informações disponibilizados na internet para aumentar o conteúdo

Data Augmentation para melhorar a qualidade dos dados, como embaralhar frases, alterar as posições das palavras, substituir palavras por sinônimos próximos

Etapa Atual

Feito:

- Código base do chatbot já está desenvolvido
- Treinado e testado com uma parte dos dados

Próximos passos:

- Dividir os dados em vários PDFs com temas específicos
- Treinar, testar e avaliar o desempenho do chatbot
- Ajustar de acordo com as necessidades
- Desenvolver uma interface simples para melhor visualização do chatbot





Exemplo

Você: Quais cuidados devemos ter na gestação?

Assistente:

1. Acompanhamento Médico: É essencial realizar o pré-natal com um médico obstetra.
2. Alimentação Saudável: Manter uma dieta equilibrada, rica em proteínas, frutas, vegetais e grãos integrais, evitando frituras e gorduras.[Fonte: Cuidados na gestação.pdf]

Tecnologias Utilizadas



Python
Linguagem principal
para desenvolvimento



Visual Studio
Code
Ambiente de
desenvolvimento
integrado eficiente



API OpenAI
ChatGPT
Base para a
inteligência artificial
do chatbot

Link Repositório Github:

<https://github.com/FelipeYoshidaCEUB/chatbot-ceub>