

# ■ QA para Iniciantes

Por Felipe Freitas – Analista de Qualidade de Software

## ■ O que é QA?

QA (Quality Assurance) é a área responsável por garantir que o software funcione com qualidade, estabilidade e confiança antes de chegar ao usuário final. Mais do que 'testar o sistema', o QA busca prevenir falhas, melhorar processos e assegurar que o produto entregue valor.

## ■ Objetivos do QA

- Garantir que o produto funcione como o esperado.
- Detectar e prevenir bugs antes da produção.
- Aumentar a confiança nas entregas.
- Reduzir retrabalho e custos.
- Melhorar a experiência do usuário final.

## ■ O papel do QA no ciclo de desenvolvimento

O QA atua em todas as etapas: planejamento, desenvolvimento, teste, entrega e pós-produção. Ele garante que a qualidade esteja presente em cada fase do ciclo.

## ■ Tipos de Testes

Tipo	Descrição	Exemplo
Funcional	Verifica se o sistema faz o que deve	Criar usuário, login, compra
Integração	Testa módulos interagindo	Login + Dashboard
Regressão	Garante que novas features não quebrem o que já funcionava	Reexecutar testes antigos
Exploratório	Teste livre para achar comportamentos inesperados	Navegar tentando 'quebrar' o sistema
Performance	Mede velocidade e estabilidade	Testar 1000 acessos simultâneos
Usabilidade	Avalia experiência do usuário	Interface intuitiva
API	Valida endpoints e respostas	Testar /login com Postman
Segurança	Testa vulnerabilidades	SQL Injection, autenticação

## ■ Ferramentas mais usadas

Algumas das ferramentas mais populares e utilizadas por profissionais de QA:

Categoria	Ferramentas
Gerenciamento de Testes	Jira, Zephyr, TestLink
Automação Web	Cypress, Selenium, Playwright
Automação Mobile	Appium, Detox
APIs	Postman, Insomnia
Performance	K6, JMeter
Monitoramento	Datadog, New Relic
Documentação	Confluence, Notion
Versionamento	Git, GitHub

## ■ Metodologias Utilizadas

- Scrum / Kanban – práticas ágeis para entregas contínuas.
- TDD (Test Driven Development) – código nasce dos testes.
- BDD (Behavior Driven Development) – testes em linguagem natural (Gherkin).
- CI/CD – automação de build, teste e deploy.
- Shift Left Testing – testar o quanto antes no processo.

## ■ Roadmap para começar em QA

- 1■■ Fundamentos – entenda o ciclo de vida de bugs e testes, e aprenda a escrever casos e planos de teste.
- 2■■ Testes Manuais – ferramentas: Jira, Postman, Notion. Crie evidências e aprenda a reportar bugs corretamente.
- 3■■ Automação – comece com Cypress (JavaScript) ou Selenium (Python/Java). Aprenda Gherkin e CI/CD.
- 4■■ Performance – use K6 ou JMeter para medir carga e estabilidade.
- 5■■ Versionamento – domine Git e GitHub: branch, commit e pull request.

## ■ Soft Skills importantes

- Atenção aos detalhes
- Comunicação clara e assertiva
- Pensamento crítico e analítico
- Curiosidade e proatividade

- Empatia com o usuário
- Trabalho em equipe

### ■ Dicas para quem quer entrar na área

- Crie um portfólio (mesmo com projetos fictícios).
- Aprenda a documentar bem seus testes.
- Faça cursos gratuitos (Udemy, Alura, QA Ninja, etc.).
- Use GitHub pra mostrar seus aprendizados (ex: testes Cypress, Postman Collections).
- Contribua em projetos open-source.
- Mantenha-se atualizado sobre automação, IA e QA ágil.

■ Feito por Felipe Freitas – Analista de Qualidade de Software

GitHub: <https://github.com/FelipeZeroBug>