

fabio.borem@yahoo.../Entrada

12 de mar. às 17:03

VOUCHER

Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>
 Para: CANCELAMENTO@123MILHAS.COM.BR <cancelamento@123milhas.com.br>
 Cc: FABIO.BOREM@YAHOO.COM.BR <fabio.borem@yahoo.com.br>

Já fiz a solicitação do Voucher conforme histórico abaixo e já se passaram mais de 4 meses da escolha do reembolso em Voucher e até momento não recebi, estou na dependência desse Voucher pra comprar as passagens, poderiam me retornar com uma solução por favor ? Pois sempre falam que será enviado dentro de 10 dias úteis e não comprem.

Obs: Será que vou precisar entrar com processo jurídico pra ser atendido ?

Fico no aguardo.

Abs

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mailph.custhelp.com>

Enviada em: domingo, 14 de fevereiro de 2021 07:17

Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.



Recentemente você solicitou assistência pessoal à nossa central de suporte online. Veja abaixo um resumo de sua solicitação e a nossa resposta. Se não tivermos um retorno de sua parte dentro das próximas horas, consideraremos que sua pergunta foi resolvida. Agradecemos por nos permitir que lhe sejamos úteis.

Assunto

RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e...

Resposta Por E-mail (Thayane Fantoni) (14/02/2021 07:16)

Ola Fábio, bom dia

Pedimos desculpas pela demora do retorno, infelizmente estamos com um alto fluxo em nossos atendimentos.

Mas estamos fazendo o possível para agilizar o atendimento e atende-los da melhor forma.

Estarei encaminhando a sua solicitação para o setor responsável verificar o que ocorreu. Gentileza aguardar que retornaremos por e-mail em breve.

Em casos de dúvidas estamos a disposição!

Atenciosamente,

Thayane Fantoni
Cancelamentos
123 Milhas

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (12/02/2021 11:07)

Bom dia !

Até o momento não recebi o meu Voucher, poderiam verificar por favor ? Estou precisando comprar passagens com o Voucher URGENTE e já fiz três solicitações e nenhuma foi atendida. Já completaram 10 dias úteis da última confirmação de vocês (conforme histórico abaixo).

Fico no aguardo de um retorno com a solução pois já recebi três e-mails dizendo que será enviado o Voucher e até agora nada. Está faltando alguma informação da minha parte ? A Cia área já cancelou e retornou os pontos pra 123 milhas desde Julho/2020.

Obrigado !

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mailph.custhelp.com>

Enviada em: sexta-feira, 29 de janeiro de 2021 09:37

Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal

27/03/2021

expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (20/01/2021 11:14)

Bom dia !

Até o momento não recebi o Voucher conforme chamado abaixo, estou precisando comprar passagem urgente com esse Voucher.

Fico no aguardo de um retorno com a solução.

Obrigado !

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviada em: quinta-feira, 7 de janeiro de 2021 11:30

Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful. O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Resposta Por E-mail (Yasmim Souza) (07/01/2021 11:30)

Olá Fabio, como vai?

Pedimos desculpa pela demora no atendimento e agradecemos a sua paciência e compreensão!

Estamos solidários a todos nossos clientes neste momento tão delicado e fazendo o possível para atendê-los da melhor forma possível.

Entendemos que tudo que o que gente faça não será suficiente para nos desculparamos pelo transtorno, mas sabemos que todos entendem que foi causado por motivos que fogem ao nosso alcance.

Encaminhamos a sua solicitação de voucher para o setor responsável.

O voucher será enviado para o seu e-mail dentro de 5 dias úteis.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

Atenciosamente,

Yasmim Souza
Cancelamentos
123Milhas

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (15/12/2020 09:22)

De: 123 Milhas <cancellation123milhas@mail.custhelp.com>
Enviada em: quinta-feira, 7 de janeiro de 2021 11:30
Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>
Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful. O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (24/01/2021 11:24)

Bom dia !

Estou precisando comprar passagens com o Voucher que ficaram de enviar conforme histórico abaixo mas ate o momento não me mandaram, poderiam me retornar com uma solução por favor ?

Não consigo falar com vocês e pelos meios eletrônicos também não estou sendo atendido com a solução proposta por vocês.

Obrigado!

De: Fabio Borem
Enviada em: quarta-feira, 20 de janeiro de 2021 11:14
Para: 123 Milhas <cancellation123milhas@mail.custhelp.com>
Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Bom dia !

Até o momento não recebi o Voucher conforme chamado abaixo, estou precisando comprar passagem urgente com esse Voucher.

Fico no aguardo de um retorno com a solução.

Obrigado !

De: 123 Milhas <cancellation123milhas@mail.custhelp.com>
Enviada em: quinta-feira, 7 de janeiro de 2021 11:30
Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>
Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful. O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e

Thayane Fantoni
Cancelamentos
123 Milhas

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (27/01/2021 12:17)
Ate o momento nao recebi o voucher

Obter o [Outlook para Android](#)

RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful. O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Resposta Por E-mail (Lara Silveira) (27/01/2021 11:33)

Bom dia Fabio, tudo bem?

Pedimos desculpas pela demora em seu atendimento, estamos com o fluxo de solicitações bem maior do que o esperado.

Solicitamos uma prioridade em relação ao envio do voucher.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição sempre!

Atenciosamente,

Lara Silveira
Atendimento
123Milhas

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (24/01/2021 11:24)

Bom dia !

Estou precisando comprar passagens com o Voucher que ficaram de enviar conforme histórico abaixo mas ate o momento não me mandaram, poderiam me retornar com uma solução por favor ?

Não consigo falar com vocês e pelos meios eletrônicos também não estou sendo atendido com a solução proposta por vocês.

Obrigado!

De: Fabio Borem

Enviada em: quarta-feira, 20 de janeiro de 2021 11:14

Para: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Bom dia !

Até o momento não recebi o Voucher conforme chamado abaixo, estou precisando comprar passagem urgente com esse Voucher.

Fico no aguardo de um retorno com a solução.

Obrigado !

responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.
 O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (12/02/2021 11:07)

Bom dia !

Até o momento não recebi o meu Voucher, poderiam verificar por favor ? Estou precisando comprar passagens com o Voucher URGENTE e já fiz três solicitações e nenhuma foi atendida. Já completaram 10 dias úteis da última confirmação de vocês (conforme histórico abaixo).

Fico no aguardo de um retorno com a solução pois já recebi três e-mails dizendo que será enviado o Voucher e até agora nada. Está faltando alguma informação da minha parte ? A Cia área já cancelou e retornou os pontos pra 123 milhas desde Julho/2020.

Obrigado !

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviada em: sexta-feira, 29 de janeiro de 2021 09:37

Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.
 O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Resposta Por E-mail (Thayane Fantoni) (29/01/2021 09:36)

Olá Fábio, bom dia

Gentileza aguardar um prazo máximo de 10 dias úteis. Caso não receba nos informe que verificamos novamente.

Contamos com a sua compreensão.

Em casos de dúvidas estamos à disposição!

Atenciosamente,

Alguma posição quanto a solicitação do voucher ? Estou precisando comprar umas passagens e preciso do código do voucher pra utilizar.

Fico no aguardo quanto a um retorno o mais breve possível.

Obrigado !

De: Fabio Borem

Enviada em: sexta-feira, 6 de novembro de 2020 16:30

Para: 123 Milhas <atendimento123milhas@mail.custhelp.com>

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Alguma posição quanto a solicitação abaixo ?

Foi acatado o crédito através do Voucher ?

Fico no aguardo de um retorno.

Obrigado !

De: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Enviada em: terça-feira, 27 de outubro de 2020 20:09

Para: 123 Milhas <atendimento123milhas@mail.custhelp.com>

Assunto: Fwd: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Boa noite,

Como ficou a situação abaixo ?

Optei pelo voucher.

Fico no aguardo de um retorno.

Obter o [Outlook para Android](#)

De: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 10:18

Para: 123 Milhas

Assunto: Re: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Favor solicitar a opção do Voucher.

Fico no aguardo.

Obrigado

Obter o [Outlook para Android](#)

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 08:52

Para: Fabio Borem

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful. O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address

27/03/2021

and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (06/11/2020 16:30)

Alguma posição quanto a solicitação abaixo ?

Foi acatado o crédito através do Voucher ?

Fico no aguardo de um retorno.

Obrigado !

De: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Enviada em: terça-feira, 27 de outubro de 2020 20:09

Para: 123 Milhas <atendimento123milhas@mail.custhelp.com>

Assunto: Fwd: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Boa noite,

Como ficou a situação abaixo ?

Optei pelo voucher.

Fico no aguardo de um retorno.

Obter o [Outlook para Android](#)

De: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 10:18

Para: 123 Milhas

Assunto: Re: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Favor solicitar a opção do Voucher.

Fico no aguardo.

Obrigado

Obter o [Outlook para Android](#)

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 08:52

Para: Fabio Borem

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.
O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any

form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (27/10/2020 20:09)

Boa noite,

Como ficou a situação abaixo ?

Optei pelo voucher.

Fico no aguardo de um retorno.

Obter o [Outlook para Android](#)

De: Fabio Borem <fabio.borem@bal.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 10:18

Para: 123 Milhas

Assunto: Re: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

Favor solicitar a opção do Voucher.

Fico no aguardo.

Obrigado

Obter o [Outlook para Android](#)

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 08:52

Para: Fabio Borem

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.
 O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (08/10/2020 10:18)

Favor solicitar a opção do Voucher.

Fico no aguardo.

Obrigado

Obter o [Outlook para Android](#)

De: 123 Milhas <cancelamento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviado: quinta-feira, 8 de outubro de 2020 08:52

Para: Fabio Borem

Assunto: RES: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200730-000965]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema.

The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Resposta Por E-mail (Brenda Lorrany) (08/10/2020 08:52)

Olá Fabio, Bom dia!

Pedimos desculpas pela demora no retorno estamos com fluxo de atendimento grande.

Sobre a solicitação feita em nossa Central de Relacionamento, informamos que ela já foi analisada pela companhia e seguirá com as políticas de cancelamento/reembolso adotadas por ela. O cancelamento do pedido já foi realizado, estamos acompanhando o processo para que possamos dar um retorno a respeito do reembolso o quanto antes. Contamos com a sua paciência. Mas fique tranquilo! Estamos acompanhando para que você tenha uma resposta o mais breve possível, ok?

Deixando a par a respeito da situação atual sobre reembolsos:

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso da atribuição que lhe confere o art. 62 da Constituição (18 de março de 2020; 199º da Independência e 132º da República), adota a seguinte Medida Provisória, com força de lei:

Art. 3º O prazo para o reembolso do valor relativo à compra de passagens aéreas será de doze meses, observadas as regras do serviço contratado e mantida a assistência material, nos termos da regulamentação vigente.

Caso queira, você pode verificar os termos e regras de acordo com o cenário atual: <https://123milhas.com/corona-virus-info>

Se desejar verificar a opção de um voucher no valor do bilhete para ser utilizado no site, vamos encaminhar sua solicitação ao setor responsável para verificarem a possibilidade.

O prazo de validade é de 18 meses a partir da data de criação.

Deseja o reembolso no prazo de até 12 meses ou verificar a opção do voucher ?

Estamos a disposição!

Atenciosamente,

Brenda Lorrany
Atendimento
123Milhas

Resposta Por E-mail (Contato) (11/08/2020 10:04)

Olá Fabio, bom dia! Tudo bem?

Estarei direcionando sua solicitação de reembolso e cancelamento da passagem para nosso setor interno de cancelamentos.

Sempre que precisar, você pode enviar um email para cancelamentos@123milhas.com ou ligue para (31) 3507 6615 (Opção 4) para verificar sobre cancelamento, status de reembolso entre outras informações.

Gentileza aguarde o retorno de sua solicitação.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

Atenciosamente,

Atendimento 123milhas

Cliente Por E-mail de serviço (Fabio Borem) (30/07/2020 10:35)

Bom dia !

Alguma previsão de quanto será feito o ressarcimento do valor conforme abaixo ?

Fico no aguardo de um retorno.

Obrigado !

De: 123 Milhas <atendimento123milhas@mail.custhelp.com>

Enviada em: terça-feira, 7 de julho de 2020 15:32

Para: Fabio Borem <fabio.borem@bat.com>

Assunto: Fiz o pedido de reembolso e a Cia area Gol ja confirmou o cancelamento e... [Incidente: 200706-004912]

* This is an EXTERNAL email * originated from outside BAT. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

No. Ref. da Pergunta 200730-000965

- Data de Criação: 30/07/2020 10:35
- Data da Última Atualização: 14/02/2021 07:16
- Status: Aguardando Cliente



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore British American Tobacco does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Esta mensagem não representa necessariamente as políticas, práticas, intenções ou conclusões da Souza Cruz LTDA. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. This message does not necessarily represent Souza Cruz's policies, practices, intentions or conclusions. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.