

Software de Gerenciamento

Cliente: Restaurante e Pizzaria Snacker Pazza

HVM02- Gerenciamento PH PROPOSTA TÉCNICA

Data de Emissão:28/10/2018 Data de Validade: 18/11/2018





Halyson Vinicius Morais Gerente de Projetos halysonmorais@get.inatel.br



Aincrad Engine Consultoria e Sistemas Ltda

Rua Antônio Pereira, 179, sala 130/140 CEP: 37200-000 Itajubá – MG (35) 3822-8148

http://www.aincradengine.com.br

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

Data	/ersão	Descrição	Autor
dd/mm/aaaa	X.X		





Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas pela equipe de PPQA – Product Process Quality Assurance (Garantia da qualidade do produto e processo) – do projeto, e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

Data	/ersão	Descrição	Autor
dd/mm/aaaa	X.X		





ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1	Objetivos do Projeto	4
1.2	Abrangência	
1.3	PRIORIDADES	
2.	PREMISSAS BÁSICAS	4
3.	RESTRIÇÕES	4
4.	REQUISITOS PRELIMINARES E FUNCIONALIDADES GERAIS	5
5.	DISPOSIÇÕES FINAIS	

1. INTRODUÇÃO

O documento em questão tem como objetivo esquematizar a proposta técnica para o software de gerenciamento do restaurante e pizzaria Snacker Pazza. Estão listados no decorrer do documento todas as especificações solicitadas pela contratante e os requisitos mínimos para a aceitação do projeto pela mesma

1.1 Objetivos do Projeto





O Projeto de gerenciamento a ser desenvolvido tem como objetivo a modernização do processo de atendimento e gerenciamento , a criação de um banco de dados de informações do estoque e vendas.

1.2 Abrangência

Fica desde o início definidas as solicitações da contratada:

- Criação de um meio de gerenciamento do atendimento;
- Algum modo de consulta ao banco de dados de estoques
- Banco de dados de estoque;

2. PREMISSAS BÁSICAS

É necessário desde o início que a contratante esteja disposta a se comprometer com a informações pré definidas na etapa de contratação :

- necessidade de aquisição de computadores ;
- comprometimento de ambas as partes com relação ao fornecimento de recursos de acordo com a exigência do projeto;
- Negociação aberta caso seja necessário a adição de novos recursos;
- citação de reuniões realizadas para o estabelecimento do escopo desta proposta;

3. RESTRIÇÕES

Uma restrição ou limitação aplicável, interna ou externa ao projeto, que afetará o desempenho do projeto.

As restrições para este projeto são:

- O projeto deve ser iniciado até a data 28/10/2018, para que não atrase o início do desenvolvimento do mesmo;
- Em hipótese alguma permitir o vazamento de informações;
- Manter o escopo do projeto , não abrangendo áreas não pré estabelecidas fora da proposta técnica;
- Não exceder de forma alguma o orçamento combinado com a contratante sem o aviso/negociação prévio com a mesma.

4. REQUISITOS PRELIMINARES E FUNCIONALIDADES GERAIS





[RFC01] MANTER Usuário

Ator: Responsável, administrador

Permite a criação de um usuário (log in e senha) para entrar na interface gráfica do sistema de gestão. Assim como a remoção do usuário e alteração das informações de entrada.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFC02] MANTER Estoque

Ator: Responsável, administrador.

O requisito em questão possui todo o histórico de estoque, contendo os produtos em estoque, permitindo adicionar ,consultar ,pesquisar e remover um produto.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFC03] MANTER Funcionário

Ator: Responsável, administrador.

Criação, remoção e atualização de dados referentes aos funcionários da empresa.

Prioridade [] Essencial [X] Importante [] Desejável





[RFC04] MANTER Escala

Ator: Responsável, administrador.

Possibilita a criação e administração das escalas de trabalhos dos funcionários da empresa. Permitindo a alterações como adição ,atualização ,pesquisa e remoção de atividades.

Prioridade [] Essencial [X] Importante [] Desejável

[RFC05] MANTER Comanda

Ator: Responsável, administrador, atendentes.

Permite a abertura de uma comanda de consumo de uma mesa , assim como sua alteração, pesquisa de comandas , remoção e adição de produtos consumidos.

Prioridade [] Essencial [X] Importante [] Desejável

[RFC06] MANTER Delivery

Ator: Responsável, administrador, atendente.

Permite a criação, remoção, atualização, pesquisa e listagem de pedidos direcionados ao delivery.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFC07] MANTER Fixo

Ator: Responsável, administrador, atendente.





Criação, remoção e listagem de consultas do clientes fixos da loja. Cujos pedidos possuem prioridade e são entregas diárias.

Prioridade [] Essencial [] Importante [X] Desejável

[RFC08] EMITIR Relatório de Vendas

Ator: Responsável, administrador, atendente.

Permite a confecção automática de relatórios referente as vendas.

Prioridade [] Essencial [] Importante [X] Desejável

[RFC09] EMITIR Relatório Estoque

Ator: Responsável, usuário administrador.

Geração automática de relatórios sobre os produtos em estoque, com informações de quantidade atual, quantidade de saída , produtos em falta .

Prioridade [] Essencial [] Importante [X] Desejável

4.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA

[RFS01] CADASTRAR Usuário

Ator: Responsável, Administrador.

Permitirá a criação de novos usuários para o sistema da empresa. Existem algumas informações essenciais para a criação de um novo usuário. Os dados são mencionados na **Tabela 01.**





Atributos	Descrição
*Nome	Nome do Usuário
*Tipo do Usuário	Deve selecionar entre: -Atendente -Administrador -Responsável
*E-mail	E-mail do Usuário
*Senha	Senha do Usuário contendo ao menos 8 caracteres

Tabela 01 - Cadastro de Usuários

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS02] Consultar Usuário

Ator: Administrador, Responsável

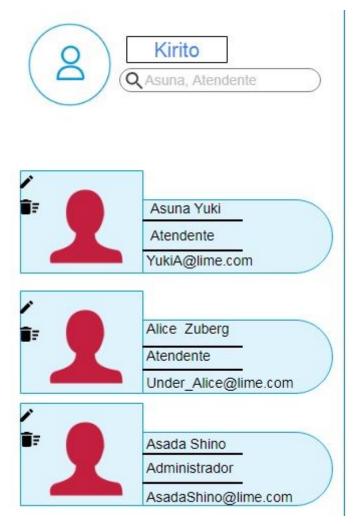
O sistema permitirá a consulta por usuário utilizando filtros de Nome/Tipo de Usuário. Listando os usuários em ordem alfabética. Permitirá a alteração e remoção do usuário como mencionado na [RFS03] e [RFS04].

Atributos	Definição
*Nome	Nome completo do usuário
Tipo	Posição do funcionário na empresa: - Responsável -Atendente -Administrador

Tabela 02 - Parâmetros para consulta







Exemplo de saída

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS03] Alterar Usuário

Ator: Administrador ,responsável

Ao se fazer uma consulta pelo usuário desejado poderá ser feita atualizações em seu cadastro. Todas as informações da **Tabela 01** podem ser alteradas com exceção do nome de usuário e senha . Sendo a alteração de senha e nome podendo ser efetuada apenas pelo usuário tipo administrador

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável





[RFS04] Remover Usuário

Ator: Administrador ,responsável

Permite a remoção de usuários do sistema. Ao tentar apagar algum usuário do sistema uma mensagem de confirmação deverá ser emitida.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS05] Criar Funcionário

Ator: Responsável / Administrador

Permite o cadastro de um novo funcionário no banco de dados da empresa. Ao ser cadastrado um novo funcionário é necessário o preenchimentos dos dados referentes a **Tabela 03**.

Atributos	Descrição
*Nome	Nome completo do funcionário
*Função	Função empenhada dentro da empresa, campo de escolha fechada com opções: -Atendente -Chapeiro -Pizzaiolo -Motoboy -Administrador -Garçon -Cozinheira -Auxiliar
*RG	RG do funcionário
*CPF	CPF do funcionário





*CTPS	Número da carteira de trabalho
	1

Tabela 03- Dados dos Funcionários

Ao se cadastrar um funcionário é necessário que a tabela xx (RFS0x) de escala seja preenchida com as informações de escala do funcionário.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS06] Consultar Funcionário

Ator: Administrador ,responsável

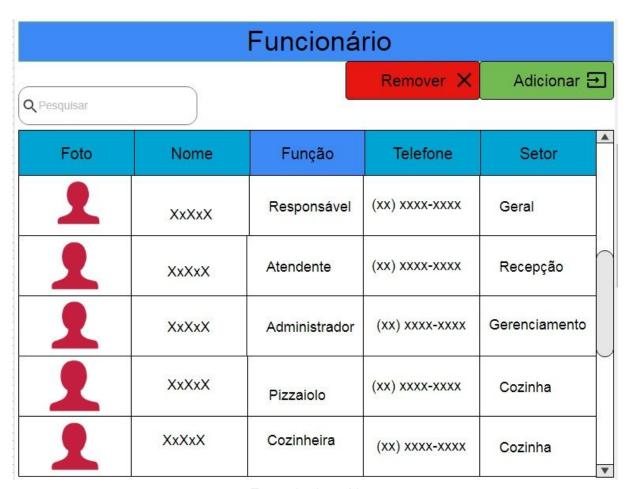
O sistema permitirá a consulta por usuário utilizando filtros de Nome/Tipo de Funcionário. Listando os usuários em ordem alfabética. Permitirá remoção do funcionário como mencionado na **[RFS07].**

Atributos	Definição
*Nome	Nome completo do funcionário
Tipo	Posição do funcionário na clínica: - Responsável -Atendente -Pizzaiolo -Motoboy -Auxiliar -Administrador

Tabela 04 - Funcionários







Exemplo de saída

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS07] Apagar Funcionário

Ator: Responsável/ Administrador

Permite a remoção dos dados de um funcionário. Não é possível de forma alguma a remoção de um funcionário que ainda esteja trabalhando na empresa. Ao tentar apagar algum funcionário do sistema uma mensagem de confirmação deverá ser emitida.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável





[RFS08] Cadastrar Escala

Ator: Responsável/administrador

Permite o cadastro das escalas de trabalho dos funcionários da empresa . As informações da T**abela 05** devem ser preenchidos na hora do cadastro.

Atributos	Descrição
*Função	Função exercida pelo funcionário, campo de escolha fechada com as opções: -Atendente -Chapeiro -Pizzaiolo -Motoboy -Administrador -Garçon -Cozinheira -Auxiliar
*Nome	Nome do Funcionário
*Horário de entrada	Horário de entrada do expediente
*Horário de saída	Horário de saída do expediente
*Dias da Semana	Informar os dias de semana em que trabalha, campo de múltipla escolha com os dias da semana

Tabela 05 - Escal

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS09] Consultar Escala

Ator: Responsável /administrador

Permite a consulta da escala do respectivo funcionário no banco de dados. Deve-se usar os filtros padrão durante a pesquisa (**Tabela 06**). Permitirá a alteração e remoção de consultas como mencionado na [**RFS10**] e [**RFS11**].





Atributo	Descrição
*Nome	Nome do funcionário
*Função	Função empenhada pelo funcionário
*Horário	Horário da consulta no formato : hh/mm
*Data	Data do dia no formato : dd/mm/aaaa

Tabela 06 - Parâmetros de Consulta

O sistema retornará os seguintes atributos, ordenados em ordem alfabética: >>Nome>>Função>Horário>>





			April 22, 2012		4/22/20	018
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Segunda (23/1	1/2018)		
Alice S. Dias	Atendente	Entrada : 08:00 Saída: 17:00 H. Almoço: 12:00 ~13: 00	A
Diane Sparta	Auxiliar	Entrada : 08:00 Saída: 17:00 H. Almoço: 14:00 ~15: 00	
Escanor Marthins	Chapeiro	Entrada : 17:00 Saída: 02:00 Pausa: 30 min	
Eugeo Under	Garçom	Entrada : 09:00 Saída: 15:00 H. Almoço: 15:00	*

Exemplo de Saída **Prioridade** [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS10] Alterar Escala





Ator: Responsável/ administrador

Permite a alteração dos dados da consulta (**Tabela 06**) do funcionário. Deve-se emitir um aviso na tela informando que o horário em questão já está preenchido e qual funcionário está ocupando aquele horário e qual sua função.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS11] Remover Escala

Ato: Responsável, administrador

Permite a remoção de escala do funcionário. Caso o funcionário cuja a escala será apagada possua algum horário em que somente ele está escalado para trabalhar deve-se emitir um aviso informando que não existe nenhum funcionário escalado para o tal dia e hora solicitando a confirmação de exclusão da escala do funcionário.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS12] Criar Comanda

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a criação de uma comanda referente a uma mesa do estabelecimento . Ao abrir a comanda a tabela a seguir deve ser preenchida.

Atributo	Descrição
*Número	Número da Mesa
*Data	Dia e Horário no formato: dd/mm/aaaa, HH/MM
*Pedidos	Pedidos feitos pelos clientes , campo de seleção fechada com os números dos





	produtos disponíveis no cardápio. Além de um campo de edição aberta para alguma observação necessária feita pelo atendente
*Status	Situação dos pedidos feitos pelos clientes, campo de escolha fechada com as opções: -Pedido Feito -Em produção -Entregue

Tabela 07 - Comanda

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS13] Alterar Comanda

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite alteração de dados da comanda mediante a uma consulta prévia da mesma feita com o [RFS14]. Todos os dados podem ser alterados com exceção dos pedidos já em confecção. Os pedidos que já estiverem em produção não devem em hipótese alguma receber alteração.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS14] Consultar Comanda

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a consulta da comanda desejada utilizando os parâmetros da **Tabela 08**. O retorno da busca deve ser de forma alfabética e em forma de listagem.

Atributos	Descrição
*Número	Número da mesa relacionada a comanda
*Data	Data de criação da comanda no formato dd/mm/aaaa





*Atendente

Nome de usuário do atendente responsável pelo dia

Tabela 08 - Comanda

Q Search...

Atendente: Yuna da Silva

Data: 22/10/2018

Hora : 21:22

Pedidos:

32 - Pizza Mexicana

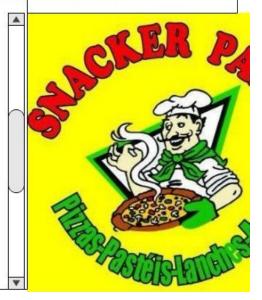
· 05 - Refrigerante dois litros

Total: R\$ 30,00

Status : ●Pedido Feito ○Em Produção

○ Entregue

Mesa 10



Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS15] Remover Comanda

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a remoção da comanda. A remoção ou cancelamento da comanda só pode ser efetuada caso ainda não tenha recebido o pedido. Após o pedido ser recebido não deve ser feita a remoção da comanda enviando uma informação ao usuário informando que a comanda só será fechada após o pagamento da mesma ser efetuado. Para remover a comanda é necessário efetuar uma consulta pela mesma utilizando o [RFS14].

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável





[RFS16] Criar Fixo

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a criação de clientes fixos do restaurante que possuem tratamento especial e prioridade , além de quantidade e frequência fixas ,os dados da **Tabela 09** devem ser preenchidos ao criar o cadastro.

Atributos	Descrição
*Nome	*Nome do cliente ou empresa responsável pelo pedido
*Entrega	Endereço para entrega do pedido contendo rua, número, bairro , informações adicionais
*Quantidade	Quantidade de refeições que devem ser entregues
*Frequência	Dias da semana em que as entregas devem acontecer , deve conter os dias da semana
*Pagamento	Informações sobre o pagamento do pedido campo de escolha fechada com as opções : -Pago / - Em Débito

Tabela 09 - Fixo

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS17] Atualizar Fixo

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite alteração de dados de clientes fixos da empresa. Todos os dados podem ser alterados mediante a consulta prévia utilizando o RFS18 permitindo também a remoção com o RFS19.





Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS18] Consultar Fixo

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a consulta de algum cliente fixo utilizando os parâmetros da **Tabela 10**. A listagem deve ser feita em ordem alfabética.

Atributos	Descrição
*Nome	Nome do cliente ou empresa
*Pagamento	Informações sobre o pagamento do pedido

Tabela 10- Fixo Consulta

Nome: Officina Barão Maua

End: Rua Simão Dias, nº 500, Bairro Vista

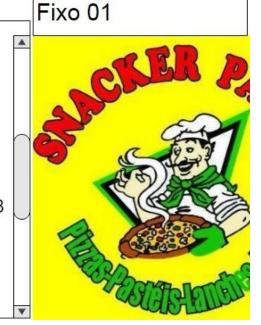
Verde Dados :

• 30 refeições completas do dia

5 vezes na semana

Período de contrato: 01/01/2018~01/06/2018

Status do Pagamento: Em dia



Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS19] Remover Fixo

Ato: Responsável, administrador, atendente





Permite a remoção de algum cliente fixo mediante a consulta prévia utilizando o RFS18. Não é permitida a exclusão de um cliente fixo se o mesmo possuir débitos emitindo um aviso ao usuário informando o motivo do bloqueio da função.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS20] Criar Delivery

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite criação de pedidos cujo entrega será necessária. Ao criar um pedido do tipo delivery é necessário preencher as informações da **Tabela 11**.

Atributos	Descrição
*Nome	Nome do cliente
*Endereço	Endereço para entrega contendo rua , bairro, numero e complemento
*Pagamento	Forma de pagamento, campo de opção fechada contendo as opções: -Cartão -Dinheiro Deve possuir campo de edição caso aberta para anotações adicionais do atendente como troco desejado e etc.
*Pedidos	Lista de pedidos efetuados, campo de opções fechadas contendo os números dos pedidos disponíveis no cardápio. Deve conter um campo de edição aberta para anotações adicionais do atendente caso necessário.
*Total	Total contabilizado dos pedidos feitos
*Status	Status do pedido , campo de escolha fechada com as opções:





-Pedido Efetuado
-Em preparo
-Entregue

Tabela 11 - Delivery

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS21] Consultar Delivery

Ato: Responsável, administrador, atendente

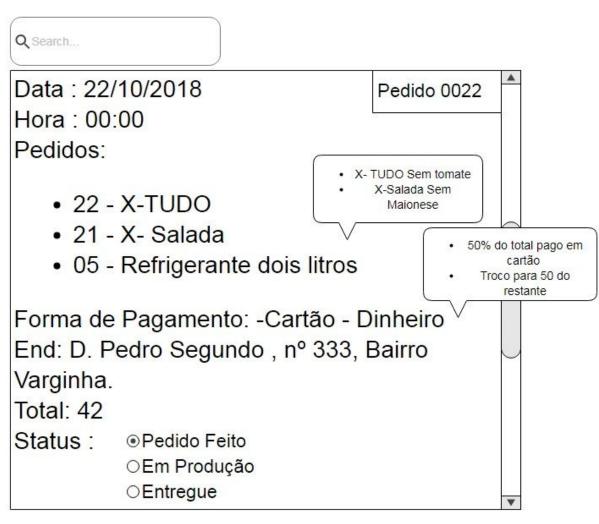
Permite a consulta de pedidos do tipo entrega utilizando os parâmetros pré determinados na **Tabela 12**. Os pedidos devem ser listados em forma alfabética.

Atributo	Descrição
*Nome	Nome do cliente
*Status	Status do pedido
*Data	Data do pedido

Tabela 12 - Procura Delivery







Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS22] Alterar Delivery

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite alterar os dados de pedidos do tipo entrega . Todos os dados podem ser alterados. É necessário fazer uma consulta prévia pelo pedido utilizando o RFS21.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável





[RFS23] Remover Delivery

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a remoção de algum pedido do tipo entrega . Só é permitida a remoção de pedidos que ainda não tenham alcançado o Status "Entregue", caso o pedido tenha atingido esse status e o cliente tenha pedido cancelamento/remoção do mesmo deve-se exibir um campo de notação para que o atendente insira o motivo da desistência do pedido após o campo ser preenchido o pedido pode ser removido. Ao finalizar a remoção do mesmo deve-se exibir uma mensagem avisando ao atendente que deve estar entrando em contato com o entregador para informar do cancelamento do mesmo. É necessário consultar o pedido com o RFS21 antes de removê lo

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS24] Incrementar Estoque

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite criação/inclusão de um produto no estoque da empresa. Ao efetuar a inclusão do mesmo deve-se preencher as informações da **Tabela 13.**

Atributos	Descrição
*Nome	Nome do Produto (exemplo:farinha , ovos e etc)
Tipo	Características especiais do produto(exemplo : Farinha de trigo com fermento , ovos integrais, leite desnatado)
*Marca	Marca do produto
*Quantidade	Quantidade em estoque do produto
*Validade	Validade do produto contendo data de fabricação e tempo de vencimento no formato : -DD/MM/AAAA -DD/MM/AAAA

Tabela 13 - Estoque





Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS25] Consultar Estoque

Ato: Responsável, administrador, atendente

Permite a consulta de algum produto no estoque utilizando os parâmetros da **Tabela 14**. Devem ser listados em ordem alfabética.

Atributos	Descrição
*Nome	Nome do produto

Tabela 14 - Consulta



▼ Produto	▼ Quantidade	▼ Fabricação	▼ Validade	▼ Tipo	▼ Marca
Arroz	30kg	02/02/2018	22/09/2018	Integral	Piléco >
Arroz	20 KG	18/06/2018	10/11/2018	Normal	Tatiana
Alface	10	???	???	7777	7777
Batata Palha	12	04/11/2018	03/02/2019	Fina	Crystal

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS26] Alterar Estoque

Proposta Técnica Página 26 de 30





Ato: Responsável, administrador, auxiliar

Permite a alteração dos dados da Tabela 24 do produto . Todos os dados podem ser alterados.È necessário efetuar uma consulta prévia do produto em questão utilizando a RFS25.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS27] Remover Estoque

Ato: Responsável, administrador, auxiliar

Permite a remoção de um determinado produto em estoque. È necessário efetuar uma consulta prévia do produto em questão utilizando a RFS25.

Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

[RFS28] Emitir Relatório de Vendas

Ator: Atendente, Administrador, Responsável

Permite a criação de um relatório sobre as vendas da empresa , com a utilização de gráficos.

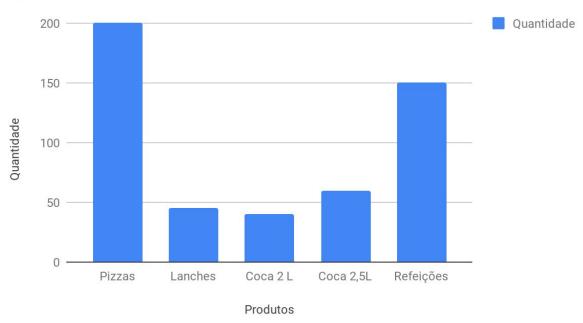
Atributos	Descrição
*Início	Data de início do período em que se deseja o relatório
*Final	Data final do período do relatório

O sistema irá gerar com base nas informações de vendas um gráfico com as quantidade de produtos vendidos no período.





Quantidade x Produtos



Prioridade [X] Essencial [] Importante [] Desejável

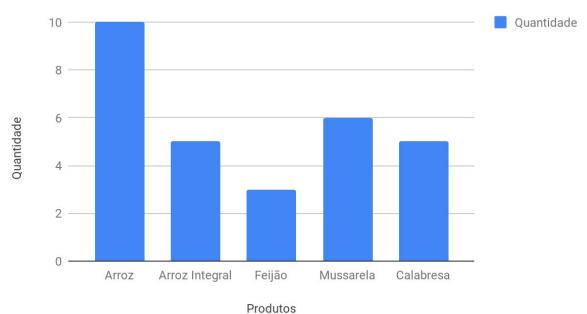
[RFS29] GERAR Relatório de Estoque

Permite a geração de relatório sobre os produtos em estoque para melhor controle.





Quantidade x Produtos



<< Produto01>>

<< SubTotal Produto01>>

<< Produto02>>

<< SubTotal Produto02>>

<< Produto N>>

<< Total Estoque>>

<< TOTAL Estoque >>



