# Informações do projeto

# Título do projeto:

## **ADOTAPet**

#### Curso

Ciências da Computação - PUC Minas Coreu

## **Participantes**

Os membros do grupo são:

- Felipe Freitas Wandeck
- Gabriel Faria Milan Procópio
- Matheus Azevedo

# Portal de gerenciamento e adoção de pets

Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web

Belo Horizonte, Abril/2023

#### Sumário

| <u>Introdução</u>                  | <u>2</u>             |
|------------------------------------|----------------------|
| <u>Problema</u>                    | <u>3</u>             |
| <u>Objetivos</u>                   | <u>3</u>             |
| <u>Justificativa</u>               | <u>3</u>             |
| Público alvo                       | <u>3</u>             |
|                                    |                      |
| Especificação do Projeto           | <u>4</u>             |
| Especificação do Projeto  Personas | <u>4</u><br><u>4</u> |
|                                    |                      |
| <u>Personas</u>                    | <u>4</u>             |

| Requisitos não funcionais        |           |
|----------------------------------|-----------|
| <u>Restrições</u>                |           |
| <u>Metodologia</u>               | <u>8</u>  |
| Relação de Ambientes de Trabalho | <u>8</u>  |
| Gestão de código fonte           | <u>8</u>  |
| Gerenciamento do Projeto         | 8         |
| Projeto de Interface             | <u>9</u>  |
| Fluxo do Usuário                 | <u>9</u>  |
| <u>Wireframes</u>                | <u>10</u> |
| <u>Tela - Home-Page</u>          | <u>11</u> |
| <u>Tela - Home</u>               | <u>11</u> |
| <u>Tela - Login</u>              | <u>11</u> |
| <u>Tela – Cadastro</u>           | <u>11</u> |
| <u>Tela - Consulta Pet</u>       | <u>11</u> |
| <u>Tela - Contato</u>            | <u>11</u> |
| <u>Tela - Sobre</u>              | <u>11</u> |
| FIM DA SPRINT 1                  |           |
| <u>Projeto da solução</u>        | <u>11</u> |
| Tecnologias Usadas               | <u>11</u> |
| Avaliação da Aplicação           | <u>13</u> |
| <u>Plano de Testes</u>           |           |
| Ferramentas de Testes (Opcional) |           |
| Registros de Testes              |           |
| Referências                      | <u>14</u> |

# 1. Introdução

Segundo o levantamento da Ampara Animal, em 2020 a quantidade de cães e gatos resgatados subiu 70%. Além disso, o Brasil possui quase 185 mil (184.960) <u>animais</u> abandonados ou resgatados após maus-tratos, sob a tutela de organizações não governamentais (ONGs) e grupos de protetores. Desse total, 177.562 (96%) são <u>cães</u> e 7.398 (4%) são <u>gatos</u>. Estes números são de um levantamento do Instituto Pet Brasil (IBP), realizado junto a 400 ONGs de todo o país que trabalham no acolhimento dos

bichos. Outro indicador importante é o número de ONGs, que aumentou no período. Em 2018, o IPB monitorava 370 instituições e já em 2022 foram identificadas mais de 400.

Diante desses dados, torna-se fundamental que existam meios eficazes e simples tanto para o gerenciamento das ongs acerca dos animais acolhidos, quanto para divulgação das adoções desses animais. O grupo 4, formado por Felipe Freitas Wandeck, Gabriel Faria Milan Procópio e Mateus Azevedo Araújo, escolheu como tema, questões relacionadas com pets.

#### **Problema**

De acordo com o exposto, o problema encontrado em nosso tema foi a dificuldade para adoção de pets e a forma como as ONGs gerenciam o processo. Grande parte das informações relacionadas aos pets sendo armazenadas apenas em cadernos, o que acaba gerando dificuldade para outros funcionários acharem os dados desejados e passar para outras pessoas de maneira fácil, além de afetar a integridade na atualização dos dados.

## Objetivos

O objetivo principal deste trabalho é desenvolver uma plataforma focada tanto para ongs que desejam gerenciar melhor o local de trabalho, podendo ter uma área de cadastro e controle de pets, quanto para o usuário que deseja adotar um pet de um determinado local, onde pode ver quais pets estão disponíveis, e caso se interesse por um, qual a situação dele (Questões de saúde, condições necessárias).

#### **Justificativa**

Dos muitos problemas identificados pelo grupo, tivemos mais interesse neste por ser uma "dor" que é vista em muitas ongs, então foi decidido em comum que era o problema mais urgente e mais interessante do nosso ponto de vista a ser resolvido.

#### Público-alvo

O público-alvo é composto tanto por organizações que estejam com dificuldades para gerenciar o seu meio de trabalho quanto por pessoas que nunca adotaram um pet, e que desejam fazer isso de forma facilitada.

## 2. Especificação do Projeto

A definição do problema e os pontos mais relevantes a serem tratados neste projeto foi consolidada a partir de entrevistas feitas com voluntários de ONGs que acolhem animais abandonados e identificação das dores comuns entre elas.

#### Personas

As personas levantadas durante o processo de entendimento do problema são apresentadas abaixo.

|   |   | Paulo Rocha   |  |
|---|---|---|--|
|   | Idade: 21   | Aplicativos:  |  |
|   | Ocupação: Universitário   | ● Instagram   |  |
| Motivações  | Frustrações   | Hobbies, História:  |  |
| <ul> <li>Adquirir um pet para<br/>ocupar seu tempo<br/>livre.</li> </ul>  | <ul> <li>Demora no processo de<br/>adoção.</li> </ul>   | <ul> <li>Assistir séries e ler<br/>livros.</li> </ul>           |  |
|   |   | João Silva  |  |
|   | Idade: 30  Ocupação: Gerenciador de abrigo de animais   | Aplicativos:  1. Facebook 2. Linkedin 3. Aplicativos de bancos  |  |
| Motivações:  • Diminuir o tempo gerenciando adoções para ter mais tempo para atividades de lazer com seus pets. | Frustrações:  • Utiliza cadernos em seu trabalho assim como o celular, o que torna o processo de adoção mais trabalhoso e cansativo | Hobbies, História  • Assistir televisão e cuidar dos seus pets: |  |
|   |   | Ana Paula   |  |
|   | Idade: 32  Ocupação: Veterinária  | Aplicativos:  1. Facebook 2. Linkedin 3. Aplicativos de bancos  |  |

| Motivações  | Frustrações   | Hobbies, História   |
|---|---|---|
| Ter mais integridade e<br>facilidade nos registros<br>e atualizações do<br>estado clínico dos<br>animais. | Registra as  avaliações clínicas de forma manuscrita ou planilha do Excel o que torna o processo de atualização e controle dos dados difícil. | Assistir televisão, cuidar dos seus pets e praticar atividades físicas ao ar livre. |

# Histórias de usuários

A partir da compreensão do dia a dia das personas identificadas para o projeto, foram registradas as seguintes histórias de usuários.

| Eu como<br>[PERSONA]   | Quero/Desejo [O QUE]  | Para [POR QUE]   |
|--|---|--|
| João Silva   | - Visualizar as informações dos animais e adoções de forma centralizada.  | - Tomar ciência do<br>andamento do estado de<br>saúde ou processo de<br>adoção do<br>animal.   |
| João Silva   | - Gerenciar os cadastros dos pets de forma rápida e eficaz de forma que os dados sejam atualizados para todos os voluntários simultaneamente Gastar menos tempo gerenciando os cadas dos pets e evitar transquanto a atualização dados. |  |
| João Silva   | - Melhorar o processo de<br>notificação de adoção para os<br>interessados.  | - Como a maior parte da divulgação é por meio social, muitas vezes os interessados não recebem notificação sobre a disponibilidade do pet para adoção. |
| relatórios clínicos dos animais de forma mais eficaz. nas inform pacientes |   | - Divergência ou transtorno<br>nas informações dos<br>pacientes devido a troca de<br>turno do veterinário.   |
| Ana Paula  | - Compartilhar de forma rápida o estado de saúde para os demais voluntários para que eles possam tomar as ações necessárias a partir delas.   | - Abertura para discussão com amigos e colegas de trabalhos sobre.   |

|  | - Agilidade no processo de campanha para tratamento do animal, etc. |
|--|---|
|  | ,   |

## Requisitos do Projeto

O escopo funcional do projeto é definido por meio dos requisitos funcionais que descrevem as possibilidades de gestão dos usuários, bem como os requisitos não funcionais que descrevem os aspectos que o sistema deverá apresentar de maneira geral. Estes requisitos são apresentados a seguir.

## Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

| ID    | Descrição  | Prioridade |
|-------|--|------------|
| RF-01 | O site deve permitir que o usuário escolha o fluxo de acesso, o primeiro para interessados em adotar e o segundo para ONGs que desejam gerenciar as informações dos pets |            |
| RF-02 | O site deve permitir o registro do pet, obtendo informações básicas sobre o mesmo, além da vinculação do boletim de saúde e do status da adoção                          |            |
| RF-03 | O site deve permitir a consulta e atualização dos dados do pet Média   |            |
| RF-04 | O site deve permitir o registro e a atualização de relatório médico referente a saúde do pet   |            |
| RF-05 | O site deve permitir o cadastro e consulta das entradas e saídas financeiras da ONG  |            |
| RF-06 | O site deve permitir o registro do processo de adoção de um pet  | Média      |
| RF-07 | O site deve permitir a consulta e atualização do processo de adoção de um pet  | Baixa      |
| RF-08 | O site deve permitir o cadastro do formulário de adoção  | Baixa      |
| RF-09 | O site deve o permitir o cadastro do usuário de ONGs Baix  |            |
| RF-10 | O site deve permitir que usuário possa buscar os pets disponíveis para adoção  |            |

| RF-11 | O site deve permitir que usuário filtre a busca de pets disponíveis para adoção                                  | Baixa |
|-------|--|-------|
| RF-12 | O site deve permitir que o usuário manifeste interesse na adoção   | Baixa |
| RF-13 | O site deve permitir que o usuário envio os dados pessoais e de contato após manifestação de interesse na adoção | Baixa |
| RF-14 | O site deve permitir visualizar as informações de contatos do mantenedor do site                                 | Baixa |

## Requisitos não funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

| ID     | Descrição   | Prioridade |
|--------|---|------------|
| RNF-01 | O site deve ser publicado em um ambiente acessível. publicamente na Internet (Repl.it, GitHub Pages, Heroku); | Alta       |
| RNF-02 | O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada                        | Alta       |
| RNF-03 | O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade                             |            |
| RNF-04 | O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)  |            |

## Restrições

As questões que limitam a execução desse projeto e que se configuram como obrigações claras para o desenvolvimento do projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

| ID    | Descrição   |
|-------|---|
| RE-01 | O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo, não podendo extrapolar a data de 02/07/2023 conforme calendário acadêmico. |
| RE-02 | O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Front End  |
| RE-03 | A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.   |

## 3. Metodologia

A metodologia contempla as definições de ferramental utilizado pela equipe tanto para a manutenção dos códigos e demais artefatos quanto para a organização do time na execução das tarefas do projeto.

## Relação de Ambientes de Trabalho

Os artefatos do projeto são desenvolvidos a partir de diversas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

| Ambiente                                | Plataforma   | Link de Acesso   |
|---|--------------|--|
| Repositório de<br>código fonte          | GitHub       | https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PMGCC-TI/ti-<br>1<br>-pmg-cc-m-20231-tiaw-pets-2               |
| Documentos do projeto                   | Google Drive | https://drive.google.com/drive/folders/1Qrn_08GR<br>6 2sAn5S7g8krpl76Y6wKGl4w?usp=sharing        |
| Projeto de<br>Interface e<br>Wireframes | Figma        | https://www.figma.com/file/K3HGClhCdDNMcnOO<br>RaaUes/pet?node-id=1%3A7&t=FYpDWkiDfrF1sp<br>Pt-1 |

## Gestão de código fonte:

Para gestão do código fonte do software desenvolvido pela equipe, o grupo utiliza um processo baseado no **Git Feature Branch Workflow**, mostrado na Figura a seguir. Desta forma, todas as manutenções no código são realizadas em branches separados. Uma explicação rápida sobre este processo é apresentada no site <u>"5 Git Workflows & Branching Strategy to deliver better code"</u>.

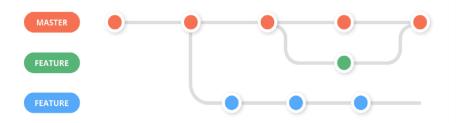


Figura X - Fluxo de controle do código fonte no repositório git

## Gerenciamento do Projeto

A equipe utiliza metodologias ágeis, tendo escolhido o Scrum como base para definição do processo de desenvolvimento.

A equipe está organizada da seguinte maneira:

#### 1. Scrum Master: Felipe Freitas Wandeck

- Equipe de Desenvolvimento
  - Gabriel Faria Milan Procópio (Desenvolvedor Back End)
  - Mateus Azevedo Araújo (Analista de Negócios)

## 4. Projeto de Interface

Para a montagem da interface do sistema, estamos estabelecendo foco em questões como usabilidade e agilidade. Desta forma, o projeto tem uma interface intuitiva e simples de navegar.

#### Fluxo do Usuário

Os diagramas apresentados nas figuras 1 e 2 mostra o fluxo de interação do usuário pelas telas do sistema. Cada uma das telas deste fluxo é detalhada na seção de Wireframes que se segue. Para visualizar o wireframe interativo, acesse o ambiente Figma do projeto.

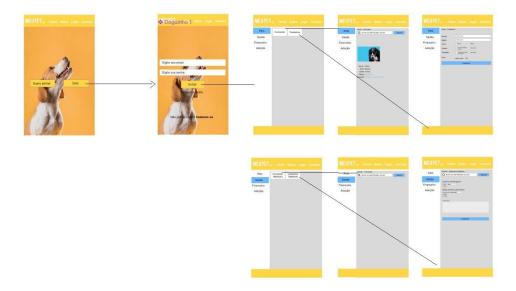


Figura 1 - Fluxo de telas do usuário de ONG

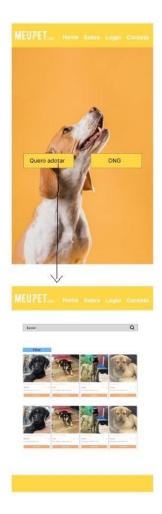


Figura 2 - Fluxo de telas do usuário interessado em adotar

## Wireframes

Conforme o fluxo de telas do projeto, as telas do sistema apresentam dois fluxos principais, um para o usuário gerenciador de ONG (Figura 1) e o outro para usuário que deseja buscar pets para adoção (Figura 2).

- Cabeçalho local onde são dispostos elementos fixos de identidade (logo) e navegação principal do site (menu da aplicação);
- 2. Conteúdo apresenta o conteúdo da tela em questão;

#### Tela - Home-Page

A tela de home-page apresenta, além do cabeçalho, dois botões para o usuário selecionar o fluxo que ele deseja seguir no site.

#### Tela - Home

A tela home apresenta, para o usuário interessado em adotar, uma lista de pets disponíveis para adoção, além das opções de busca e filtro.

#### Tela - Login

A tela de login possibilita ao usuário informar login e senha, a opção "Esqueci a senha" e a opção de cadastrar. Esta direciona o mesmo para a tela de cadastro.

#### Tela - Cadastro

A tela de cadastro solicita algumas informações para criação da conta do usuário para acesso ao sistema.

#### Tela - Consulta Pet

A tela permite que o usuário do fluxo de gerenciamento busque o pet informado nome ou o código único que é gerado para ele no sistema a partir do cadastro de pet.

#### Tela - Contato

A tela de contato possibilita ao usuário escrever um texto e enviar para a equipe responsável pelo desenvolvimento do site ao clicar no botão "Enviar". Este contato será recebido pela equipe via e-mail.

#### Tela - Sobre

Na tela sobre é possível conhecer um pouco sobre o projeto de criação do site.

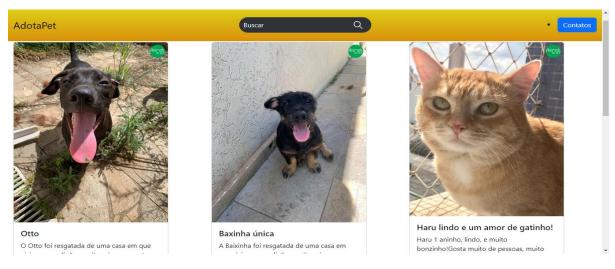
## **FIM DA SPRINT 1**

# Projeto da Solução

# **Tecnologias Usadas**

Usaremos ferramentas HTML, CSS e JS para deixar o nosso site mais organizado e responsivo. As ferramentas Miro, Canva, Marvel e VScode vão nos ajudar a realizar isso.

## Página principal:



## Tela de cadastro de pets:



# Registro de animais para serem adotados:



## Abertura para as ONGs poderem cadastrar seus animais:



Tela que mostra o estado de saúde dos animais:



# Chat de ajuda para as pessoas interessadas em doar ou adotar pets:



## Plano de Testes:

Os usuários avaliaram as páginas de Login/Cadastro, avaliação, busca e calendário. O grupo de usuário foram desde jovens estudantes da computação até idosos(majoritariamente). Eles fizeram isso testando diretamente as funcionalidades que estavam sendo hospedadas na netlify.

# Ferramentas de Testes (Opcional)

Comente sobre as ferramentas de testes utilizadas.

#### Links Úteis:

- 1. Ferramentas de Test para Java Script
- 2. UX Tools

# Registros de Testes:

Por meio dos testes propostos para os nossos clientes, identificamos alguns problemas lógicos no local storage, os quais já foram corrigidos. Além disso conseguimos otimizar o site, aumentando as fontes das palavras (a fim de facilitar a leitura para os idosos), e mudando algumas cores (com o objetivo de aumentar o contraste e facilitar a navegação). Ainda pretendemos deixar o site mais responsivo, intuitivo e organizado, para que um idoso não apresente dúvidas na hora do uso. Além disso retiramos a parte de avaliação por estar apresentando alguns problemas, mas há planos de colocá-lo novamente uma vez que esteja funcional. Ademais, mantemos alguns aspectos que foram bem avaliados, como a facilidade de uso do calendário.

# Referências

A lista a seguir traz as referências utilizadas nesse trabalho. são elas:

- 1. <a href="https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2022/08/numero-de-animais-abandonados-cr esce-mas-adocao-nao-acompanha.shtml">https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2022/08/numero-de-animais-abandonados-cr esce-mas-adocao-nao-acompanha.shtml</a>
- 2. <a href="https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/brasil-tem-quase-185-mil-animais-resgatadospor-ongs-diz-instituto/">https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/brasil-tem-quase-185-mil-animais-resgatadospor-ongs-diz-instituto/</a>