

Como falar com o suporte da Sólides

Você pode falar com o suporte de 3 maneiras:

1 - Preenchendo o formulário em <https://ajuda.solides.com.br/hc/pt-br/requests/new>

2 - Falando “transferir para um agente” no chabot. Assim a Sol irá transferir seu atendimento para um agente online.

3 - Na nossa Central de Ajuda: clique no ícone do bot e siga os passos para falar com um agente.

Lembrando que o atendimento é de segunda a quinta, de 8h às 18h, e na sexta, de 8h às 17h.