# Existe uma técnica de levantamento de dados ideal?

Não existe uma técnica ideal para o processo de levantamentos de dados. Cada caso vai depender de um tipo diferente de levantamento de dados.

# Qual técnica de levantamento de dados é mais útil para um cliente que não tem certeza do que quer? Justifique.

Podemos usar meios como:

* Entrevista;
* Consulta a dados históricos.
* Questionário;

Primeiro é utilizado o levantamento de requisitos de software com o solicitante. Após isso, deve-se fazer uma serie de perguntas para os envolvidos na empresa/cliente, a fins de entender seu método de trabalho. Após o desenvolvedor deter todas as informações necessárias, é iniciar o projeto, e periodicamente mostrar o andamento do sistema ao cliente, e ver se está de acordo com o que era esperado.

# Qual técnica de levantamento de dados é mais útil para um cliente que já tem um software e precisa melhorá-lo? Justifique.

O **Joint Application Design**. Pois ele tem a ideia de promover dinâmicas em grupo, usando esquemas visuais e reuniões estruturadas. Sendo assim para quem já tem um software é útil para o cliente se envolver mais com a inovação e como a remodelagem.

# Realizar uma pesquisa sobre outras técnicas de levantamento de dados:  Visita in loco; Análise de documentos; Reuniões (Fast e Jad).  Vantagens e Desvantagens:

Visita in loco:

**Vantagem**: Tipo de pesquisa a qual consiste na observação dos fatos, do ambiente, das ações e reações do pesquisado em seu território (que pode ser a sua casa, o bairro ou até mesmo o seu local de trabalho.).

**Desvantagem:** e poder ser direcionado pelo olhar do pesquisador, pode não ter validade cientifica se não for realizada sistematicamente dentro dos rigores metodológicos exigidos para o instrumento e o pesquisador poder se prender a um aspecto exótico do fenômeno.

Análise de documentos:

**Vantagem:** Análise De Documentos consiste em uma aplicação de Visão de Máquinas e tem como objetivos a identificação e reconhecimentos dos elementos de interesse de um documento de modo automático.

**Desvantagem:** São os limites das informações originais, dados imprecisos e incompletos junto de falhas de coleta e falta de vivência do fenômeno.

Reuniões (Fast e Jad):

**Vantagem:** É uma metodologia que permite extrair informações de alta qualidade dos usuários, em curto espaço de tempo, através de reuniões estruturadas que buscam decisões por consenso, que é uma das formas mais produtivas de decisões de grupo.

**Desvantagem:** Não há garantia que a maioria dos participantes respondam o questionário, tendo resultados bastante críticos em relação ao objetivo, pois as perguntas podem ter significados diferentes a cada participante questionado.