

x x x x

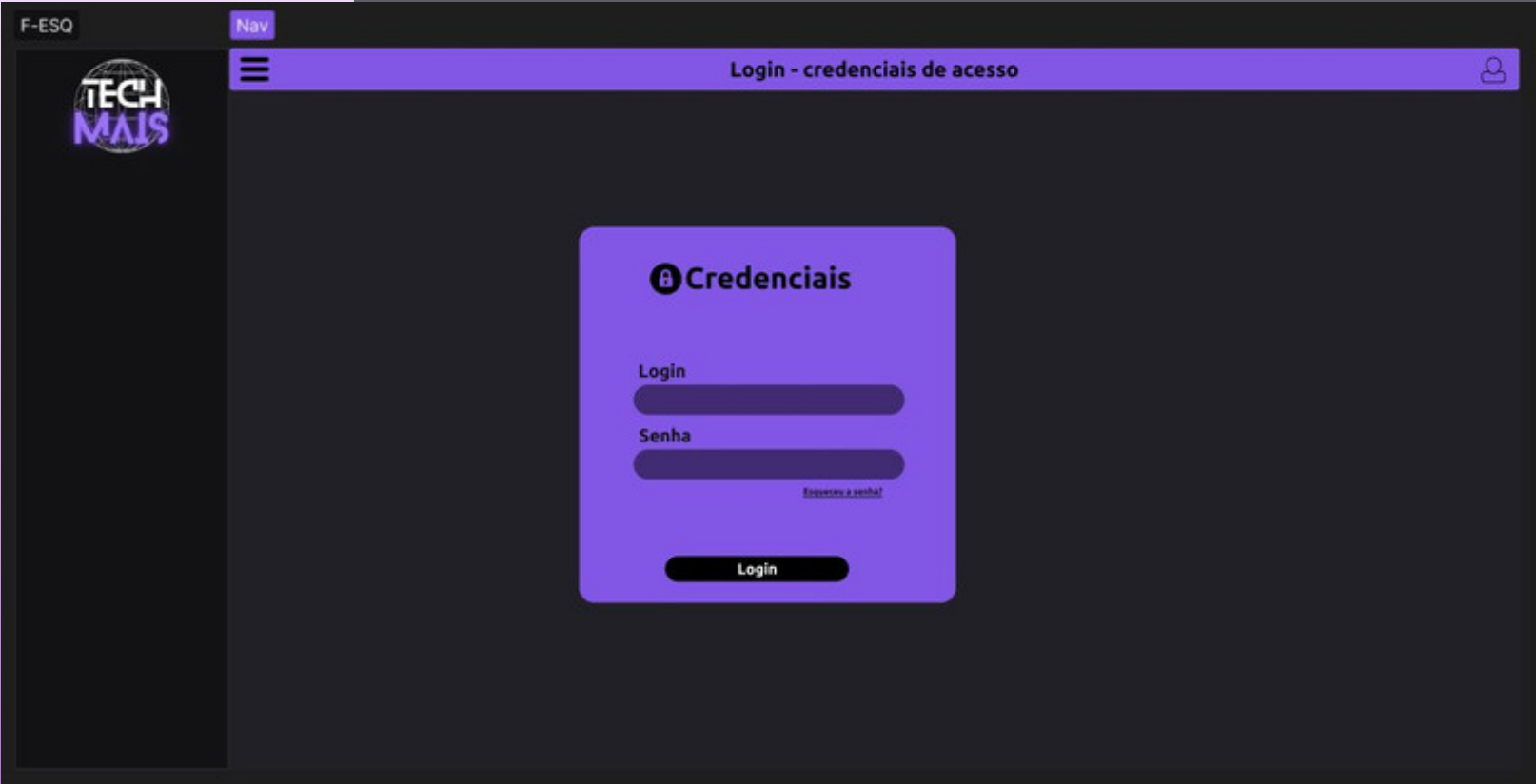
CASOS

Apresentando: casos de uso linkados

x x x x

DE USO

× × × ×



× × × ×

ID:	ID01
Título:	Login
Descrição:	Usuários devem fazer login para acessar o Sistema.
Atores:	Admnistradores e clientes.
Pré condição:	O Sistema será aberto na página de login.
Pós condição:	O Sistema abrirá na página do usuário.
Fluxo principal:	O usuário deverá preencher o seu login e senha, já na tela em que se encontra, clicar em “entrar”, o que o direcionará para a sua página do usuário.
Fluxo alternativo:	No caso do usuário ter esquecido a senha, deverá clicar em “Esqueci minha senha”, o que o direcionará para uma tela de redefinição de senha.

× × × ×

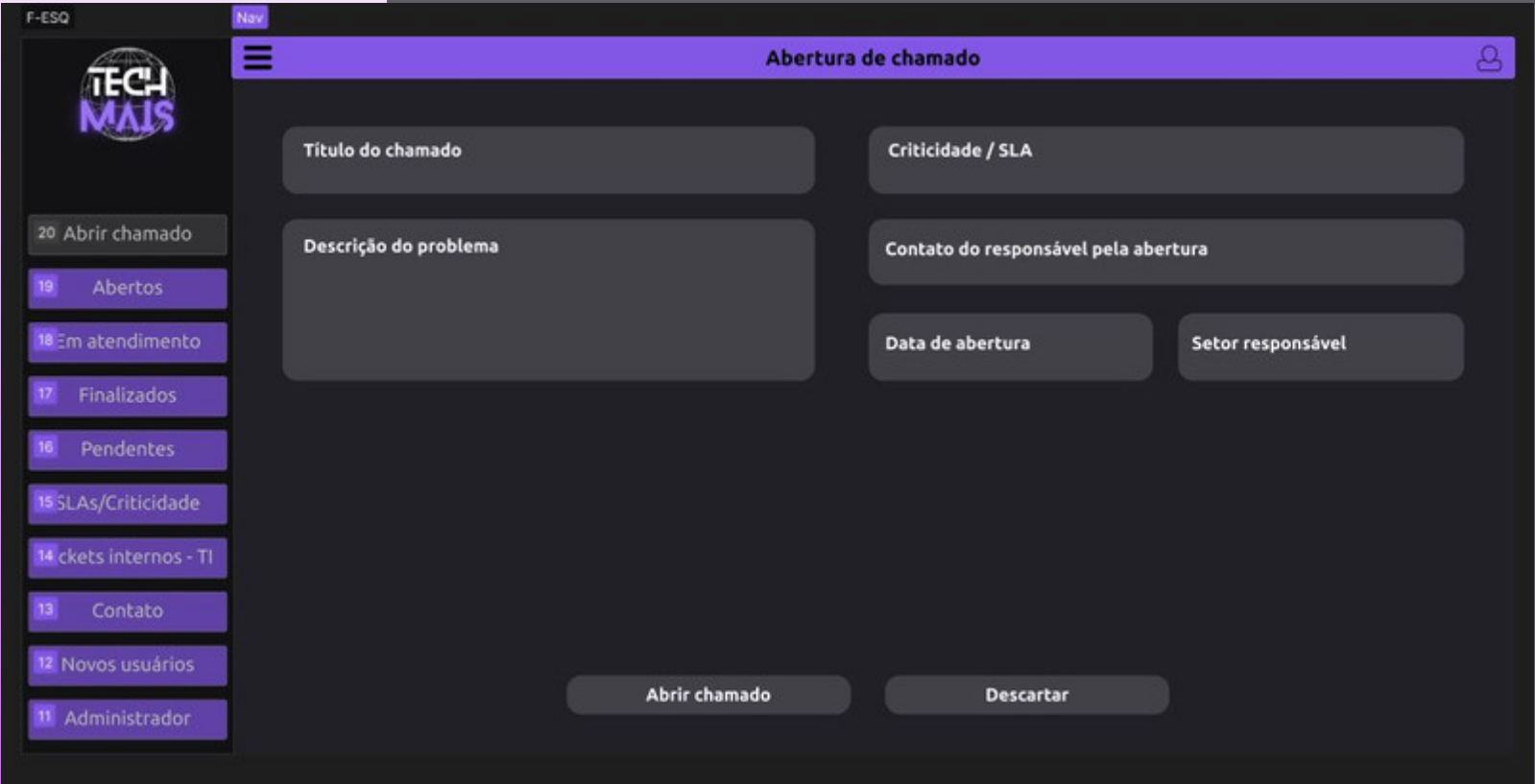


× × × ×

ID:	ID02
Título:	Cadastro de usuário
Descrição:	O Administrador deverá fazer o cadastro de novos usuários, definindo sua senha e setor.
Atores:	Admnistradores.
Pré condição:	O Sistema estará aberto no perfil do administrador.
Pós condição:	O usuário fica registrado.
Fluxo principal:	O administrador deverá clicar na opção de “Cadastrar novo usuário”, que abrirá na tela de cadastro, e preencher o nome de usuário, senha e setor. Após isso, terá de cliclar no botão "Cadastrar Usuário", e aparecerá uma mensagem “Usuário cadastrado com sucesso”.



ID:	ID03
Título:	Visualização de Chamados
Descrição:	Clientes podem visualizar os seus chamados e o status
Atores:	Clientes
Pré condição:	Enquanto o primeiro chamado não for aberto, a tela de chamados permacerá vazia.
Pós condição:	O Sistema mostrará os chamados e seus respectivos status.
Fluxo principal:	O usuário irá clicar no botão para listar os chamados, e esses por sua vez aparecerão por ordem de criticidade.



ID:	ID04
Título:	Criação de um chamado
Descrição:	Administradores deverão abrir os chamados.
Atores:	Administradores.
Pré condição:	O Sistema estará aberto no perfil do administrador.
Pós condição:	O chamado fica registrado.
Fluxo principal:	O administrador deverá clicar na opção de ‘Abrir novo chamado”, que abrirá na tela de cadastro de chamados, e preencher o nome, o prazo, área responsável e descrição. Após isso, terá de clicar no botão ‘Criar chamado”, e aparecerá uma mensagem ‘Chamado criado com sucesso”.