



Curriculum vitae Europass



Informații personale

Nume / Prenume	Dărăban Felix
Adresă	Str. Florilor nr. 324D, sc.2, ap.11, Florești, județul Cluj, România
Telefon	0740 461 261
E-mail	felix.daraban@gmail.com
Permise de conducere	Categoriile A,B
Data nașterii	02.12.1987
Sex	Masculin

Experiența profesională

Numele angajatorului	New Era Technology, US
Perioada	Iunie 2021 - Prezent
Funcția sau postul ocupat	Software Tester
Responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">- Asigurarea calității dezvoltării și implementării software-ului utilizat în cadrul companiei;- Testarea soft-ului scris de programator, asigurând că cerințele și specificațiile sunt respectate;- Crearea și executarea scenariilor de test pe baza cerințelor, găsirea și raportarea bug-urilor;- Scrierea de teste automate (Cypress), actualizarea proiectului cu fișierele de test (GitHub);- Crearea de proceduri și manuale de instrucțiuni pentru utilizatori, precum și demo-uri.
Perioada	Iunie 2020 - Iunie 2021
Funcția sau postul ocupat	SDM – Service Delivery Manager
Responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">- Gestionarea portofoliului de clienți dedicați, asigurând furnizarea serviciilor conform contractelor;- Crearea și actualizarea procedurilor și a documentelor necesare departamentului Helpdesk;- Asigurarea training-ului angajaților noi, instruirea constantă a agenților Helpdesk din subordine;- Închiderea tichetelor, verificarea costurilor și trimiterea rapoartelor finale la clienți și contabilitate.
Perioada	August 2018 – Iunie 2020
Funcția sau postul ocupat	Helpdesk Agent
Responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">- Prim punct de contact pentru clienții care solicită asistență, prin e-mail sau telefon;- Monitorizarea și coordonarea tichetelor alocate, asigurând cursul corect către soluționare;- Facilitarea comunicării între clienți și parteneri, precum și între departamentele interne relevante;- Soluționarea fiecărui ticket conform particularităților și termenilor contractuali, raportare la SDM.
Numele angajatorului	LeadGenius
Perioada	Iunie 2018 – August 2018
Funcția sau postul ocupat	Data Researcher
Responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">- Cercetare online și colectare de date despre companii, conform specificațiilor proiectului.

Educație și formare

Perioada	2006 - 2010
Calificarea / diploma obținută	Inginer Profil: Inginerie civilă Specializare: Construcții civile, industriale și agricole
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Tehnică din Cluj Napoca - Facultatea de Construcții și Instalații - Absolvent licențiat
Perioada	2002 - 2006
Calificarea / diploma obținută	Bacalaureat Profil: Biologie - Chimie
Numele și tipul instituției de învățământ	Colegiul Național Doamna Stanca, Satu Mare

Aptitudini și competențe personale

Limba maternă Română

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (*)

Limba engleză

Limba maghiară

Limba franceză

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat
C1	Utilizator experimentat	B1	Utilizator independent	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	B1	Utilizator independent
B1	Utilizator independent	B1	Utilizator independent	A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar	A2	Utilizator elementar

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și abilități sociale

- Abilități bune de comunicare și vorbit în public, asertiv în medierea situațiilor tensionate;
- Capacitate de a lua decizii sub stres și de a lucra în echipă, eficient sub presiune;
- Deschidere spre colaborare și dezvoltare de relații eficiente și armonioase cu persoanele din jur.

Competențe și aptitudini organizatorice

- Eficient în planificarea și prioritizarea task-urilor, ajustarea la situații neprevăzute, atent la detalii;
- Abilități de leadership dezvoltate în urma experiențelor avute ca rol de coordonator de echipă;
- Autodidact, preocupat de studiu și evoluție continuă, tendințe de optimizare și eficientizare.

Competențe și aptitudini tehnice

- Pachetul Microsoft Office: Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams;
- Project management și organizare: Asana, Microsoft Planner, Microsoft Lists, OneNote;
- Cunoștințe IT:
 - o HTML, CSS & JavaScript
 - o Angular – JavaScript Framework
 - o Cypress Automation Framework - Instrument de testare bazat pe JavaScript
 - o Git, GitHub și Control al Versiunilor
 - o VSCode – Editor de cod
 - o Figma – Aplicație de design UI si UX

Competențe și aptitudini artistice

- Hobby-uri: Internet și tehnologie, lectura, dansul, călătoriile, dezvoltarea personală.
- Amator de chitară – am studiat la Școala Populară de Arte Tudor Jarda, din Cluj Napoca.
- Sporturi practice: baschet, volei, fotbal, tenis, tenis de masă, ciclism, înot.
- Pasionat de bucătărie și artă culinară.