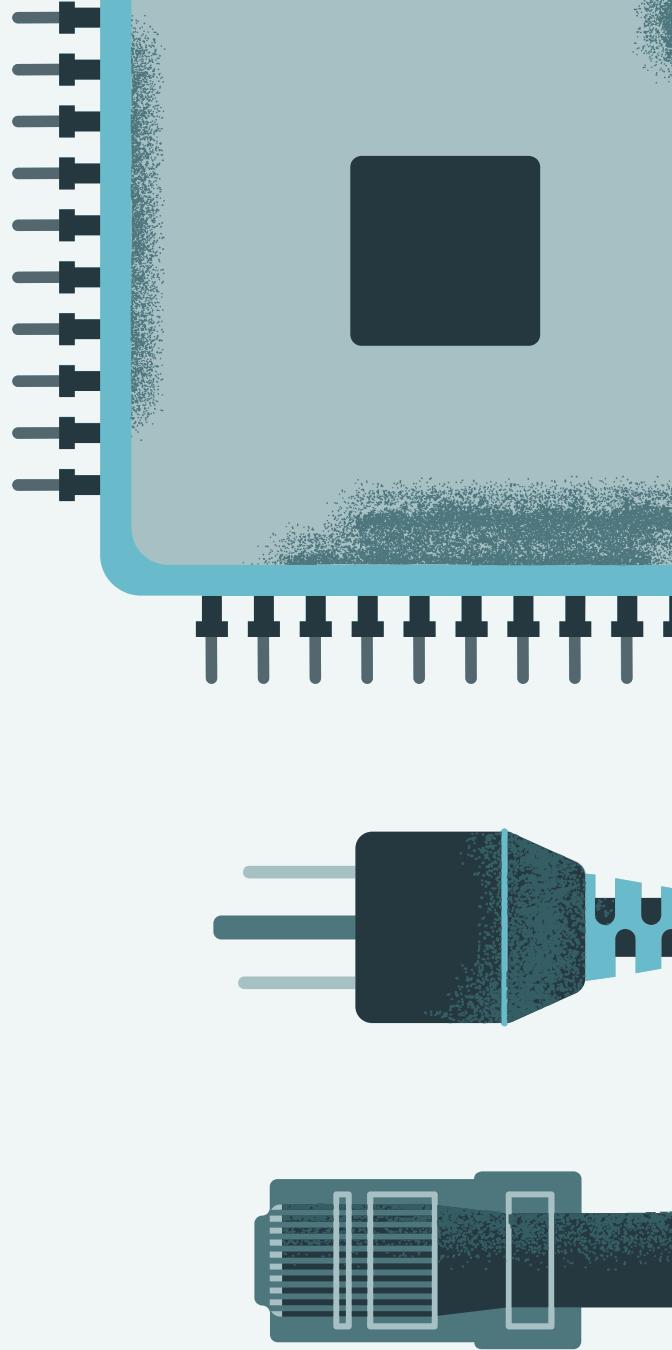
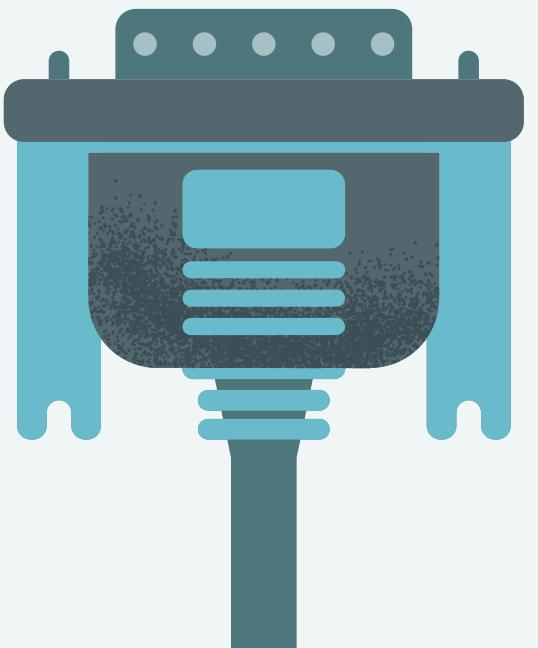
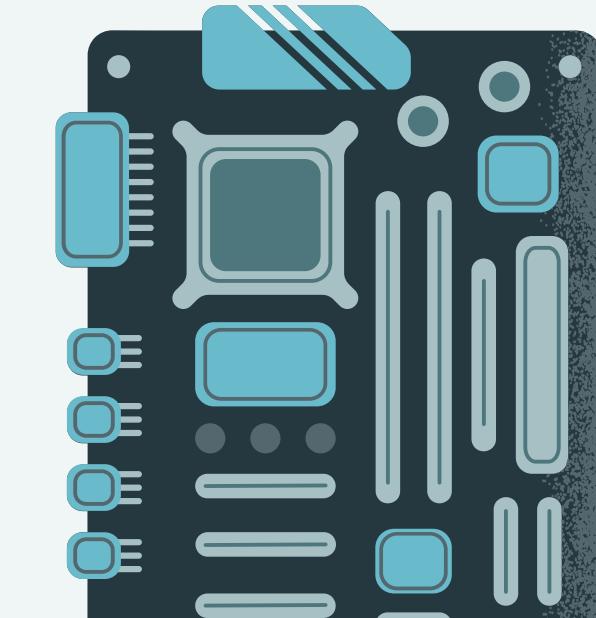
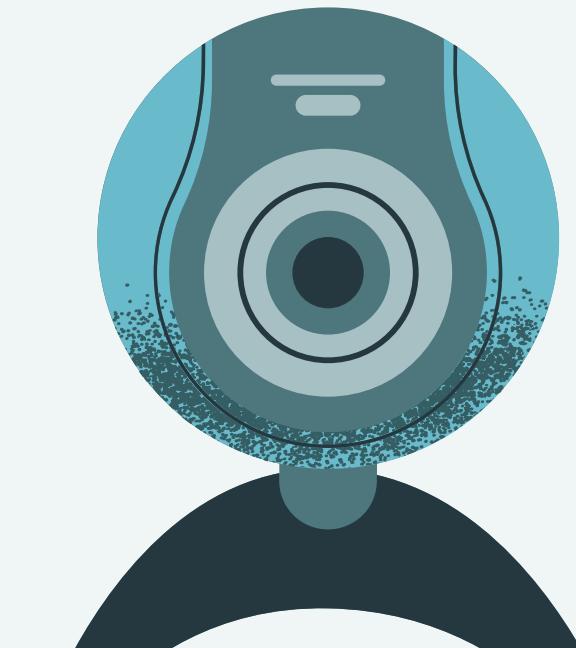
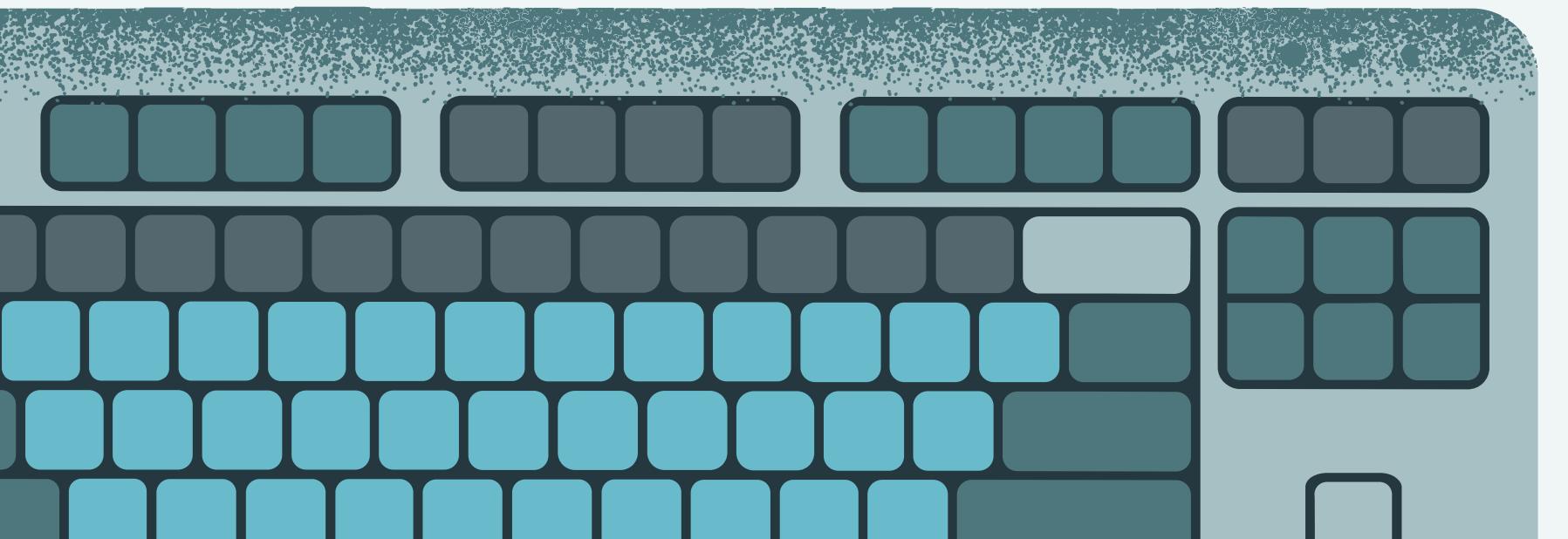


PROYECTO “SMARTREPAIR” PRESENTACIÓN CAPSTONE



INTEGRANTES DEL PROYECTO



Bryan Coello.

*Analista Funcional / Gestor de Proyecto
Project Manager*

X11X1

Dilan Acuña

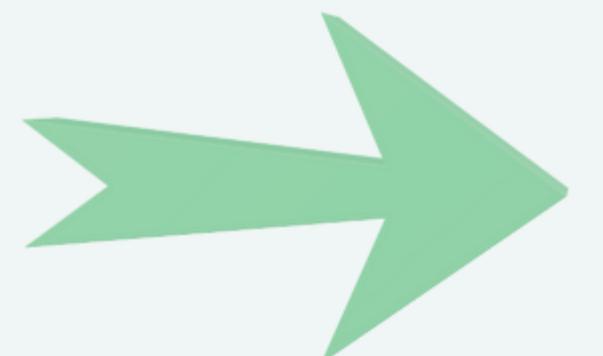
*Desarrollador Full Stack
Ingeniero de Software Full Stack*



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Situación Actual

- *Proceso manual*
- *Sin trazabilidad*
- *Comunicación lenta*
- *Seguimiento poco claro*

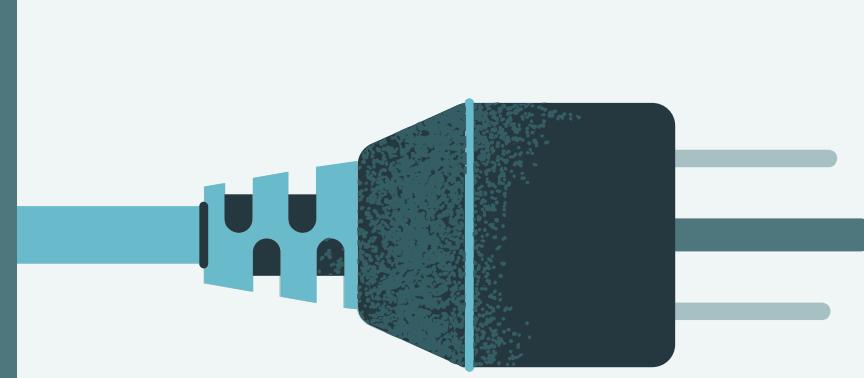


Propuesta de solución

- *Plataforma web + móvil*
- *Diagnóstico con IA*
- *Registro de equipos*
- *Seguimiento de reparaciones*

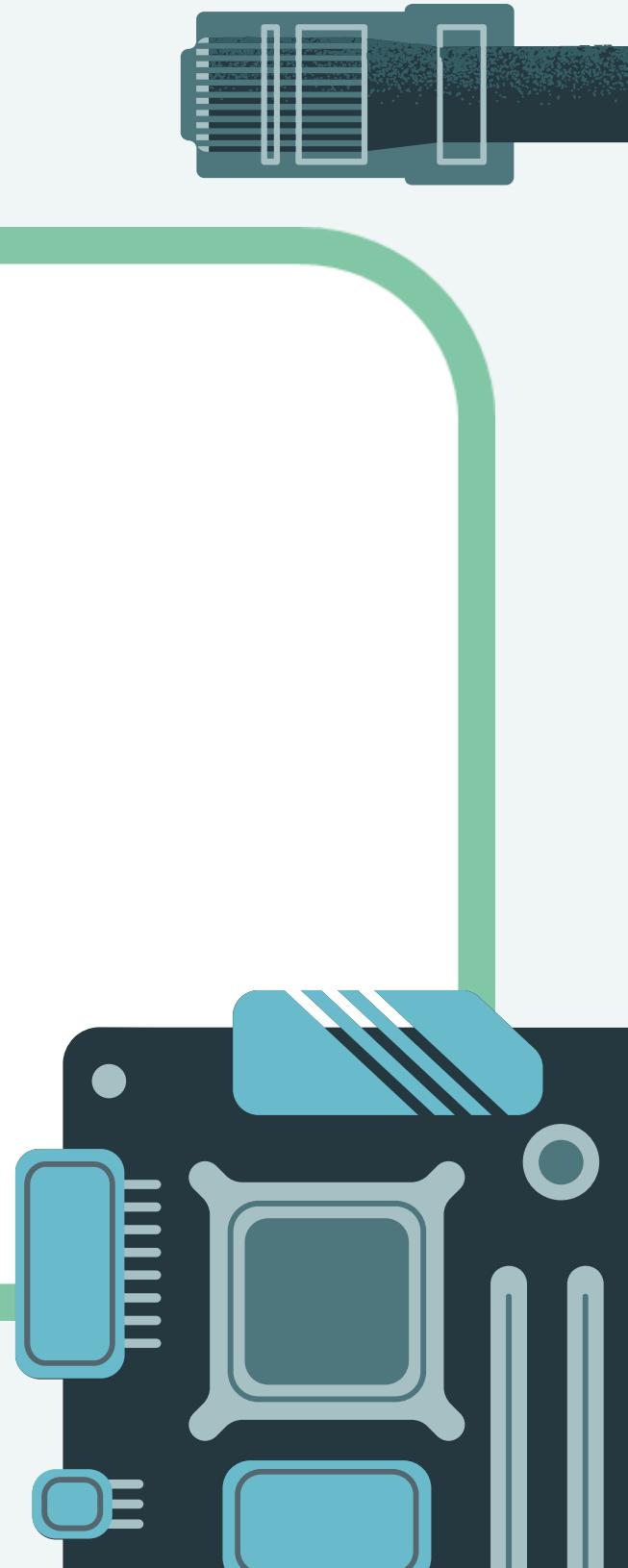


OBJETIVO GENERAL



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PYME

- *Digitalizar el servicio de reparación*
- *Plataforma web y app móvil*
- *Diagnóstico básico con IA*
- *Registro y seguimiento de equipos*
- *Solicitud de atención técnica*



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



DESARROLLO PROGRESIVO DEL PROYECTO

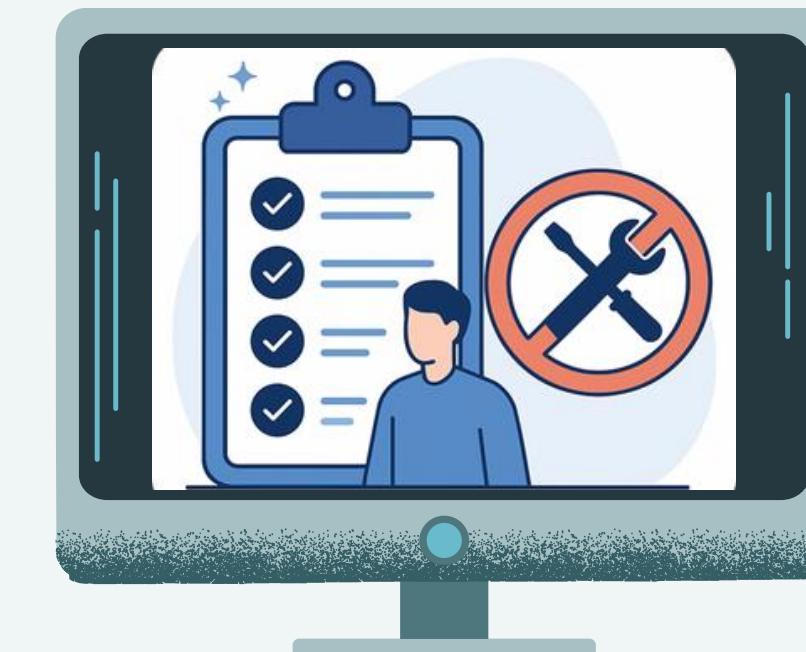
- *Planificación y documentación inicial*
- *Análisis y diseño de la solución (arquitectura + BD)*
- *Implementación de IA y gestión de usuarios*
- *Registro, seguimiento y solicitudes técnicas*
- *Validación mediante pruebas*

ALCANCES Y LIMITACIONES



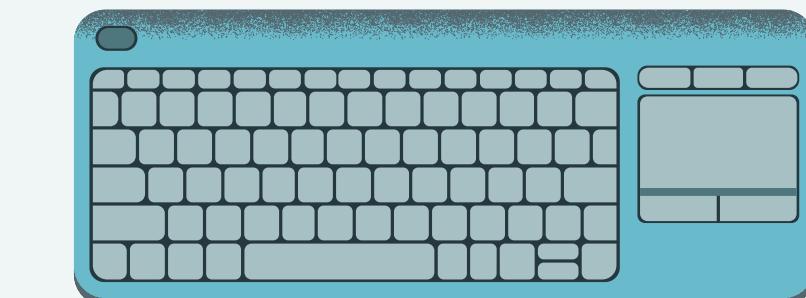
PUEDE HACER

- Diagnóstico básico mediante IA
- Registro y gestión de equipos
- Seguimiento del estado de reparación
- Solicitud de atención técnica
- Acceso web y móvil



NO PUEDE HACER

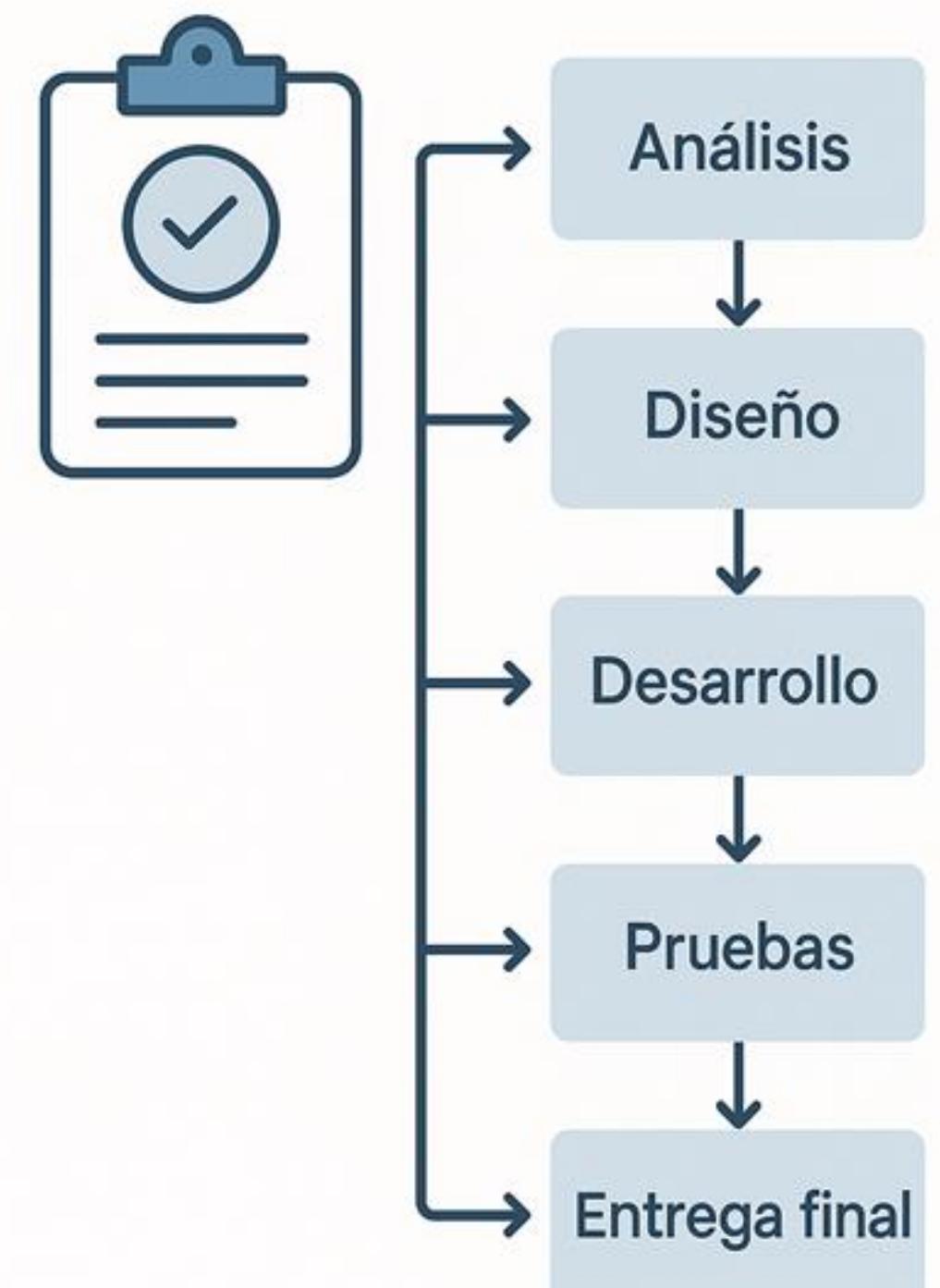
- La IA no reemplaza al técnico
- No realiza diagnósticos avanzados de hardware
- Dependencia de conexión a internet
- No gestiona inventario físico de repuestos



METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

¿Qué metodología se usó?

- Metodología tradicional en cascada
- Etapas secuenciales, sin retrocesos abruptos
- Entregables definidos por fase

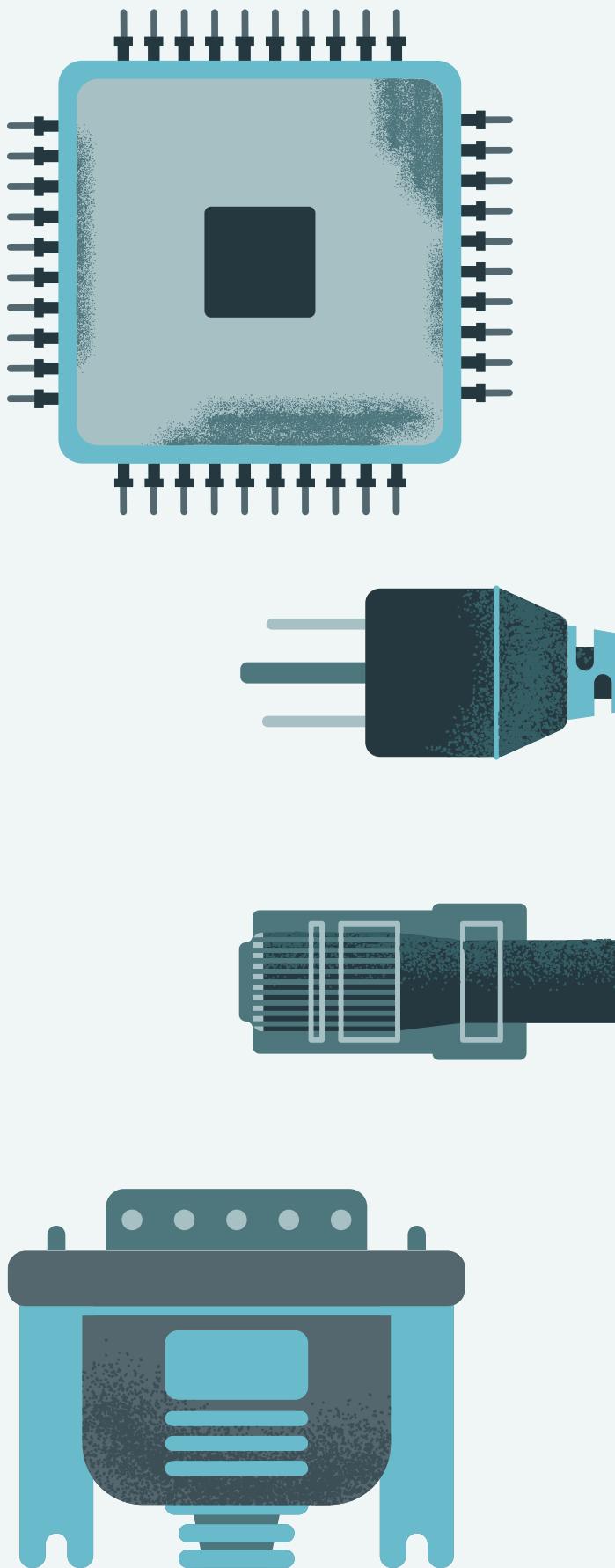
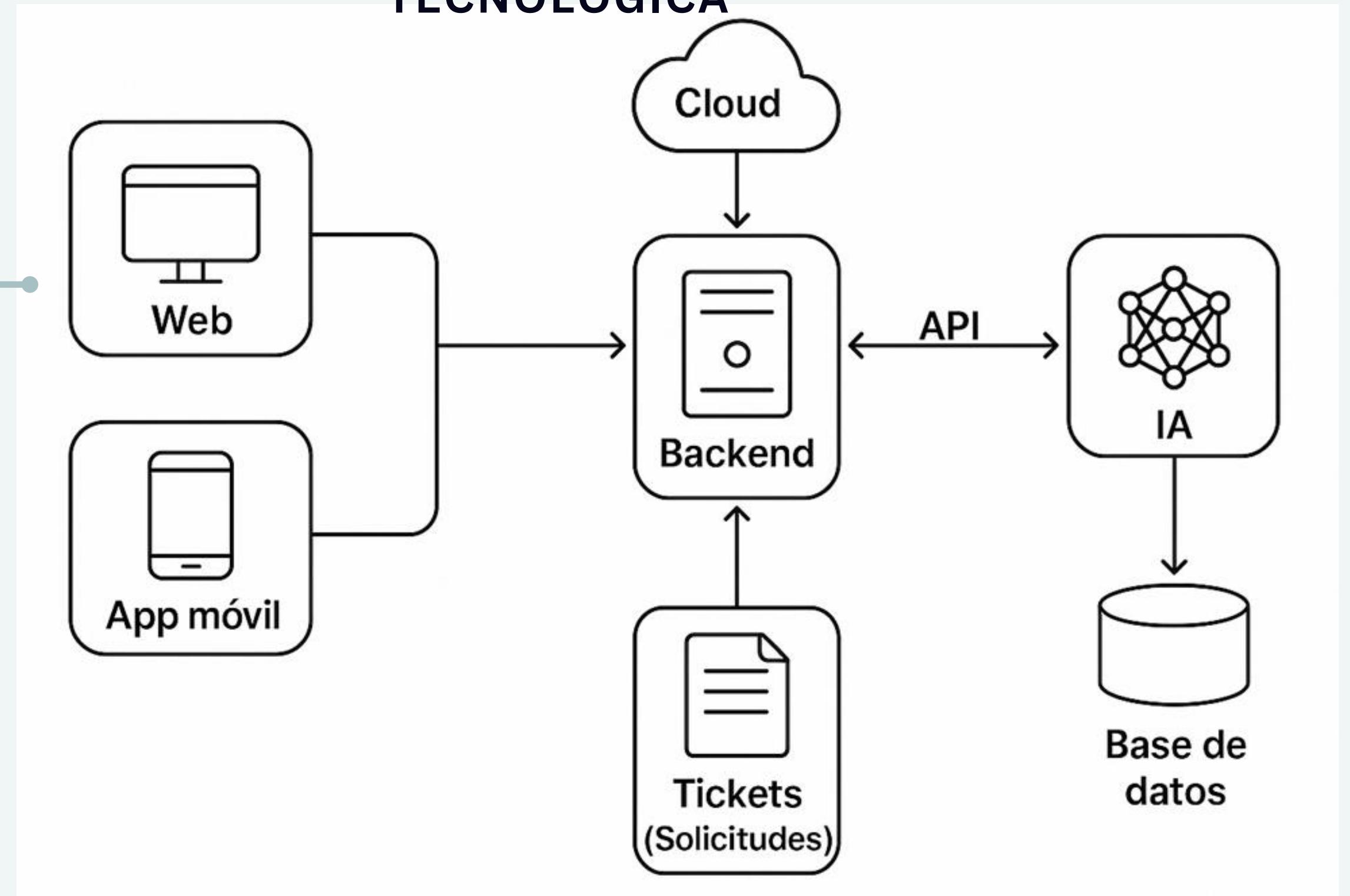


CRONOGRAMA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

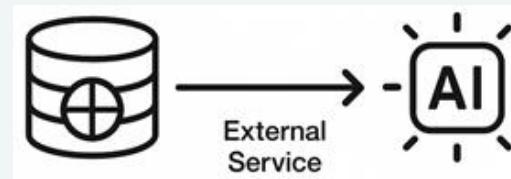
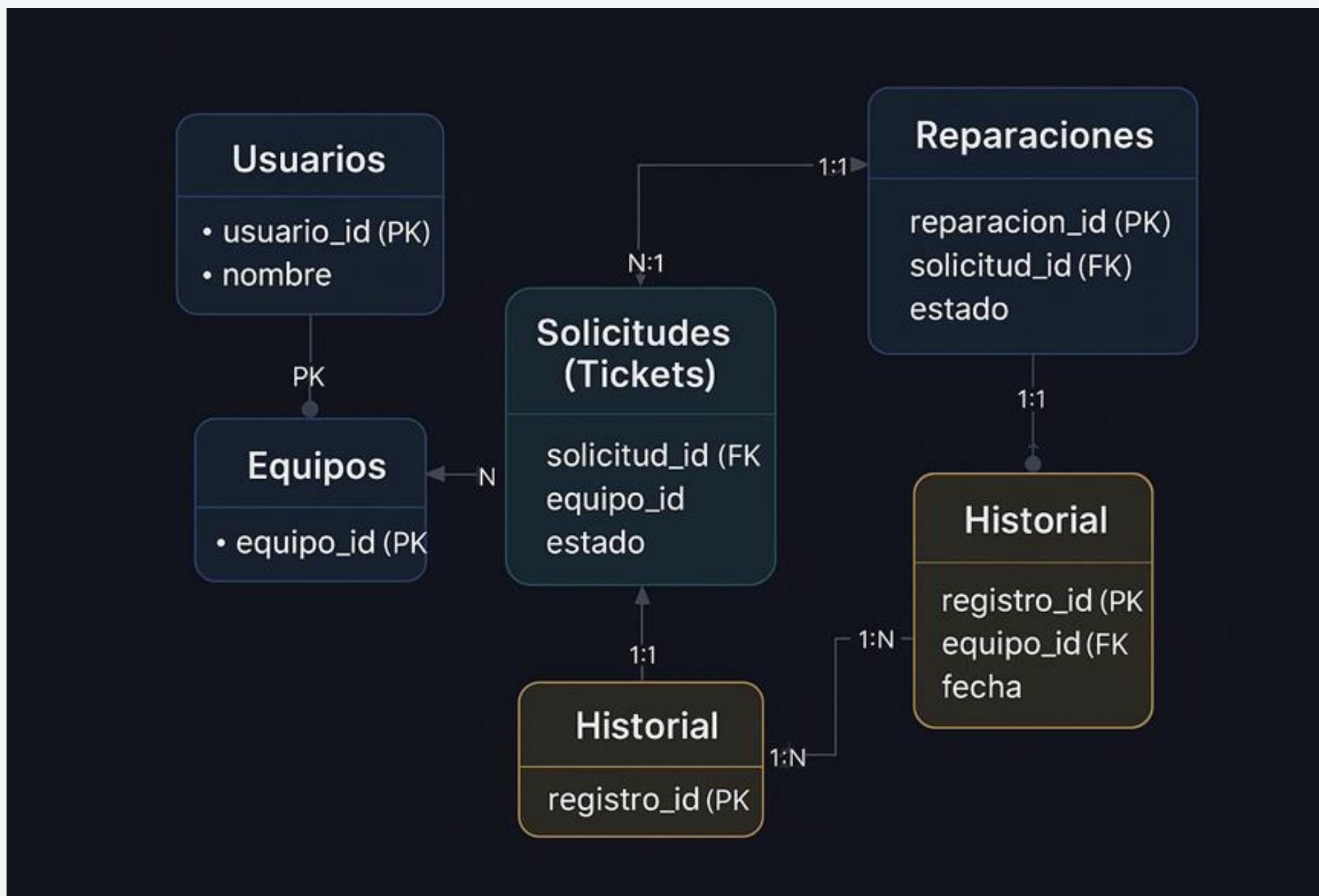


ARQUITECTURA DEL SOFTWARE

ESQUEMA GENERAL DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA



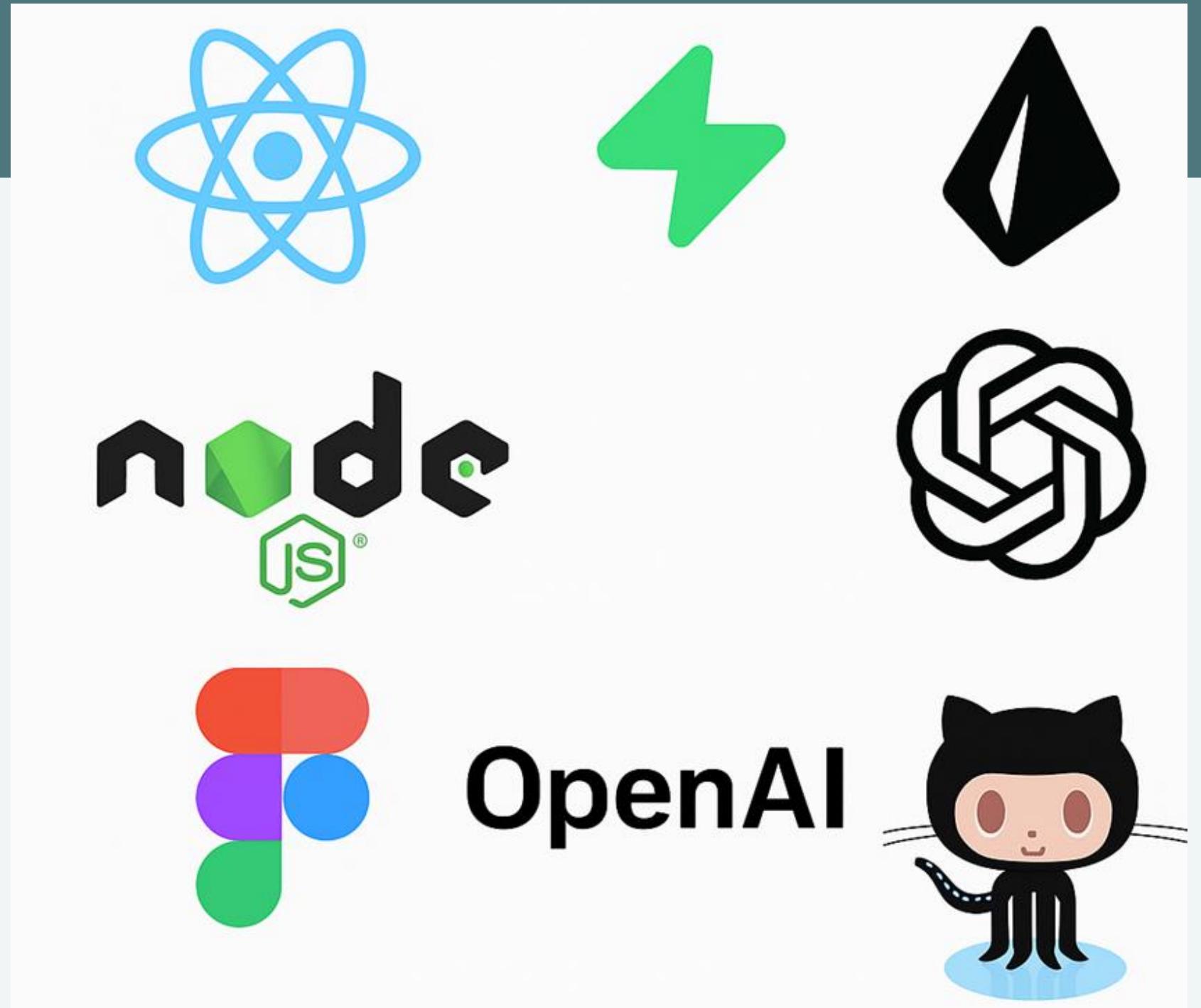
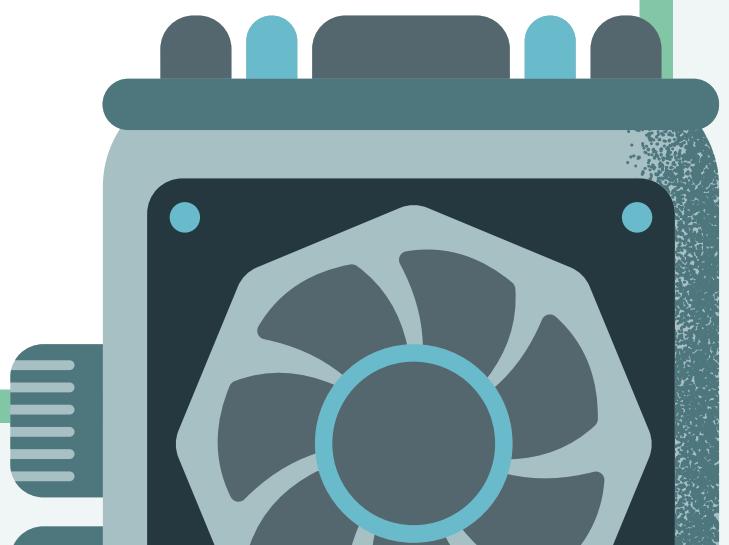
MODELO DE DATOS



**“LA IA OPERA COMO UN MÓDULO EXTERNO: PROCESA DIAGNÓSTICOS, PERO NO
INTERACTÚA COMO ENTIDAD DENTRO DEL MODELO DE DATOS.”

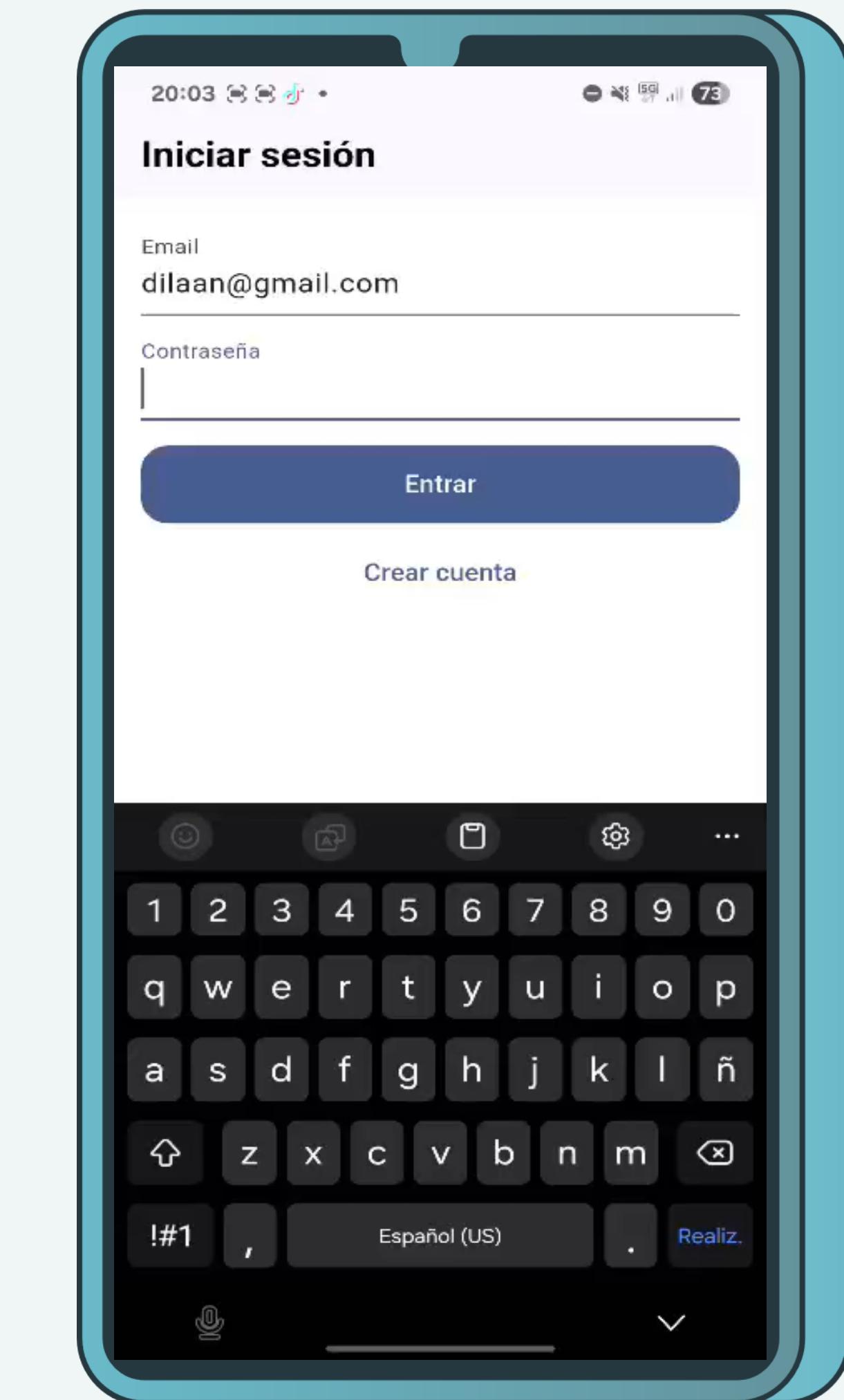
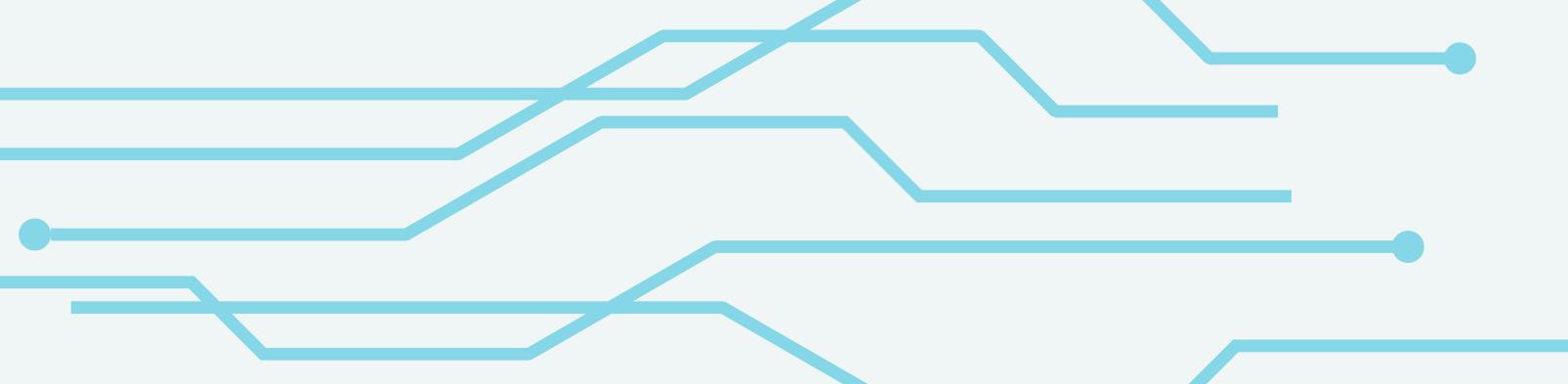
TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- *React / React Native: desarrollo web*
- *Flutter : desarrollo mobile*
- *Supabase: backend, base de datos y auth*
- *Node.js + API: comunicación entre módulos*
- *OpenAI: motor de diagnóstico con IA*
- *Figma: diseño UI/UX*
- *GitHub: control de versiones*



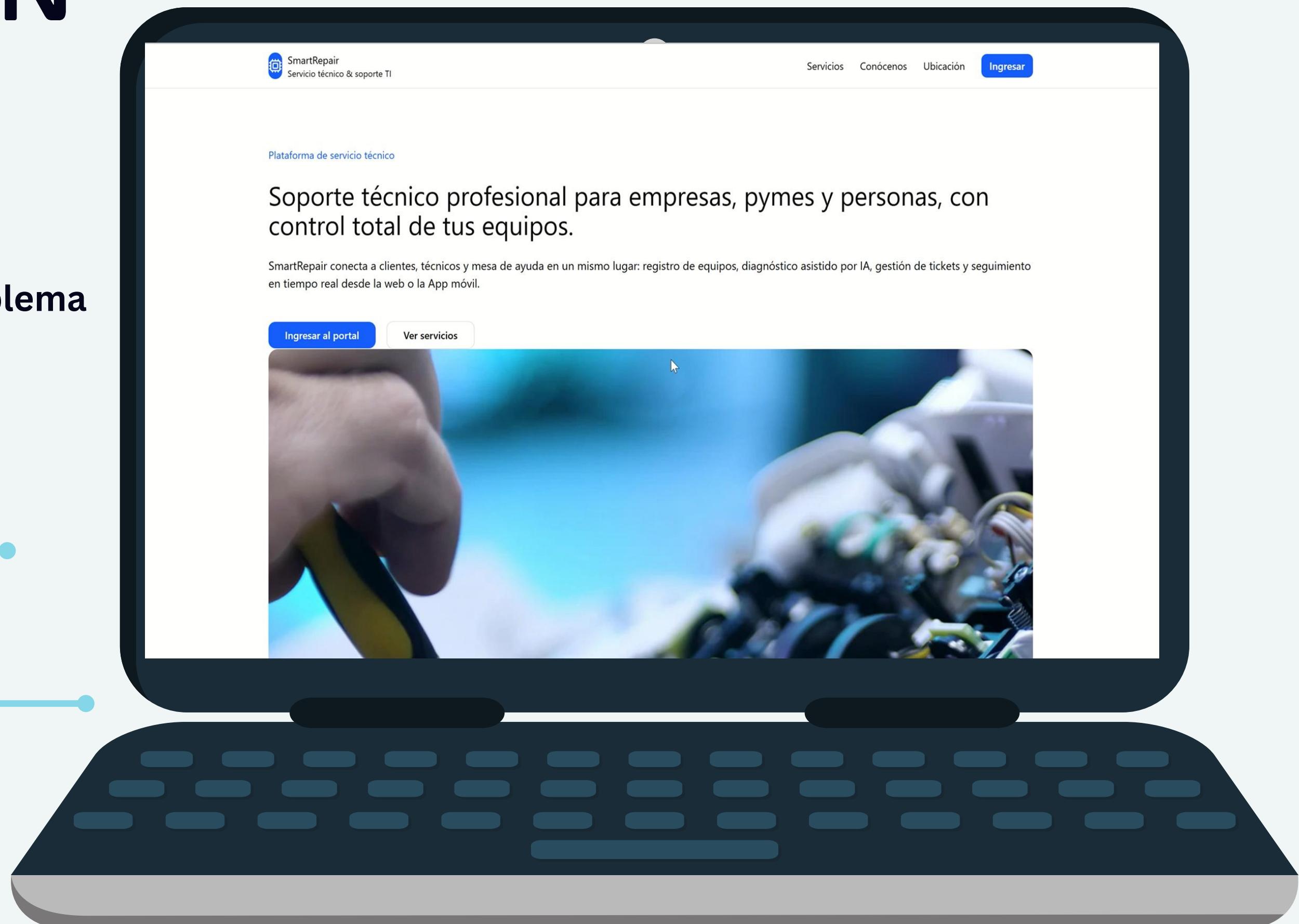
APLICACIÓN MÓVIL

Cómo la aplicación resuelve el problema
de la pyme

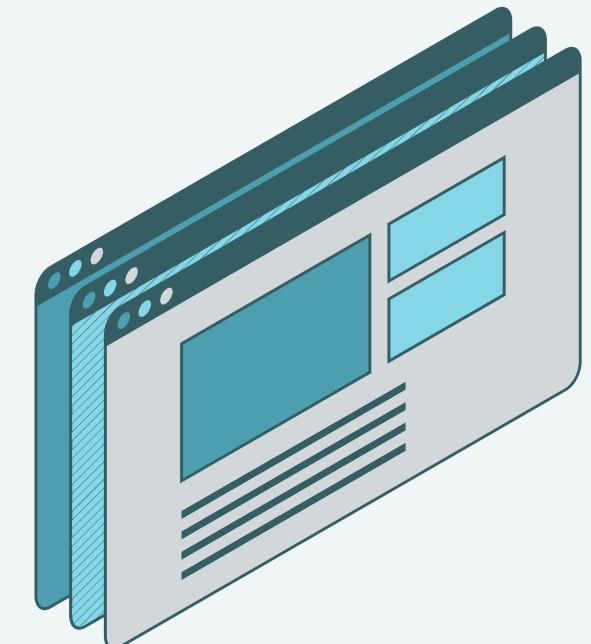


APLICACIÓN WEB

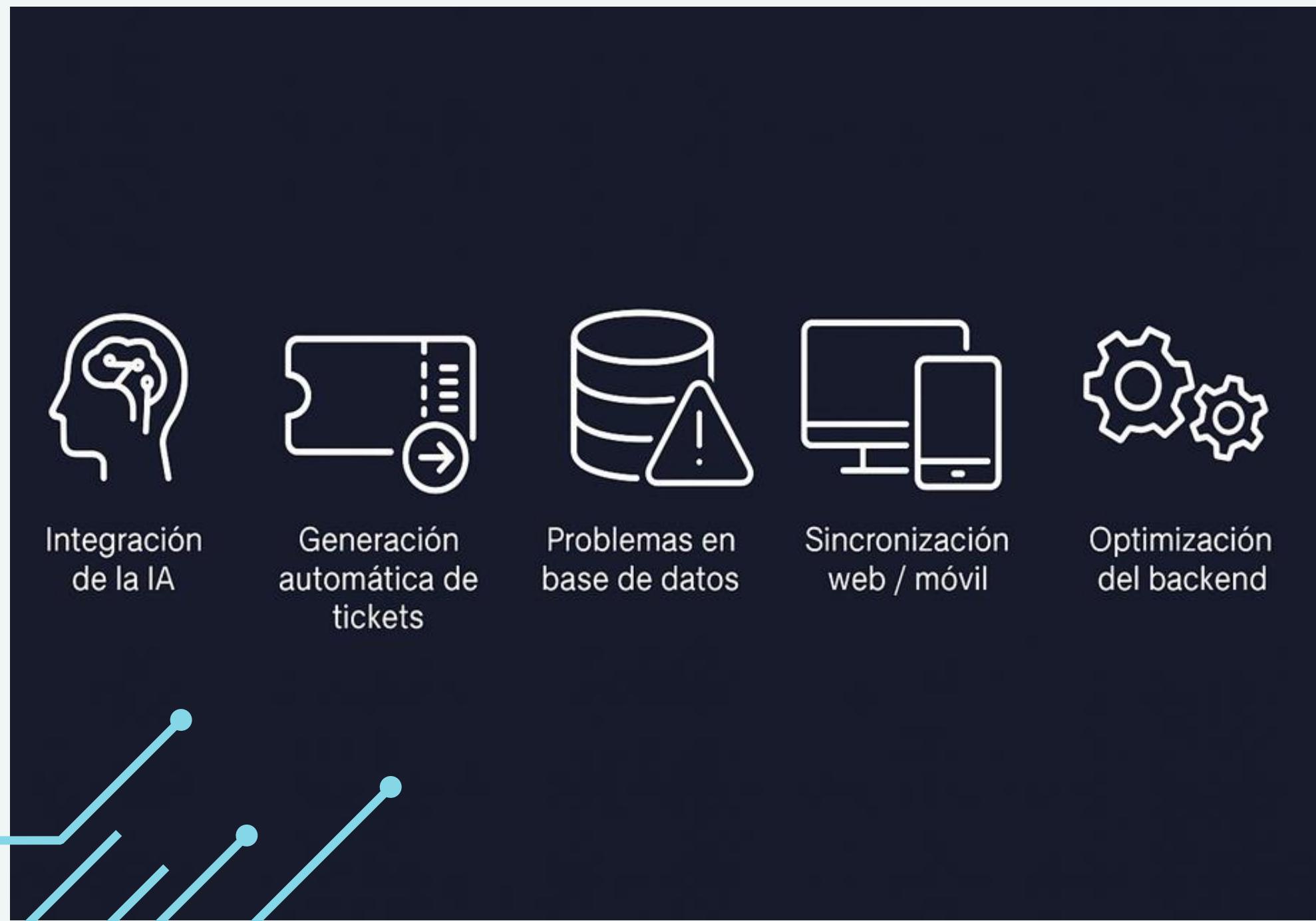
Cómo la aplicación resuelve el problema
de la pyme



RESULTADOS OBTENIDOS



OBSTÁCULOS PRESENTADOS DURANTE EL DESARROLLO



- **Integración de la IA :**
Ajustar prompts y respuestas para lograr diagnósticos útiles.
- **Generación automática de tickets :**
Definir bien el flujo cuando la IA no resolvía la falla.
- **Problemas en la base de datos :**
Conflictos al crear migraciones y relaciones entre tablas.
- **Sincronización web/móvil :**
Mantener coherencia del flujo entre ambas plataformas.
- **Optimización del backend :**
Mejorar tiempos de respuesta y validación de datos.
- **Gestión del tiempo :**
Coordinar entregas del sistema y los componentes de la app.

PROYECCIONES

- Integrar diagnósticos más avanzados con IA.
- Incorporar panel administrativo para técnicos y supervisores.
- Añadir métricas e indicadores del servicio.
- Automatizar asignación de tickets según tipo de falla.
- Expandir la plataforma a otras áreas de reparación.
- Mejorar la app móvil con nuevas funcionalidades.



MUCHAS GRACIAS

PROYECTO “SmartRepair”

PREGUNTAS

