# Manual de Procedimientos ERP - Cuentas Por Cobrar

# Contenido

1. Proveedores(Mantenimiento)	3
1.2 Grupos de días de antigüedad de saldo z anticipo	4
2. Consulta de documento (Transacciones diarias )	5
2.1 Notas de cargos	6
2.2 Anticipo	7
2.3 notas de crédito	8
2.4 Retenciones	9
2.5 Estado de cuenta(Individual)	10
2.6 Estado de cuenta de Antigüedad de saldos	11
3 Actividades del Proveedor	12
3.0Estado de cuenta por fechas	13
4Administracion	14
4.0 Retención de IVA	15
4.1 Capacidad de eliminar los datos	16
4.2notas de cargos	17
4.3 Anticipo	18
4.4 Notas de Créditos	19
4.5 Pagos de producto de documento	20
4.6 notas de cargos	21
4.7consulta del RIF	22

#### En este manual encontrará:

- Recuadros Rojos Numerados (1): Indican elementos de acción en los formularios, botones, funciones y demás objetos que se utilizan para obtener o procesar información.
- Recuadros Morados Alfabéticos (A): Indican Campos e información general, todo aquello en el cual se ingresan los datos para ser procesados.
- Números Rojos Resaltadas (1): Hacen referencia a un control en el formulario (recuadro Numérico Rojo).
- Letras Moradas Resaltadas (A): Hacen referencia a un a un campo en el formulario (recuadro Alfabético Morado).
- Zonas o guias Rojas ( Agrupan una serie de eventos o botones de acción en la zona especificada, siempre vinculan un recuadro Numérico Rojo.
- Zonas o guias Moradas ( ): Agrupan una serie de campos o cuadros de llenado en la zona indicada, siempre vinculan un recuadro Alfabético Morado.
- Zonas o guias Intercaladas Naranja (L. . . . . . . . ): Se utilizan para ampliar determinadas zonas de la imagen muy pequeñas cuando el formulario es muy grande para expornerlo en el presente documento, en el sistema no existe este inconveniente.
- Zonas con recuadros Interlineadas **#Verdes** ( Indican secciones o zonas de un formulario que se expondran detalladamente en un tema aparte del actual.
- Notas o Consideraciones ( ①): Advierten sobre el comportamiento de ciertas funciones
  - Advertencias ( 🃤 ): Indican sobre requerimientos previos de hardware o software para implementar ciertas
- Los que posean los asteriscos rojos \* seran campos obligatorios.

Manual de Procedimientos ERP - Cuentas Por Cobrar

El siguiente manual tiene como objetivo exponer la configuración del módulo de cuentas por Cobrar, mediante los mantenimientos primordiales para la alimentación adecuada de cada uno de los módulos que integra la parte de cuentas por cobras como las frecuentes transacciones de cobros con los proveedores entre otras.

### 1.- Mantenimiento- Cliente

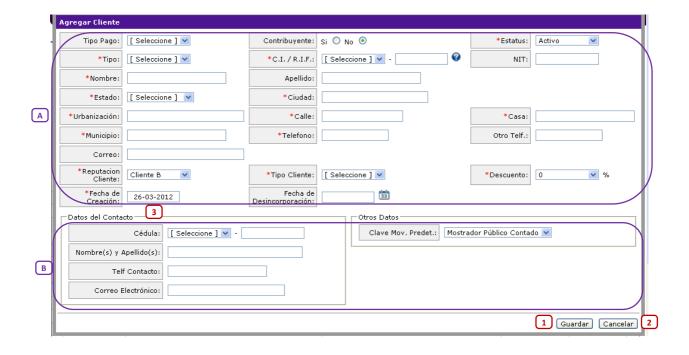
En esta pantalla se puede buscar al cliente por medio del tipo de pago, estatus activo e inactivo y el criterio para poder buscar al cliente, también se podrá ingresar a un nuevo cliente al sistema e imprimir y editar el formulario.



Figura 1. -Cliente

- Abrir nueva pagina de Clientes
- seleccione el tipo de Pago
- 3 seleccione el estado del proveedro se activo o inactivo
- A agrega el criterio que deseas describir
- busca el proveedor depenmdiendo de los datos colocados en 2,3,4
- restablece la ventana a su forma original
- 6 imprime el documento
- B edita el formulario del cliente

Al presionar el botón (nuevo) se muestra continuación una pantalla donde se agregan los clientes.



- ingresa los datos del cliente como nombre direccion si es contribuyente o no entre otras
- B rellena los cuadro de los datos del contacto del cliente
- 1 guarda los cambios del formulario
- cancela el formulario
- 3 muestra la fechas predeterminada sin necesidad de agregarla

# 2.- Consultas documentos (Transacciones Diarias)

#### **Factura**

En esta ventana se buscaran las diferentes facturas registradas en el sistema, al colocar el departamento y estatus y criterio se ingresara a la búsqueda una vez llenes los datos y presiones el botón buscar.

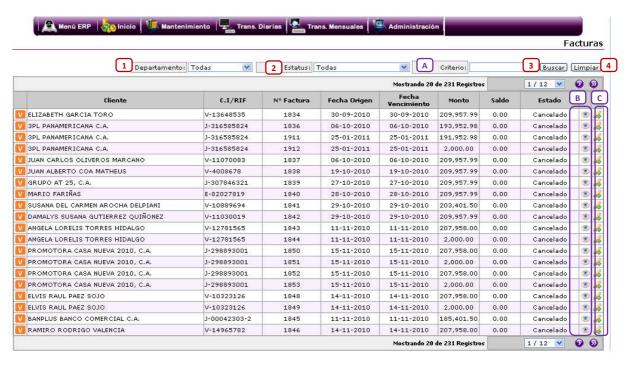


Figura 2.- consulta de documentos

- 1 selecciona el departamento que deseas consultar
- selecciona el estatus
- Coloca el criteterio
- busca lo selecionado en 1,2,3
- restablece la pantalla
- B visualiza el documento en otra ventana adicional
- c edita el documento

## 2.1.- Anticipo (Transacciones Diarias)

Esta pantalla se podrá buscar los anticipos de los clientes, que ya están registrados como anticipos, se colocara la cedula o RIF como dato único, para poder ingresar al sistema de búsqueda, donde se te mostrara el monto abonado por el cliente.



Figura 2.1.- Anticipo

- A ingresa la cedula del cliente
- coloca lo especificado en 1
- Accede a la búsqueda especificada en 1

## 2.2.- Notas de Crédito (Transacciones Diarias)

Esta pantalla se busca la nota de crédito, al colocar el departamento y estatus de crédito y el criterios al finalizar con el ingreso, se pulsara el botón buscar así, te presentara una lista especificada del cliente de la fecha de origen, monto, estados de la nota de crédito entre otras, también visualizar el documento al presiona el botón de forma de ojo y editarlo con el botón de forma de lápiz, entre otras.

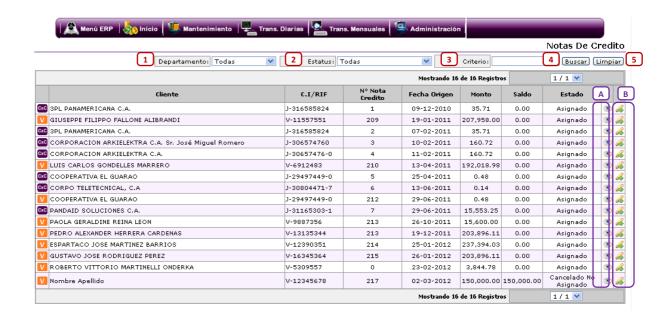


Figura 2.2.- Notas de crédito

- selecciona el departamento
- selecciona el estatus
- ingresa el criterio
- 4 busca lo especificado en 1,2,3
- Iimpia la ventana
- A visualiza el documento en otra pantalla adicional
- B edita el documento

## 2.3. -Notas de cargos (Transacciones Diarias)

En ventana que se muestra a continuación se podrá consultar las notas de cargos del proveedor, ingresando un número de notas de cargo, para poder ingresar al buscador.

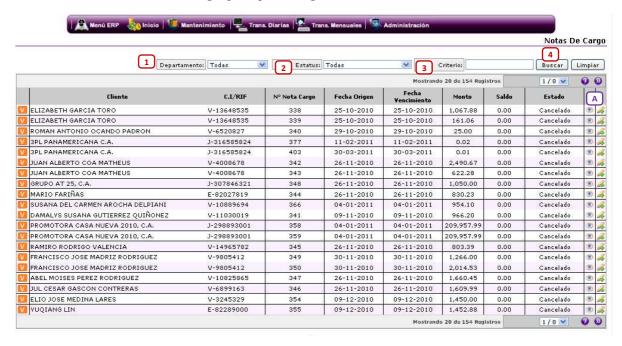


Figura 2.3.- notas de cargo

- selecciona el departamento
- selecciona el estatus de la nota de cargos
- ingresa el criterio
- se busca lo especificado 1,2,3,
- A visualiza el documento en una ventana adicional
- Edita el documento

## 2.4.-Estado de Cuenta (Transacciones Diarias)

## Estado de cuentas individual

En estas pantalla se buscara el estado de cuenta individual del proveedor, en el cual se debe ingresar la cedula o RIF del cliente, para así acceder al sistema de búsqueda de usuarios ya registrados previamente.



Figura 2.4.- Estado de cuenta

- A ingresa la cedula del cliente
- busca lo especificado 1
- 3 ingresa al sistema de busqueda

# 2.5- Estado de cuentas de Antigüedad de saldos

En esta pantalla se ingresara los datos del cliente, mas selección del estado de cuenta en general del cliente o cuentas individuales, en los cuales se debe especificar el modulo con cuya relación sea de repuesto, vehículo, administración, servicios, en cual se ingresara el estado de antigüedad de saldos del proveedor para poder generar estado de cuentas por antigüedad.



Figura: 2.5.- estado de cuentas de Antigüedad de saldos

- seleccionas la empresa
- A coloca la cedula o rif del proveedor
- **B** coloca el nombre del Proveedor
- c selecciona la antigüedad del saldo del cliente
- coloca el codigo
- © Coloca el teléfono del cliente.
- selecciona el estado de cuenta del cliente ver estado individual o ver el estado de cuenta de todos los clientes
- selecciona el modulo que deseas ver
- Genera el estado de la cuenta de antigüedad especificado en 1,2,3,4,5,6,7,8.

# 3.- Actividades del Cliente (Transacciones Mensuales)

### Estado de cuenta del Cliente

La pantalla que se muestra a continuación se podrá buscar los estados de cuentas de los clientes de forma individual o general



Figura 3.- estado de cuenta del cliente

- seleccionas la empresa
- selecciona los documentos que deseas buscar ya sea en General o individual del cliente
- 3 Genera el estado de la cuenta del cliente

# 3.1.- Actividades del Cliente (Transacciones Mensuales)

# Estado de cuenta por fechas

Se selecciona la fecha de cliente, en la parte que dice en la imagen que se muestra continuación, donde dice estado de cuenta un cuadro donde, se selecciona la fachas iníciales de estado cuenta y fecha final.

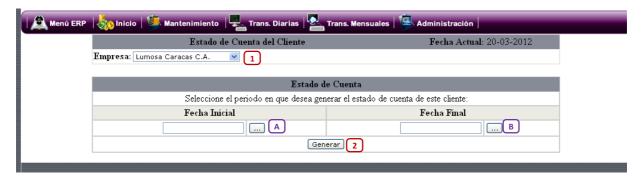


Figura 3.1.- Estado de cuenta por fechas

- seleccionas la empresa
- selecciona la fecha inicial de la cuenta
- B selecciona la fecha final de la cuenta
- Genera la fecha inicial y de terminacion de la cuenta del cliente

## 4.- Administración (libros de compra)

Es donde se coloca la fecha inicial y fecha final de la cuenta del proveedor, al presionar el botón generar, se te muestra un listado de las fechas de libros de compras.



Figura 4.- libro de compra

- A selecciona la fecha de inicial
- B selecciona la fecha final
- 1 Genera lo especificado en A,B

# 4.1.- Cobranza Pendiente (administracion)

En donde se te presenta un documento de forma personalizada, una lista detalladas de cada una de las cobranzas pendientes.

Au Blandin, entre Calle Santa Teresa de Jesury Moledane, Quinta Alegria Urb La Castella 0212-2475479:0212-2438389 www.massla.com.ue						
Feder / He re: 26-03-2012						
Nomb re del Cliente	Cedub o Rif	Monto Factures Vencidas	Monto Notes de Cargo Vencidas	Tota   Monto Documentos Vencidos	Ver Numero Documentos	
GERARDO GONZALEZ	V-9784449	139,841.50	-	139,841.50	*	
ROBERIO GARCIA MESSUII	V-10814948	+0.00	-	+0.00		
PELIPE CARMELO DORÍA DE LUCA	V-4509588	89,242.20	-	89,242.20	*	
ALBERIO ERNESIO GONZALEZ FUENIES	V-10849001	162,757.29	-	142,757.29	*	
WILMER JOSE PEREZ GONZALEZ	V-9412544	142,34711	-	142,34711	8)	
EFREN BASTARDO	V-48#1080	142,412.43	-	142,412.43	*	
HENRY ANIONIO RIERA OVALLES	V-17019723	128,404.92	-	128,404.92		
CARLOS ANTONIO PEREZ HERNANDEZ	V-11305827	98,000.00	-	98,000.00	•	
NICARIO MOLINA	V-5454744	124,450.57	<u> </u>	124,450.57		
BJORN ANTONIO MARIINEZ REGALADO	V-14241024	138,852 31	-	138,852 31	8	
YARIDA ARMAS	V-371 (114	114,432.50	-	114,432.50		
ROBERIO VIIIORIO MARINELLI ONDERKA	V-5309557	124,314.54	-	124,314.54	•	
RONNIE GREGORY CUAURO AGUIRRE	V-13310354	138,140.25	-	138,140.25		
HENRY GARCIA CASTILLO	V-9971 (53	83,444.41	-	83,444.41	*	
RUBEN ENRIQUE LISCANO RIERA	V-13787344	110,300.41	-	110,300.41		
YELITZA TRINIDAD DIAZ ALMEIDA	V-12487400	119,014.28	-	119,014.28		
PEDRO RAFAEL LEON BUETINER	V-15664001	137,740.00	-	137,740.00	*	
MARSONIA WEFFER	V-13 (938)2	30,244.30		30,244.30	*	
Nombre Apellido	V-12345478	100.30		100.30	*	
	Totales:	2,076,528.94	0.00	2,076,528.94		
Volver 1						

figura 4.1.-cobranzas pendientes

1 Regresas al menu principal del modulo de cuentas por cobrar

### 4.2.- Captura y Eliminacion de documentos

En el siquiente modulo se buscara las facturas existentes, donde se mostrara una lista detallada , se ingresara los datos de departamento y estatus y criterio para poder ingresar al sistema de busquedad y tambien se crear nueva factura al presionar el boton que dice (nueva factura) entre otras.

#### **Factura**

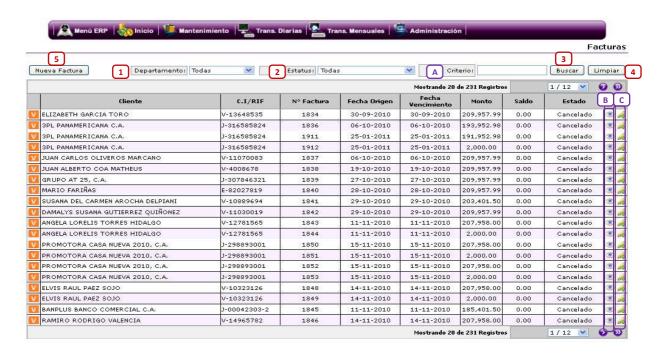
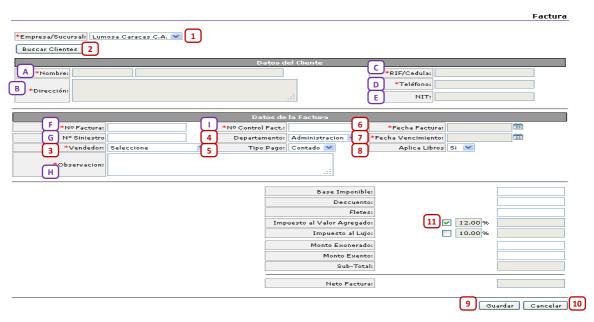


Figura 4.2- captura y eliminación de documentos

- selecciona el departamento
- 2 selecciona el estatus de la nota de cargos
- ingresa el criterio
- busca lo especificado 1,2,A,
- 4 limpiar la ventana
- 5 crear una nueva factura
- B visualiza el documento en una ventana adicional
- c Edita el documento

Al presionar el botón nueva fórmula se te mostrara una ventana que se te presentara a continuación: el cual se debe ingresar los datos de la factura y del cliente.



#### Datos del cliente

- 1 seleccionas la empresa
- busca los clientes ya existentes
- A ingresa el criterio
- B ingresa direccion del cliente
- ingresa la cedula o Rif
- ingresar telefono
- ingresar el nit

#### Datos de la factura

- ingresa el numero de factura
- ingresa el numero del siniestro
- 3 selecciona el vendedor
- H ingresa la observación
- ingresar el numero de control
- 4 selecciona el departamento
- 5 selecciona el tipo de pago
- 6 selecciona la fecha de factura
- selecciona la fecha de vencimiento
- 8 selecciona si aplica libros o no
- Guarda el documento
- 10 Cancela el documento
- selecciona el impuesto del valor agregado

## 4.3.- Anticipo

Es donde se busca los anticipos de los clientes por medio de la cedula al ingresarla se presiona el botón (aceptar) para entra el en buscador



Figura 4.3.-Anticipo

- A Ingresa la cedula o Rif
- 1 Busca con el botón aceptar, pero al ingresar primero la cedula
- 2 Busca los clientes ya existentes sin necesidad de agregar la cédula

### 4.4.- Notas de crédito

Este modulo se podrá buscar las notas de crédito ,mediante la selección del departamento y estatus y criterios, para poder ingresar al buscador, también se creara nuevas notas de crédito y nuevas notas de crédito desde la factura , notas de crédito desde notas de cargos entre otras.

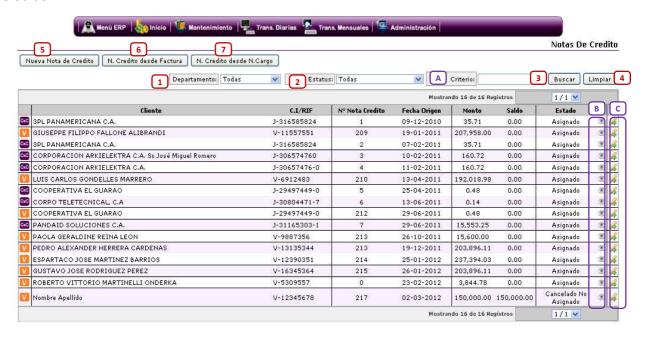
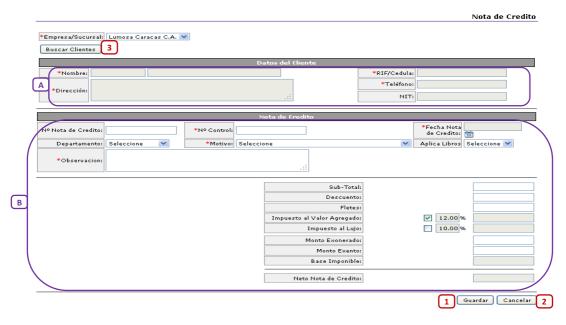


Figura 4.4.- notas de crédito

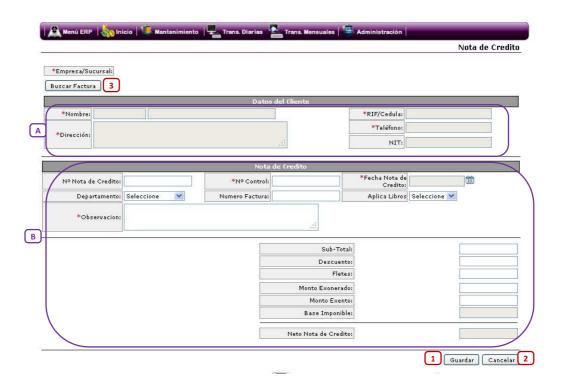
- 1 selecciona el departamento
- selecciona el estatus
- A ingresa el criterio
- 3 buscar la nota de crédito
- Iimpiar la ventana
- 5 crea una nueva nota de crédito
- 6 crea una nueva nota de crédito desde factura
- rear una nueva nota de crédito desde nota de cargo
- B ver el documento en otra ventana adicional
- edita el documento

Al presionar el botón nota de crédito te aparecerá la siguiente imagen: donde ingresaras los datos del cliente y la factura de la nota de crédito en el sistema.



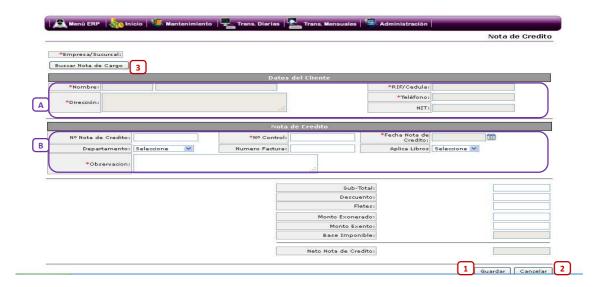
- A Ingresa los datos del cliente
- B Ingresa las notas de crédito
- Guarda el documento
- 2 Cancela el documento
- Busca los clientes

Al presionar el botón nota de crédito desde la factura, te aparecerá la siguiente imagen: en esta pantalla puedes buscar las facturas del cliente, ya registradas previamente en el sistema.



- A Ingresa los datos del cliente
- B Ingresa las notas de crédito
- Guarda el documento
- Cancela el documento
- Busca una factura

Al presionar el botón nota de crédito desde notas de cargos, te aparecerá la siguiente imagen: en esta pantalla puedes buscar notas de cargo, ya registradas previamente en el sistema.



- A Ingresa los datos del cliente
- B Ingresa las notas de crédito
- Guarda el documento
- 2 Cancela el documento
- Busca nota de cargos

### 4.5.- Notas de cargos (capacidad de eliminar los datos)

En este modulo se te presentara las notas de cargos, en el cual podrás buscar mediante la selección del departamento, estatus y criterio, también se crea una nueva nota de cargos.

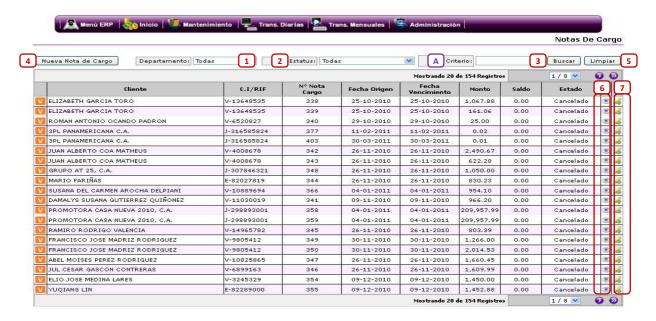


Figura 4.5.- notas de cargos

- Ingresa el criterio
- Selecciona el departamento
- 2 Selecciona el Estatus
- Busca nota de cargos
- 4 Crea una nueva nota de cargos
- Limpia la ventana
- Visualiza el documento apareciendo una ventana adicional
- Edita las notas de cargos