




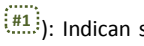
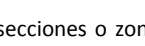
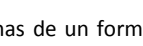
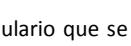


**MANUAL DE USUARIO**  
**CUENTAS POR COBRAR**  
**SIPRE 2.0**

**Caracas, Junio 2014**

## Contenido

1. Mantenimiento .....	4
1.1 Clientes.....	4
1.2 Días Antigüedad de Saldos.....	5
2. Trans. Diarias.....	7
2.1. Consulta de Documentos.....	7
2.3.Estados de Cuenta.....	8
2.3.1 Dctos. Pagados.....	8
2.3.2 Antigüedad de Saldos.....	9
3. Trans. Mensuales.....	10
3.1 Actividades del Cliente.....	10
3.1.1 E.C. Individual.....	10
3.1.2 E.C. Por Fecha.....	10
3.1.3 E.C. General.....	10
4. Administración.....	11
4.1. Libro de Ventas.....	11
4.2. Cap. y elim. De Documentos.....	12
4.2.1 Facturas.....	12
4.2.2 Notas de Crédito.....	13
4.2.3 Notas de Cargo.....	14
4.3.Listado de Retenciones.....	15

**En este manual encontrará:**

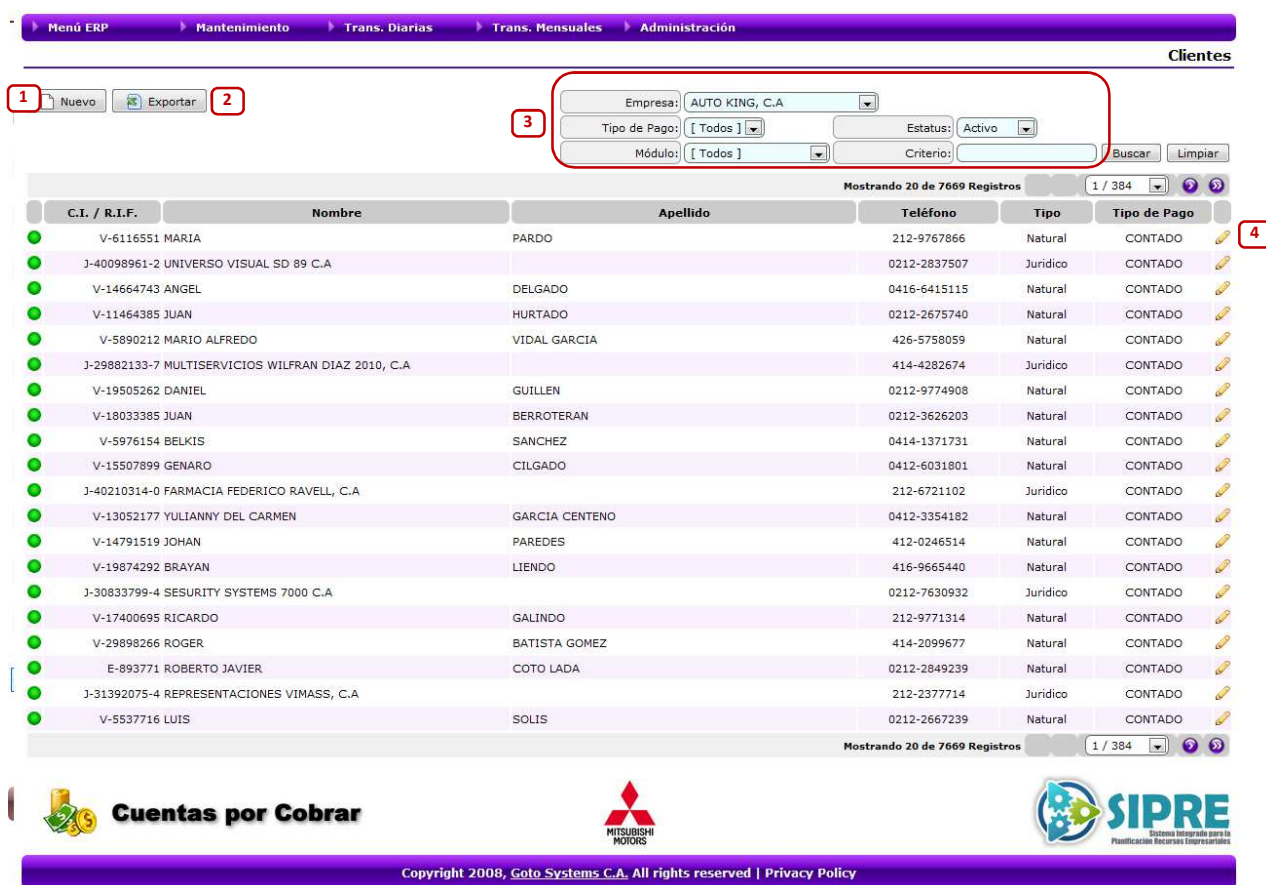
- Recuadros **Rojos** Numerados (         

## 1 – Mantenimiento

### 1.1.- Clientes

Cuentas por Cobrar → Mantenimiento → Clientes

En esta sección se encuentra el listado de clientes registrados en el sistema, con la posibilidad de realizar búsqueda por empresa, tipo de pago, modulo, estatus y criterio.



**Menú ERP** ▶ **Mantenimiento** ▶ **Trans. Diarias** ▶ **Trans. Mensuales** ▶ **Administración**

**Clientes**



1 Nuevo 2 Exportar

3 Empresa: AUTO KING, C.A. Tipo de Pago: [ Todos ] Estatus: Activo Módulo: [ Todos ] Criterio: [ ] Buscar Limpiar

Mostrando 20 de 7669 Registros 1 / 384

C.I. / R.I.F.	Nombre	Apellido	Teléfono	Tipo	Tipo de Pago
V-6116551 MARIA	PARDO	212-9767866	Natural	CONTADO	
J-40098961-2 UNIVERSO VISUAL SD 89 C.A		0212-2837507	Juridico	CONTADO	
V-14664743 ANGEL	DELGADO	0416-6415115	Natural	CONTADO	
V-11464385 JUAN	HURTADO	0212-2675740	Natural	CONTADO	
V-5890212 MARIO ALFREDO	VIDAL GARCIA	426-5758059	Natural	CONTADO	
J-29882133-7 MULTISERVICIOS WILFRAN DIAZ 2010, C.A		414-4282674	Juridico	CONTADO	
V-19505262 DANIEL	GUILLEN	0212-9774908	Natural	CONTADO	
V-18033385 JUAN	BERROTERAN	0212-3626203	Natural	CONTADO	
V-5976154 BELKIS	SANCHEZ	0414-1371731	Natural	CONTADO	
V-15507899 GENARO	CILGADO	0412-6031801	Natural	CONTADO	
J-40210314-0 FARMACIA FEDERICO RAVELL, C.A		212-6721102	Juridico	CONTADO	
V-13052177 YULIANNY DEL CARMEN	GARCIA CENTENO	0412-3354182	Natural	CONTADO	
V-14791519 JOHAN	PEREDES	412-0246514	Natural	CONTADO	
V-19874292 BRAYAN	LIENDO	416-9665440	Natural	CONTADO	
J-30833799-4 SESURITY SYSTEMS 7000 C.A		0212-7630932	Juridico	CONTADO	
V-17400695 RICARDO	GALINDO	212-9771314	Natural	CONTADO	
V-29898266 ROGER	BATISTA GOMEZ	414-2099677	Natural	CONTADO	
E-893771 ROBERTO JAVIER	COTO LADA	0212-2849239	Natural	CONTADO	
J-31392075-4 REPRESENTACIONES VIMASS, C.A		212-2377714	Juridico	CONTADO	
V-5537716 LUIS	SOLIS	0212-2667239	Natural	CONTADO	

Mostrando 20 de 7669 Registros 1 / 384

**Cuentas por Cobrar**  

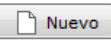
Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

Figura 1. – Clientes

- 1 Boton para generar nuevo cliente.
- 2 Boton para exportar el listado según búsqueda seleccionada.
- 3 Campode de búsqueda.
- 4 Boton para editar los campos del cliente.

## -Nuevo Cliente

Cuentas por Cobrar→Mantenimiento→Clientes

Para generar un nuevo cliente se presionará sobre el botón , ubicado en el listado de clientes, este abrirá la ventana de formulario para la carga del nuevo cliente, al finalizar la carga se seleccionará el botón guardar para almacenar la data.

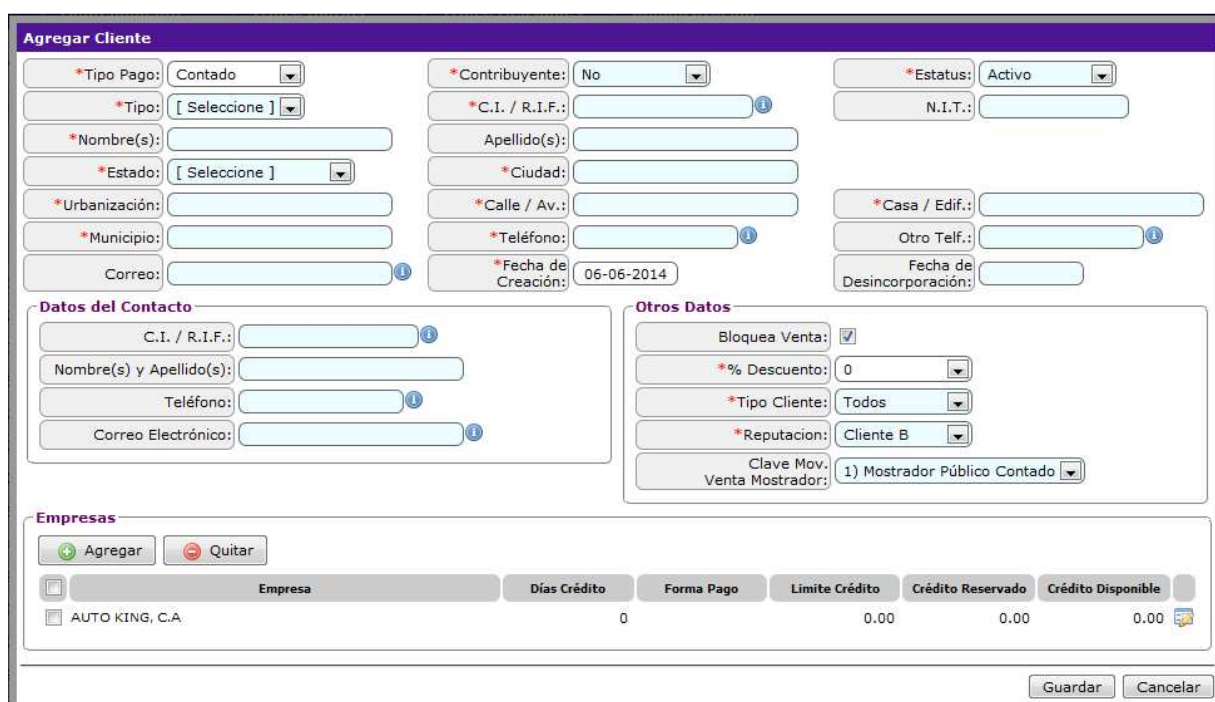


Figura 2. – Nuevo Cliente

## 1.2.- Días Antigüedad de Saldos

Cuentas por Cobrar→Mantenimiento→Días Antigüedad de Saldos

En esta sección se realiza la configuración para el Estado de Cuenta de Antigüedad de Saldos, almacenando la fecha del último cambio y los grupos seleccionados.

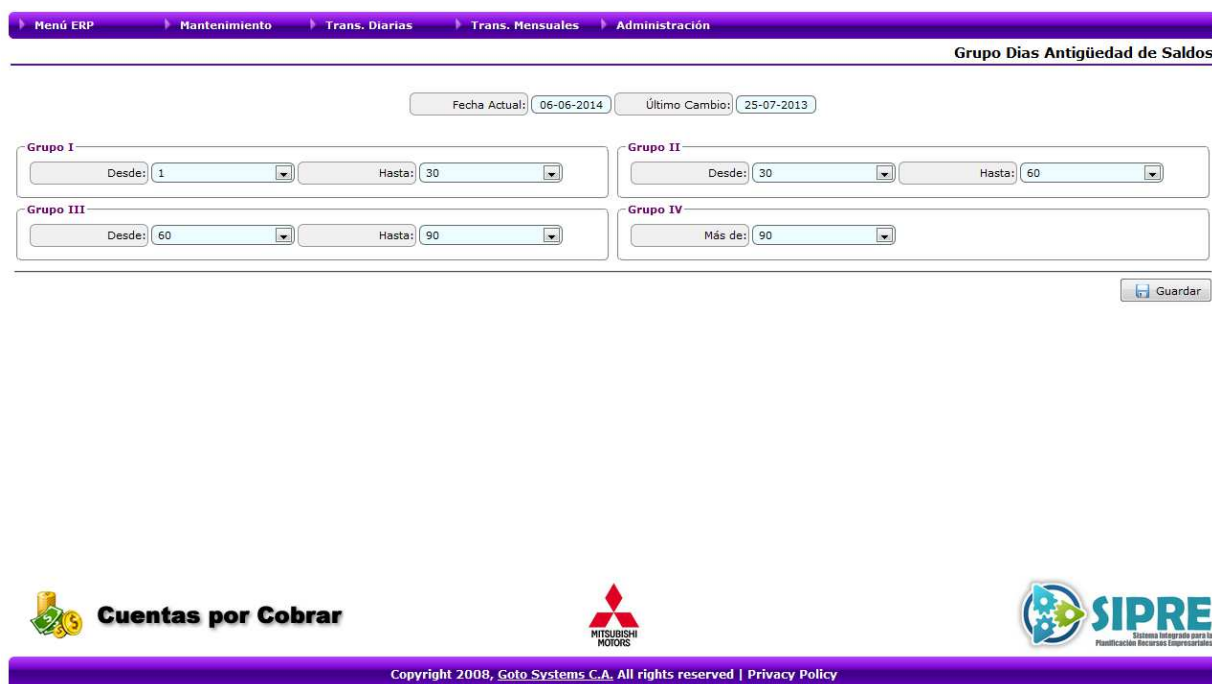


Figura 2. – Grupo Días Antigüedad de Saldos

## 2 – Trans. Diarias

### 2.1.- Consulta de Documentos

Cuentas por Cobrar → Trans. Diarias → Consulta de Documentos

En esta sección se encuentran todos los listados para consultar los documentos generados en el sistema, como lo son: facturas, anticipos, notas de crédito y notas de cargo, con la posibilidad de realizar búsqueda por empresa, tipo de pago, modulo, estatus y criterio.

Menú ERP    Mantenimiento    Trans. Diarias    Trans. Mensuales    Administración

**Histórico de Facturas**

Empresa:

Fecha: Desde:  Hasta:

Aplica Libro:

Módulo:

Estado Factura: ☒ No Cancelado ☒ Cancelado ☒ Cancelado Parcial

Criterio:

Mostrando 2 de 2 Registros    1 / 1

	Empresa	Fecha Registro	Fecha Venc. Factura	Nro. Factura	Nro. Control	Cliente	Estado Factura	Monto	Saldo	
R	AUTO KING, C.A	05-06-2014	05-06-2014	47726	00-051843	KOREA PARTS II C.A.	Cancelado	1,886.12	0.00	
S	AUTO KING, C.A	03-06-2014	03-06-2014	47725	00-051842	CARLOS EDUARDO CHAUSTRE DIAZ	Cancelado	3,224.65	0.00	

Mostrando 2 de 2 Registros    1 / 1

Ver Imprimir



**Cuentas por Cobrar**



Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

**Figura 3. – Consulta de Facturas**

## 2.1.- Estados de Cuenta

### 2.2.1.- Dctos. Pagados

Cuentas por Cobrar → Trans. Diarias → Estados de Cuenta → Dctos. Pagados

El en el estado de cuenta se presentaran todos los documentos que han sido cancelados por el cliente seleccionados, según la empresa seleccionada, dentro del rango de fecha a consultar.

**Documentos Pagados de Clientes**

\*Empresa: 1 AUTO KING, C.A.

**Datos del Cliente**

\*Cliente: 2 BANESCO SEGUROS, C.A.  
C.I. / R.I.F.: J-30083118-3  
N.I.T.: N/A  
Teléfono: 0212-9916157

Dirrección: EL ROSAL, AV. TAMANACO, CENTRO EMPRESARIAL GALIPAN, CHACAO

**Rango de Fecha**  
Fecha Inicial: 08-04-2014 Fecha Final: 06-06-2014

**Módulos**  
☒ REPUESTOS ☒ SERVICIOS ☒ VEHICULOS ☒ ADMINISTRACION

Tipo	Documento	Nro. Sinistro	Fecha Registro	Fecha Vencimiento	Monto
S CAG FA	46588	-	08-04-2014	08-05-2014	4,816.00
S CAG FA	46640	-	10-04-2014	10-05-2014	5,684.75
S CAG FA	46641	-	10-04-2014	10-05-2014	5,684.75
S CAG FA	47412	-	21-05-2014	20-06-2014	3,602.48
S CAG NC	974	-	22-05-2014	-	-3,602.48
<b>Totales:</b>					<b>16,185.50</b>

Facturas	Notas de Credito	Notas de Cargo	Anticipos	Total: FA + ND - NC - AN
19,787.98	3,602.48	0.00	0.00	16,185.50

! FA = Factura AN = Anticipo NC = Nota de Crédito ND = Nota de Débito

Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

**Figura 4. – Documentos Pagados de Clientes**



## 2.2.1.- Antigüedad de Saldos

Cuentas por Cobrar → Trans. Diarias → Estados de Cuenta → Antigüedad de Saldos

El en el estado de cuenta se presentaran todos los documentos que han vencido según la fecha seleccionada al momento de su creación. El estado de cuenta se puede consultar por cliente, un resumen de todos los clientes del sistema, o detallado.

Menú ERP
Mantenimiento
Trans. Diarias
Trans. Mensuales
Administración

Antigüedad de Saldos

Exportar

\*Empresa: 1 AUTO KING, C.A.

Datos del Cliente

\*Cliente: 8 ESTAR SEGUROS, S.A.  
Dirección: LOS PALOS GRANDES, AV 1RA TRANSVERSAL, EDIF CENTRO PLAZA TORRE D, CHACAO  
C.I. / R.I.F.: J-00007587-5  
N.I.T.: N/A  
Teléfono: 0212-278-0000

Estado de Cuenta


Antigüedad de Saldos al: 06-06-2014  
Tipo de Estado de Cuenta: Individual  
☐ Todos los Clientes (Resumen)  
☐ Todos los Clientes (Detallado)


Módulos  
☒ REPUESTOS ☒ SERVICIOS ☒ VEHICULOS ☒ ADMINISTRACION


Generar

	Tipo	Nro. Documento	Nro. Sinistro	Fecha Registro	Saldo	Cta. Corriente	Días Vencidos			
							De 1 A 30	De 30 A 60	De 60 A 90	Mas de 90
R	FA	47088	9-292009310	09-05-2014	2,800.00	2,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00
R	FA	47399	4-292021253	21-05-2014	5,936.00	5,936.00	0.00	0.00	0.00	0.00
R	FA	47528	6-302006736	26-05-2014	4,928.00	4,928.00	0.00	0.00	0.00	0.00
R	FA	47524	10-302015803	26-05-2014	1,052.80	1,052.80	0.00	0.00	0.00	0.00
Totales:					14,716.80	14,716.80	0.00	0.00	0.00	0.00

!
FA = Factura AN = Anticipo NC = Nota de Crédito ND = Nota de Débito


**Cuentas por Cobrar**





Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

Figura 5. – Antigüedad de Saldos

### 3 - Trans. Mensuales

#### 3.1.- Actividades del Cliente

Cuentas por Cobrar → Trans. Mensuales → Actividades del Cliente

En esta sección se encuentran 3 estados de cuentas:

1. E.C. Individual
2. E.C. Por Fecha
3. E.C. General

Según el estado de cuenta seleccionado se presentarán características y documentos según la búsqueda.

El estado de cuenta general presenta todos los movimientos que ha tenido el cliente dentro del sistema, de documentos cancelados y no cancelados.

Menú ERP Mantenimiento Trans. Diarias Trans. Mensuales Administración

Estado de Cuenta General

\*Empresa: 1 AUTO KING, C.A.

**Datos del Cliente**

\*Cliente: 2 BANESCO SEGUROS, C.A. C.I. / R.I.F.: J-30083118-3

Dirección: EL ROSAL, AV.TAMANACO, CENTRO EMPRESARIAL GALIPAN, CHACAO N.I.T.: N/A

Teléfono: 0212-9916157

**Rango de Fecha**

Fecha Inicial: 29-05-2014 Fecha Final: 06-06-2014


**Módulos**


☒ REPUESTOS ☒ SERVICIOS ☒ VEHICULOS ☒ ADMINISTRACION


Generar

	Tipo	Nro. Documento	Fecha Registro	Fecha Vencimiento	Estado	Monto
S Cx	FA	47641	29-05-2014	28-06-2014	No Cancelado	10,080.00
S Cx	FA	47642	29-05-2014	28-06-2014	No Cancelado	3,808.00
S Cx	FA	47643	29-05-2014	28-06-2014	No Cancelado	5,634.94
S Cx	FA	47644	29-05-2014	28-06-2014	No Cancelado	5,189.18
S Cx	FA	47670	29-05-2014	28-06-2014	No Cancelado	4,953.31
S Cx	FA	47699	30-05-2014	29-06-2014	No Cancelado	15,307.40
S Cx	FA	47700	30-05-2014	29-06-2014	No Cancelado	5,724.92
S	FA	47709	30-05-2014	29-06-2014	No Cancelado	8,189.82
S	FA	47719	30-05-2014	29-06-2014	No Cancelado	2,828.00
S Cx	FA	47720	30-05-2014	29-06-2014	No Cancelado	2,240.78
R Cx	NC	123	06-06-2014	-	No Cancelado	-1,232.00
R	ND	3	06-06-2014	06-06-2014	Parcialmente Cancelado	1,680.00
<b>Totales:</b>						<b>64,404.35</b>
Facturas	Notas de Cargo	Notas de Crédito	Anticipos	Retenciones	Total: FA + ND - NC - AN - RE	
63,956.35	1,680.00	1,232.00	0.00	0.00	<b>64,404.35</b>	

FA = Factura AN = Anticipo NC = Nota de Crédito ND = Nota de Débito RE = Retención DC = Devolución de Cheque


**Cuentas por Cobrar**





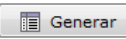
Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

Figura 6. – E.C. General

## 4 - Administración

### 4.1.- Libro de Ventas

Cuentas por Cobrar → Administración → Libro de Ventas

Para generar el libro de ventas se deberá seleccionar un rango de fecha y el/los módulos deseados. Y presionar el botón , este automáticamente arrojará el libro de ventas según búsqueda.

Menú ERP    Mantenimiento    Trans. Diarias    Trans. Mensuales    Administración

**Libro de Ventas**

\*Empresa: 3 AUTO KING, C.A.

Rango de Fecha  
 Fecha Inicial: 01-06-2014    Fecha Final: 06-06-2014

Módulos  
☒ REPUESTOS    ☒ SERVICIOS    ☒ VEHICULOS    ☒ ADMINISTRACION





Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy



AUTO KING, C.A.  
 R.L.F. J-30520875-1  
 Calle Saman con Calle Pantin, Edificio Auto King,  
 Piso 1, Urb. Eduardo Lora, Caracas.  
 www.mitsubishi.com.ve

Fecha del Documento	Tipo De Documento	N° de Factura	N° de Control	Codigo	C.I. / R.L.F.	Cliente	N° Nota de Credito / Debito	Numero de Factura Afectada	Numero de Comprobante de Retencion	Fecha de Comprobante de Retencion	Total de Ventas Incluyendo el IVA	Ventas Exentas	Ventas Exoneradas	No Contribuyente			Contribuyente			Impuesto Retenido	
														Base Imponible	Alicuota IVA 12.00%	Alicuota IVA 10.00%	Base Imponible	Alicuota IVA 12.00%	Alicuota IVA 10.00%		
30-05-2014	CR	47722	00-051839	4817	J-00074653-2	PERISI-COLA PANAMERICANA S.R.L.			322323	06-06-2014										503.28	
29-05-2014	CR	6915	00-059986	4302	V-11229494	CESAR RAFAEL RAMIREZ LEON			254254	06-06-2014										600.00	
Total Retenciones de otros Periodos																					1103.28
03-06-2014	FA	47725	00-051842	7453	V-19509643	CARLOS EDUARDO CHAUSTRE DIAZ	-	-	-	-	3224.65	0.00	0.00	2879.15	345.50	0.00	-	-	-	0.00	
Total Dia: 03-06-2014												3224.65	0.00	0.00	2879.15	345.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
05-06-2014	FA	47726	00-051843	11	J-30888388-3	KOREA PARTS II C.A.	-	-	501	05-06-2014	1886.12	0.00	0.00	0.00	-	-	1684.04	202.08	0.00	30.00	
Total Dia: 05-06-2014												1886.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1684.04	202.08	0.00	30.00
06-06-2014	NC	-	00-123	2	J-30083118-3	BANESCO SEGUROS, C.A.	123	-	-	05-06-2014	-1232.00	0.00	0.00	-	-	-	-1100.00	-132.00	0.00	0.00	
06-06-2014	ND	3	00-12345	2	J-30083118-3	BANESCO SEGUROS, C.A.	-	-	-	-	1680.00	0.00	0.00	-	-	-	0.00	180.00	0.00	0.00	
Total Dia: 06-06-2014												448.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-1100.00	48.00	0.00	0.00
Total General del: 01-06-2014 hasta: 06-06-2014												5558.77	0.00	0.00	2879.15	345.50	0.00	584.04	250.08	0.00	1133.28

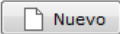
	Desde	Hasta	Base	Iva	Exentas	Exoneradas	Total	Iva Retenido
Retenciones Vencidas Otros Meses	-	-	-	-	-	-	-	1103.28
Libro Venta de Repuestos	47726	47726	584.04	250.08	0.00	0.00	2334.12	30.00
Libro Venta de Servicios	47725	47725	2879.15	345.50	0.00	0.00	3224.65	0.00
Libro De Ventas de Vehiculos Alicuota General.	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ventas Internas Gravadas por Alicuota General mas Alicuota Adicional	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Libro Venta de Administracion	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ventas No Grabadas y/o Sin Derecho a Credito Fiscal	-	-	-	-	0.00	0.00	0.00	-
Total de Ventas y Debitos Fiscales	-	-	3463.19	595.58	0.00	0.00	5558.77	1133.28



#### 4.2.2.- Notas de Crédito

Cuentas por Cobrar → Administración → Cap. y Elim. de Documentos → Notas de Crédito

Para generar una nueva Nota de Crédito se presionará sobre el botón  ubicado en el listado de facturas, este redireccionará al formulario para la carga y el pago de la nota de crédito a generar.

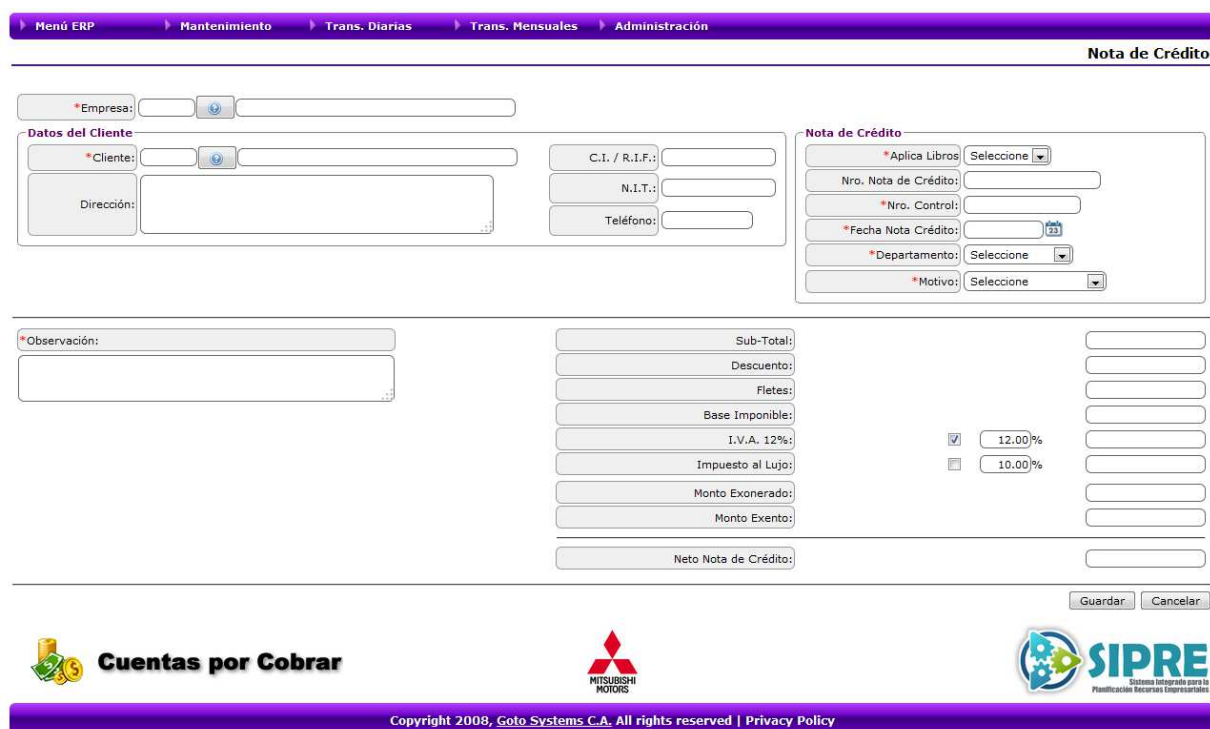
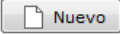


Figura 8. – Nueva Nota de Crédito CxC

### 4.2.3.- Notas de Cargo

Cuentas por Cobrar → Administración → Cap. y Elim. de Documentos → Notas de Cargo

Para generar una nueva Nota de Cargo se presionará sobre el botón  ubicado en el listado de facturas, este redireccionará al formulario para la carga y el pago de la nota de cargo a generar.

Menú ERP    Mantenimiento    Trans. Diarias    Trans. Mensuales    Administración

**Nota de Cargo**

---

\*Empresa: AUTO KING, C.A

**Datos del Cliente**

\*Cliente:

Dirección:

**Observación**

\*Observación:

**Nota de Cargo**

\*Aplica Libros: Seleccione

Nro. Nota de Cargo: No Asignado

\*Fecha Nota Cargo:

\*Departamento: Seleccione

\*Motivo: Seleccione

Tipo Pago: Seleccione


\*Nro. Control:

---


Base Imponible:					
Descuento:					
Fletes:					
I.V.A. 12%:	<input type="checkbox"/>	12.00%			
Impuesto al Lujo:	<input type="checkbox"/>	10.00%			
Tarifa Aerea:	<input type="checkbox"/>	8.00%			
Monto Exonerado:					
Monto Exento:					
Sub-Total:					
Neto Nota de Cargo:					

Guardar Cancelar


---



**Cuentas por Cobrar**



MITSUBISHI  
MOTORS



**SIPRE**  
Sistema Integrado para la  
Planificación Recursiva Empresarial

Copyright 2008, Goto Systems C.A. All rights reserved | Privacy Policy

Figura 9. – Nueva Nota de Cargo CxC

