



pflegenavi

# PRESSEKIT

SICHERE VERWALTUNG, TRANSPARENTE ZUKUNFT –  
DIE WALLET-LÖSUNG FÜR PFLEGE- & BETREUUNGSEINRICHTUNGEN





## ... steht für innovative IT-Lösungen im Health Care Bereich.

Als **cloudbasierte Plattform** vernetzen wir die Hauptakteure Pflege- und Betreuungseinrichtungen, Dienstleister:innen, Bewohner:innen und Angehörige und etablieren eine **digitale Infrastruktur** der Depotverwaltung samt revolutionärer **e-Wallet-Lösung**. Damit schafft Pflegenavi erstmals **Rechtssicherheit** und eliminiert die risikobehaftete Fremdgeldverwaltung aus der Sphäre der Pflege- und Betreuungseinrichtungen. Zudem wird auch das Personal, das bisher für die Verwaltung und Abrechnung der Gelder hauptverantwortlich war, durch diese Innovation massiv entlastet.

### Pflegenavi-Wallets

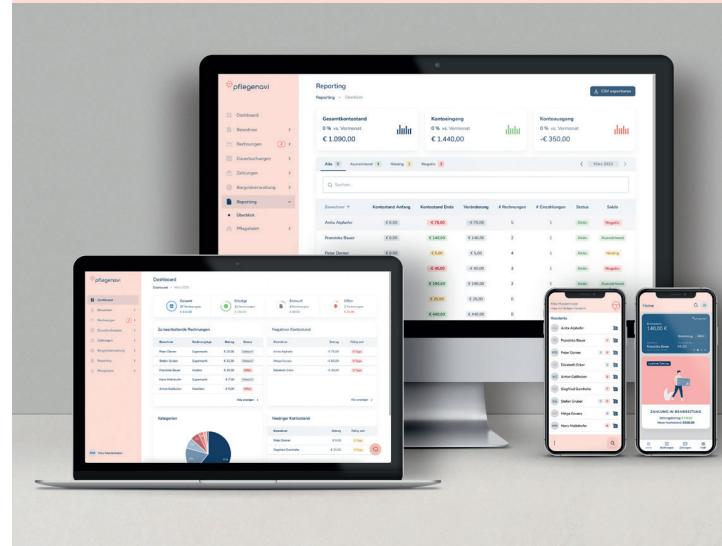
Der zentrale Bestandteil ist die neue e-Wallet-Lösung. Dabei handelt es sich um eine sogenannte **elektronische Geldbörse**, die eine digitale Handhabung von Zahlungen für alltägliche Bedürfnisse der Bewohner:innen von Pflege- und Betreuungseinrichtungen ermöglicht. Bewohner:innen oder deren Angehörige können Geld auf das e-Wallet einzahlen, das zur Bezahlung von Dienstleistungen und Einkäufen (Supermarkt, Friseur, Fußpflege...) verwendet wird. Alle Transaktionen werden in **Echtzeit** erfasst und bieten volle Transparenz.

Zusätzlich zur e-Wallet-Lösung schafft Pflegenavi durch die **Einbindung von Dienstleister:innen** in das digitale Ökosystem eine Auslagerung wesentlicher Aufgaben von der Pflege- und Betreuungseinrichtung zu den externen Dienstleister:innen. Diese können Rechnungen direkt über die Plattform abwickeln, was den Verwaltungsprozess für alle Beteiligten erheblich vereinfacht und beschleunigt.

### Das Unternehmen

Gegründet 2020, besteht das Team hinter Pflegenavi aus Experten, die ihre Fachkompetenzen ideal miteinander kombinieren. **Patrick Reinfeld**, Geschäftsführer von Pflegenavi, hat nach Abschluss seines Studiums am Grande Ecole der HEC Paris im Banking & Finance Bereich bei renommierten Banken im In- und Ausland Erfahrung sammeln können. **Dr. Rainer Schuster**, promovierter Wirtschaftsinformatiker, ehemaliger TU-Wien-Lektor und Serial Entrepreneur, ist als CTO für die technologische Entwicklung von Pflegenavi verantwortlich. **Markus Reinfeld** bringt als Rechtsanwalt und Experte für Legal Tech umfangreiche Erfahrung in der Umsetzung rechtssicherer digitaler Plattformen mit.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Eisenstadt und einer weiteren Niederlassung in Wien zählt bereits namhafte Akteure der Branche wie etwa die Caritas und den Samariterbund zu seinen Kunden.



**Unsere Mission:** Wir sehen Pflegenavi als zentrale Anlaufstelle einer digitalen Transformation des Health Care-Ökosystems.



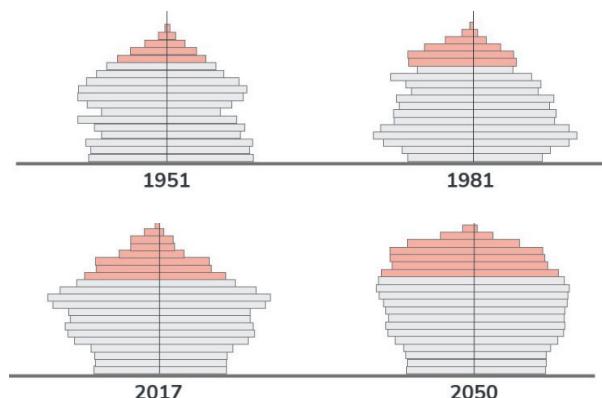
## ZAHLEN UND FAKTEN

Der österreichische Pflegesektor ist ineffizient und stark unterdigitalisiert, jedoch bei steigendem Pflegebedarf

Die Darstellung der Bevölkerungsentwicklung in Form von Bevölkerungspyramiden veranschaulicht den Anstieg der **Bevölkerung 65+** in den nächsten Jahren und Jahrzehnten. Prognosen der Bundesanstalt Statistik Österreich zufolge steigt die Bevölkerung in dieser Altersgruppe in den nächsten zwei Jahrzehnten um **über 45%**, von derzeit **1,8 Mio. auf 2,6 Mio. Personen**, die Zahl der Personen **85+** steigt um **160%** (von 223.000 auf 583.000).

### Bevölkerungspyramiden in Österreich

Rosa Bereich = Bevölkerung mit 65 Jahren und älter



### Verbesserungspotenzial im Verhältnis zur Sektorineffizienz

Gesundheitswesen	37%
Bildung	34%
Verwaltung & Sicherheit	32%
Energie- und Wasserversorgung	32%
Finanzdienstleister	31%
Transportwesen	27%
Kommunikationsbereich	22%

### Digitalisierungsgrad pro Sektor

Audiovisuelle Medien und Broadcast	70%
Kommunikationsbereich	59%
IT & Information Services	45%
Immobiliensektor	44%
Maschinenbau	19%
4% Sozialer Sektor	
3% Gesundheitswesen	

## BLICK IN DIE ZUKUNFT

Die Altersstruktur in Österreich veränderte sich in den letzten Jahren. Ähnlich wie in den meisten westlichen Ländern nahm der Anteil der über 65-Jährigen zu und wird auch zukünftig weiter wachsen. Die rasche Alterung der Bevölkerung in Europa wird langfristig der größte Wachstumsmotor für den Pflegeheimmarkt sein. Wir sehen bereits Auswirkungen in vielen europäischen Ländern. Laut Prognosen dürfte die potentielle Belastung für die Gesundheitssysteme gewaltig sein. Die Verschiebung der demografischen Alterspyramide geht einher mit steigender Lebenserwartung – das Ergebnis medizinischer Fortschritte.

## ATTRAKTIVER MARKT

Für die digitale Pflegeverwaltung stellen die genannten Prognosen einen attraktiven Pflegemarkt mit starkem **Wachstumspotenzial bis 2030+** dar. Das Gesundheitswesen insgesamt stellt sich als digitaler Nachzügler dar. Kern der Dienstleistung wird weiterhin die persönliche Pflege der betreffenden Person sein. Menschliche Zuwendung und Fürsorge werden sich auch in Zukunft nicht durch neue Technologien ersetzen lassen. Allerdings können die Rahmenbedingungen und Arbeitsschritte digitalisiert und damit das Pflegepersonal entlastet werden.

TAM in den vier Hauptmärkten Europas

→ **2.500.000 Plätze**

TAM

→ **+ 1 Million**

**zusätzliche Plätze in Europa bis 2030**

# Pressemitteilung



... revolutioniert den österreichischen Pflege- und Betreuungssektor mit innovativer Wallet-Lösung zur rechtssicheren Handhabung von Kundengeldern.

## Pressekontakt

Nina Prokop  
Pflegenavi GmbH  
[press@pflegenavi.at](mailto:press@pflegenavi.at)  
[www.pflegenavi.at](http://www.pflegenavi.at)



## Alles Wichtige auf einen Blick

- ✓ Die meisten Pflege- und Betreuungseinrichtungen verwalten die Gelder ihrer Bewohner:innen. Das birgt erhebliche finanzielle und rechtliche Risiken für die Einrichtungen und deren Leiter:innen.
- ✓ Hier setzt das Fintech-Unternehmen Pflegenavi an: Mit seiner innovativen, cloud-basierten Wallet-Lösung schafft es dringend benötigte Sicherheit und Transparenz in der Geldverwaltung für Pflegeeinrichtungen.
- ✓ Pflegenavi Wallets sind digitale Geldbörsen, die für alltägliche Ausgaben der Bewohner:innen verwendet werden – sei es für den Einkauf im Supermarkt, den Besuch in der Apotheke oder beim Friseur. So können diese Transaktionen bequem und sicher abgewickelt werden.
- ✓ Die Lösung von Pflegenavi minimiert sämtliche Risiken bei der Verwaltung von Bewohnergeldern und bietet Pflegeeinrichtungen Rechtssicherheit, die bisher oft fehlte. Darüber hinaus verbindet die Pflegenavi Cloud alle Akteure im Pflege-Ökosystem miteinander und ermöglicht so eine einfache Einbindung externer Dienstleister. Dies sorgt für automatisierte Abläufe und entlastet die Einrichtungen spürbar.
- ✓ Namhafte Organisationen wie Caritas und Samariterbund nutzen die Plattform bereits. Eine Expansion in weitere Länder ist für 2025 geplant.

### Fintech digitalisiert Geldflüsse in Pflegeeinrichtungen – Software „Pflegenavi“ bringt Sicherheit und Transparenz für Geschäftsleitung und Bewohner

Das Fintech „Pflegenavi“ revolutioniert den österreichischen Pflege- und Betreuungssektor mit einer cloudbasierten Softwarelösung, die erstmals eine sichere und einfache Verwaltung von Bewohnergeldern ermöglicht. Pflegenavi verbindet Einrichtungen, Bewohner:innen, Angehörige und Dienstleister:innen auf einer zentralen Plattform und schafft damit die digitale Basis für die Depotverwaltung.

### Sichere Verwaltung durch e-Wallets

In vielen Pflegeeinrichtungen werden Bewohnergelder – also Drittgelder – aufbewahrt und verwaltet. Das geht mit zahlreichen rechtlichen Risiken einher. Diese reichen vom Verlust der Gelder im Insolvenzfall über mögliche regulatorische Sanktionen bis hin zu Haftungsthemen für die Einrichtungen und deren Geschäftsleitung.

Die Innovation von Pflegenavi ist eine digitale, auf e-Wallets basierende Depotverwaltung, die Bewohnergelder sicher und klar abgrenzt. e-Wallets sind sogenannte elektronische Geldbörsen. Diese ermöglichen den Bewohner:innen der Pflegeeinrichtungen eine einfache, digitale Abwicklung ihrer Zahlungen. Bewohner:innen oder Angehörige können Geld auf das Pflegenavi Wallet laden und damit alltägliche Ausgaben für Dienstleistungen oder Einkäufe wie Supermarkt, Apotheke oder Friseur bezahlen. Mit den Pflegenavi Wallets bleiben Bewohnergelder stets vollständig im Besitz der Bewohner:innen und werden erst nach Leistungserbringung an die Dienstleister:innen ausbezahlt. „Unsere Lösung stellt sicher, dass eine klare Trennung zwischen den Geldern der Bewohner und der Einrichtung besteht. Damit entfällt die bisherige Verwaltung von Fremdgeldern durch die Einrichtungen und Risiken werden minimiert,“ betont Dr. Rainer Schuster, CTO und Mitgründer von Pflegenavi.

### Effizienz durch digitale Integration von Dienstleister:innen

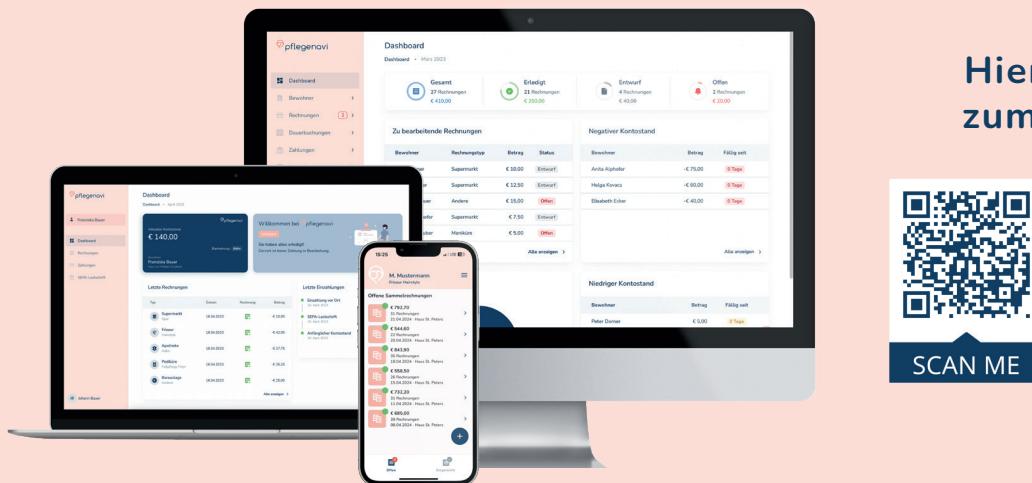
Neben der Wallet-Lösung ermöglicht Pflegenavi den Einrichtungen, wesentliche Aufgaben an Dienstleister:innen auszulagern. Diese können Rechnungen und Zahlungen direkt über die Plattform abwickeln, was den Verwaltungsprozess vereinfacht und beschleunigt. Die Einrichtungen übernehmen dabei lediglich eine kontrollierende Rolle, während die Abwicklung digital und direkt von den Dienstleister:innen erfolgt. Alle Transaktionen werden in Echtzeit über die Pflegenavi Web- und Mobile-Apps erfasst und sind jederzeit transparent nachvollziehbar.

Dank der Wallet-Lösung und der Integration der Dienstleister:innen werden Verwaltungskosten gesenkt, Transparenz erhöht und Rechtssicherheit geschaffen. „Durch die digitale Abwicklung von Rechnungen und Zahlungen entlastet Pflegenavi das Personal in den Pflege- und Betreuungseinrichtungen erheblich und sichert sie gleichzeitig rechtlich ab, wenn sie Zahlungen für die Bewohnerinnen und Bewohner erledigen“ erklärt Mag. Markus Reinfeld, Rechtsanwalt und Mitgründer von Pflegenavi.

### Digitale Transformation für mehr Rechtssicherheit und Effizienz

Mit einer klaren Vision und einem schlagkräftigen Team um die Gründer Patrick Reinfeld, Dr. Rainer Schuster und Mag. Markus Reinfeld treibt das Unternehmen seit 2020 die Digitalisierung der Branche voran. „Unsere Vision mit Pflegenavi ist es, ein Ökosystem zu bieten, in dem Bewohnergelder sicher und transparent verwaltet und die Einrichtungen durch digitale Lösungen entlastet werden,“ schließt Patrick Reinfeld ab. Das Unternehmen arbeitet bereits mit namhaften Kund:innen wie der Caritas und dem Samariterbund zusammen und plant einen Rollout in weitere Länder für 2025.

## Sichere Verwaltung, transparente Zukunft – die Wallet-Lösung für Pflege- & Betreuungseinrichtungen



# Hinter den Kulissen

## Gründerteam



**Patrick Reinfeld, MiM**  
CEO & Co-Founder



**Dr. Rainer Schuster**  
CTO & Co-Founder



**Mag. Markus Reinfeld,  
LL.M., LL.M.**  
COO & Co-Founder



Hier geht's  
zum Video!



## Pressekontakt

Nina Prokop  
Pflegenavi GmbH  
[press@pflegenavi.at](mailto:press@pflegenavi.at)  
[www.pflegenavi.at](http://www.pflegenavi.at)

# Questions? Answers.



**Sie haben eine Frage?  
Hier finden Sie die  
Antwort.**

## Was ist Pflegenavi und welche Lösungen bietet das Unternehmen?

Das Fintech Pflegenavi bietet eine cloudbasierte Softwarelösung für den Pflege- und Betreuungssektor, die erstmals eine effiziente und rechts-sichere Verwaltung von Depotgeldern ermöglicht. Dabei vernetzt Pflegenavi über Web- sowie Mobile-Apps Pflege- und Betreuungseinrichtungen, Bewohner:innen, Angehörige und Dienstleister:innen auf einer zentralen Plattform und etabliert eine digitale Infrastruktur für die Depotverwaltung mit einer bahnbrechenden Wallet-Lösung.

## Was versteht man unter Depotverwaltung?

Die Depotverwaltung dient zur Abwicklung von Rechnungen alltäglicher Bedürfnisse (Supermarkt, Apotheke, Fußpflege...) der Bewohner:innen von Pflege- und Betreuungseinrichtungen mit deren Angehörigen. Für die Bewohner:innen übernimmt die Einrichtung dabei die Verwaltung der Rechnungen und Zahlungen.

## Was sind e-Wallets? Welche Funktionen haben die Pflegenavi Wallets?

E-Wallets sind sogenannte elektronische Geldbörsen, die eine digitale Handhabung von Zahlungen für alltägliche Bedürfnisse der Bewohner:innen von Pflege- und Betreuungseinrichtungen ermöglichen. Bewohner:innen oder deren Angehörige können Geld auf das Pflegenavi Wallet einzahlen, das zur Bezahlung von Dienstleistungen und Einkäufen verwendet wird. So werden Sicherheit, Transparenz und Bequemlichkeit bei der Geldverwaltung erhöht und Zahlungsprozesse mit Dienstleister:innen vereinfacht und automatisiert.

## Welche Zielgruppe hat Pflegenavi?

Die Pflegenavi-Software wurde speziell für Organisationen im Pflege- und Betreuungssektor entwickelt, darunter stationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen von Personen unterschiedlicher Altersgruppen (ältere Personen, Menschen mit Behinderung), aber auch mobile Pflege und sonstige Betreuungsformen. Pflegenavi hilft überall dort, wo pflege- oder betreuungsbedürftige Personen Hilfe bei ihren Geldgeschäften benötigen.

## Welche Risiken birgt die traditionelle Depotverwaltung?

Im Rahmen der derzeitigen Depotverwaltung werden bis dato vielfach ohne rechtliche Befugnis Gelder der Kunden gehalten und auch mit jenen der Einrichtungen vermischt. Rechtliche Risiken reichen dabei vom potentiellen Ausfallsrisiko im Insolvenzfall, über die zweifelhafte regulatorische Berechtigung der Einrichtungen zur Verwaltung von Fremdgeldern und drohenden Sanktionen bis hin zu Haftungsszenarien der Geschäftsführung von Einrichtungen.

## Wie unterscheidet sich Pflegenavi von Mitbewerbern in der Branche?

Durch die Einbindung aller Akteure in die Pflegenavi Cloud samt e-Wallets schaffen wir erstmals eine umfassende, effiziente, transparente und rechtssichere Lösung. Dabei ist Pflegenavi der einzige Anbieter in Österreich, welcher Pflege- und Betreuungseinrichtungen eine rechtskonforme Abwicklung der Depotverwaltung – für das Verwahren von Kundengeldern sowie entsprechende Zahlungen – ermöglicht.



## **Worin besteht die zentrale Innovation von Pflegenavi?**

Die zentrale Innovation von Pflegenavi ist eine digitale, auf e-Wallets basierende Depotverwaltung zur rechtssicheren Handhabung von Kundengeldern. Mit den Pflegenavi Wallets bleiben Kundengelder stets in der Sphäre der Bewohner:innen und werden erst nach Leistungserbringung an die Dienstleister:innen ausbezahlt. Damit ist nun erstmals eine klare Sphärentrennung zwischen Bewohner:innen und Einrichtungen gewährleistet, wodurch die bisherige Verwaltung von Fremdgeldern durch die Einrichtungen entfällt und die rechtlichen Risiken eliminiert werden.

Zusätzlich zur e-Wallet-Lösung schafft Pflegenavi durch die Einbindung von Dienstleister:innen in das digitale Ökosystem eine Auslagerung wesentlicher Aufgaben der Einrichtungen zu den externen Dienstleister:innen. Diese können Rechnungen und Zahlungen direkt über die Plattform abwickeln, was den Verwaltungsprozess erheblich vereinfacht und beschleunigt. Die Einrichtungen agieren nur noch als Kontrollinstanzen, während die eigentliche Arbeit digital an die Dienstleister:innen ausgelagert wird.

## **Wer steht hinter Pflegenavi? Mit welcher Vision?**

Mit einer klaren Vision und einem schlagkräftigen Team um die Gründer Patrick Reinfeld, Dr. Rainer Schuster und Mag. Markus Reinfeld treibt das Unternehmen seit 2020 die Digitalisierung der Branche voran. Die Gründer kombinieren ihre Expertise aus den Bereichen Banking & Finance, Recht und IT und setzen diese zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Plattform ein.

Die Vision: Ein Ökosystem, in dem Kundengelder sicher und transparent verwaltet und die Organisationen durch digitale Lösungen entlastet werden.

**Es blieb etwas unbeantwortet?  
Melden Sie sich jederzeit gerne bei uns und wir klären Ihre Fragen.**

Sie erreichen uns per E-Mail unter [press@pflegenavi.at](mailto:press@pflegenavi.at)

