

Visão de Negócio

Versão 1.0

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
14/11/2023	1.0	<Criação e Desenvolvimento do Documento>	Filipi Maciel, João Duarte e Saulo Fonseca
04/12/2023	1.1	<Revisão e Correção do Documento>	Filipi Maciel

Índice

1.	Introdução	3
1.1	Escopo	3
1.2	Referências	3
1.3	Organização	3
2.	Posicionando o Produto	4
2.1	Oportunidade de Negócios	4
2.2	Instrução do Problema	4
2.3	Instrução de Posição do Produto	4
3.	Descrições da Parte Interessada e do Usuário	4
3.1	Resumo da Parte Interessada	4-5
3.2	Resumo do Usuário	6
3.3	Ambiente do Usuário	6
4.	Visão Geral do Produto	6
4.1	Perspectiva do Produto	6
4.2	Suposições e Dependências	7
5.	Recursos do Produto	7-8
6.	Restrições	8
7.	Faixa de Qualidade	8
8.	Precedência e Prioridade	9
9.	Outros Requisitos do Produto	9
9.1	Requisitos de Desempenho	9
9.2	Requisitos do Sistema	9
10.	Requisitos da Documentação	10

Caso de Negócio

1. Introdução

O presente documento tem por objetivo fornecer uma visão clara do projeto de desenvolvimento do site do Núcleo de Ciência da Computação (NCC). O projeto visa oferecer o acesso às informações do curso de forma mais fácil e concisa, tendo agora em um local específico para isso, dando acesso às notícias de interesse do curso, composição do corpo docente, informações sobre os trabalhos de conclusão de curso (TCC) e projetos em andamento.

1.1 Escopo

Neste documento, apresentamos os pontos necessários para a implementação de um site informativo que facilite o acesso às informações entre alunos, professores e a administração do NCC. O site dá suporte ao acompanhamento de projetos de pesquisa, gerenciamento de eventos acadêmicos, divulgação de TCCs, apresentação de equipe docente e publicação de notícias de interesse dos alunos e comunidade externa.

1.2 Referências

Site do Departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Minas Gerais. Disponível em: <<https://dcc.ufmg.br/>>. Acesso em: 13 de novembro de 2023.

1.3 Organização

O presente documento está organizado em dez tópicos, tendo alguns deles subtópicos. (1) No primeiro tópico temos uma visão geral do documento de visão e caso de negócio. Entrando também nos subtópicos de escopo, referências e organização. (2) No segundo tópico temos o posicionamento do produto, que descreve sobre a oportunidade de negócio, apresentando qual problema será resolvido. Entramos também em subtópicos sobre oportunidade de negócios, instrução do problema e instrução de posição do produto. (3) No terceiro tópico vemos a descrição da parte interessada e do usuário. Entrando nos subtópicos de resumo da parte interessada, do usuário e do ambiente utilizado pelo usuário. (4) No quarto tópico veremos a visão geral do produto, fornecendo informações de alto nível sobre as capacidades do produto. Temos dois subtópicos, as perspectivas do produto e as suposições e dependências. (5) No quinto tópico vamos listar e descrever, brevemente, os recursos do produto. Cada recurso entra como subtópico. (6) No sexto tópico entramos nas restrições do projeto, requisitos de alto nível, requisitos externos, interfaces e tecnologias que possam impactar o presente projeto. (7) No sétimo tópico temos a faixa de qualidade, onde vamos definir os padrões de aceitação, como robustez, desempenho, tolerância de falhas, dentre outros pontos. (8) No oitavo tópico temos a precedência e prioridade, que irá definir as prioridades de diferentes recursos do site. (9) No nono tópico temos outros requisitos de produto, listando requisitos de hardware, por exemplo. Entrando nos subtópicos de requisitos de sistema e requisitos de desempenho. (10) No décimo tópico temos os requisitos de documentação, descrevendo a documentação que deve ser desenvolvida para suportar a implementação.

2. Posicionando o Produto

2.1 Oportunidade de negócios

A ausência de um site dedicado ao curso de Ciência da Computação representa uma lacuna significativa nas informações disponíveis para estudantes, professores e futuros interessados. O site institucional atual não oferece uma cobertura detalhada e enfrenta atrasos nas atualizações, deixando muitas atividades e realizações do curso sem destaque. A oportunidade de negócio surge da necessidade de centralizar e apresentar, de maneira detalhada e atualizada, todas as informações relevantes sobre o curso. Esta iniciativa visa suprir essa lacuna, proporcionando aos alunos atuais uma fonte confiável para informações precisas e aos potenciais alunos uma visão clara e acessível do que o curso oferece. Além disso, a criação desta plataforma coincide com a celebração dos 10 anos do curso, marcando esse marco com uma fonte centralizada que destaca as realizações e eventos ao longo da década.

2.2 Instrução do Problema

A falta de informação centralizada sobre o curso de Ciência da Computação afeta estudantes, professores e interessados, gerando dificuldades no acesso a eventos e oportunidades acadêmicas. A desatualização do site institucional complica a comunicação, dificultando o contato de potenciais alunos e causando confusão, principalmente entre pessoas externas ao curso. Uma solução eficaz deve centralizar as informações e melhorar a comunicação para proporcionar uma experiência mais clara e acessível a todos os envolvidos.

2.3 Instrução de Posição do Produto

Para o núcleo do curso e seus interessados, o site é uma solução eficaz que irá centralizar as informações e melhorar a comunicação para proporcionar uma experiência mais clara e acessível a todos os envolvidos, especificamente entre coordenação e discente e entre coordenação e possível futuro discente. Em contraste com a atual alternativa, nosso produto oferece uma solução simples, mas essencial, proporcionando eficiência na busca por eventos, conquistas e oportunidades acadêmicas do NCC, assim como informações atualizadas sobre o curso.

3. Descrições da Parte Interessada e do Usuário

3.1 Resumo da Parte Interessada

- **Nome:** Coordenador do curso;
- **Representa:** Coordenador do curso de Ciência da Computação;
- **Função:** Gerencia o site, após ele já ter sido criado, para apresentar as informações de seu interesse aos visitantes do site;
- **Tipo:** Usuário avançado;
- **Responsabilidades:** Manter o site atualizado com informações pontuais e relevantes sobre o curso;
- **Envolvimento:** Irá prover um feedback nas etapas finais do projeto, realizando alguns testes e revisão;
- **Comentários ou Problemas:** Encontrar dificuldade na navegação, as informações não estão apresentadas de maneira clara, a interface não ser intuitiva. Isso pode gerar um feedback negativo.

- **Nome:** Docente;
 - **Representa:** Professores do curso de Ciência da Computação;
 - **Função:** Manter seus dados atualizados, informar o coordenador sobre novos projetos ou trabalhos de conclusão de curso que o docente esteja atuando;
 - **Tipo:** Usuário informal;
 - **Responsabilidades:** Se interessa em ter o site apresentando informações relevantes sobre seu envolvimento com projetos realizados no instituto, além dos trabalhos de conclusão de curso que orientou, por exemplo. Também tem o interesse de consultar o site para buscar informações sobre o curso de Ciência da Computação em geral;
 - **Envolvimento:** Uso do site e prover feedback;
 - **Comentários ou Problemas:** Dificuldade em encontrar e atualizar suas informações no site.
-
- **Nome:** Comunidade externa;
 - **Representa:** Todas as pessoas que tiverem interesse em conhecer o curso de Ciência da Computação;
 - **Função:** Nenhuma;
 - **Tipo:** Usuário informal;
 - **Responsabilidades:** Tem o interesse em ter uma visão geral do curso;
 - **Envolvimento:** Nenhum;
 - **Comentários ou Problemas:** Dificuldade de navegação, com menus não organizados de forma intuitiva, dificuldade em localizar informações essenciais sobre o curso, caso não estejam devidamente destacadas.
-
- **Nome:** Discente;
 - **Representa:** Representa os estudantes do curso de Ciência da Computação;
 - **Função:** Nenhuma;
 - **Tipo:** Usuário informal;
 - **Responsabilidades:** Tem o interesse de consultar informações relevantes sobre o curso, como a matriz curricular, os trabalhos de conclusão de curso defendidos, o corpo docente, projetos em andamento;
 - **Envolvimento:** Uso do site e prover feedback;
 - **Comentários ou Problemas:** Dificuldade ao consultar as informações do curso, principalmente na página sobre, que contenham documentos relevantes para o mesmo.

3.2 Resumo do Usuário

- **Nome:** Coordenador do curso;
 - **Descrição:** O coordenador irá prover um feedback geral do site, apresentando pontos positivos e negativos para que possamos atuar em melhorias futuras;
 - **Tipo:** Usuário avançado;
 - **Responsabilidades:** Manter o site atualizado com informações pontuais e relevantes sobre o curso;
 - **Entregas:** Identifica pontos fortes e fracos no site, provendo um feedback;
 - **Comentários ou Problemas:** Encontrar dificuldade na navegação, as informações não estão apresentadas de maneira clara, a interface não ser intuitiva. Isso pode gerar um feedback negativo;
 - **Parte Interessada:** Coordenador do curso.
-
- **Nome:** Docente
 - **Descrição:** Sinalizar para o coordenador de potenciais projetos e TCCs que o mesmo possa estar atuando.
 - **Tipo:** Usuário informal;
 - **Responsabilidades:** Prover feedback, manter seus dados atualizados e informar para a coordenação de curso sobre novos projetos e TCCs que o docente esteja atuando;
 - **Entregas:** Informa a coordenação do curso sobre novos projetos e TCCs que esteja atuando e fornece feedback;
 - **Comentários ou Problemas:** Dificuldade em encontrar e atualizar suas informações no site;
 - **Parte Interessada:** Docente.

3.3 Ambiente do Usuário

O ambiente do usuário para o NCC será acessado por meio de dispositivos como computadores, laptops e dispositivos móveis, utilizando navegadores web padrão. A plataforma será projetada para atender a docentes, discentes e membros da comunidade externa, oferecendo uma experiência amigável e acessível. O site possuirá apenas dois tipos de usuários cadastrados, os professores que integram o corpo docente e uma atribuição especial para o atual coordenador do curso, o primeiro poderá apenas atualizar informações referentes à si mesmo, enquanto o segundo terá acesso à todas as funcionalidades do site e será responsável pela manutenção e atualização das informações ali presentes.

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

O site do NCC visa centralizar e facilitar o acesso a informações relevantes sobre o curso. Um projeto independente, ele não irá se integrar à sistemas universitários existentes para garantir consistência nas informações, dependendo inteiramente da gestão a ser realizada pelo coordenador do curso.

4.2 Suposições e Dependências

O site do NCC assume que os usuários acessarão predominantemente as informações por meio desta plataforma. Supõe-se que a gerência do site será realizada unicamente pelo coordenador do curso e portanto toda informação apresentada nesta plataforma estará condizente com as normas e regras da instituição.

5. Recursos do Produto

Login de Usuários

O site deve permitir que os usuários (servidores) possam acessá-lo por meio de login.

Gerenciamento de professores

O site deve permitir que o usuário coordenador crie, edite, pesquise e delete um professor interno ou externo.

Gerenciamento de página pessoal

O site deve permitir que os usuários professores possam alterar informações de seu perfil pessoal.

Gerenciamento de coordenador

O site deve permitir que usuário coordenador promova um professor cadastrado no sistema a coordenador.

Cadastro/publicação de postagens

O site deve permitir que usuário coordenador crie, pesquise, edite e delete uma postagem.

Edição de categoria de postagens

O site deve permitir que usuário coordenador crie, pesquise, edite e delete uma categoria para postagem.

Calendário

O site deve permitir que usuário coordenador insira um novo calendário e grade de horários do semestre letivo.

Banca de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

O site deve permitir que usuário coordenador crie, pesquise, edite e delete uma banca avaliadora de TCC.

Gerenciamento de TCC

O site deve permitir que usuário coordenador ou professor crie, pesquise, edite e delete um TCC cadastrado.

Convite de TCC

O site deve permitir que usuário coordenador ou professor crie, edite, e defenda um convite de TCC a partir de um TCC cadastrado.

Defesa de TCC

O site deve permitir que usuário coordenador ou professor "defenda" um TCC, alterando assim o status

para TCC defendido.

Gerenciamento de dados do curso

O site deve permitir ao usuário coordenador cadastrar, alterar e apagar os dados do curso, Matriz Curricular, PPC e história do curso.

Gerenciamento de dados do colegiado

O site deve permitir ao usuário coordenador a criação, alteração e edição de um colegiado do curso.

Gerenciamento de dados do analytics

O site deve permitir ao usuário coordenador a criação, alteração e edição de um link que redireciona para dados de análise do curso.

Gerenciamento de projetos

O site deve permitir aos usuários coordenador e professores criar, alterar, pesquisar e apagar um projeto.

Gerenciamento de alunos

O site deve permitir ao usuário coordenador criar, alterar, pesquisar e apagar um aluno do curso.

Visualização da plataforma client-side

O site deve ser capaz de gerenciar e disponibilizar as informações de publicações, projetos, dados do curso, professores, TCCs.

6. Restrições

O sistema deve ser funcional no ambiente web e compatível com os browsers mais populares; deve apresentar medidas de segurança que garantam a proteção dos dados do usuário e evitam violações de segurança; o acesso será realizado via internet, impossibilitando o acesso offline. Caso a conexão seja interrompida durante o preenchimento de algum cadastro os dados serão perdidos. O sistema depende majoritariamente da gerência realizada pelo coordenador do curso dado que ele é responsável pela atualização dos dados ali presentes e pelo registro de novas atividades e postagens.

7. Faixa de Qualidade

O site deve apresentar um rápido tempo de resposta para as interações do usuário e um rápido tempo de carregamento de página; deve apresentar, de forma clara, mensagens de erro para sinalizar falhas inesperadas ao usuário, assim como realização de testes de carga regulares para identificar possíveis pontos de falha; o software deve possuir uma interface intuitiva e boa acessibilidade, sendo compatível com os principais navegadores atualmente utilizados.

8. Precedência e Prioridade

RECURSOS	PRIORIDADE
Login de servidores	Essencial
Visualização da plataforma client-side	Essencial
Gerenciamento de coordenador	Essencial
Cadastro/publicação de postagens	Essencial
Gerenciamento de dados do curso	Essencial
Gerenciamento de professores	Importante
Gerenciamento de página pessoal	Importante
Edição de categoria de postagens	Importante
Gerenciamento TCC	Importante
Banca de TCC	Importante
Convite TCC	Importante
Defesa de TCC	Importante
Gerenciamento de projetos	Desejável
Gerenciamento de dados do colegiado	Desejável
Calendário	Desejável
Gerenciamento de alunos	Desejável
Gerenciamento de dados do analytics	Desejável

9. Outros Requisitos do Produto

9.1 Requisitos de Desempenho

O site terá desempenho semelhante em todas as páginas, visto que seu conteúdo é composto em maior parte por informações de texto, espera-se um tempo máximo de 2 segundos para carregamento completo das páginas. Nas páginas de cadastro o tempo esperado é de 3 segundos visto que será necessário a persistência dos dados no banco, e como alguns casos é permitido o anexo de imagens esse tempo parece razoável.

9.2 Requisitos do Sistema

O site deve funcionar em plataformas web e mobile, tanto Android (versão 10 ou superior) quanto iOS.

10. Requisitos de Documentação

O site dispensa a necessidade de um guia ou tutorial, visto que as funcionalidades do site que o usuário irá realizar são cadastros de informações de texto, edição e exclusão de dados. Fora este documento, o sistema deverá apresentar o documento de arquitetura e casos de uso, assim como os diagramas de casos de uso, classe, domínio e sequência de sistema.