



Fellipe Melo

ANALISTA DE DADOS E
BUSINESS INTELLIGENCE

Objetivo

Analista de Sistemas com experiência em Suporte Técnico, buscando transição para Análise de Dados com foco em Análise e Inteligência de Negócios. Estou motivado por desvendar Insights de Dados complexos, tenho domínio de ferramentas como Power BI e SQL. Minha experiência tecnológica anterior proporciona solidez para enfrentar desafios técnicos na análise de dados.

Histórico de Trabalho

TÉCNICO EM NOC - DSS

2024 - Atualmente

- Monitoramento de ativos de rede
- Atendimento e orientação de usuários
- Resolução de problemas
- Escalonamento de incidentes
- Ferramentas de Monitoramento: Zabbix, Grafana
- ITSM: GLPI, OTRS, MARVAL, CITSMA

ASSIST. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - UB TECH

2023 - 2024

- Atendimento ao usuário;
- Resolução de problemas;
- Consultas no SGBD SQL Server (T-SQL);
- Experiência com SQL;
- Experiência com Power BI;
- Experiência com DAX e Power Query;
- Experiência em Modelagem de dados;
- Elaborar Dashboards BI para tomada de Decisões;
- Extração, Transformação e Carga de Dados (ETL).

TÉCNICO DE HELPDESK & NOC - VERT TIC

2020 - 2023

- Atendimento e orientação de usuários via telefone e remotamente, prestando suporte técnico e resolvendo problemas;
- Abertura, escalonamento e validação de status de chamados utilizando ferramentas de ITSM;
- Gerenciamento de usuários no AD e MV, configuração de computadores, e suporte aos usuários;
- Implantação remota de sistemas hospitalares;
- Monitoramento de ativos e sistemas utilizando Zabbix e Grafana.

ANALISTA DE SUPORTE - DATAMA

2022 - 2023

- Atendimento remoto e orientação de usuários
- Gerenciamento de AD e File Server
- Gerenciamento de sistemas de impressão
- Configuração e manutenção de serviços de TI
- Suporte a sistemas de visualização de exames e laudos

TÉCNICO DE SUPORTE - SAITEC

2022 - 2023

- Atendimento e orientação de usuários
- Gerenciamento de e-mails e ramais
- Configuração e manutenção de serviços de TI
- Escalonamento de chamados
- Apoio à gerência em melhorias de infraestrutura de TI

Contato

- 📍 Distrito Federal, Brasília
- ✉️ fellipe.scontato@gmail.com
- 📞 [Whatsapp \(61\) 98561-2400](https://api.whatsapp.com/send?phone=61985612400)
- 🐙 [GitHub](#)
- 🌐 [Linkedin](#)
- 🌐 [Portfólio](#)

Certificações

- Remote work and virtual
- Collaboration (RWVPCP);
- Cyber security foundation (CSFPC);
- Scrum Fundation Certificate (SFPC);

Cursos Intensivos

- Google:
- Cursando Google Data Analytics
- Udemy:
- Banco de Dados e SQL
- Power BI + SQL Server
- Análise de Dados - Python e Pandas
- Origamid:
- HTML e CSS - Iniciantes
- UI Design - Iniciantes
- Desenvolvimento Web Completo

Habilidades

Análise de Dados:

- Power BI (Intermediário)
- SQL e T-SQL (Intermediário)
- Processos de ETL (Intermediário)
- Definição e Monitoramento de KPIs
- Pacote Office (Avançado)

Monitoramento:

- Operações de NOC (Avançado)

Línguas:

- Inglês (Intermediário)



Histórico Acadêmico

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA

ESPECIALIZAÇÃO EM BIG DATA PARA BUSINESS ANALYTICS E INTELLIGENCE

2024 - ANDAMENTO

- Desenvolvimento de habilidades em análise de dados e soluções de Inteligência de Negócios focadas em desafios empresariais
- Consolidação de conhecimentos em modelagem de dados e uso de ferramentas tecnológicas para análise

Competências:

ETL | Visualização de Dados | Big Data | SQL | Data Warehouse | Business Intelligence | KPI | Dashboards Mineração de Dados | Business Analytics | Cloud | Data Mart

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

2021 - 2023

- Versatilidade do Analista de Sistemas;
- Programação de Dispositivos Móveis;
- Programação Web;
- Aplicações Python Cloud e Big Data;
- Programação de algoritmos escaláveis;

Competências:

UML | Big Data | Cloud | IoT | SQL e NoSQL | HTML e CSS | React | Desenvolvimento Web | Estrutura de Dados | Java | Business Intelligence | Python | JavaScript

Projetos Realizados:

- Prototipação com Figma: Desenvolvi uma página web com HTML, CSS e JavaScript baseada em protótipos do Figma.
- Sistema de Ponto de Vendas (PDV): Implementação de um sistema PDV com Java e MySQL, incluindo estoque, caixa, cadastro de clientes/funcionários, autenticação e padrão MVC e Web Service para Preenchimento Automático de Endereço por CEP.
- Análise de Dados com Python: Realizei uma análise de dados de vendas de gás com Python, Pandas, Matplotlib e NumPy, identificando vendas, estoque, clientes, unidades e cidades com maior volume de compras.

SENAC

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS

2024

- Manutenção e otimização do banco de dados
- Instalação e configuração do sistema de banco de dados
- Monitoramento do uso e desempenho dos sistemas de banco de dados

Competências:

DML | Modelagem de Dados | DDL | SQL | MySQL | Estrutura de Dados | PostgreSQL | SQL Server | Business Intelligence | T-SQL

Projeto Realizado:

- Banco de Dados de Universidade: Criação de um banco de dados utilizando SQL Server, Power BI e funções DAX para análise e visualização de dados acadêmicos.

ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

2018 - 2019

- Primeiro contato com a Tecnologia.
- Suporte Técnico ao Usuário: Montagem e Configuração, Redes de Computadores.
- Desenvolvedor Web: Design Web, Banco de Dados, Segurança da Informação.

Competências:

DML e DDL | SQL | MySQL Workbench | Estrutura de Dados | Linguagem C | PHP | HTML e CSS

Projeto Realizado:

- Página Web em PHP: Guia da Guariroba feita com PHP, JavaScript, HTML e CSS com funcionalidades de requisição HTTP, controle de acessos, busca por categorias, avaliação de estabelecimentos, comentários e avaliações de cada estabelecimento.

CENTRO DE LÍNGUAS TAGUATINGA - INGLÊS

2023 - EM ANDAMENTO

- Objetivo de fluência e certificação em Inglês, a língua mais falada do mundo.
- Busca por aprimoramento na área de tecnologia, onde o Inglês é fundamental para compreender os maiores frameworks, linguagens e tecnologias diversas.

