

FELLIPE WENDEL MELO DA SILVA

fellipe.scontato@gmail.com | [linkedin.com/in/fellipewmelo](https://www.linkedin.com/in/fellipewmelo) | (61) 98561-2400 |
[Portfólio](#) | Solteiro, Brasileiro de Brasília - DF

OBJETIVO

Analista de Power BI

RESUMO PROFISSIONAL

Sou graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Estácio de Sá e pós-graduado em Big Data para Data Analytics e Business Intelligence pela Universidade Católica de Brasília. Ao longo da minha carreira em TI, desenvolvi uma sólida experiência em suporte técnico, monitoramento de redes e análise de dados. Na Vert, tive a oportunidade de trabalhar com monitoramento de redes e resolução de problemas, com metodologias ágeis. Em seguida, na Datama e Saitec, gerenciei sistemas críticos e ofereci suporte remoto a usuários. Na UB TECH, adentrei a área de Dados, criando dashboards estratégicos com SQL, Power BI, DAX e Power Query, transformando informações em insights estratégicos. Desenvolvo painéis e relatórios que facilitam a tomada de decisões em diversas áreas, como logística, finanças e produção. Alguns dos meus projetos estão disponíveis no [link](#).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Estácio de Sá | 2021-2023 - Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Programação de Dispositivos Móveis
- Programação Web
- Aplicações Python Cloud e Big Data
- Programação de Algoritmos Escaláveis

Projetos Realizados:

- Prototipação: Desenvolvimento de página web com HTML, CSS, JavaScript e Figma.
- Sistema de Ponto de Vendas (PDV): Implementação com Java e MySQL, incluindo funcionalidades de estoque, caixa, cadastro de clientes/funcionários, autenticação, padrão MVC e Web Service para preenchimento automático de endereço por CEP.
- Análise de Dados com Python: Análise de dados de vendas de gás utilizando Pandas, Matplotlib e Numpy, identificando tendências e controlando estoques para envio de serviços e produtos.

Competências:

UML | Big Data | Cloud | IoT | SQL e NoSQL | HTML e CSS | React | Desenvolvimento Web | Estrutura de Dados | Java | Business Intelligence | Python | JavaScript

Universidade Católica de Brasília | 2024 - Especialização em Big Data para Data Analytics e Business Intelligence

- Análise de Dados e Soluções de Inteligência de Negócios.
- Consultoria e Mineração de Dados.
- SQL, ETL para Modelagem de Dados e Ferramentas de Análise.
- Infraestrutura de Big Data.

Projetos Realizados:

- Estudos de caso e aplicação prática em artigos e atividades.
- Implementação de processos ETL para análise de dados e criação de dashboards no Power BI.

Competências:

Power BI | ETL | Visualização de Dados | Big Data | SQL | Data Warehouse | Intelligence | KPI | Dashboards | Mineração de Dados | Analytics | Cloud | Métricas | Datalakes | Consultoria & Empreendedorismo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DSS, Analista de NOC | Maio de 2024 - Atualmente

- Análise e Monitoramento de avisos de alerta.
- Resolução de problemas e escalonamento de incidentes.
- Ferramentas de Monitoramento: Zabbix, Grafana, Sala Segura.
- Ferramentas ITSM: GLPI, OTRS, MARVAL, CITSMART, SDM.
- Atendimento a Clientes: Órgãos públicos (TJMT, TJRO, MCOM, MDR, ITI), além da rede hospitalar (IGES) de Brasília.

UB TECH, Assistente de Tecnologia da Informação | Outubro de 2023 – Março de 2024

- Análise e Desenvolvimento de Relatórios.
- Consultas SQL: Utilização do SQL Server (T-SQL) para consultas.
- Business Intelligence: Desenvolvimento de Dashboards no Power BI para tomada de decisões.
- Modelagem de Dados: Experiência em DAX e Power Query.
- Administração de Servidores: Servidor de arquivos em nuvem e usuários no Intune.
- Suporte Web: Suporte a páginas web.

VERT, Técnico de Help Desk e NOC | Abril de 2020 – Outubro de 2023

- Suporte Técnico: Atendimento e orientação de usuários via telefone e remotamente.
- ITSM: Abertura, escalonamento e validação de status de chamados com OTRS.
- Gerenciamento de Usuários: Administração de usuários no Active Directory (AD) e MV.
- Atendimento remoto ao sistemas MV, Tasy e entre outros na rede hospitalar Santa Lúcia.
- Monitoramento: Ativos críticos da infraestrutura de redes com Zabbix e Grafana.
- Implantação de Sistemas: Trabalhei em conjunto com as equipes de MV do Hospital Santa Lúcia na implantação do sistema MV Soul, substituindo o sistema MV 2000 pelo sistema web MV Soul em diversas unidades.

DATAMA/SAITEC, Analista de Suporte | Agosto de 2020 – Março de 2024

- Atendimento Remoto: Orientação e suporte a usuários.
- Gerenciamento de AD e File Server: Administração de Active Directory e servidores de arquivos.
- Gerenciamento de Infraestrutura: Gestão de sistemas de impressão, e-mails e ramais.
- Configuração e Manutenção de Serviços de TI: Implementação e suporte contínuo.
- Escalonamento de Chamados: Procedimentos para melhoria contínua da infraestrutura de TI.
- Suporte a Sistemas: Assistência técnica para sistemas de visualização de exames e laudos.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Formação:

- Técnico em Informática – Escola Técnica de Ceilândia ETC (1300h);
- Administrador de Banco de Dados – IFRS (200h);
- Inglês – CILT (Cursando).

Certificados:

- Análise de Dados - Python e Pandas
- Banco de Dados e SQL - Competências em gestão de bancos de dados e consultas SQL.
- Power BI + SQL Server - Competências em criação de dashboards interativos e informativos, integrando dados e utilizando o Power BI junto com o SQL Server para processos de ETL e análise.

HABILIDADES E INTERESSES

Linguagem: Português - Nativo | Inglês - Intermediário

Tecnologia: Power BI | SQL e T-SQL | Processos de ETL | Definição e Monitoramento de KPIs | Office 365 | Técnico de Informática e Monitoramento | Resolução de problemas | Implantação de sistemas