

# FELLIPE WENDEL MELO DA SILVA

fellipe.scontato@gmail.com | [linkedin.com/in/fellipewmelo](https://www.linkedin.com/in/fellipewmelo) | (61) 98561-2400

Solteiro, Brasileiro de Brasília - DF

## OBJETIVO

Analista de Dados e Business Intelligence

## RESUMO PROFISSIONAL

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Estácio de Sá e atualmente me especializando em Big Data para Análise e Inteligência de Negócios. Tenho uma sólida experiência em Suporte Técnico e Business Intelligence, incluindo a criação de um dashboard para filiados de um partido político usando ETL, limpando dados no SQL Server e integrando-os ao Power BI. Sou proficiente em ferramentas como Excel, Power BI, Python e SQL e estou constantemente fazendo cursos complementares para ampliar meu portfólio. Minha experiência anterior me permite enfrentar desafios técnicos na análise de dados, sempre buscando novas oportunidades.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Universidade Estácio de Sá - Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Programação de Dispositivos Móveis
- Programação Web
- Aplicações Python Cloud e Big Data
- Programação de Algoritmos Escaláveis

### Projetos Realizados:

- Prototipação: Desenvolvimento de página web com HTML, CSS, JavaScript e Figma.
- Sistema de Ponto de Vendas (PDV): Implementação com Java e MySQL, incluindo funcionalidades de estoque, caixa, cadastro de clientes/funcionários, autenticação, padrão MVC e Web Service para preenchimento automático de endereço por CEP.
- Análise de Dados com Python: Análise de dados de vendas de gás utilizando Pandas, Matplotlib e Numpy, identificando tendências e controlando estoques para envio de serviços e produtos.

### Competências:

UML | Big Data | Cloud | IoT | SQL e NoSQL | HTML e CSS | React | Desenvolvimento Web | Estrutura de Dados | Java | Business Intelligence | Python | JavaScript

### Universidade Católica de Brasília – Especialização em Big Data para Data Analytics e Business Intelligence

- Análise de Dados e Soluções de Inteligência de Negócios
- SQL, ETL para Modelagem de Dados e Ferramentas de Análise

### Projetos Realizados:

- Estudos de caso e aplicação prática em artigos e atividades.
- Implementação de processos de ETL para análise de dados e criação de dashboards no Power BI.

### Competências:

ETL | Visualização de Dados | Big Data | SQL | Data Warehouse | Business Intelligence | KPI | Dashboards | Mineração de Dados | Business Analytics | Cloud | Data Mart | Data Science | Datalakes

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**DSS, Técnico em NOC** | Maio de 2024 - Atualmente

- Monitoramento dos ativos críticos da infraestrutura de redes.
- Monitoramento de tráfego, uso de recursos e equipamentos.
- Análise e monitoramento de avisos de alerta, logs e mensagens de erro.
- Resolução de problemas e escalonamento de incidentes.
- Ferramentas de monitoramento: Zabbix, Grafana, Sala Segura.
- Ferramentas ITSM: GLPI, OTRS, MARVAL, CITSMART, SDM.

**UB TECH, Assistente de Tecnologia da Informação** | Outubro de 2023 – Março de 2024

- Atendimento ao Usuário: Suporte técnico e resolução de problemas.
- Consultas SQL: Utilização do SQL Server (T-SQL) para consultas.
- Business Intelligence: Desenvolvimento de Dashboards no Power BI para tomada de decisões.
- ETL: Extração, Transformação e Carga de Dados.
- Modelagem de Dados: Experiência em DAX e Power Query.

**VERT, Técnico de Help Desk e NOC** | Abril de 2020 – Outubro de 2023

- Suporte Técnico: Atendimento e orientação de usuários via telefone e remotamente.
- ITSM: Abertura, escalonamento e validação de status de chamados com OTRS.
- Gerenciamento de Usuários: Administração de usuários no Active Directory (AD) e MV, configuração de computadores.
- Suporte Remoto: Implantação de sistemas hospitalares.
- Monitoramento dos ativos críticos da infraestrutura de redes com Zabbix e Grafana.

**DATAMA/SAITEC, Analista de Suporte** | Agosto de 2020 – Março de 2024

- Atendimento Remoto: Orientação e suporte a usuários.
- Gerenciamento de AD e File Server: Administração de Active Directory e servidores de arquivos.
- Gerenciamento de Infraestrutura: Gestão de sistemas de impressão, e-mails e ramais.
- Configuração e Manutenção de Serviços de TI: Implementação e suporte contínuo.
- Escalonamento de Chamados: Procedimentos para melhoria contínua da infraestrutura de TI.
- Suporte a Sistemas: Assistência técnica para sistemas de visualização de exames e laudos.

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

**Formação:**

- Técnico em Informática – Escola Técnica de Ceilândia ETC (1300h);
- Administrador de Banco de Dados – IFRS (200h);
- Inglês – CILT (Cursando).

**Certificados:**

- Análise de Dados - Python e Pandas
- Banco de Dados e SQL - Adquiri competências em gestão de bancos de dados e em escrever consultas SQL eficientes, para a extração e análise de dados.
- Power BI + SQL Server - Adquiri competências em criação de dashboards interativos e informativos, integrando dados e utilizando o Power BI junto com o SQL Server para processos de ETL e análise.
- Power BI – completo - Adquiri competências que consolidam habilidades no Power BI, criando visualizações avançadas e relatórios dinâmicos que facilitam a tomada de decisões.

## HABILIDADES E INTERESSES

**Linguagem:** Português - Nativo | Inglês - Intermediário

**Tecnologia:** Power BI | SQL e T-SQL | Processos de ETL | Definição e Monitoramento de KPIs | Office 365 | Técnico de Informática e Monitoramento | Resolução de problemas | Implantação de sistemas