



Felipe Melo

ANALISTA DE DADOS

Objetivo

Analista de Sistemas com experiência consolidada em Suporte Técnico, visio me tornar um profissional de Análise de Dados, focado em Business Analytics e Intelligence. Minha transição é motivada pela minha paixão por desvendar insights valiosos a partir de conjuntos de dados complexos. Ao dominar ferramentas como Power BI e SQL, estou preparado para mergulhar em projetos desafiadores que demandem análise e interpretação de dados. Além disso, minha experiência anterior em tecnologia me proporcionou vivências que me trouxeram solidez para enfrentar os desafios técnicos inerentes à análise de dados.

Histórico de Trabalho

AUX. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - UB TECH, 2023 - 2024

Atuante como Técnico de Suporte Nível II (N2), apoio a equipe de Tecnologia nas demandas que nos competem. Lido com questões de Suporte e também com Desenvolvimento de Sites, Desenvolvimento de Dashboards BI, Scripts no SQL Server, além das rotinas de Manutenção na Infraestrutura de Redes.

- Atender/Orientar o usuário;
- Configurar computadores;
- Resolução de problemas;
- Desenvolvimento Sites
- Power BI
- WordPress / Wix

TÉCNICO DE HELPDESK & SUPORTE NII - VERT TIC, 2020 - 2023

Atuante nos meios: remoto (N1) e presencial (N2), durante a noite cuidei de todo o processo da Tecnologia de forma terceirizada na Matriz da Rede Hospitalar Santa Lúcia, monitorando ativos nas ferramentas Zabbix, Grafano, atuando como NOC, escalonando equipes de nível III para controle e ajuste dos ativos tecnológicos, auxiliando também os colaboradores durante todo o plantão.

- Atender/Orientar o usuário;
- Configurar computadores;
- Resolução de problemas;
- Escalonamento de chamados;
- Gerenciamento de usuários no AD e MV;
- Atendimento remoto;
- Monitoramento de Zabbix e NOC;

TÉCNICO SUPORTE NII - DATAMA, 2022 - 2023

Minhas responsabilidades incluem lidar com sistemas de impressão, visualização de exames e laudos, além do gerenciamento de Servidor de Arquivos e Usuários. Também desempenho um papel ativo no relacionamento com os usuários.

- Atendimento remoto;
- Gerenciamento de impressões;
- Atender/Orientar o usuário;
- Configuração/Manutenção de serviços de T.I;
- Gerenciamento de AD e File Server.

TÉCNICO SUPORTE NII - SAITEC, 2022 - 2023

Atuante na resolução de problemas relativos a T.I, auxílio aos funcionários, apoio a gerência sobre necessidades de melhoria na Infraestrutura de TI.

- Atender/Orientar o usuário;
- Configuração/Manutenção de serviços de T.I;
- Gerenciamento de e-mails e ramais;
- Escalonamento de chamados;

Contato

- 📍 Distrito Federal, Brasília
- ✉️ felipe.scontato@gmail.com
- 📞 [Whatsapp \(61\) 98561-2400](https://api.whatsapp.com/message/61985612400)
- 🐙 [GitHub](#)
- 🌐 [Linkedin](#)
- 🌐 [Portfólio](#)

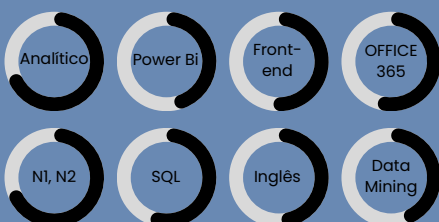
Certificações

- Remote work and virtual
- Collaboration(RWVCPC);
- Cyber security foundation(CSFPC);
- Scrum Fundation Certificate(SFPC);

Cursos Intensivos

- Cursando Google Data Analytics
- Udemy:
 - Banco de Dados e SQL
 - PowerBI + SQLServer
 - Análise de Dados - Python e Pandas
- Origamid:
 - HTML e CSS - Iniciantes
 - UI Design - Iniciantes
 - Desenvolvimento Web Completo

Habilidades



Estágios

AUX. ADMINISTRATIVO – MOTOROLA, 2019

No meu primeiro emprego na Motorola, elaborei documentos, relatórios e lidei com o recebimento e envio de encomendas. Adquiri experiência prática em montagem e configuração de smartphones, lidando com a parte de qualidade usando os softwares autênticos da Motorola.

INFORMÁTICA – CONS. DE PSICOLOGIA, 2023

No meu papel como estagiário de informática, auxílio no gerenciamento de usuários, execução de rotinas de backup e na manutenção e configuração de redes. Além disso, elaborei documentos voltados para compras e processos licitatórios na autarquia federal.

Histórico Acadêmico

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA – ESPECIALIZAÇÃO EM BIG DATA PARA BUSINESS ANALYTICS E INTELLIGENCE, 2024 – EM ANDAMENTO

Desenvolvimento da capacidade de análise e busca por soluções de BI para os desafios empresariais, bem como a consolidação dos conhecimentos sobre modelagem e domínio das ferramentas e tecnologias para análise de dados.

Matriz Curricular:

Fundamentos de Análise de Dados, BI e BIG DATA	Algoritmos e Jurimetria
Infraestrutura para BIG DATA e CLOUD COMPUTING	Redes Neurais e Deep Learning
Gestão e Análise Estratégica de Dados	Transformações Digitais
SQL, ETL e modelagem de DADOS para BI e BIG DATA	Consultoria e Empreendedorismo
Ética e Sociedade	DATA MINING (Mineração de Dados)

UNIVERSIDADE ESTÁCIO – ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS, 2021 – 2023

Graduação na Área de TI visando a versatilidade do profissional de Desenvolvimento de Sistemas, adentrei na faculdade buscando crescimento e informação para lidar com os desafios do mundo tech, procuro desenvolver, analisar e aprimorar os "sistemas da informação".

Certificações Intermediárias:

Programação de algoritmos escaláveis:

Programação Estruturada em C;
Paradigmas de Linguagens de Programação Python;
Programação Orientada a Objetos em Java;
Modelagem de Sistemas em UML;
Estrutura de Dados em C.

Programação para Internet:

Programação Estruturada em C;
Desenv. Web em HTML5, CSS, JS e PHP;
Paradigmas de Linguagens de Programação em Python;
Banco de dados SQL e NOSQL.

SENAC – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS, 2024 – EM ANDAMENTO

Realizo o curso visando me tornar um profissional que garanta a integridade, segurança e eficiência do banco de dados de uma organização.

Matriz Curricular:

Modelagem de Dados UML, DML, DDL
SGBD MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Mongo DB

ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA – TÉCNICO EM INFORMÁTICA, 2018 – 2019

O primeiro contato que tive com a Tecnologia, situação que me deu oportunidade para o encontro do primeiro emprego, e me mostrou a introdução de processos de TI.

Matriz Curricular:

Profissional de Operador de Microcomputador:

Operador de Microcomputador;
Lógica e Linguagem de Programação.

Suporte Técnico ao

Usuário:

Montagem e Configuração;
Redes de Computadores.

Desenvolvedor Web:

Design Web;
Banco de dados;
Segurança da informação.

CENTRO DE LÍNGUAS TAGUATINGA – INGLÊS, 2023 – EM ANDAMENTO

Cursando 2º semestre. Visando o crescimento profissional e pessoal, adentrei ao Centro de Línguas com a intenção de me tornar fluente e certificado na língua mais falada do mundo, o Inglês. Na tecnologia onde a língua dos maiores frameworks, linguagens e tecnologias diversas, procuro me aperfeiçoar com mais essa trajetória.

