

FELLIPE WENDEL MELO DA SILVA

felipe.scontato@gmail.com | [linkedin.com/in/fellipewmelo](https://www.linkedin.com/in/fellipewmelo) |

(61) 98561-2400 | <https://fellipe-dotmelo.github.io/>

Solteiro, Brasília – DF

OBJETIVO

Analista de Dados

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Dados com experiência em ETL, modelagem de dados e visualização com Power BI e SQL. Especializado em transformar dados em insights acionáveis para tomada de decisões estratégicas. Proficiência em Python para análise de dados, automação de processos e machine learning. Experiência com monitoramento de redes, administração de servidores e suporte a infraestruturas críticas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Estácio de Sá - Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Programação de Dispositivos Móveis e Páginas Web
- Aplicações Python Cloud e Big Data
- Programação de Algoritmos Escaláveis

Projetos Realizados:

- Desenvolvimento de páginas web e prototipação com Figma, HTML, CSS e JavaScript.
- Implementação de sistemas com funcionalidades de banco de dados e autenticação.
- Análise de dados utilizando Python (Pandas, Matplotlib e Numpy) para identificar tendências e otimizar estoques.

Universidade Católica de Brasília – Especialização em Big Data para Data Analytics e Business Intelligence

- Análise de Dados e Soluções de Inteligência de Negócios
- SQL, ETL para Modelagem e Análise de Dados.

Projetos Realizados:

- Estudos de caso e aplicação prática em artigos e atividades.
- Implementação de processos de ETL para análise de dados e criação de dashboards no Power BI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Saitec, Analista de Suporte Técnico | Novembro de 2024 - Atualmente

- Prestação de suporte técnico para infraestrutura de TI, servidores e redes.
- Manutenção e configuração de hardware, software, periféricos e equipamentos de rede.
- Diagnóstico e resolução de incidentes críticos para garantir continuidade dos serviços.

DSS, Técnico em NOC | Maio de 2024 – Novembro de 2024

- Monitoramento de ativos críticos de redes utilizando Zabbix e Grafana.
- Análise de alertas, logs e resolução de incidentes de alta prioridade.
- Atuação no escalonamento de falhas para equipes responsáveis e mitigação de riscos.

UB TECH, Assistente de Tecnologia da Informação | Outubro de 2023 – Março de 2024

- Desenvolvimento de dashboards no Power BI para análise de métricas estratégicas.
- Consultas SQL e modelagem de dados para extração e análise de grandes volumes de dados.

- Business Intelligence: Desenvolvimento de Dashboards no Power BI para tomada de decisões.
- Suporte Web: Suporte a páginas web com wordpress e elementor.

VERT, Técnico de Help Desk e NOC | Abril de 2020 – Outubro de 2023

- Suporte técnico e orientação de usuários por telefone e acesso remoto.
- Gerenciamento de chamados via OTRS e administração de usuários no Active Directory.
- Monitoramento de infraestrutura com Zabbix e Grafana.
- Implantação de sistemas hospitalares e manutenção de equipamentos de TI.

DATAMA/SAITEC, Analista de Suporte | Agosto de 2020 – Março de 2024

- Administração de Active Directory, servidores de arquivos e sistemas de impressão.
- Suporte a usuários e implementação de melhorias na infraestrutura de TI.
- Assistência técnica para sistemas de exames e laudos médicos.
- Instalação, configuração e manutenção de computadores e servidores.

PROJETOS RELEVANTES

- Dashboard para Acompanhamento de Membros de Partido Político: Desenvolvi um dashboard em Power BI e SQL Server para análise e gestão de membros de um partido político. O painel inclui a distribuição de membros por estado (UF), um gráfico de pizza sobre a situação dos membros (ativos/inativos), além de filtros para consulta por título e cargos, e uma lista detalhada de membros com informações relevantes.
- Dashboard de Análise de Vendas: Construí um painel estratégico para acompanhamento de vendas, faturamento e desempenho por consultor. O dashboard exibe faturamento mensal, ticket médio por pedido, vendas por filial e estado, e possibilita análises detalhadas por período. O design foi elaborado no Figma para melhor experiência visual.
- Implantação de Sistemas ERP: Participei da implantação e suporte de sistemas ERP, garantindo a correta configuração, integração e treinamento de usuários para otimizar processos empresariais.
- Implantação de Redes: Realizei a configuração e instalação de redes de computadores, incluindo switches, access points e servidores, garantindo a conectividade e segurança da infraestrutura de TI.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Formação:

- Formação em Data Analytics – Yto Nihon (Andamento)
- Técnico em Informática – Escola Técnica de Ceilândia ETC (1300h);
- Administrador de Banco de Dados – IFRS (200h);

Certificados:

- Análise de Dados - Python e Pandas | Banco de Dados e SQL | Power BI + SQL Server

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagem: Português - Nativo | Inglês – Intermediário

Linguagens e Banco de Dados: SQL, T-SQL, Python, Power BI, ETL, Modelagem de Dados

Ferramentas: Power BI, Excel Avançado, SQL Server, Zabbix, Grafana, ITSM

Soft Skills: Data Storytelling, Comunicação, Análise de Dados