

FELLIPE WENDEL MELO DA SILVA

ANALISTA DE DADOS | ANALISTA DE SISTEMAS

fellipe.scontato@gmail.com | linkedin.com/in/fellipemelo | fellipe-domelo.github.io

WhatsApp: (61) 98561-2400 | Brasília – DF | Solteiro

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas Jr. com mais de 5 anos de experiência em TI, atuando com implantação, parametrização e suporte ao sistema Tasy em ambientes hospitalares. Vivência em análise de dados, geração de relatórios em PL/SQL e desenvolvimento de dashboards para otimização de processos e apoio à tomada de decisão. Experiência em Business Intelligence, NOC e monitoramento de infraestrutura crítica. Pós-graduado em Big Data para Business Analytics e Intelligence.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Big Data para Data Analytics e Business Intelligence - Janeiro de 2024 - Dezembro de 2025

Universidade Católica de Brasília

- Foco em análise, modelagem e gestão estratégica de dados.
- Voltada para transformar dados em insights e apoiar decisões empresariais.

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Janeiro de 2021 - Dezembro de 2023

Universidade Estácio de Sá

- Foco em desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas.
- Voltada para programação, banco de dados, engenharia de software, redes e metodologias ágeis, com ênfase em soluções práticas para o mercado de TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hospital Ortopédico Medicina Especializada - Analista de Sistemas Jr. | Junho, momento - 2025

- Suporte técnico e funcional aos usuários do sistema Tasy;
- Integração e treinamento de novos colaboradores na utilização do sistema;
- Implantação de novos módulos e funcionalidades em setores específicos do hospital;
- Criação e manutenção de relatórios e indicadores utilizando SQL/PLSQL;
- Desenvolvimento de dashboards internos no próprio sistema Tasy;
- Correção de erros sistêmicos e apoio à área de suporte;
- Levantamento de requisitos junto às áreas usuárias para melhorias e novas implementações;
- Conhecimento em processos e rotinas hospitalares, garantindo aderência funcional do sistema;
- Atendimento direto ao cliente interno, com foco em agilidade e resolução de demandas.

Saitec - Analista de Suporte Técnico | Novembro de 2024 - Junho de 2025

- Suporte técnico a infraestrutura de TI, servidores e redes hospitalares.
- Diagnóstico e resolução de incidentes críticos, manutenção de equipamentos e periféricos.
- Monitoramento de ativos de rede e garantia de disponibilidade de sistemas hospitalares.

DSS - Técnico NOC e Help Desk | Maio de 2024 - Novembro de 2024

- Monitoramento de ativos críticos de redes utilizando Zabbix e Grafana.
- Análise de alertas, logs e resolução de incidentes de alta prioridade.
- Atuação no escalonamento de falhas para equipes responsáveis e mitigação de riscos.

União Brasil - Assistente de TI | Outubro de 2023 - Março de 2024

- Desenvolvimento de dashboards em Power BI, análise de métricas estratégicas e suporte à tomada de decisão.
- Criação de estudos e relatórios com SQL Server e Python, aplicando conceitos de BI.

Vert - Técnico de Suporte Help Desk e NOC | Abril de 2020 - Outubro de 2023

- Suporte a sistemas hospitalares MV e Tasy, manutenção de equipamentos e atendimento a usuários.
- Monitoramento de servidores e redes, registro e escalonamento de incidentes críticos.
- Apoio em implantações e ajustes de sistemas hospitalares.

PROJETOS RELEVANTES

- Implantação do Sistema Tasy: Parametrização de módulos, integração com fluxos hospitalares, suporte e treinamento de usuários, além da criação de relatórios e indicadores em SQL.
- Business Intelligence para RH e Vendas: Desenvolvimento de dashboards em Power BI e SQL Server, com métricas de turnover, desempenho por filial, vendas por consultor e indicadores estratégicos.
- Dashboard Logístico e de Faturamento: Construção de painéis de monitoramento de entregas, pedidos atrasados, devoluções e desempenho logístico.
- Monitoramento de Infraestrutura Crítica: Implementação e manutenção de ambientes com Zabbix e Grafana, acompanhando métricas de desempenho e prevenindo falhas em sistemas e servidores.
- Implantação de Sistemas ERP e Redes: Configuração, suporte técnico e treinamento de usuários, garantindo disponibilidade, desempenho e otimização de processos corporativos.
- Infraestrutura e Conectividade: Instalação e configuração de redes, switches, access points e servidores, além da passagem de cabos, configuração de equipamentos de radiologia e integração via protocolo DICOM.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Formação em Data Analytics – Yto Nihon (em andamento)
- Técnico em Informática – Escola Técnica de Ceilândia (1300h)
- Administrador de Banco de Dados – IFRS (200h)
- Certificações: Análise de Dados (Python e Pandas), SQL Server e Power BI

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Línguas:** Inglês - Intermediário
- **Ferramentas:** Power BI, Excel Avançado, SQL Server, SQL Developer, Zabbix, Grafana, ITSM
- **Soft Skills:** Análise de Dados, Storytelling, Comunicação, Otimização de Processos