

# FELLIPE WENDEL MELO DA SILVA

## ANALISTA DE DADOS | ANALISTA DE SISTEMAS

[fellipe.scontato@gmail.com](mailto:fellipe.scontato@gmail.com) | [linkedin.com/in/fellipesmelo](https://www.linkedin.com/in/fellipesmelo) | [fellipe-dotmelo.github.io](https://github.com/fellipe-dotmelo)

[WhatsApp: \(61\) 98561-2400](https://api.whatsapp.com/send?phone=5561985612400) | Brasília – DF | Solteiro

### RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas Jr. com mais de 5 anos de experiência em TI, trabalhei com implantação de sistemas hospitalares, Business Intelligence. Atuação em ambientes hospitalares com foco em integração de sistemas, análise de dados e desenvolvimento de dashboards para apoio à tomada de decisão. Experiência em suporte aos sistemas hospitalares MV e Tasy. Pós-graduado em Big Data para Business Analytics e Intelligence, com sólidos conhecimentos em SQL, Power BI e monitoramento de infraestrutura.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### Big Data para Data Analytics e Business Intelligence

Universidade Católica de Brasília | Janeiro de 2021 - Dezembro de 2023

- Foco em análise, modelagem e gestão estratégica de dados.
- Voltada para transformar dados em insights e apoiar decisões empresariais.

#### Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Estácio de Sá | Janeiro de 2024 - Dezembro de 2025

- Foco em desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas.
- Voltada para programação, banco de dados, engenharia de software, redes e metodologias ágeis, com ênfase em soluções práticas para o mercado de TI.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Hospital Ortopédico Medicina Especializada - Analista de Sistemas Jr. | Junho de 2025 - Atual

- Atendimento direto ao cliente interno, com foco em agilidade e resolução de demandas;
- Correção de erros sistêmicos e apoio à área de suporte;
- Criação e manutenção de relatórios e indicadores utilizando SQL/PLSQL;
- Desenvolvimento de dashboards internos no sistema Tasy;
- Implantação de novos módulos e funcionalidades em setores específicos do hospital;
- Integração e treinamento de novos colaboradores na utilização do sistema;
- Levantamento de requisitos junto às áreas usuárias para melhorias e novas implementações;
- Suporte técnico e funcional aos usuários do sistema Tasy;
- Vivência em processos e rotinas hospitalares, garantindo aderência funcional do sistema.

#### Saitec - Analista de Suporte Técnico | Novembro de 2024 - Junho de 2025

- Suporte a infraestrutura de TI, servidores e redes hospitalares.
- Diagnóstico e resolução de incidentes críticos.
- Monitoramento de ativos de rede e manutenção de disponibilidade de sistemas.

#### DSS - Técnico NOC e Help Desk | Maio de 2024 - Novembro de 2024

- Monitoramento de ativos críticos de redes utilizando Zabbix e Grafana.
- Análise de alertas, logs e resolução de incidentes de alta prioridade.
- Atuação no escalonamento de falhas para equipes responsáveis e mitigação de riscos.

#### União Brasil - Assistente de TI | Outubro de 2023 - Março de 2024

- Desenvolvimento de dashboards em Power BI para indicadores institucionais.
- Criação de relatórios com SQL Server e Python para suporte à tomada de decisão.

#### Vert - Técnico de Suporte Help Desk e NOC | Abril de 2020 - Outubro de 2023

- Suporte a sistemas hospitalares MV e Tasy.
- Manutenção de equipamentos e atendimento a usuários.
- Monitoramento de servidores e redes, registro e escalonamento de incidentes.

## PROJETOS RELEVANTES

- Implantação do Sistema Tasy: Parametrização de módulos, integração com fluxos hospitalares, suporte e treinamento de usuários, além da criação de relatórios e indicadores em SQL.
- Business Intelligence para RH e Vendas: Desenvolvimento de dashboards em Power BI e SQL Server, com métricas de turnover, desempenho por filial, vendas por consultor e indicadores estratégicos.
- Dashboard Logístico e de Faturamento: Criação de painéis para monitoramento de entregas, pedidos atrasados, devoluções e desempenho logístico.
- Monitoramento de Infraestrutura Crítica: Implementação e gestão de ambientes com Zabbix e Grafana, prevenindo falhas e assegurando a estabilidade de sistemas.
- Implantação de Sistemas ERP e Redes: Configuração, suporte e treinamento de usuários, com foco em disponibilidade e eficiência operacional.
- Infraestrutura e Conectividade: Instalação e configuração de redes, switches, access points e servidores, incluindo passagem de cabos, conexão DICOM e integração de equipamentos de radiologia.

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Formação em Data Analytics – Yto Nihon (em andamento)
- Técnico em Informática – Escola Técnica de Ceilândia (1300h)
- Administrador de Banco de Dados – IFRS (200h)
- Certificações: Análise de Dados (Python e Pandas), SQL Server e Power BI

## HABILIDADES TÉCNICAS

- **Línguas:** Inglês - Intermediário
- **Ferramentas:** Power BI, Excel Avançado, SQL Server, SQL Developer, Zabbix, Grafana, ITSM
- **Soft Skills:** Análise de Dados, Storytelling, Comunicação, Otimização de Processos