

## Descrição:

Esse arquivo se trata de uma documentação para o RPA de faturamento, onde se tem três favorecidos: financeiro, pós-venda e o RH das empresas que fazemos gestão. O RPA em questão foi desenvolvido com a linguagem de programação Python e seu deploy foi feito em um servidor hospedado no heroku, onde também é possível escalonar a aplicação e fazer o schedule das tarefas. Atualmente todos esses serviços estão limitados e sujeitos a alterações, pois estão todos configurados com assinaturas gratuitas.

## O RPA em questão, é responsável por:

- Enviar notificações de faturamento aos clientes
- Prever comissões
- Apoiar o Pós-venda na parte operacional com indicadores

## Tecnologias utilizadas e fornecedores:

- Banco de dados → MySQL
- APIs
  - Envio de E-Mails → SendGrid
  - Consulta de faturamentos → Portal do RH
- Hospedagem → Heroku

## Estratégia utilizada na aplicação:

Foi levado em conta a quantidade de faturamentos concentrados no portal do RH e a facilidade em fazer a consulta de cada um dos faturamentos com diversos filtros, como lado negativo se perde o envio de confirmação de pagamento das faturas, pois essa informação só é disponibilizada na Sul América.

Como justificativa à utilização desta abordagem, uso o fato da Sul America ser presente em mais da metade da nossa carteira de clientes. Pensando assim, conseguimos enviar E-Mails de todos os boletos em aberto para toda nossa carteira de clientes presente no portal do RH e enviar E-mails de confirmação de pagamento para todos os clientes que forem Sul America no produto saúde.

## Macro-fluxo:

