



Escola de  
**Inovação e Gestão**

# Team Building

Técnicas e práticas para  
times ágeis

**Instrutora:** Ana Ribeiro

**Formação**

Gestão ágil de projetos





## Team Building para gestão de pessoas

[1.1 Apresentação](#)

[1.2 Definições da prática](#)

[1.3 Valor agregado do team building](#)

[1.4 Team Building na gestão ágil](#)

## A metodologia

[2.1 Aprendizagem experiencial](#)

[2.2 Tipos de team building](#)

## Planejamento e estruturação

[3.1 A elaboração do team building](#)

[3.2 Formatos de elaboração do team building](#)

[3.3 5W2H](#)

## Atividades, jogos e interações

[4.1 Atividade presencial](#)

[4.2 Atividade online](#)

[4.3 Atividade focada em alinhamento](#)

## Análises e feedbacks

[5.1 ChatGPT como apoio tecnológico](#)

[5.2 Formatos de feedbacks](#)

[5.3 Utilização dos dados](#)



Aula 01 - Apresentação

---

# Team Building: técnicas e práticas para times ágeis



Aula 01 - Team Building para gestão  
de pessoas

---

# Definições da prática

# **A gestão identificou necessidades de**

Melhoria no desempenho do time de Infraestrutura de TI

Desenvolvimento em competências comuns das funções

Intensificar a integração da área

**A gestão identificou  
necessidades de**



**Como?**

Melhoria no desempenho do time de Infraestrutura de TI

Desenvolvimento em competências comuns das funções

Intensificar a integração da área

# Team Building

Consolidação

Construção

Formação



**de equipe**



Top View Of Colleagues In A Huddle by  
Flamingo Images from NounProject.com

# Conselho nacional de pesquisas dos EUA (1920)

Experiências **comportamentais** de Hawthorne apontaram que as relações entre integrantes de um time influenciava diretamente na produtividade individual e coletiva.



# Conselho nacional de pesquisas dos EUA (1920)

Experiências comportamentais de Hawthorne apontaram que as **relações entre integrantes de um time** influenciavam diretamente na **produtividade individual e coletiva**.

Boa relação e integração do time + dinâmicas estruturadas e com propósito = maior rendimento

# Então, é isso que a ByteBank irá adotar!

Ter clareza sobre os **pontos fortes** e **pontos de melhoria** do time;

Objetivo a ser alcançado;

Seguir a metodologia e definir a estrutura do team building.



Top View Of Business Team Making A Deal by Scpio from NounProject.com



Aula 01 - Team Building para gestão  
de pessoas

---

# CHA aplicada ao Team Building

# Então, é isso que a ByteBank irá adotar!

Ter clareza sobre os **pontos fortes** e **pontos de melhoria** do time

Objetivo a ser alcançado

Seguir a metodologia e definir a estrutura do team building



Top View Of Business Team  
Making A Deal by Scpio from  
NounProject.com

# CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes)



Para conhecer o time e definir prioridades de desenvolvimento com base em competências

Como essa teoria apoia na construção estratégica das dinâmicas de Team Building?



# CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes)



Construir uma matriz de competências;

Avaliar as competências da equipe;

Identificar conhecimentos, habilidades e atitudes de interesse do negócio a serem desenvolvidas.

# CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes)

Selecionar e elaborar dinâmicas de acordo com as competências;

Alinhar as práticas com as atitudes esperadas na rotina de trabalho;

Avaliar o impacto e resultados do team building a partir do acompanhamento da evolução das competências por meio de ferramentas de gestão.

# No time de infraestrutura da ByteBank

**Competências técnicas:** virtualização de desktops e aplicações, cloud computing (principais tipos de nuvem (privada/pública/híbrida) e suas topologias (IAAS, PAAS, SAAS). Cibersegurança, conhecimento em componentes de um Data Center (hardware, software, pessoas, redes).





# No time de infraestrutura da ByteBank

**Competências comportamentais** essenciais para trabalho em equipe dentro das rotinas da área: visão estratégica, colaboração, comunicação, gestão de tempo.



Friends With Confetti, Novelty Glasses, Drinks And Cake At Birthday Party by Flamingo Images from NounProject.com

# Então, é isso que a ByteBank irá adotar!

Ter clareza sobre os **pontos fortes** e **pontos de melhoria** do time;

Objetivo a ser alcançado;

Seguir a metodologia e definir a estrutura do team building.



Top View Of Business Team Making A Deal by Scpio from NounProject.com



Aula 01 - Team Building para gestão  
de pessoas

---

# Valor agregado do Team Building

# Então, é isso que a ByteBank irá adotar!

Ter clareza sobre os **pontos fortes** e **pontos de melhoria** do time;

Objetivo a ser alcançado;

Seguir a metodologia e definir a estrutura do team building.



Top View Of Business Team Making A Deal by Scpio from NounProject.com

# O que é gestão ágil?



**Conjunto de boas práticas** no gerenciamento de projetos.



**Diluição das tarefas** em backlog;



Compreensão profunda de **etapas e requisitos** do trabalho da equipe;



Menos microgerenciamento, mais **autonomia e autogestão** do time.

# O que é gestão ágil?



**Entregas** constantes, **adaptações** e **mudanças** em busca de **melhoria** sem afetar a qualidade do produto.



Conjunto de boas práticas no gerenciamento de projetos.



Diluição das tarefas em backlog;



Compreensão profunda de etapas e requisitos do trabalho da equipe;



Menos microgerenciamento, mais autonomia e autogestão do time.

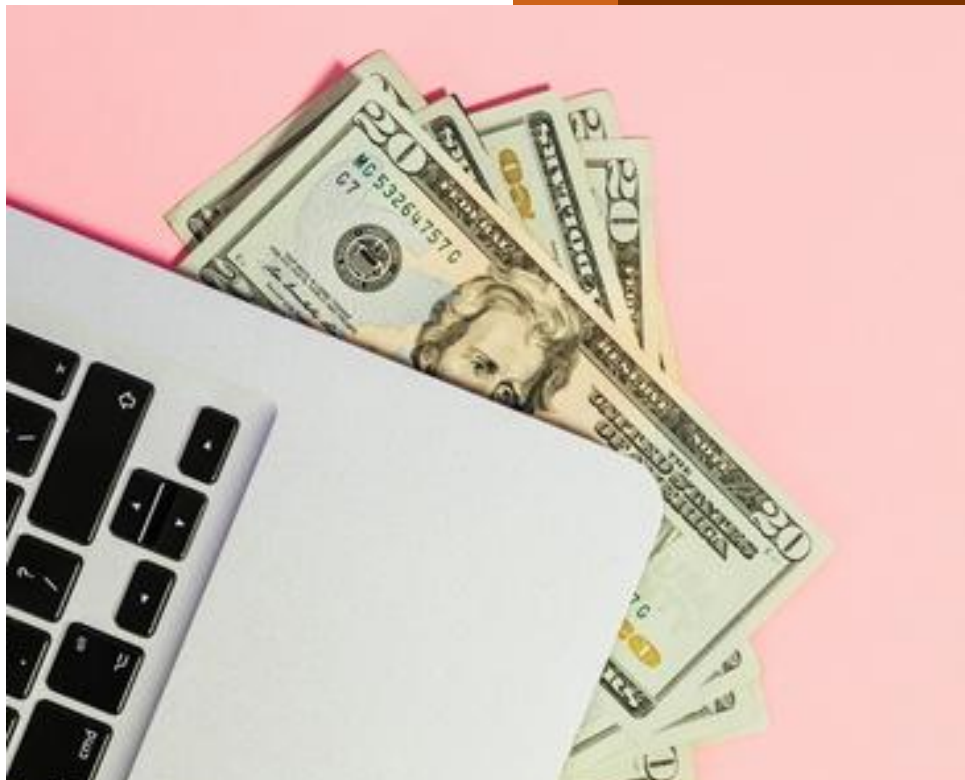
# O que esperar desta combinação?



# Stop wasting money on team building

Harvard por **Carlos Valdes**

Propõem uma reflexão sobre a maneira que as empresas investem em team building.



20 Dollar Us Bills Under A Computer by  
Scopio from NounProject.com





Aula 01 - Team Building para gestão  
de pessoas

---

# Team Building na Gestão Ágil

# Team building na gestão ágil permite que

A partir da **compreensão profunda de etapas e requisitos do trabalho** da equipe e conhecimento do **CHA mapeado**, é possível propor dinâmicas de team building que apresentam um propósito bem definido e que consequentemente seja aplicado na rotina de trabalho das pessoas em diversos níveis.



Aula 02 - A metodologia

---

# Aprendizagem experiencial

# Team building na gestão ágil permite que

A partir da compreensão profunda de etapas e requisitos do trabalho da equipe e conhecimento do CHA mapeado, é possível propor dinâmicas de team building que **apresentam um propósito bem definido e que consequentemente seja aplicado na rotina de trabalho das pessoas** em diversos níveis.

# Quais são as etapas gerais do Team Building?

Por que adotar a prática?

Onde será feita?

Como será feita?

Acompanhamento e feedback

# O planejamento trará significado à dinâmica



# O planejamento trará significado à dinâmica

**Aprendizagem experiencial** de David  
Kolb

# Aprendizagem experiencial



Experiência  
concreta (Agir)



Observação  
reflexiva (Refletir)



Conceitualizar



Aplicar





Aula 02 - A metodologia

---

# Tipos de Team Building

## Comunicação



- Síncrona, assíncrona
- Oral e não oral

- Problemas existentes
- Antecipação de possíveis problemas

**Comunicação**

**Resolução**

- Síncrona, assíncrona
- Oral e não oral

- Tomada de decisão
- Pensamento analítico

- Problemas existentes
- Antecipação de possíveis problemas

**Comunicação**

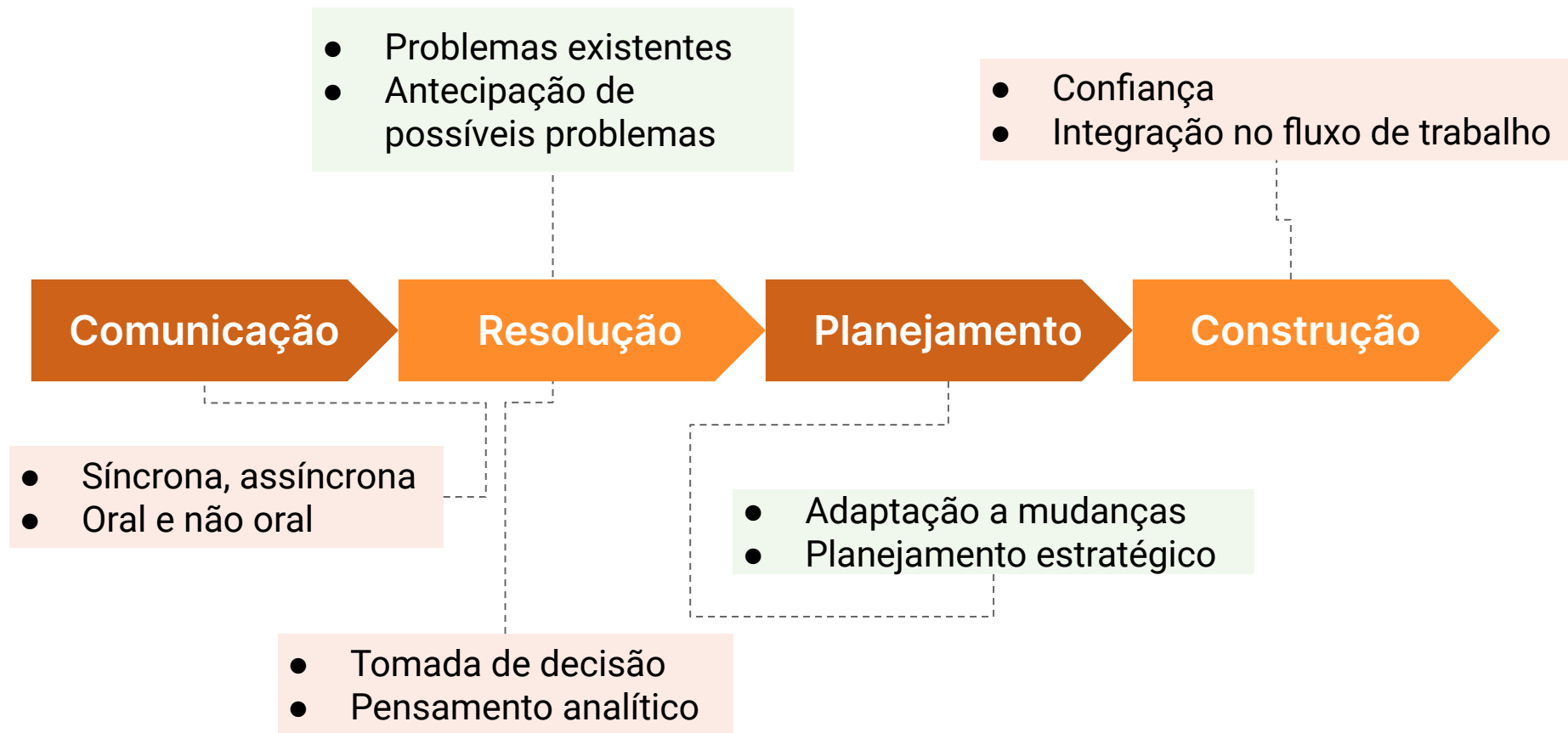
**Resolução**

**Planejamento**

- Síncrona, assíncrona
- Oral e não oral

- Tomada de decisão
- Pensamento analítico

- Adaptação a mudanças
- Planejamento estratégico



Comunicação

Resolução

Planejamento

Construção



Também temos team building focado em integração e este tipo geralmente é mais **livre e descontraído**, com pouca necessidade de mediação.

# Diretrizes comuns no mercado

Quebra-gelo, palestras e workshops seguidos de atividades, desafios, jogos, práticas lúdicas e ao ar livre;

15min a 1h de duração;

Necessidade de intervalos.



Alarm Clock, And Papers With Clips by Oleksandr Latkun from NounProject.com



Aula 03 - Planejamento e estruturação

---

# A elaboração do team building



# No time de infraestrutura da ByteBank

**Competências técnicas:** virtualização de desktops e aplicações, cloud computing (principais tipos de nuvem (privada/pública/híbrida) e suas topologias (IAAS, PAAS, SAAS). Cibersegurança, conhecimento em componentes de um Data Center (hardware, software, pessoas, redes).



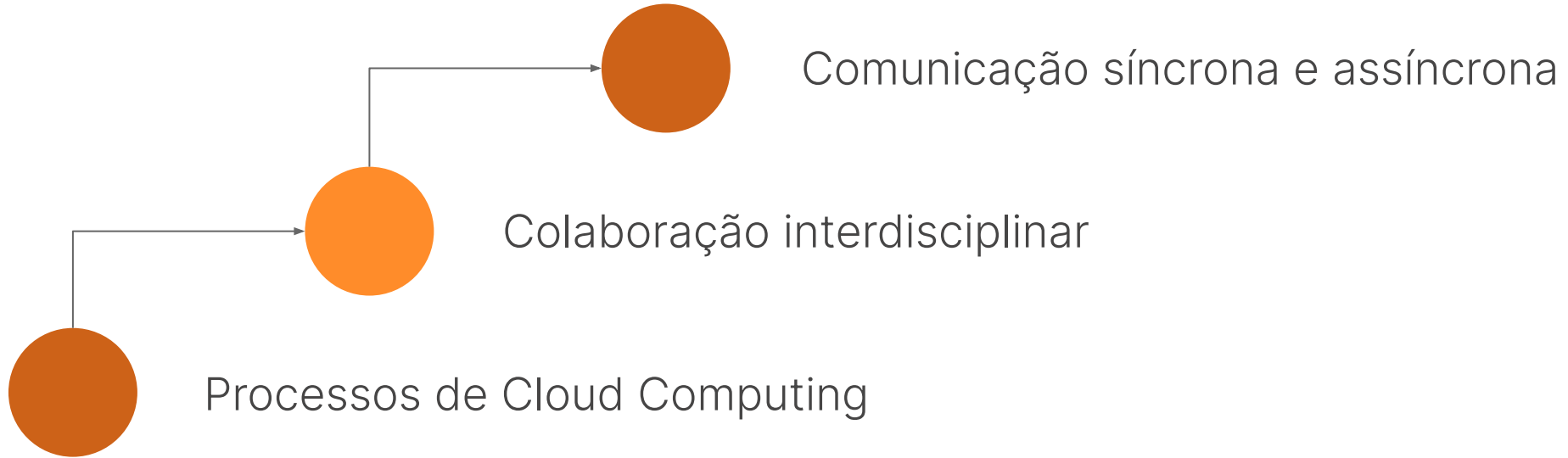
# No time de infraestrutura da ByteBank

**Competências comportamentais** essenciais para trabalho em equipe dentro das rotinas da área: visão estratégica, colaboração, comunicação, gestão de tempo.



Friends With Confetti, Novelty Glasses, Drinks And Cake At Birthday Party by Flamingo Images from NounProject.com

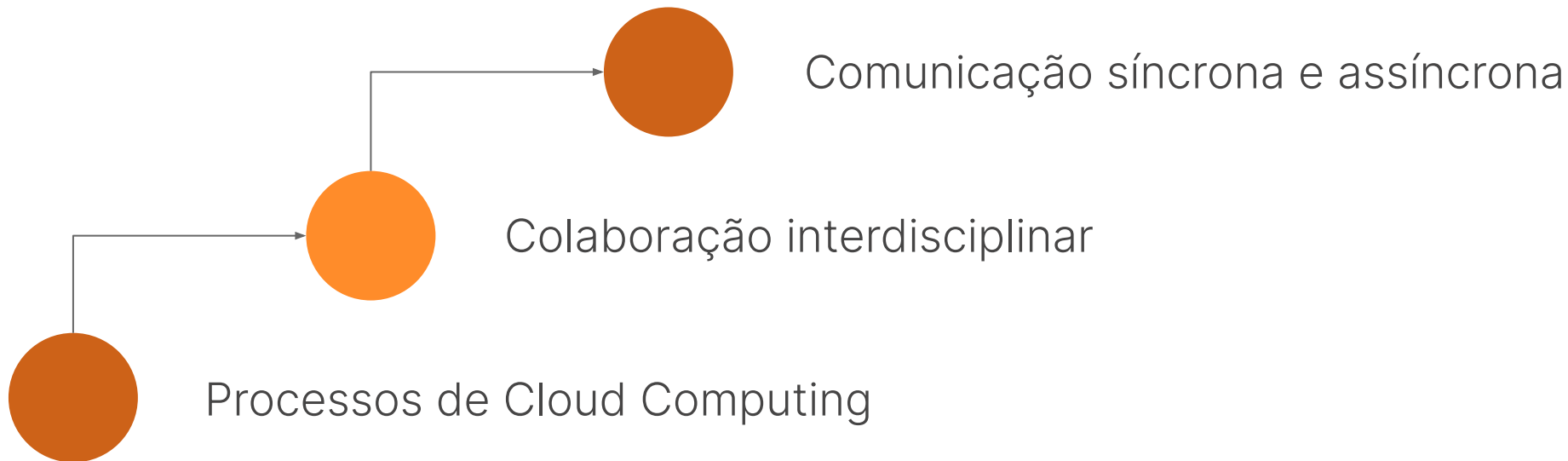
# Necessidades mapeadas



Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



## Necessidades mapeadas





Aula 03 - Planejamento e estruturação

---

# Formatos na elaboração de team building

# As possibilidades em hard skills

Projeto em equipe;

Desafio de resolução de problemas;

Treinamento cruzado;

Simulações ou jogos de negócios;

Mentoria e tutoria.



# As possibilidades em soft skills

Quebra-gelo;

Palestras e workshops com práticas;

Desafios em grupo para resolver problemas com base nas soft skills;

Mentoria e tutoria.



Friends With Confetti, Novelty Glasses, Drinks And Cake At Birthday Party by Flamingo Images from NounProject.com



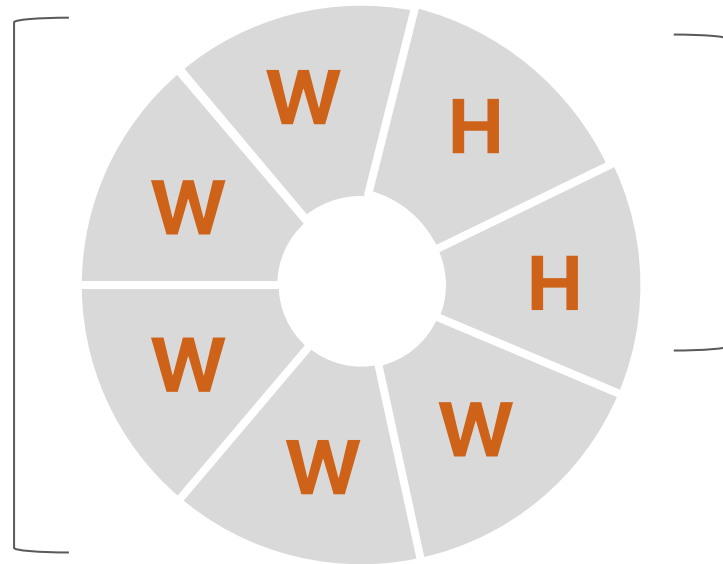
## Aula 03 - Planejamento e estruturação

---

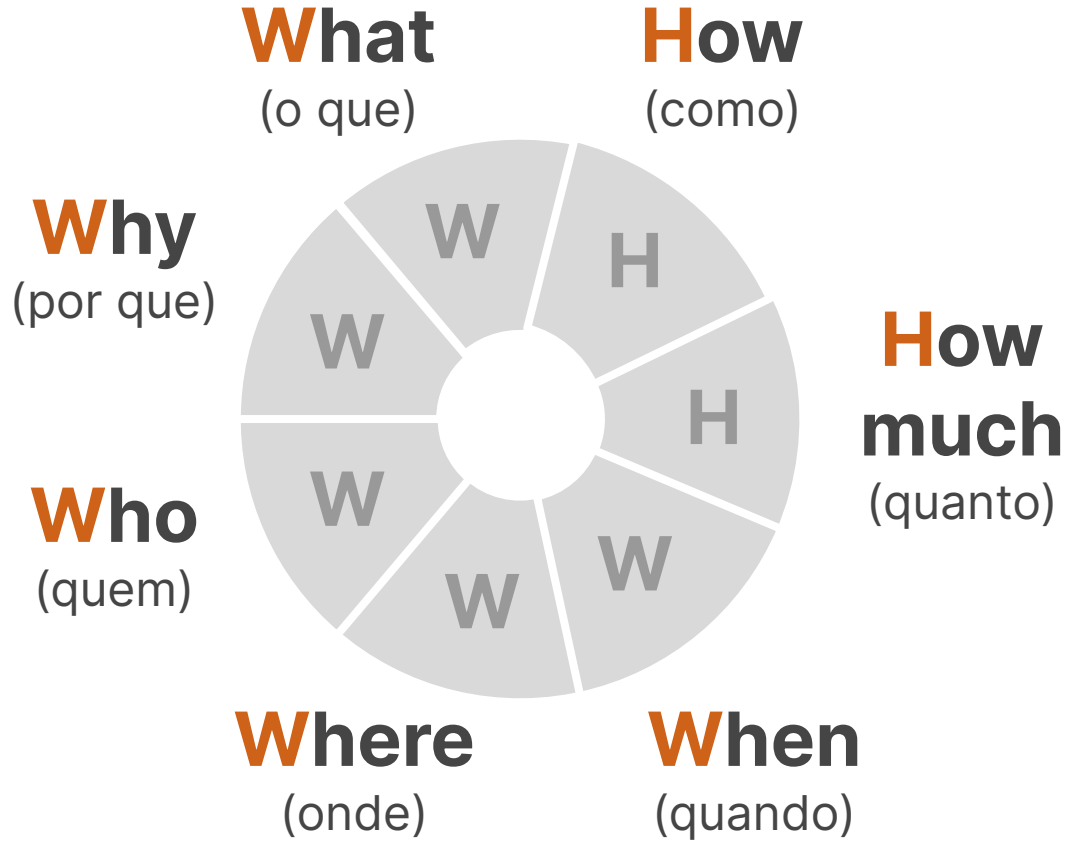
# 5W2H

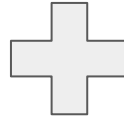
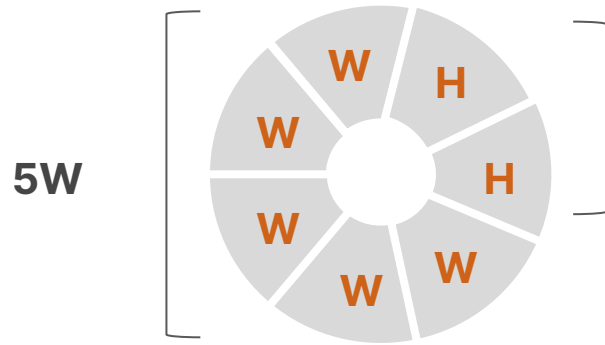


**5W**



**2H**





Alinhar a metodologia 5W2H às características específicas da sua equipe e às metas que deseja alcançar

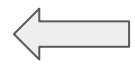


Aula 04 - Atividades, jogos e interações

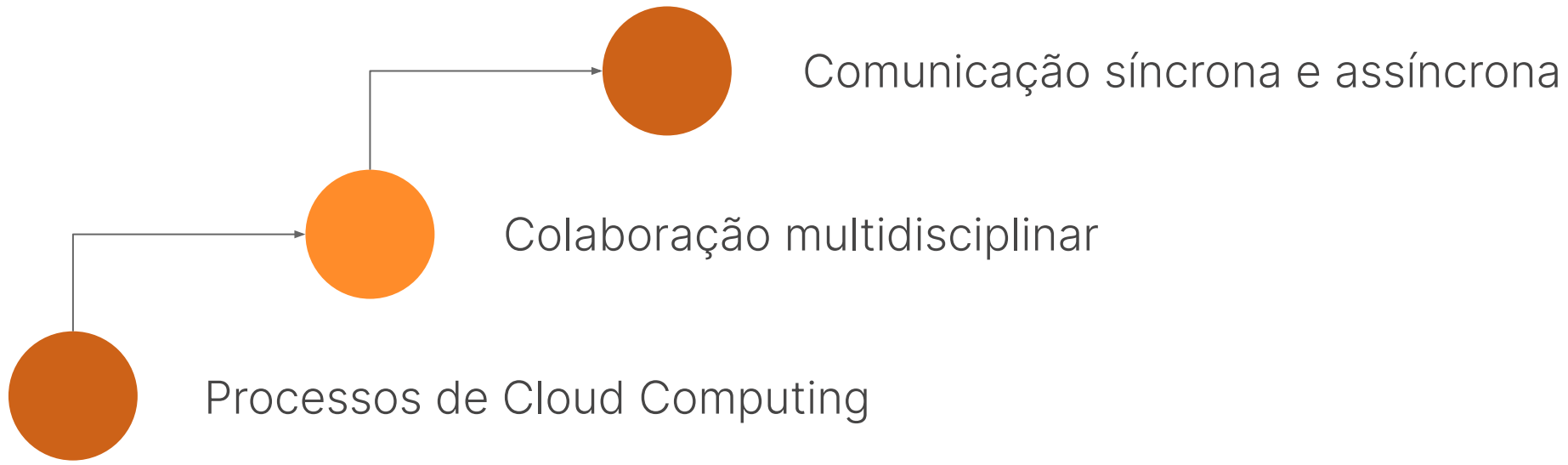
---

# Atividade online

Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



# Necessidades mapeadas



Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



## Necessidades mapeadas



# IKIGAI



Vida



# IKIGAI



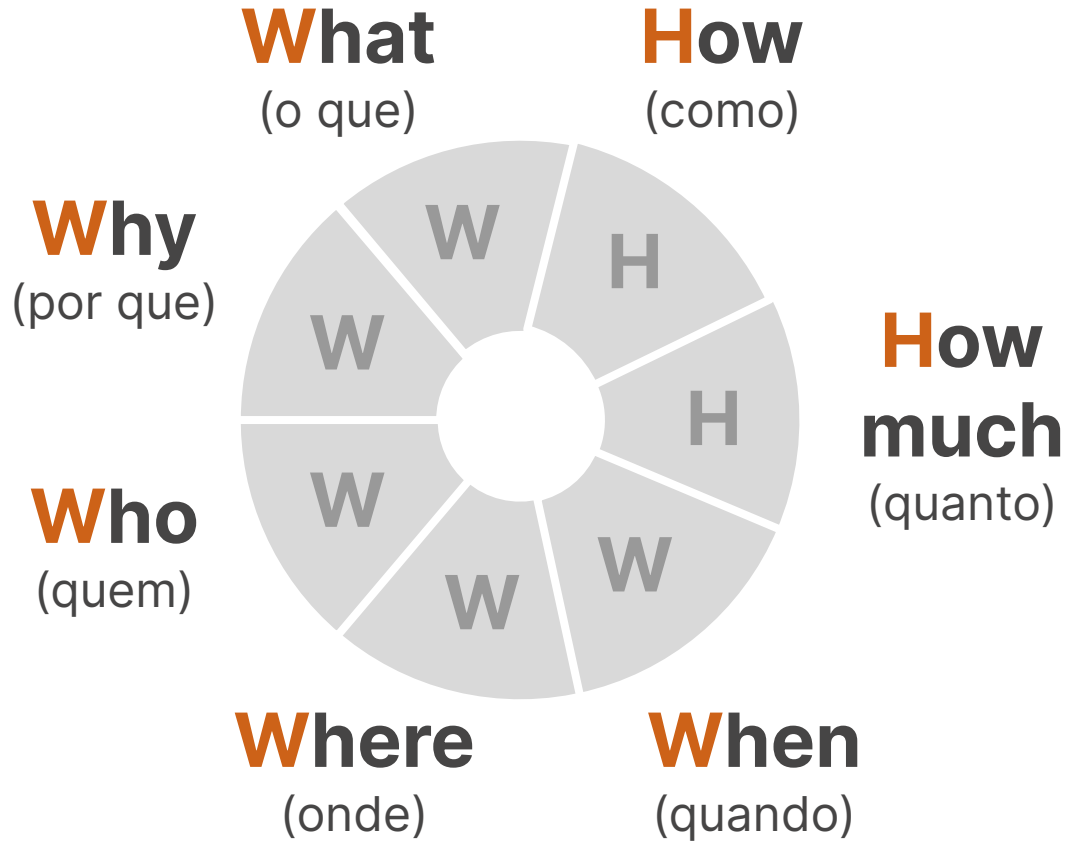
Desejos e  
expectativas





# IKIGAI





**What**  
(o que)

Colaboração multidisciplinar

**Why**  
(por que)

Conflitos no fluxo de trabalho por conta da inclusão de novas pessoas colaboradoras no time

**Who**  
(quem)

Todas as pessoas do time de infraestrutura em TI

**Where**  
(onde)

Via Google Meets

**When**  
(quando)

Definir a data e horário específicos para a realização do exercício

**How**  
(como)

Construção individual do IKIGAI e o compartilhamento da mandala em grupo. Em seguida, trabalhar uma dinâmica de reflexão sobre como as pessoas podem colaborar entre si de acordo com as características da sua mandala.

**How much**  
(quanto)

Considerar recursos online e demais custos necessários



Aula 04 - Atividades, jogos e interações

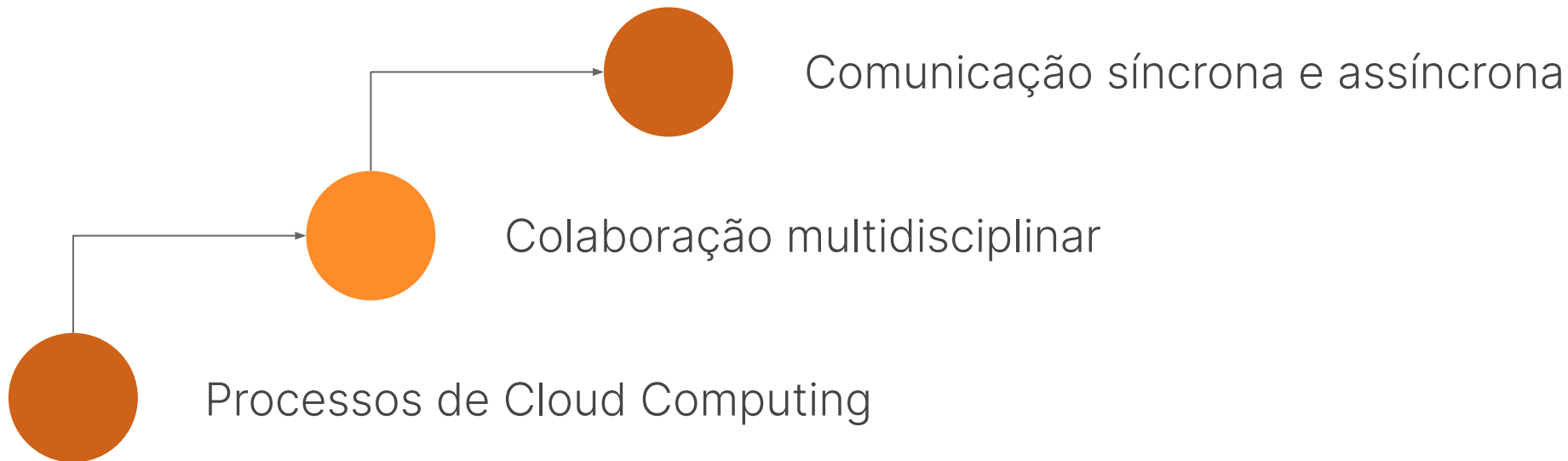
---

# Atividade presencial

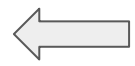
Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



## Necessidades mapeadas



Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



# Necessidades mapeadas



**What**  
(o que)

Exercício de recuperação de desastres na nuvem

**Why**  
(por que)

Para exercitar as habilidades da equipe em criar um plano de recuperação eficiente e garantir a continuidade dos serviços na nuvem em caso de falhas ou desastres

**Who**  
(quem)

Todas as pessoas do time de infraestrutura em TI e uma pessoa facilitadora especialista

**Where**  
(onde)

Presencialmente no escritório

**When**  
(quando)

Definir a data e horário específicos para a realização do exercício, levando em consideração a disponibilidade da equipe

## How (como)

Apresentar o contexto, explicando o cenário fictício ou contexto da empresa

Fornecer instruções claras e objetivas para a equipe, incluindo as etapas a serem seguidas

Estabelecer as responsabilidades de cada membro da equipe e a coordenação do trabalho

Encorajar a colaboração e a comunicação efetiva entre os membros da equipe

Orientar sobre a análise dos requisitos de recuperação, a elaboração do plano, a implementação das ações, os testes e a validação dos serviços restaurados

Incluir uma análise de melhoria ao final do exercício, com discussão sobre pontos fortes, oportunidades de melhoria e lições aprendidas

Considerar pausas e demais interações de descontração.



**Maior detalhamento  
desde o planejamento**



## **How much** (quanto)

Considerar os recursos necessários para a realização do exercício, como acesso à infraestrutura de nuvem, ferramentas de comunicação e o tempo dedicado pela equipe e facilitador

Estudar o cenário em relação ao orçamento disponível e o que será demandado pela dinâmica

Considerar os custos de coffee-break, locação, transporte e etc.



Aula 04 - Atividades, jogos e interações

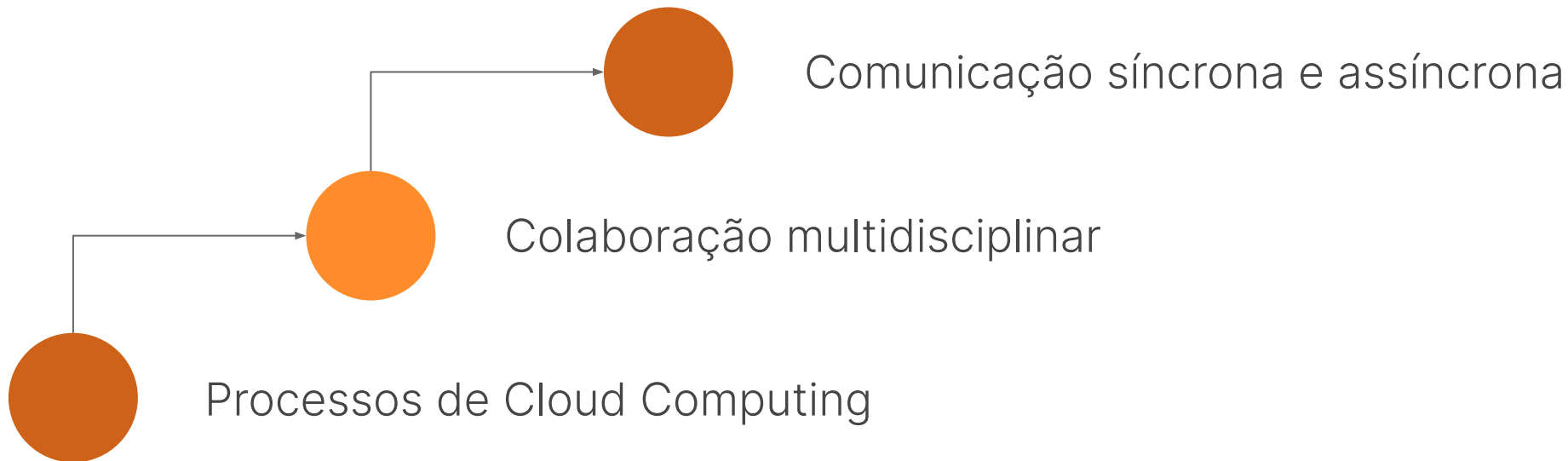
---

# Atividade focada em alinhamento

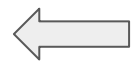
Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



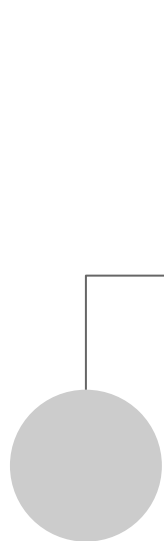
## Necessidades mapeadas



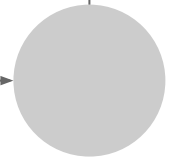
Aplicável tanto em **hard**  
quando em **soft skills**



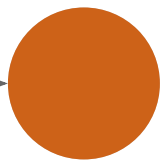
## Necessidades mapeadas



Processos de Cloud Computing



Colaboração multidisciplinar



Comunicação síncrona e assíncrona

# Team building com mediação

## Quadros de interação online

Plataformas de colaboração digital;

Documentos elaborados e personalizados;

Possibilidade de acesso a todas as pessoas participantes da dinâmica;

Garantir a acessibilidade, fácil acesso e utilização da plataforma.



### Orientações

Descreva objetivamente os meios, ferramentas e formatos de comunicação:

**Preferência (apenas 1):** Qual é o seu modo de comunicação preferido para o dia a dia de trabalho?

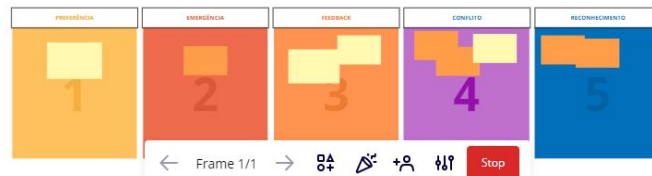
**Emergência (apenas 1):** Qual a melhor maneira de te contatar para emergências e respostas imediatas?

**Feedback (1 ou mais):** Como você gosta de receber feedbacks?

**Conflito (1 ou mais):** Como você prefere lidar com conflitos a partir dos meios de comunicação?

**Reconhecimento (1 ou mais):** Como você gostaria de receber elogios e reconhecimento no trabalho?

### REFINANDO PARA O TIME



# Check-in e Check-out

## Gameificação e geração de wordcloud

O que você mais gosta no ambiente de trabalho?

Qual palavra melhor descreve este semestre que se encerra?

Como você avalia a comunicação do seu time durante o trabalho remoto?

Em uma palavra, como você definiria a sua experiência na dinâmica de hoje?



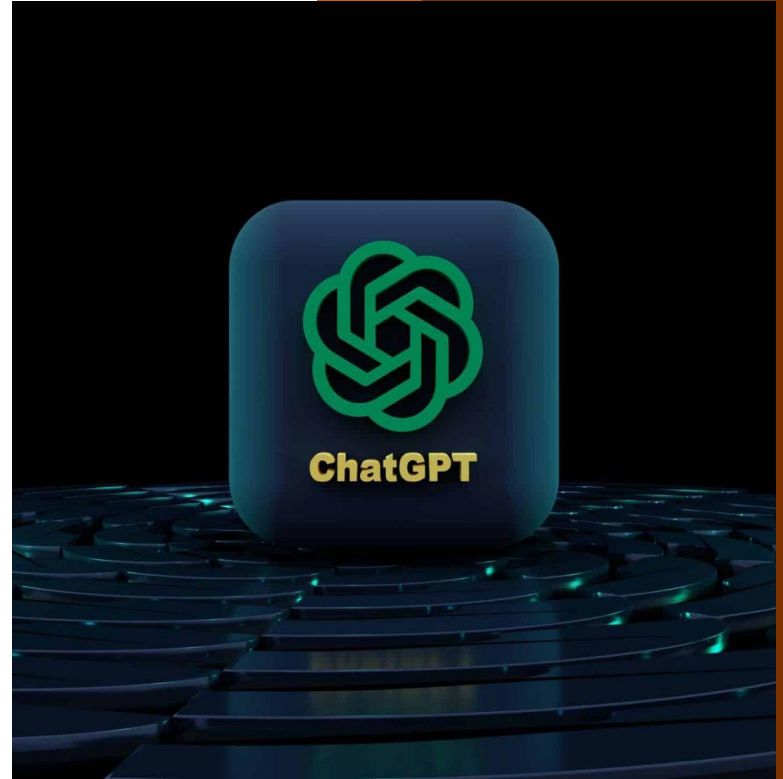


Aula 05 - Análises e feedbacks

---

# ChatGPT como apoio tecnológico

# Como a tecnologia pode apoiar?



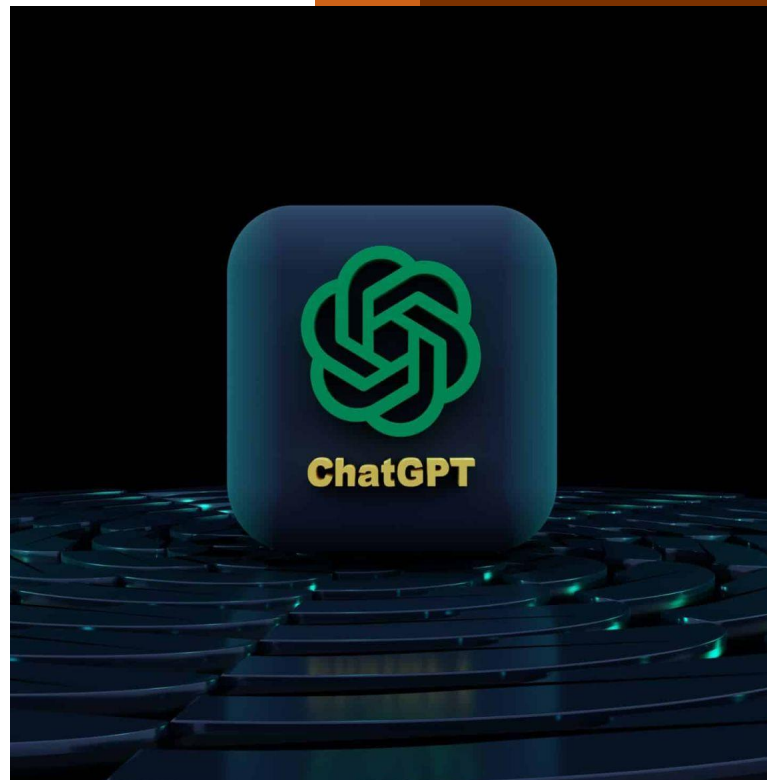


# Como a tecnologia pode apoiar?

Rede neural chamada GPT (Generative Pre-trained Transformer);

IA treinada com uma enorme variedade de palavras;

Quando aliada ao conhecimento prático humano, agrega valor à produtividade.





Clareza e  
especificidade

Descrição do  
público-alvo



Clareza e  
especificidade

Descrição do  
público-alvo

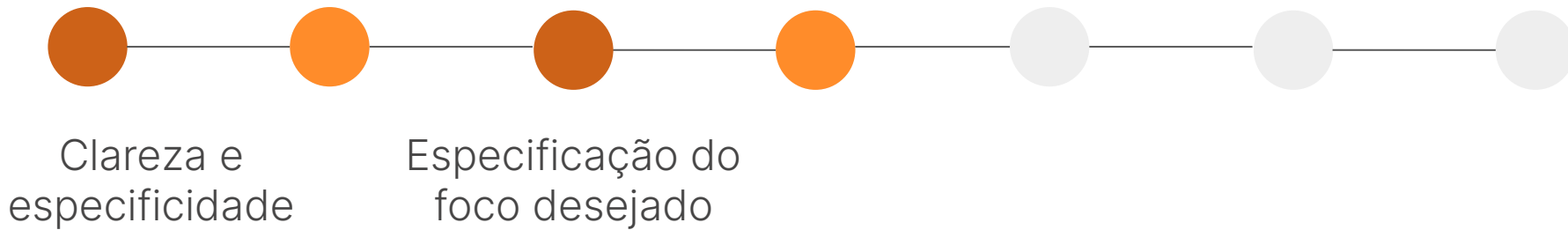


Clareza e  
especificidade

Especificação do  
foco desejado

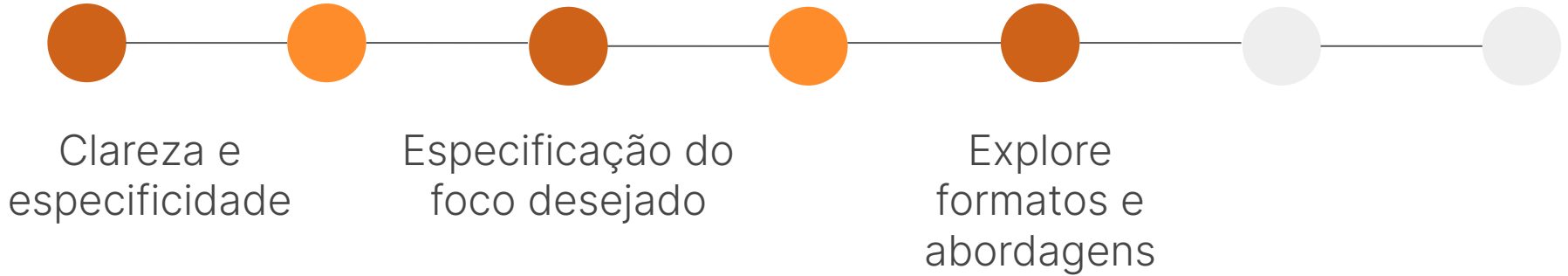
Descrição do  
público-alvo

Solicitação  
de exemplos  
práticos



Descrição do  
público-alvo

Solicitação  
de exemplos  
práticos



Descrição do  
público-alvo

Solicitação  
de exemplos  
práticos

Considere  
recursos e  
restrições



Clareza e  
especificidade

Especificação do  
foco desejado

Explore  
formatos e  
abordagens

Descrição do  
público-alvo

Solicitação  
de exemplos  
práticos

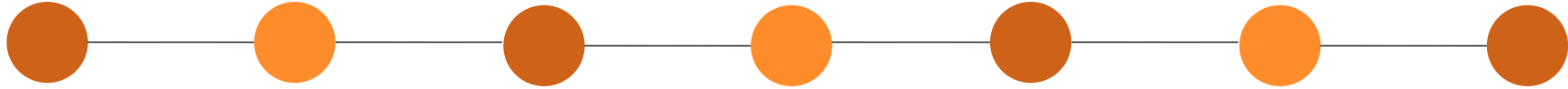
Considere  
recursos e  
restrições

Clareza e  
especificidade

Especificação do  
foco desejado

Explore  
formatos e  
abordagens

Orientações  
de facilitação





# Exemplos

Quais são algumas dinâmicas de team building eficazes para melhorar a **comunicação** entre os membros da equipe?

Você pode sugerir algumas atividades práticas que promovam a **colaboração e o trabalho em equipe de tecnologia**?



# Exemplos

Entre as sugestões dadas, quais delas são algumas dinâmicas de team building que podem ser realizadas **virtualmente para uma equipe de DevOps que trabalha remotamente?**

Poderia **estruturar um roteiro** para esta dinâmica de team building com as orientações necessárias?



**Refine as perguntas  
utilizando dados do  
5W2H**



Aula 05 - Análises e feedbacks

---

# Formatos de feedbacks

# Quais são as etapas gerais do Team Building?

Por que adotar a prática?

Onde será feita?

Como será feita?

**Acompanhamento e feedback**

# Quais são as etapas gerais do Team Building?

Por que adotar a prática?

Onde será feita?

Como será feita?

**Acompanhamento e feedback**



# Quais são as etapas gerais do Team Building?



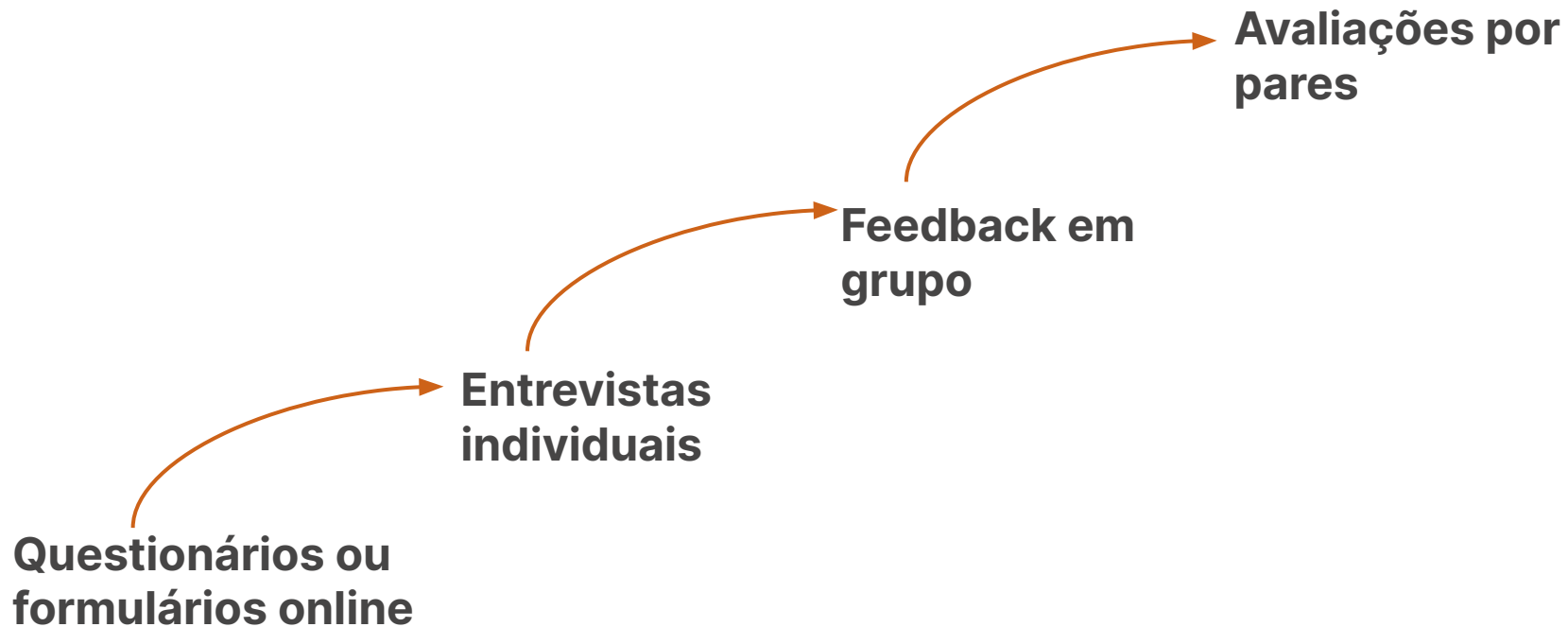
Por que adotar a prática?

Onde será feita?

Como será feita?

**Acompanhamento e feedback**







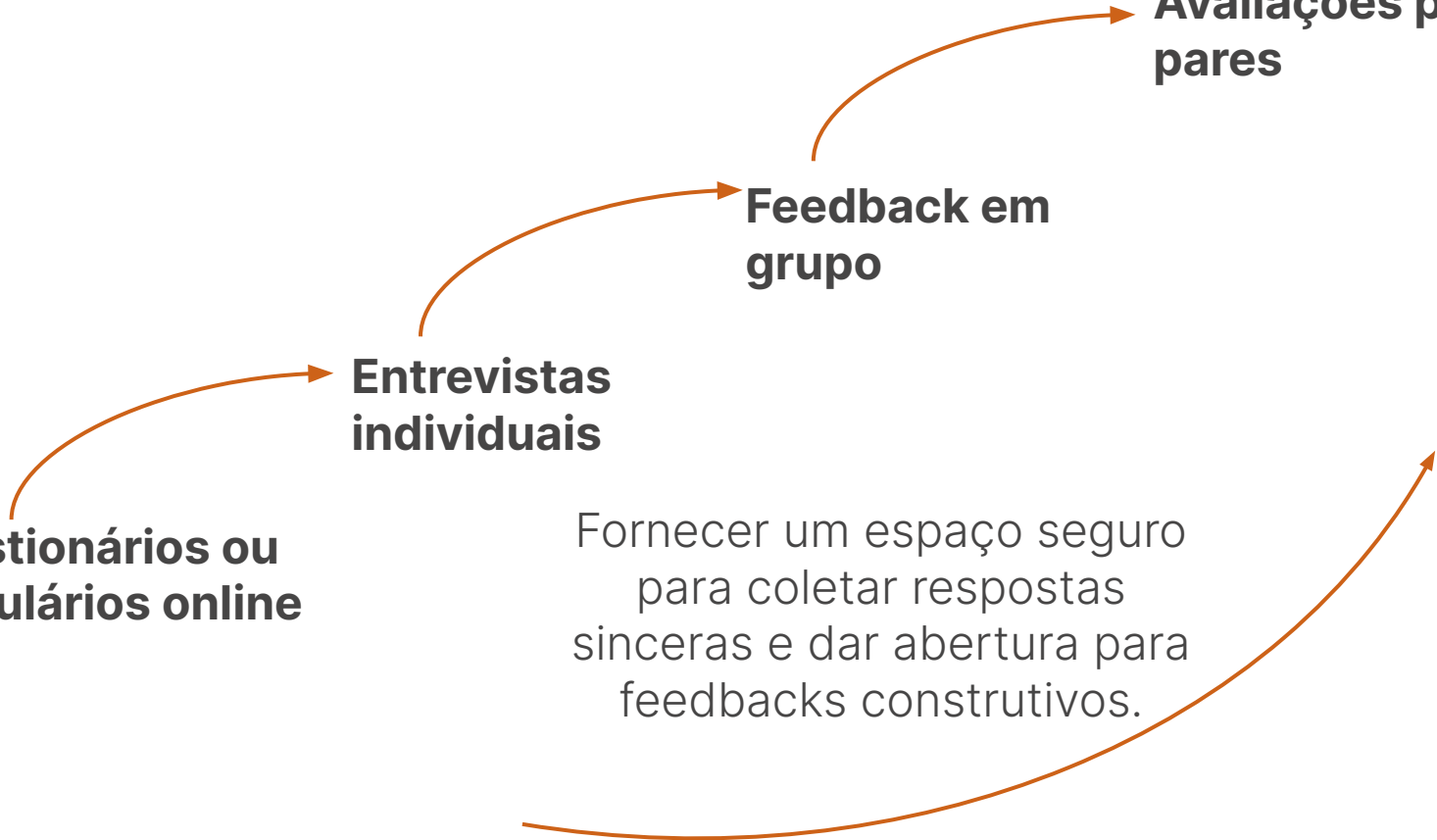
**Questionários ou  
formulários online**

**Entrevistas  
individuais**

**Feedback em  
grupo**

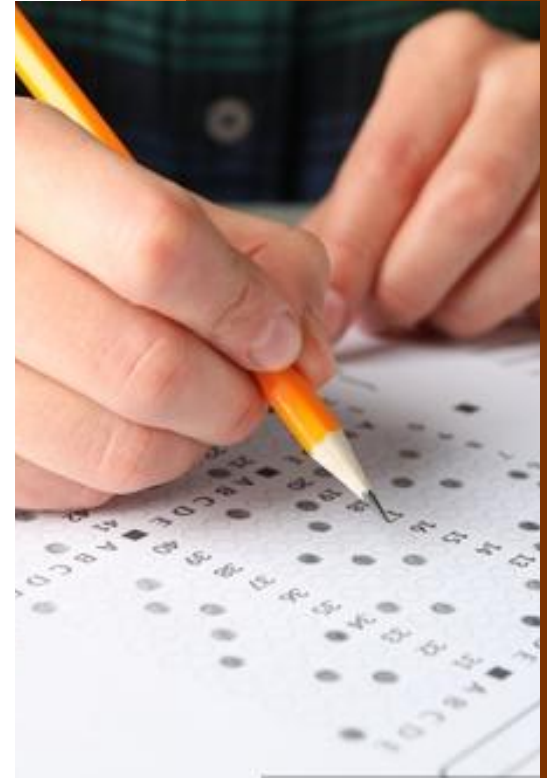
**Avaliações por  
pares**

Fornecer um espaço seguro  
para coletar respostas  
sinceras e dar abertura para  
feedbacks construtivos.



# O uso de escalas

Em uma escala de 1 a 5, como você avaliaria a eficácia das dinâmicas em promover a comunicação e a colaboração entre os membros da equipe?  
(1 - Pouco eficaz, 5 - Muito eficaz)



# O uso de perguntas abertas

O que poderia ter sido melhorado ou adicionado à dinâmica de team building para torná-la mais próxima ao contexto da sua rotina de trabalho?

Algum comentário adicional ou sugestões para compartilhar conosco?



Male Student Sitting In Class And Raising Hand To Ask A Question During Lecture by Jacob Lund Photography from NounProject.com

# O que impacta na eficiência da coleta?

A demora para coletar impressões das dinâmicas;

A clareza e objetividade das perguntas;

O engajamento do público-alvo.



Marble Bust Of David With Crumpled Pink Post It  
Note With Question Mark And Paper Clips, Copy  
Space by AtlasStudio from NounProject.com



Aula 05 - Análises e feedbacks

---

# Utilização dos dados

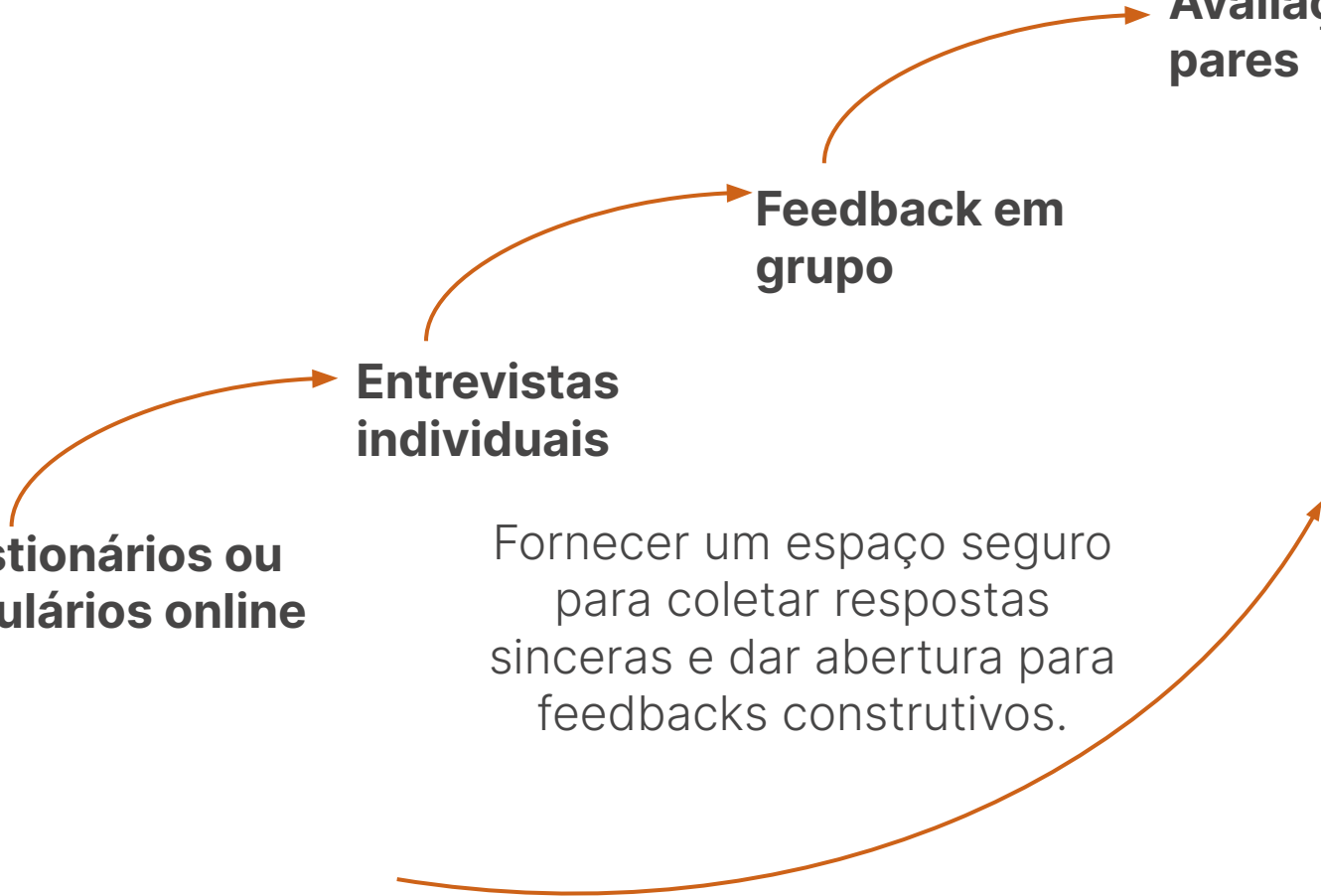
**Questionários ou  
formulários online**

**Entrevistas  
individuais**

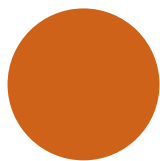
**Feedback em  
grupo**

**Avaliações por  
pares**

Fornecer um espaço seguro  
para coletar respostas  
sinceras e dar abertura para  
feedbacks construtivos.

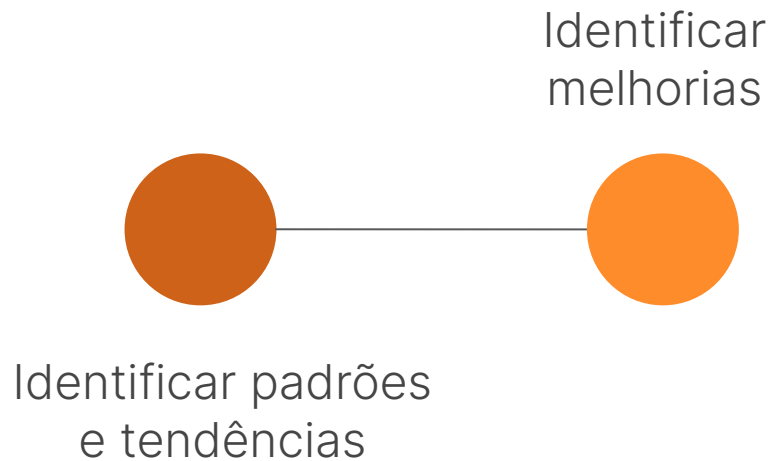


# Qualitativos e quantitativos



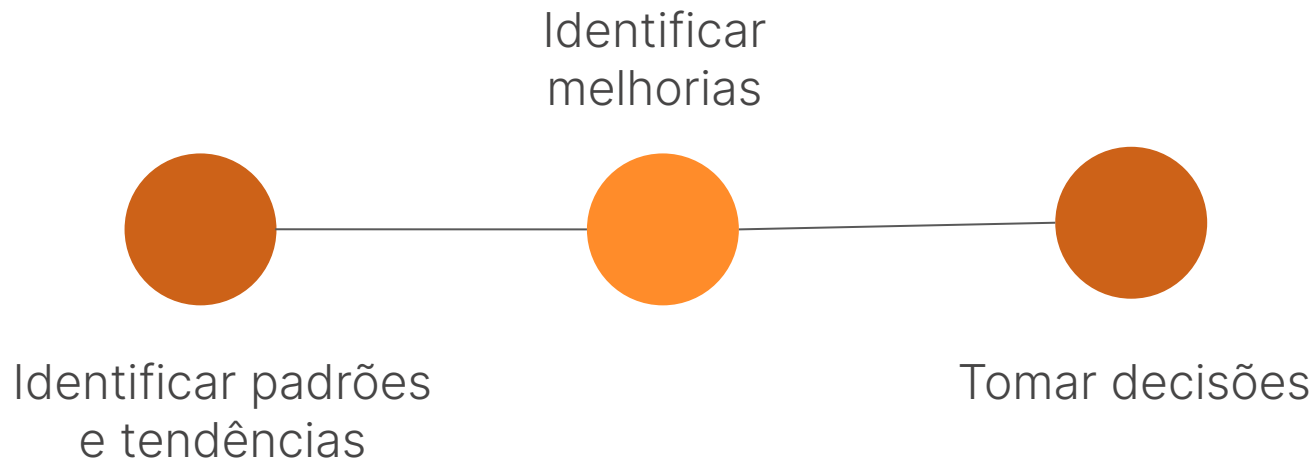
Identificar padrões  
e tendências

# Qualitativos e quantitativos

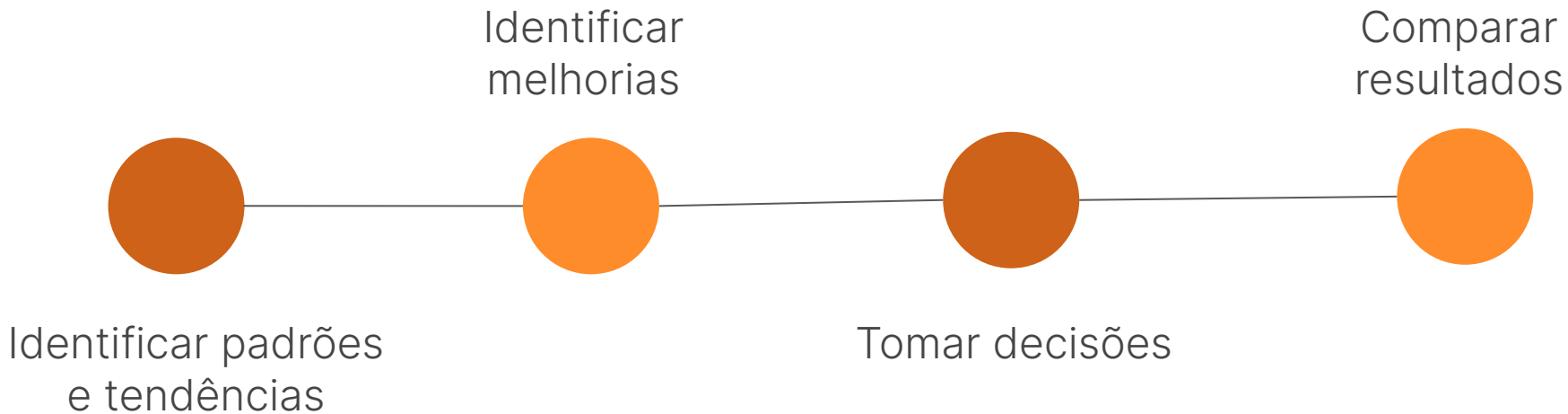




# Qualitativos e quantitativos



# Qualitativos e quantitativos



# Como tornar as análises mais relevantes?

Avaliações pré e pós dinâmicas;

Trabalhar com KPIs e indicadores de desempenho;

Observações e feedbacks de líderes;

Feedbacks de clientes;

Análise de dados sobre metas.





**Como fazer?**

# Como fazer?

Agrupe e categorize os dados;

Utilize visualizações de dados;

Identifique padrões e tendências;

Realize análises comparativas;

# Como fazer?

Agrupe e categorize os dados;

Utilize visualizações de dados;

Identifique padrões e tendências;

Realize análises comparativas;

Combine dados quantitativos e qualitativos;

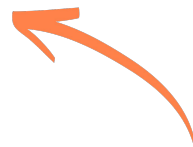
Extraia insights e identifique áreas de melhoria;

Faça recomendações e planos de ação.

# Como fazer?

Agrupe e categorize os dados;  
Utilize visualizações de dados;  
Identifique padrões e tendências;  
Realize análises comparativas;

**Interpretação dos dados**, extração de resultados e geração de planejamento estratégico para melhoria contínua



Combine dados quantitativos e qualitativos;  
Extraia insights e identifique áreas de melhoria;  
Faça recomendações e planos de ação.



**Administrar a base de dados**, organizar as informações para a análise e utilizar as ferramentas mais adequadas

Two dark gray horizontal lines, one on the left and one on the right, that are slightly angled upwards towards the center.

**Data driven**





Aula 05 - Análises e feedbacks

---

# Encerramento