FEEDBACK

O feedback é uma ferramenta poderosa quando utilizado de maneira adequada. Ele permite a troca de informações, aprendizado e crescimento mútuo tanto no âmbito pessoal quanto profissional. No entanto, conforme aprendemos, oferecer um feedback construtivo requer habilidade e conhecimento das melhores práticas. Neste texto, exploraremos algumas boas práticas de feedback e apresentaremos três livros que abordam esse tema de forma abrangente e esclarecedora.

**"Obrigado pelo feedback"** é um livro escrito por Sheila Heen e Douglas Stone que explora estratégias práticas para receber feedback de maneira construtiva. Os autores abordam as reações emocionais ao feedback, enfatizando a importância de ouvir ativamente e utilizar o feedback como uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional. Com base em pesquisas e casos reais, o livro oferece uma abordagem abrangente para melhorar a forma como recebemos feedback.

**"A arte de dar feedback (Um guia acima da média - HBR): Motive sua equipe. Melhore a comunicação. Estabeleça objetivos claros."** de Harvard Business Review é um livro que fornece orientações práticas sobre como dar feedback de forma eficaz. Explorando a importância da comunicação clara, o livro oferece estratégias para fornecer feedback construtivo, incentivar a motivação da equipe e estabelecer metas claras, tornando-se um recurso valioso para líderes e gestores em busca de aprimorar suas habilidades de feedback e impulsionar o crescimento e o desenvolvimento das pessoas ao seu redor.

**"Comunicação Não Violenta (Nova edição): Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais"** é um livro que apresenta as técnicas da Comunicação Não Violenta (CNV) desenvolvidas por Marshall B. Rosenberg. A obra explora uma abordagem compassiva e empática na comunicação, visando melhorar os relacionamentos e promover a resolução pacífica de conflitos. O livro oferece ferramentas práticas para expressar sentimentos e necessidades de forma clara, ouvir com empatia e encontrar soluções colaborativas. Com exemplos e exercícios, a nova edição desta obra clássica é um guia abrangente para aprimorar a comunicação interpessoal, tanto na esfera pessoal quanto na profissional, cultivando relacionamentos mais saudáveis e positivos.

Esses livros oferecem insights valiosos e orientações práticas sobre como implementar boas práticas de feedback, permitindo que você aprimore suas habilidades de comunicação e promova o crescimento e o desenvolvimento em diferentes contextos.